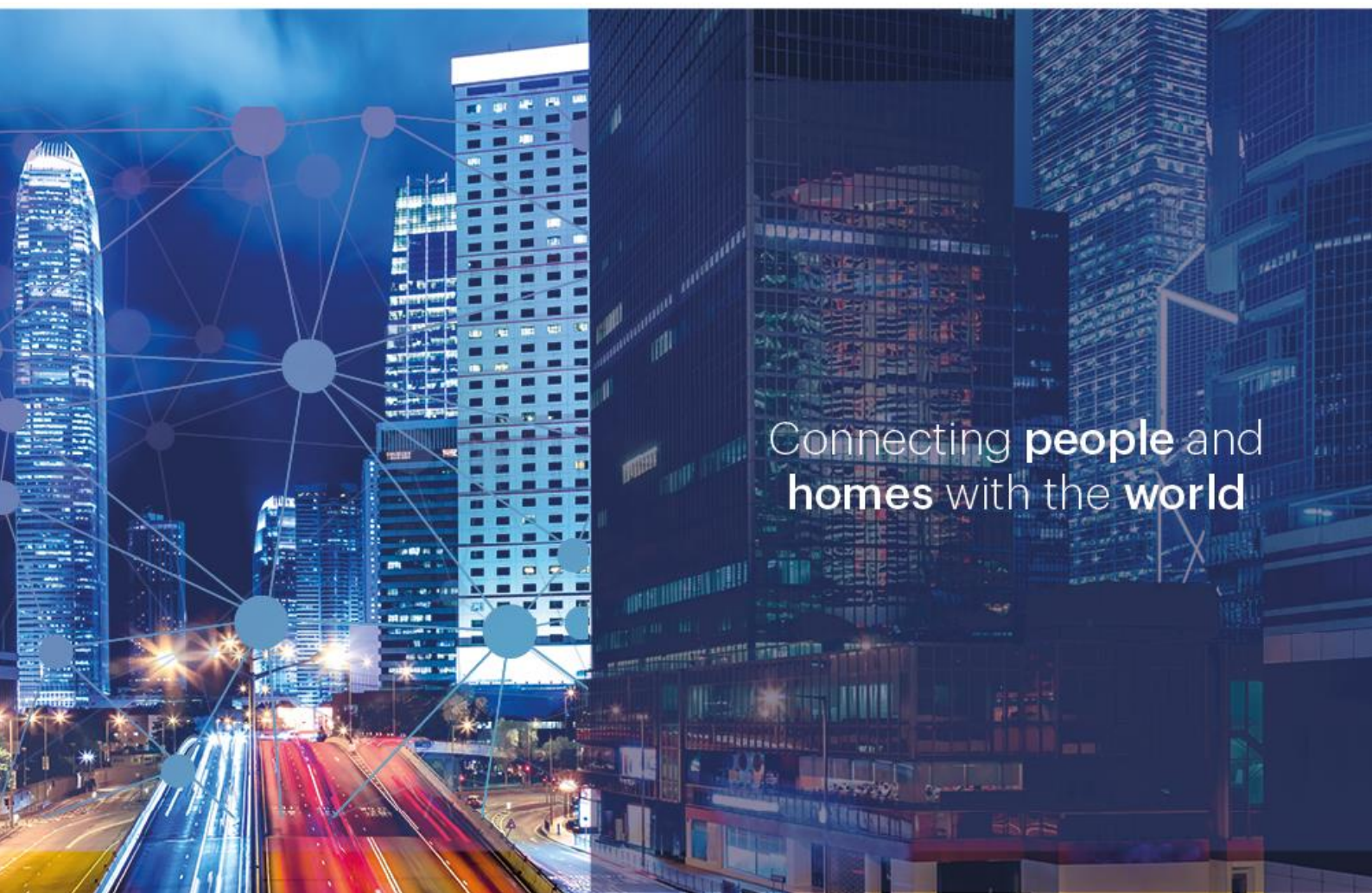


FERMAX



Connecting **people** and
homes with the **world**

MANUAL APP BLUE BY FERMAX



FECHA:

Diciembre 2022

Cod.970283



FERMAX es una empresa familiar de origen español con sede en Valencia, España.

Fundada por D. Fernando Maestre en 1949, la empresa se ha especializado en equipos de portero electrónico, videoportero, domótica y sistemas de control de accesos hasta convertirnos en líderes en el mercado nacional, el mayor exportador de estos equipos de España y en una marca de referencia en todo el mundo.

Actualmente, Fermax cuenta con 7 filiales en Bélgica, China, Francia, Polonia, Reino Unido, Singapur y 4 oficinas de representación en Colombia, Dubai, Portugal y Turquía.

Y una Red de Distribuidores Internacionales en más de 70 países, lo que implica que en el planeta hay millones de personas disfrutando de nuestros equipos.

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	ELEMENTOS DE LA INSTALACIÓN	4
2.1	Elementos	4
2.2	Monitores DUOX Plus WiFi compatibles	5
2.3	Usuarios	6
2.4	Duración de la llamada	6
3	PROCESO DE INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LA APP Blue	7
3.1	Para usuarios no registrados	8
3.1.1	Inicio de sesión en varios dispositivos	12
4	CONEXIÓN DEL MONITOR A INTERNET (EMPAREJAMIENTO)	14
4.1	Pasos para conectar el monitor WiFi a Internet	14
5	FUNCIONAMIENTO DEL DESVÍO DE LLAMADAS	20
5.1	Autoencendido	20
5.2	Atención de llamadas	21
5.2.1	Avisos de llamada	21
5.2.2	Contestar llamadas	23
5.2.3	Deshabilitar recepción de llamadas	25
5.3	Apertura de puerta	26
5.3.1	Accesos de Entrada	27
5.4	Llamadas atendidas por el monitor de la vivienda o por otro móvil	28
5.4.1	Captura de Imágenes	31
5.5	Cambio de cámara	32
5.6	Activación de funciones adicionales	33
6	HISTORIAL DE LLAMADAS	35
7	AJUSTES DE VIVIENDA Y APP	37
7.1	Ajustes de vivienda	37
7.1.1	Usuarios	38
7.2	Ajustes de app	39
7.2.1	Melodía (sólo versión Android)	40
7.2.2	Confirmar apertura	40
7.2.3	Inicio de sesión biométrico	41
7.2.4	Añadir vivienda	41
7.2.5	Mi cuenta	42
7.2.6	Acerca de	43
8	RESUMEN FUNCIONALIDAD	45
9	PROBLEMAS FRECUENTES	47
9.1	Configuración recomendada notificaciones	47

1 INTRODUCCIÓN

La app Blue by Fermax (en adelante la app) es la aplicación móvil compatible con el sistema de videoportero DUOX Plus de FERMAX que permite desviar las llamadas recibidas en un monitor WiFi compatible, modelo VEO-XS WiFi, VEO WiFi o VEO-XL WiFi, ya sean procedentes de la placa de calle o de la conserjería, a teléfonos móviles y tabletas.



La app está disponible de forma gratuita en la tienda de Google Play para Android y en la App Store para iOS. Es posible que la app no esté disponible para determinadas regiones y/o para determinadas marcas y modelos de móviles¹. La app está traducida a 16 idiomas², mostrándose por defecto los textos en inglés en caso de que no se disponga de versión traducida. Consulta la disponibilidad de la app en tu región a través de las tiendas de apps.

Gracias a la infraestructura de nube de FERMAX, la instalación y el funcionamiento son muy simples.

Los servicios ofrecidos a través de la app proporcionan una interacción remota con tu monitor WiFi a través de la red de Internet (WIFI o datos móviles 3G-4G). La calidad del servicio Blue by Fermax puede depender de:

- El modelo de móvil o tableta en el que se usa la app.
- La calidad de la señal de Internet recibida tanto por la unidad receptora del usuario (el monitor Fermax) como por el móvil o tableta.
- El tipo de contrato de acceso a Internet en la vivienda o negocio.
- El tipo de contrato de datos del dispositivo móvil.
- Otros servicios ajenos a Blue como los servidores de notificaciones push de Google y Apple.

La función de apertura remota del portal desde la app depende de muchos factores (alimentación de la placa de calle, línea de Internet de la vivienda, cobertura en el smartphone...) y, por tanto, se ofrece como complemento a la llave física para comodidad del usuario, y en ningún caso como único método sustitutivo de la misma.

AVISO:

Al instalar la aplicación, aceptas los términos y condiciones expuestos <https://www.fermax.com/legal/es/sla/blue.html> y en nuestra Política de Privacidad <https://www.fermax.com/legal/es/privacy>. Por favor revísalos cuidadosamente antes de la instalación y / o aceptación. Si tienes alguna pregunta sobre la app o estos términos, puedes contactar con FERMAX a través de la app. Si no estás de acuerdo con estos términos deberás dejar de usar la app inmediatamente.

¹ Requiere para móviles Android compatibilidad con Google Play Services

² Español, inglés, francés, alemán, portugués, finés, checo, polaco, neerlandés, noruego, griego, danés, sueco, hebreo, ruso y árabe

2 ELEMENTOS DE LA INSTALACIÓN

Sistema básico de desvío de llamadas. El monitor WIFI se integrará en el siguiente esquema:

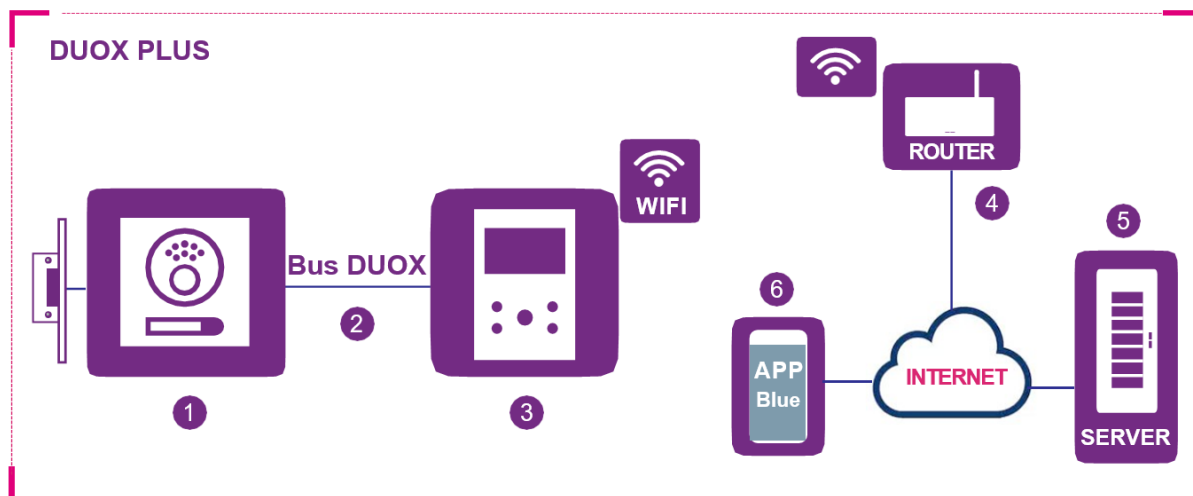


Figura 1 – Esquema instalación DUOX Plus con monitor WIFI en vivienda

2.1 Elementos

1. Placa de calle: Elemento DUOX que utilizan los visitantes para llamar a una vivienda y poder entrar. En algunas instalaciones hay varias placas de calle y una o varias centrales de conserjería.
2. Bus DUOX: Infraestructura de 2 cables que transportan audio, video y datos entre placas de calle y terminales de vivienda (monitores).
3. Monitor WiFi: Terminal de vivienda que recibe llamadas de placas de calle o conserjerías. Puede realizar intercomunicación sólo de audio (llamada desde conserjería o placa de audio) o audio y video (con placa con cámara de video). Puede realizar apertura de puerta, activar relés adicionales y solicitar llamada al conserje.

Es posible tener varios terminales (monitores y/o teléfonos) en la misma vivienda, pero la conectividad con el router debe ser establecida con uno de ellos, el que sea Wi-Fi. Esto se hace utilizando la app Blue.

4. Router WiFi: Router WiFi del inquilino que proporciona conectividad del monitor a Internet. El monitor DUOX Plus sólo es compatible con WIFI 2,4GHz.
5. Servidor: Infraestructura de servicios software de FERMAX en la nube que proporciona el servicio de conectividad entre los monitores y la app Blue.
6. App Blue: Aplicación móvil que proporciona las mismas funciones básicas que el terminal de vivienda (monitor) pero de manera remota, para que el visitante que se encuentra frente a la placa de calle no se dé cuenta si el inquilino está en la vivienda o no. La app Blue está disponible para su descarga gratuita a través de las tiendas de aplicaciones móviles, ya sea Google Play o Apple Store. Puedes encontrar la app buscando directamente “Fermax Blue”. Es compatible con móviles y tabletas.

2.2 Monitores DUOX Plus WiFi compatibles

Existen tres modelos de monitor DUOX WIFI en el mercado, el monitor VEO WIFI, con brazo, y los monitores VEO-XS y VEO-XL WIFI, manos libres. Puedes identificarlos de forma sencilla a simple vista.

1. Monitor VEO WiFi (con brazo, pantalla de 4,3 pulgadas no táctil):



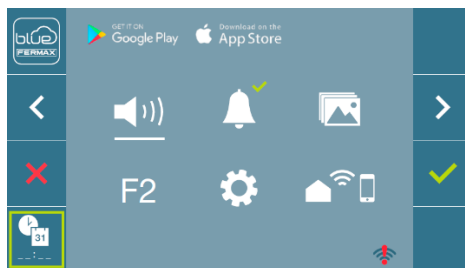
2. Monitor VEO-XS WiFi (manos libres, pantalla de 4,3 pulgadas no táctil):



3. Monitor VEO-XL WiFi (manos libres, pantalla de 7 pulgadas no táctil):



Para saber si es WIFI, puedes encender la pantalla y comprobar que aparece el icono distintivo de nuestra app Blue en la parte superior izquierda, al lado los logos de las tiendas de apps, así como el símbolo WIFI debajo a la derecha (con una admiración roja, si todavía no lo has emparejado).



No obstante, si tienes acceso a la parte trasera, podrás comprobar que en la etiqueta identificativa pone "MONITOR", seguido del nombre del modelo y la palabra "WIFI", por ejemplo:



2.3 Usuarios

En cada vivienda hay una persona que actúa como **Administrador** y tiene la opción de extender la función de desvío de llamadas a usuarios adicionales (familiares o amigos), invitando a estos usuarios a través del correo electrónico a usar la aplicación. El Administrador es la persona que empareja el monitor WiFi a través de la app conectándolo a Internet. Sólo el Administrador puede invitar a otros usuarios.

El monitor WiFi desviará la llamada a todos los usuarios asociados, tanto al Administrador como a los invitados que tengan la sesión iniciada en app. Un usuario puede iniciar sesión en varios móviles. Se permite tener hasta 8 móviles asociados concurrentes para recibir la llamada.

En caso de que un nuevo Administrador se empareje de nuevo al monitor WIFI, tanto el antiguo Administrador como sus invitados quedarán desvinculados de la misma y dejarán de recibir llamadas de ésta.

Es posible también recibir llamadas en la app desde más de un monitor WiFi, procedente de viviendas diferentes. Se puede por ejemplo ser Administrador en una vivienda e invitado en otra y poder atender llamadas de ambas.

2.4 Duración de la llamada

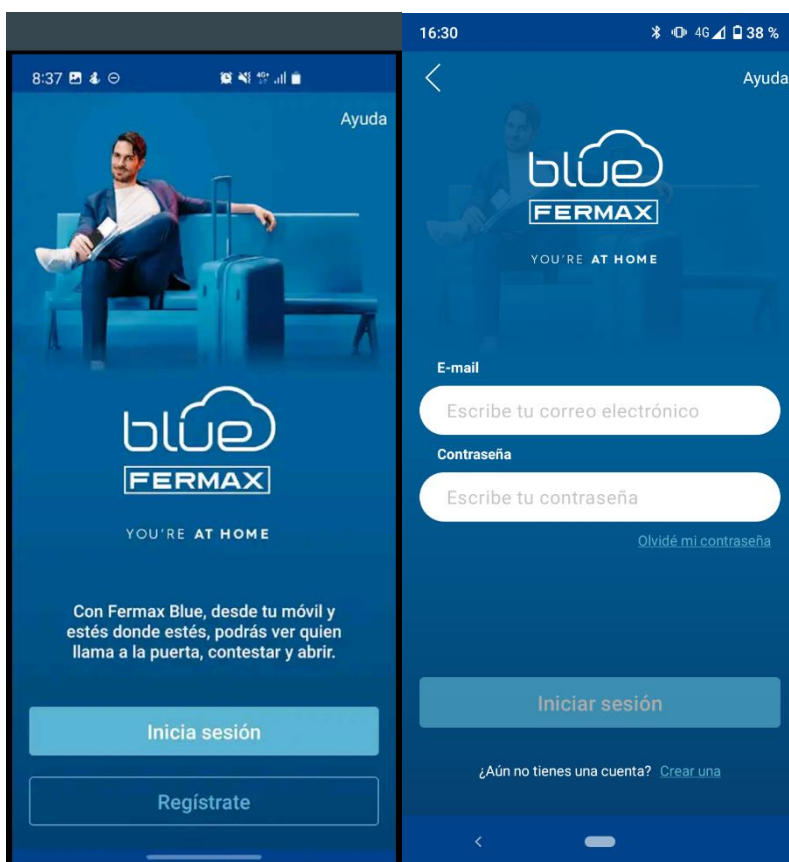
La duración del desvío de la llamada tiene el mismo tiempo que con el terminal de vivienda. Hay 30 segundos de duración de la notificación de llamada, tiempo durante el cual el usuario puede atender la llamada en el móvil, y 90 segundos máximos de conversación en caso de haberla atendido y respondido. Cuando se agote el tiempo máximo automáticamente se colgará la llamada.

3 PROCESO DE INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LA APP BLUE

La app Blue está disponible para su descarga gratuita a través de las tiendas de aplicaciones móviles, ya sea Google Play o Apple Store. Puedes encontrar la app buscando directamente el texto "Fermax Blue".



Una vez descargada, haz clic en el icono azul para abrir la app y se te mostrará la pantalla de bienvenida donde podrás Iniciar sesión o Registrarte para crear una cuenta si todavía no tienes una:



3.1 Para usuarios no registrados

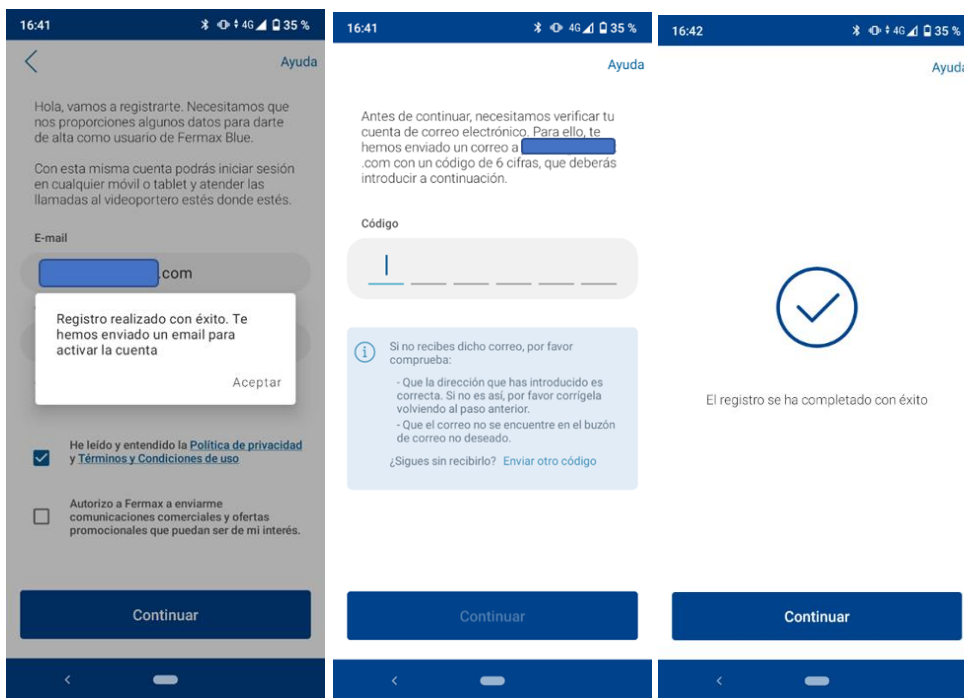
El primer paso es configurar una nueva cuenta a través del correo electrónico. Para ello desde la pantalla de inicio puedes pulsar sobre Regístrate o desde la de Inicio de sesión sobre *¿Aún no tienes una cuenta? Crear una*

Para darte de alta necesitarás:

- Dirección de correo electrónico válida
- Contraseña deseada (es necesario que cumpla un patrón fuerte: debe contener una mayúscula, una minúscula, un número, un símbolo de los permitidos y tener más de 8 caracteres).

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot is the registration screen, featuring a blue header with the 'FERMAX' logo and 'Fermax Sites' dropdown. The main content area includes a welcome message, a text input field for 'E-mail', a password field labeled 'Contraseña' with a strength indicator, and two checkboxes for accepting terms and conditions. A blue 'Continuar' button is at the bottom. The right screenshot shows the 'Blue App' landing page, which includes a 'Términos y Condiciones de la aplicación para móviles Blue by Fermax' link, a '1. General' section describing the app, and a 'Utilizamos cookies' banner at the bottom.

Es obligatorio la aceptación de los Términos y condiciones del usuario. Tras Continuar, se enviará un correo electrónico a la cuenta a registrar con un código de 6 caracteres para confirmar la activación de la cuenta. Es preciso introducir el código recibido en la pantalla de la app para completar satisfactoriamente el proceso de registro.

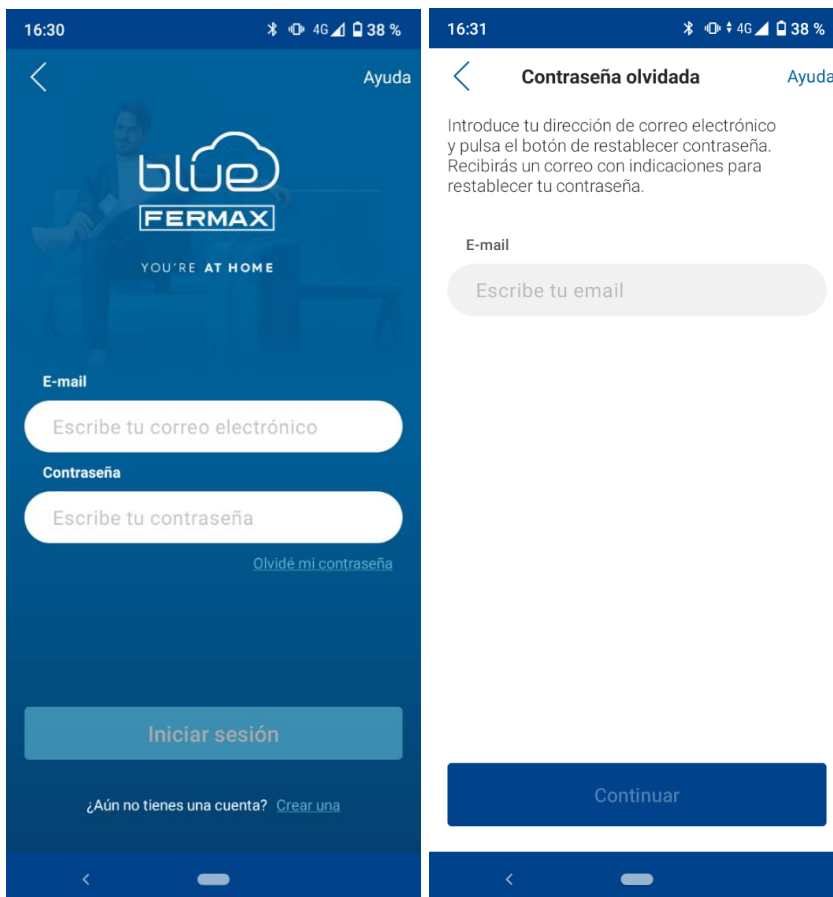


Los correos informativos llegarán a la bandeja de entrada del correo electrónico registrado. Comprueba tu bandeja de spam en caso de que no detectes su entrada.





En caso de que no recuerdes la contraseña para iniciar sesión puedes recuperar la contraseña desde la misma pantalla de inicio de sesión, pulsando en “Olvidé mi contraseña”. Se te pedirá el correo electrónico de registro para enviar un correo para poder restablecer la contraseña.





Te llegará el correo sólo si ya consta la cuenta como registrada. Tras pulsar en “Recuperar Contraseña” podrás escribir la nueva contraseña que desees en el formulario web que te aparecerá en el navegador.

The image shows a web form titled 'Cambiar contraseña' with the 'blue by FERMAX' logo on the left. The form contains two input fields:

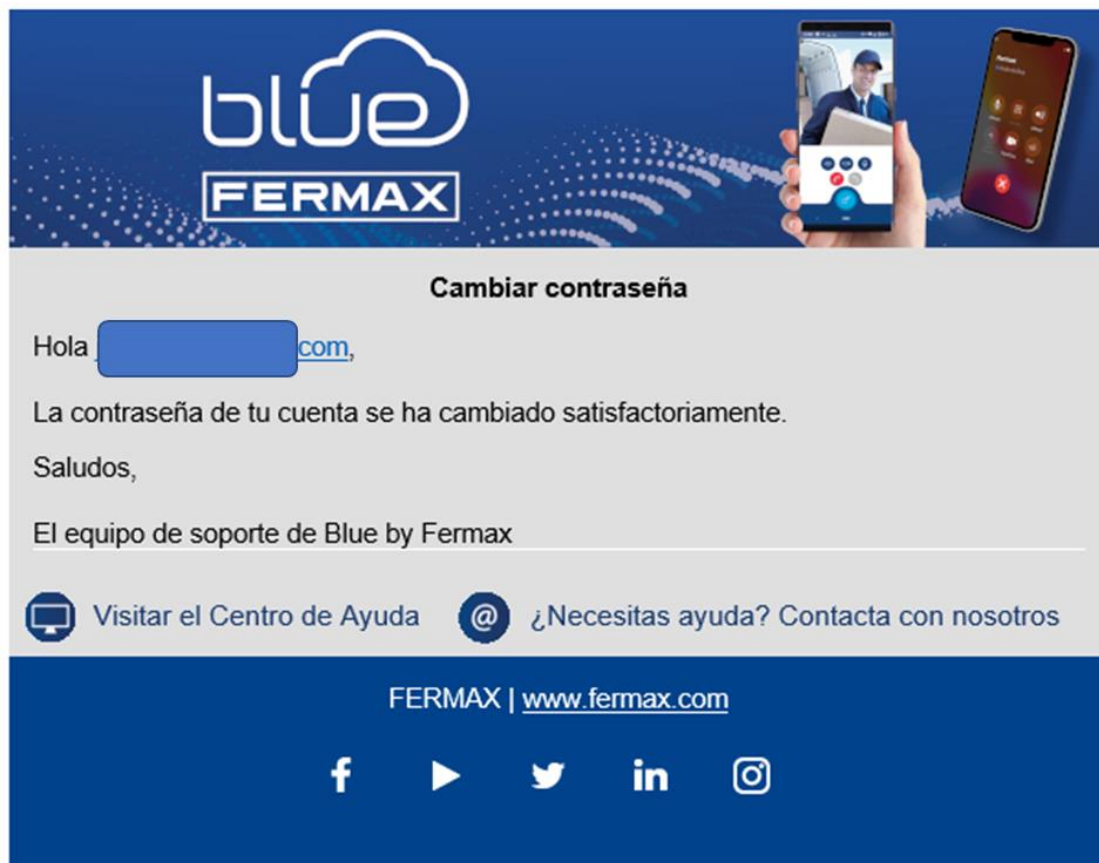
Nueva contraseña

8 caracteres mínimo, 32 caracteres máximo

Confirmar nueva contraseña

Aceptar

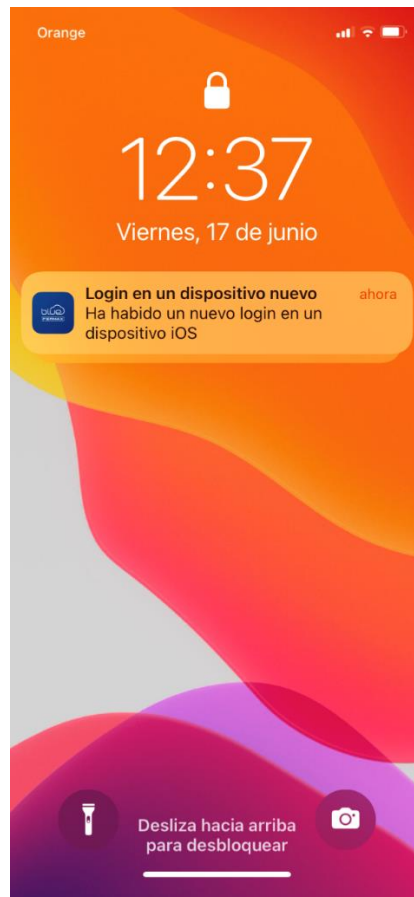
Tras el cambio de contraseña se te informará por correo electrónico de la acción.



3.1.1 Inicio de sesión en varios dispositivos

Un mismo usuario puede iniciar sesión en más de un dispositivo móvil. Se permiten un máximo de 8 dispositivos vinculados a una misma vivienda con sesión iniciada, contando tanto los de la cuenta del Administrador como los invitados.

Si para una misma cuenta se inicia sesión en otro dispositivo, se avisará al resto de móviles ya logueados con esa misma cuenta, advirtiéndolo del nuevo inicio de sesión mediante una notificación push, indicando la plataforma sobre la que se ha realizado la acción (iOS/Android):



Sólo estos 8 dispositivos podrán recibir la llamada y tener el video preview simultáneamente. Si se superase el máximo número de dispositivos vinculados, el noveno dispositivo recibiría la notificación pero no se le permitirá unirse a la llamada para visualizar el video entrante o establecer audio.

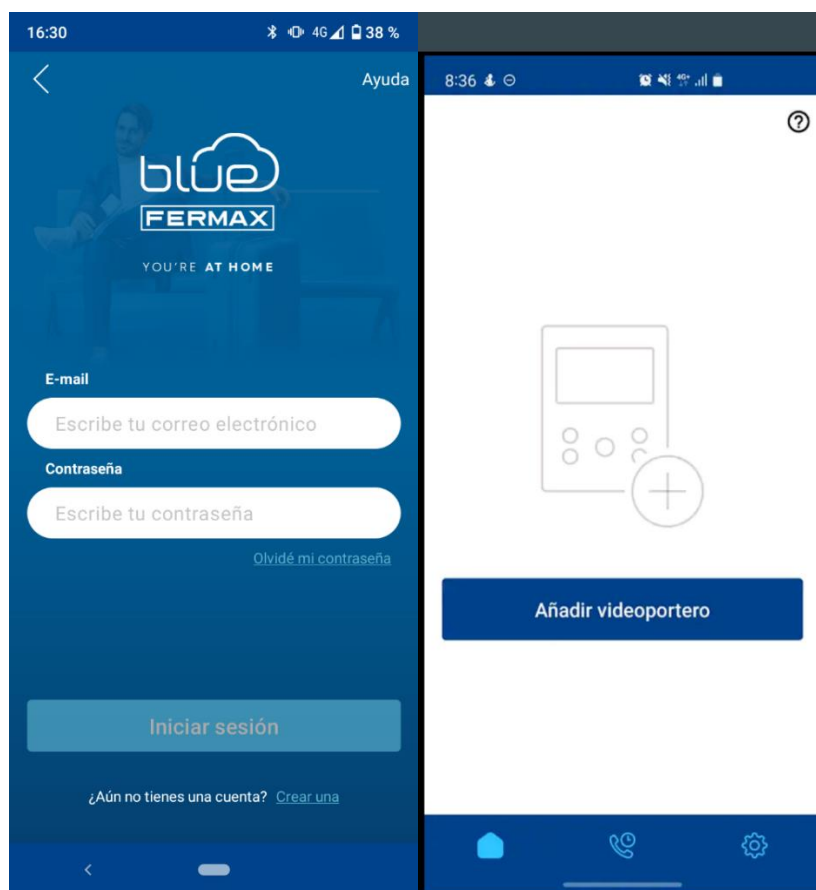
4 CONEXIÓN DEL MONITOR A INTERNET (EMPAREJAMIENTO)

Por defecto, el monitor WiFi no está conectado a internet. El inquilino debe configurar los datos de acceso a la WIFI doméstica en su monitor con la ayuda de la APP Blue. A este proceso lo llamamos emparejamiento.

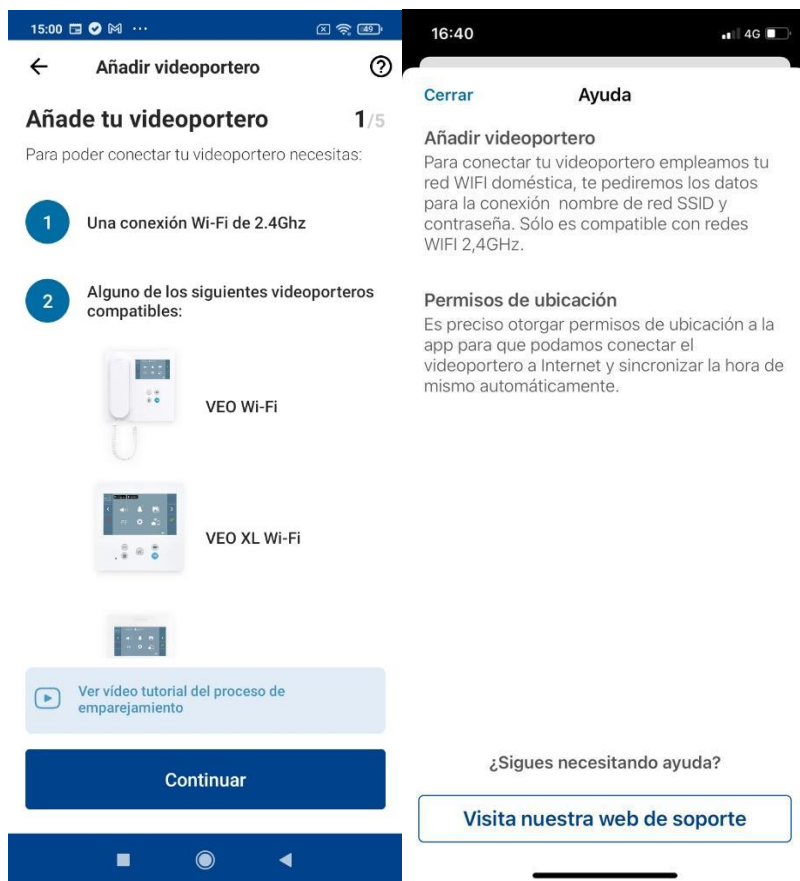
4.1 Pasos para conectar el monitor WiFi a Internet

Necesitas usar la app Blue para vincular tu monitor WIFI con tu cuenta de usuario y conectarlo a Internet. A este proceso lo llamamos emparejamiento, puedes completarlo siguiendo los pasos indicados en la app. Si necesitas ayuda adicional puedes dirigirte a [Emparejamiento](#).

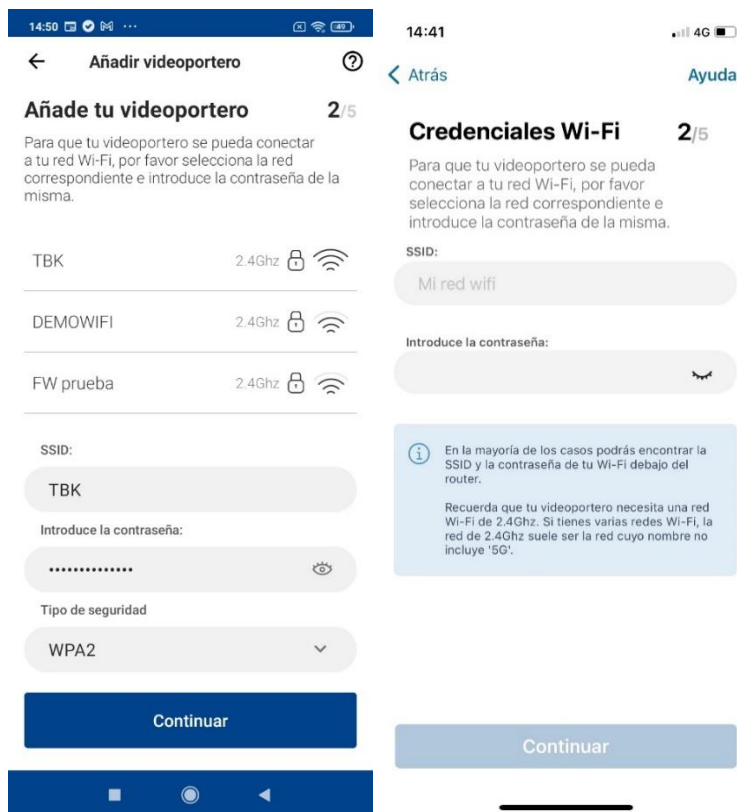
1. Inicia sesión en la app y tras ello pulsa sobre el botón de Añadir videoportero en el centro de la pantalla:



2. Un proceso de Onboarding te guiará a lo largo del proceso de emparejamiento paso a paso. En cualquier momento de duda puedes consultar la ayuda contextual disponible en cada pantalla, pulsando sobre el icono con el interrogante o texto Ayuda en la parte superior derecha de la pantalla.





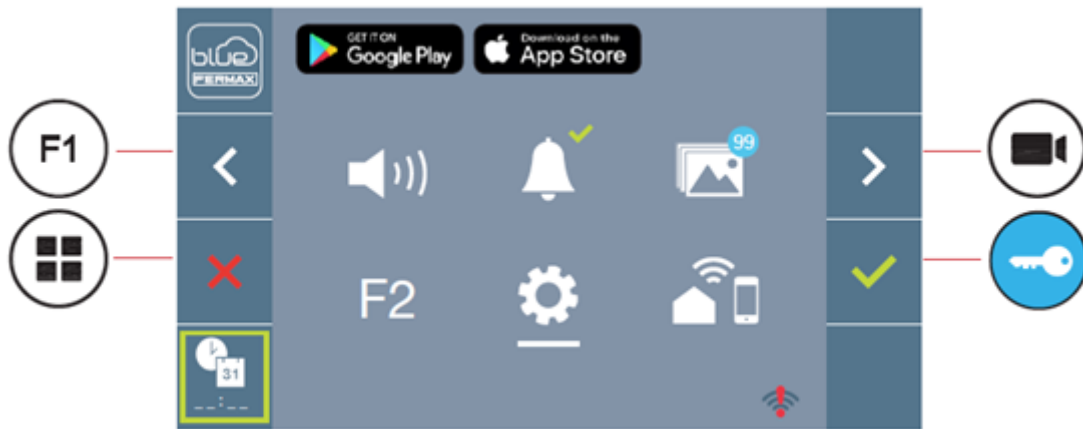
3. En primer lugar, tendrás que seleccionar la red WIFI (caso de Android), o escribir la SSID (en iOS), a la que quieres conectar el monitor e introducir la contraseña de conexión. Sólo se permite conectar el monitor WiFi a redes 2,4GHz.



Android


iOS

4. Tras ello se te pedirá que escanees el código QR en la pantalla del monitor para completar el proceso de emparejamiento. Puedes obtenerlo de la siguiente manera:
 - a. Para desplazarte por el menú del monitor, enciende la pantalla pulsando el botón MENÚ  .
 - b. Desplázate por las opciones con el botón de cámara  (cada pulsación mueve una posición a la derecha) hasta que llegues a la última de abajo, al icono de emparejamiento:



Botones de navegación



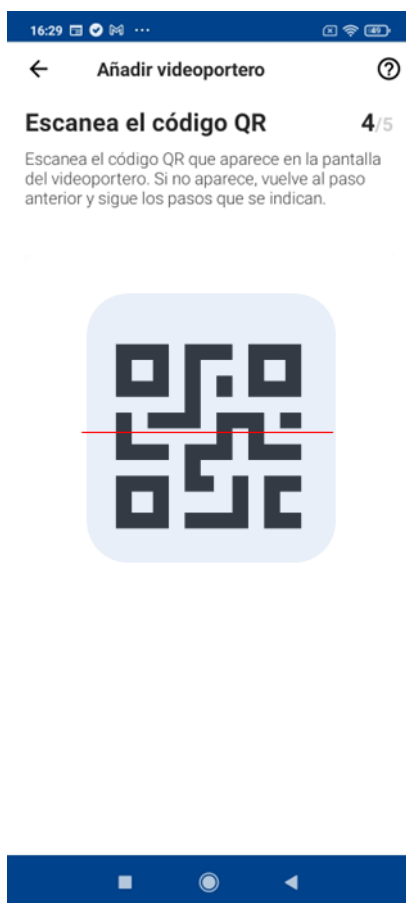
- c. Pulsa el botón de la llave  para seleccionarlo, la pantalla del monitor mostrará un código QR.



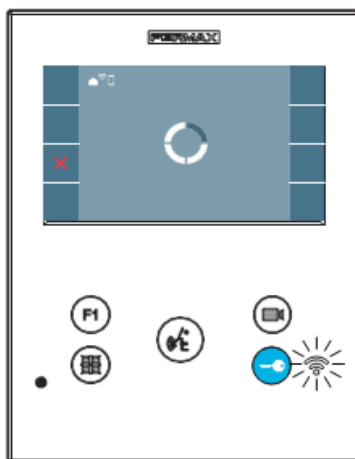
El monitor proporciona la MAC en pantalla por si el router wifi tiene filtrado de MAC.

- d. Una vez obtengas el QR en la pantalla del monitor, podrás escanearlo desde la app Blue.

5. Escanea el QR con la ayuda de la app, apuntando con la cámara del móvil hacia la pantalla del monitor con el QR para que lo detecte:



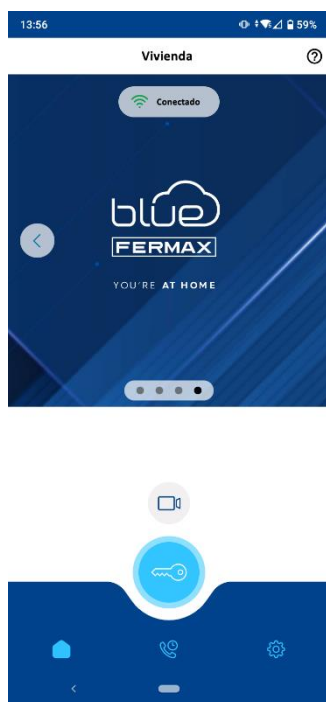
6. Tras ello, aparecerá una pantalla de carga en el monitor indicando que el proceso ha comenzado. Cuando haya finalizado el emparejamiento, el monitor nos mostrará el símbolo WIFI activado.
 - a. Inicio del proceso de emparejamiento (tras escanear el QR con la app el monitor inicia el proceso de conexión a Internet):



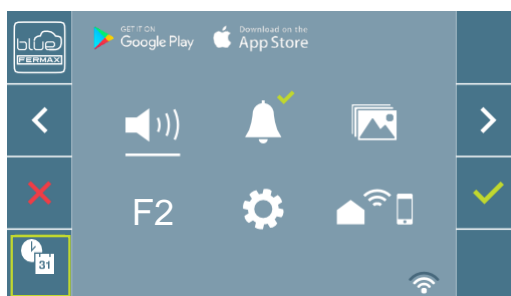
- b. Fin del proceso de emparejamiento (tras completarlo con éxito y quedar el monitor conectado a Internet):



- 7. El monitor ya queda conectado a Internet, la pantalla del mismo se apaga, el led rojo queda fijo permanente indicando que está en reposo y el led WIFI queda encendido en blanco permanente. En la app podrás configurar el nombre y la foto de la vivienda si lo deseas. En ese caso, las llamadas al videoportero se te notificarán al móvil con ese nombre.



Si enciendes la pantalla del monitor de nuevo podrás ver el nivel de cobertura que alcanza tu monitor en dicha posición, según las líneas encendidas del símbolo WiFi en la parte inferior derecha. Se recomienda una cobertura de un 75% (1 punto y 2 líneas) para un buen funcionamiento del desvío (como indicado en la figura).



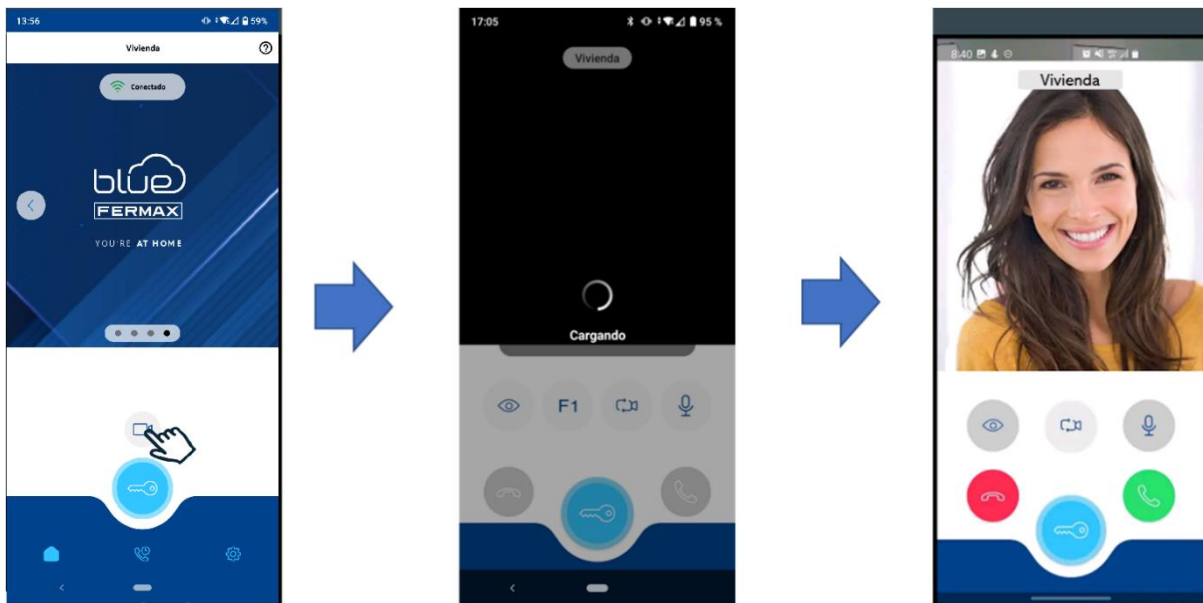
En caso de que falle el proceso de emparejamiento el monitor lo indicará en la pantalla con un error, así como en la app. Consulta nuestra zona de soporte en [Emparejamiento](#) para más detalles acerca de la solución.

5 FUNCIONAMIENTO DEL DESVÍO DE LLAMADAS

Una vez emparejado el monitor el desvío de llamada queda activado. Podrás hacer uso de sus funciones tal y como explicamos a continuación.

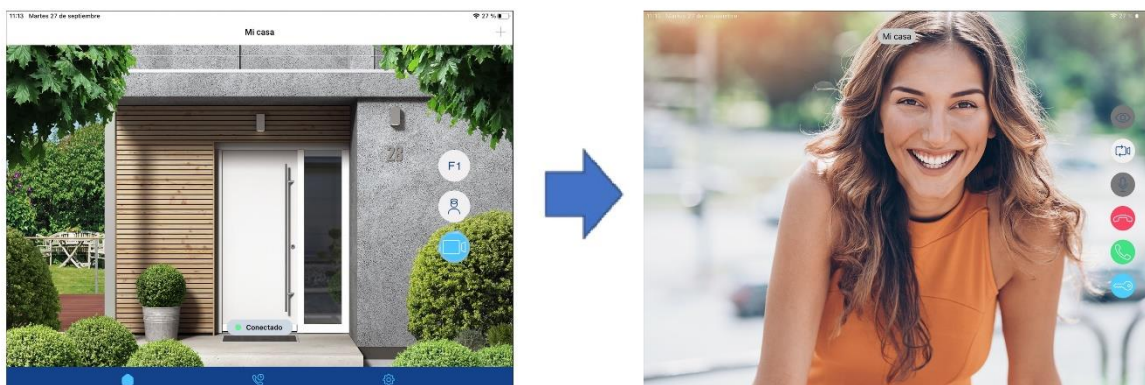
5.1 Autoencendido

Para probar el desvío de llamadas, el usuario puede realizar un autoencendido y ver que se conecta con la placa de calle, (siempre y cuando no esté en uso).

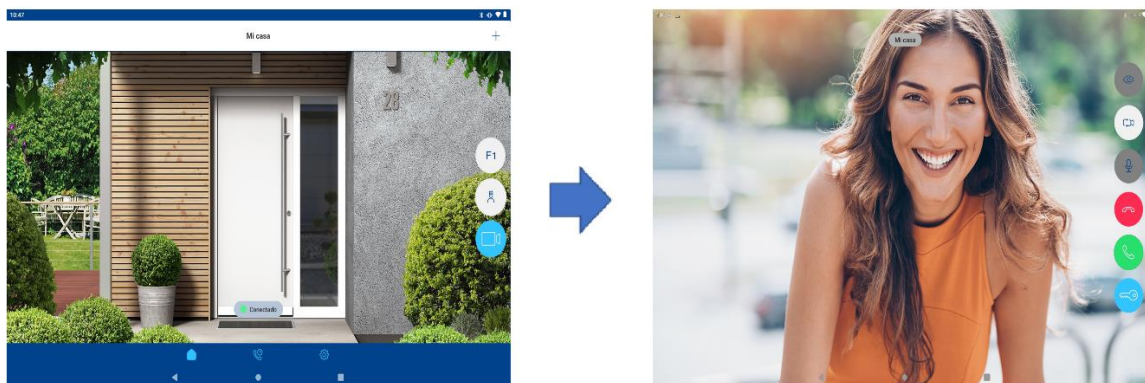


La vista horizontal ahora también está disponible en tabletas iOS y Android. A continuación mostramos algunas ilustraciones de referencia.

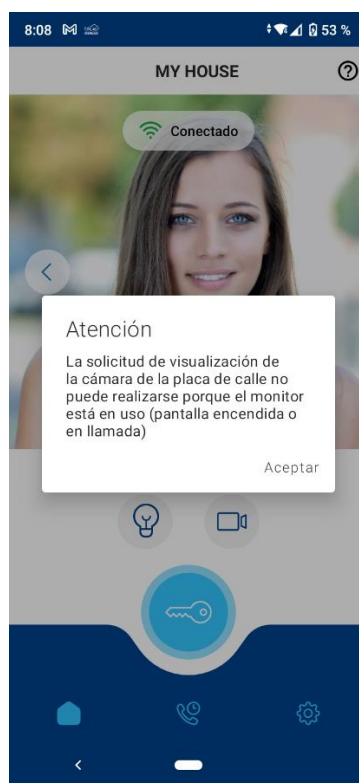
Vista iOS



Vista Android



Hay que tener en cuenta que si el canal está ocupado (otra llamada en curso con otra vivienda desde la placa de calle) o el terminal de la vivienda está en uso o con la pantalla encendida, no se podrá ejecutar el autoencendido desde la app. Se indicará con un mensaje de error en este caso al intentarlo:



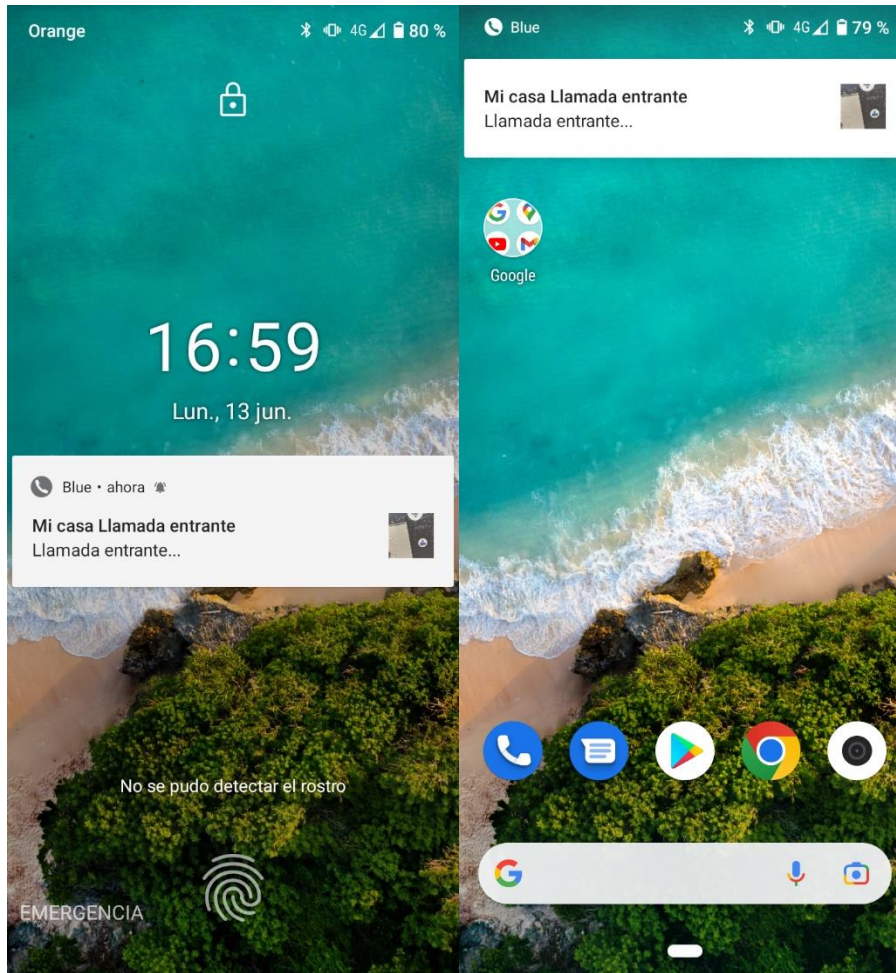
5.2 Atención de llamadas

5.2.1 Avisos de llamada

Recibirás una notificación de llamada entrante en tu móvil indicando como procedencia el nombre de la vivienda que has puesto en el emparejamiento (por ejemplo *Mi casa*). Atendiendo esta notificación, de la forma habitual como lo harías con otras notificaciones de otras apps, podrás responder a la llamada, viendo la imagen de cámara, estableciendo comunicación con la visita y abriendo la puerta, si lo deseas.

Hay ligeras diferencias en cómo llega la llamada entre Android y iOS, aunque la forma de proceder para atender la llamada es muy parecida:

- En Android, te llegará una notificación de Blue, con el icono de llamada (teléfono sobre un círculo de fondo blanco), indicando el nombre de la vivienda que has establecido en el emparejamiento y el texto "Llamada entrante". Dependiendo del estado del móvil, la notificación se te podrá mostrar en la pantalla de bloqueo o en la barra de notificaciones en la parte superior. La notificación vibrará y/o sonará en función de la configuración del sonido de las notificaciones para la app Blue.



- En el caso de iOS la notificación de llamada se integra con la aplicación teléfono (Callkit). Dependiendo del estado del teléfono, la notificación de llamada llegará a pantalla completa o superpuesta a la vista en curso, indicando el nombre de la vivienda que has establecido en el emparejamiento y el texto "Llamada entrante", con un subtítulo que indica Video de Blue junto al icono de la app.

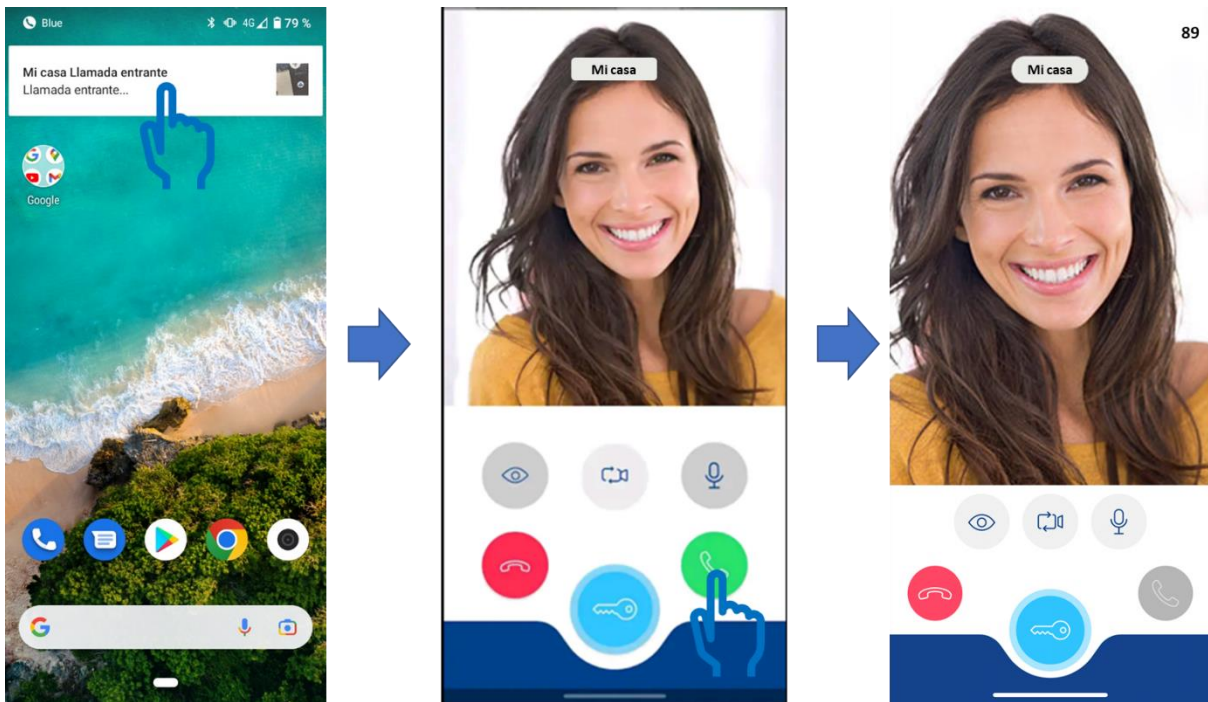


- También se pueden ver las notificaciones de llamadas y registro de llamadas para smartwatches. Solo se dispondrá para smartwatches que tengan versión de Android Wear 3.0 o superior

5.2.2 Contestar llamadas

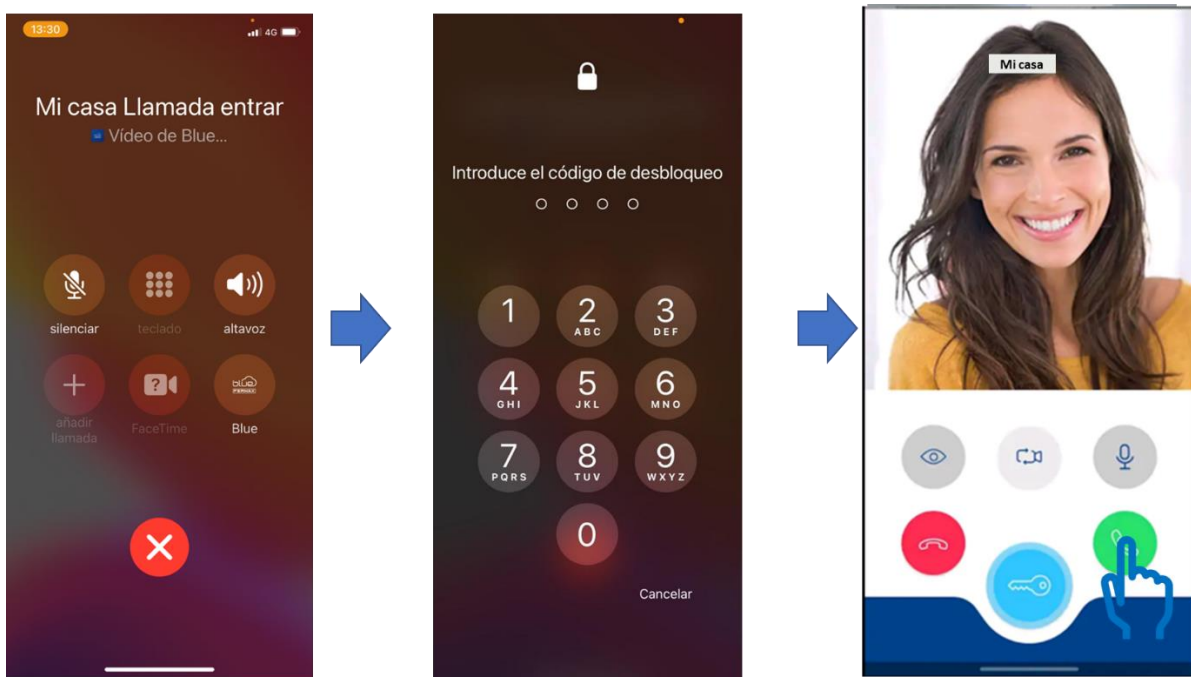
Debes atender la notificación (pulsar sobre ella o deslizar en función de tu smartphone) para que se abra la app Blue con la vista de llamada de tu videoportero.

Es posible que debas desbloquear el móvil para que se abra la app. Una vez abierta, podrás ver el video de tu visita y abrir la puerta directamente, además de responder para establecer comunicación con ella.



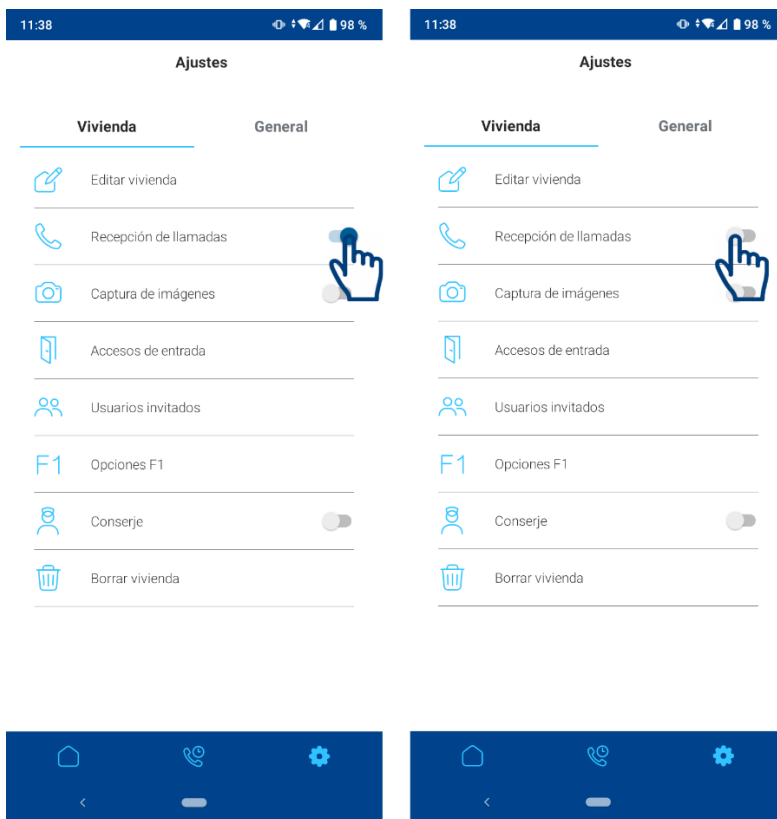
Al abrirse la app se mostrará la imagen de video procedente de la cámara de la placa de calle (si no hay cámara en la placa de calle, aparecerá una franja negra en lugar de la imagen de cámara) y el audio estará desactivado en ambos sentidos (micrófono deshabilitado). En este estado, podrás abrir la puerta con el botón de llave (sobre fondo azul) o responder la llamada para establecer audio y comunicarte con tu visita con el botón del teléfono (sobre fondo verde). Al responder, el audio procedente de la placa de calle se escuchará por el altavoz del móvil (modo manos libres). Al acercar el teléfono a la oreja, el audio cambiará automáticamente a modo auricular.

En el caso de iOS, con móvil bloqueado, si atiendes la notificación, el sistema operativo te requerirá desbloquear el móvil para abrir la app y poder ver quién llama. Tras ello, podrás decidir si contestar con el botón verde (icono de teléfono) para establecer comunicación bidireccional, por defeto en manos libres que se escucha por el altavoz del teléfono.



5.2.3 Deshabilitar recepción de llamadas

Se puede deshabilitar la recepción de llamadas en los Ajustes de la vivienda.

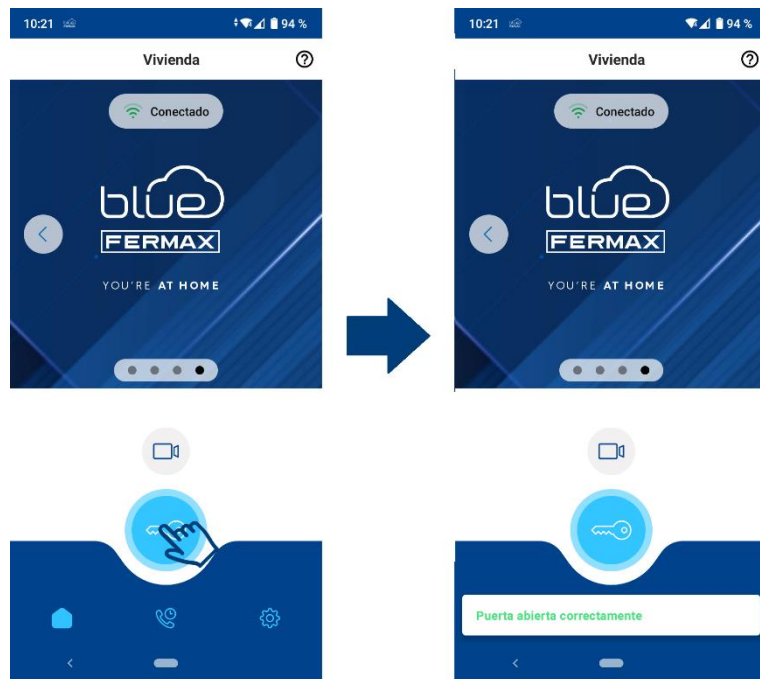


Esta opción está disponible también en dispositivos Android y iOS.

Esta opción no impide que el usuario pueda realizar autoencendido sobre la placa de calle desde la app, solamente desactiva temporalmente la recepción de llamadas desviadas desde la placa al móvil en cuestión. Para volver a recibir llamadas, deberás volver a dejar activada la opción.

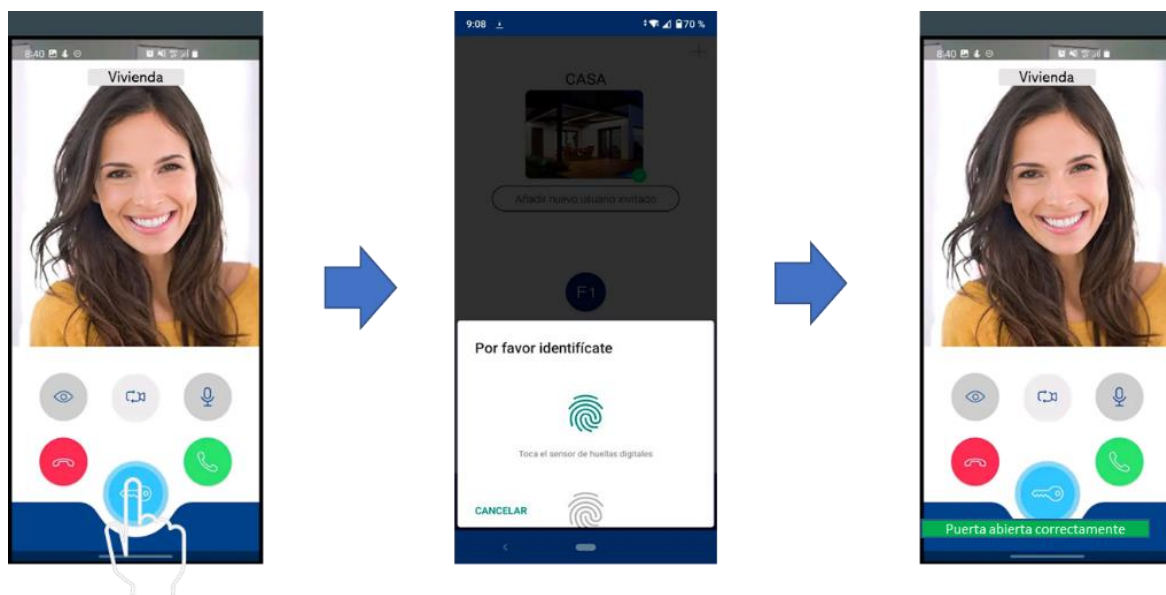
5.3 Apertura de puerta

La apertura de puerta se puede realizar siempre desde la vista de llamada, presionando directamente el botón del abrepuertas, en video preview o en conversación. También habiendo realizado un autoencendido de placa o bien tras haber atendido la notificación de una llamada, con la app abierta, es posible accionar la apertura de puerta pulsando el botón de llave (con fondo azul).



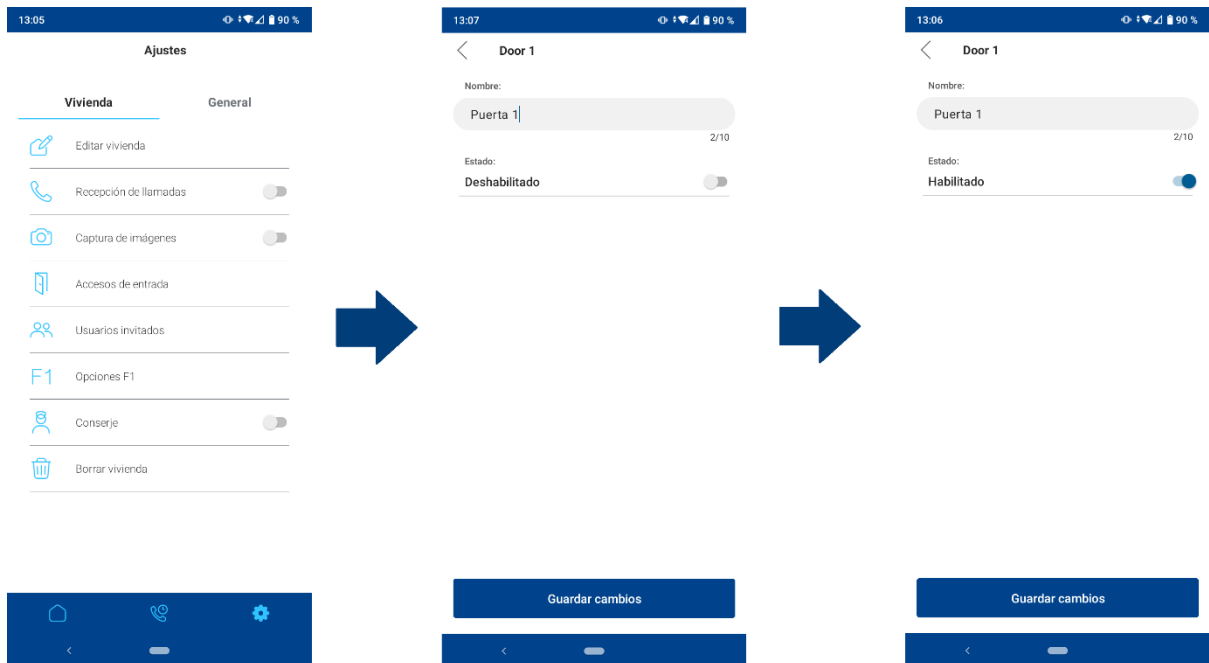
En caso de que el usuario haya configurado en los Ajustes generales de la app la confirmación de apertura (opción Confirmar apertura activada), siempre se le solicita que confirme la acción mediante el desbloqueo del móvil con el mecanismo que tuviera configurado en el móvil (huella, PIN, faceid...).

Tras el desbloqueo se realizará la apertura de la puerta.



5.3.1 Accesos de Entrada.

En caso de que exista mas de una placa, se podrán agregar hasta un máximo de 3 accesos. Esto se puede cambiar desde el apartado de Ajustes y dentro de esta opción se pueden hacer los cambios respectivos como: Cambiar el nombre de la puerta, habilitar o deshabilitar el acceso. Se deberá confirmar presionando el botón de Guardar Cambios.



Una vez habilitado los Accesos de Entrada, vamos a la pantalla principal de la App y luego en el ícono de apertura de puerta mostrará un desplegable donde elegiremos que puerta elegimos abrir.

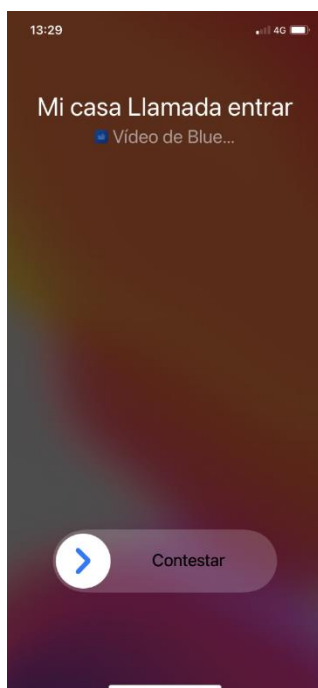


5.4 Llamadas atendidas por el monitor de la vivienda o por otro móvil

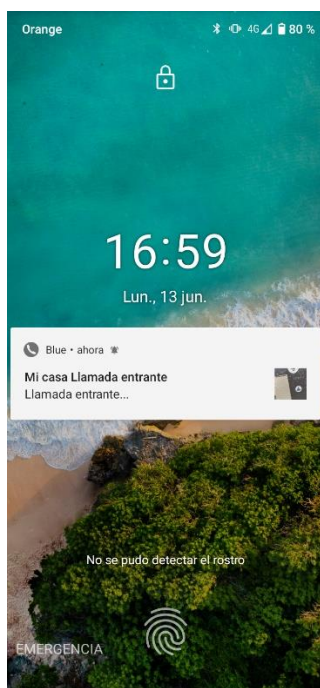
Es posible loguearse con la misma cuenta de usuario en más de un móvil. Además los usuarios invitados a una vivienda también pueden recibir la llamada del videoportero de dicha vivienda.

En este caso todos los móviles vinculados a una vivienda suenan en paralelo, aunque sólo es posible atender la llamada y establecer conversación en uno de ellos.

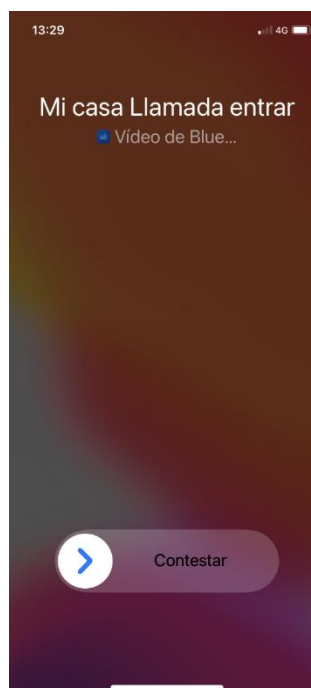
Llamada a varios móviles:



Móvil uno Administrador

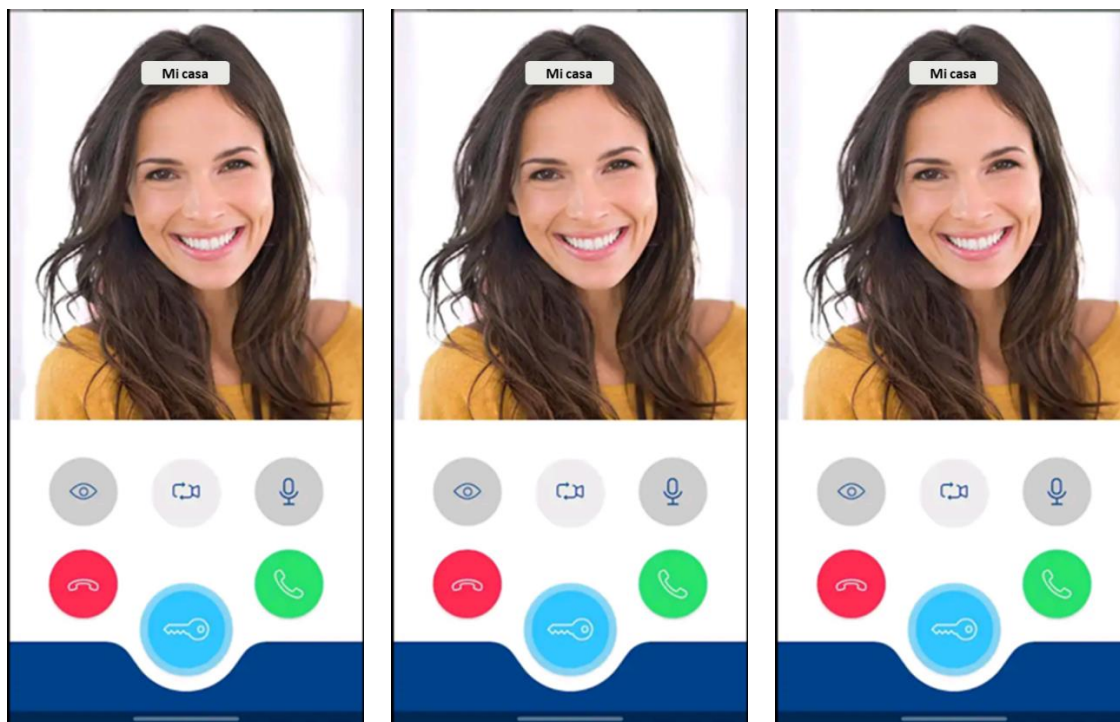


Móvil dos Administrador



Móvil uno invitado

Es posible obtener el preview simultáneo en todos los móviles, mientras no se responda a la llamada en uno de ellos para establecer audio:



Móvil uno Administrador

Móvil dos Administrador

Móvil uno invitado

Con la nueva versión de Blue, el terminal de vivienda y los móviles vinculados están sincronizados, de forma que el sistema notificará a los usuarios del móvil en caso de que la llamada se haya atendido por parte de otro terminal (monitor de vivienda u otro móvil), enviando una notificación informativa a tal efecto.

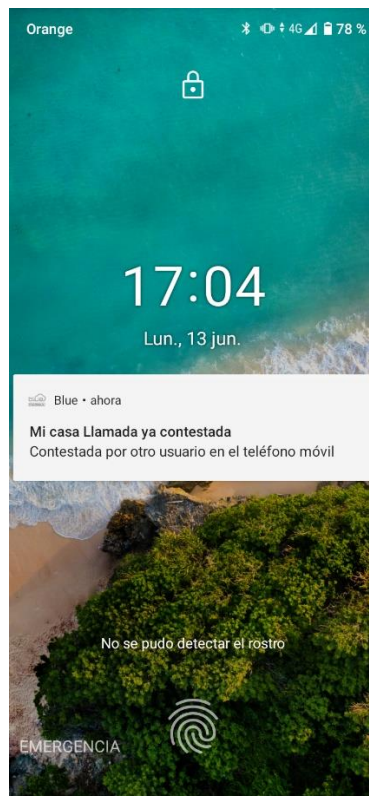
- Llamada atendida por el terminal de vivienda:

En caso de que se atienda la llamada en el monitor de casa, ya sea porque se abre la puerta directamente o porque se responde la llamada para hablar con la visita, se envía una notificación con el texto "Llamada ya respondida. Contestada desde el monitor de casa" a los móviles vinculados.



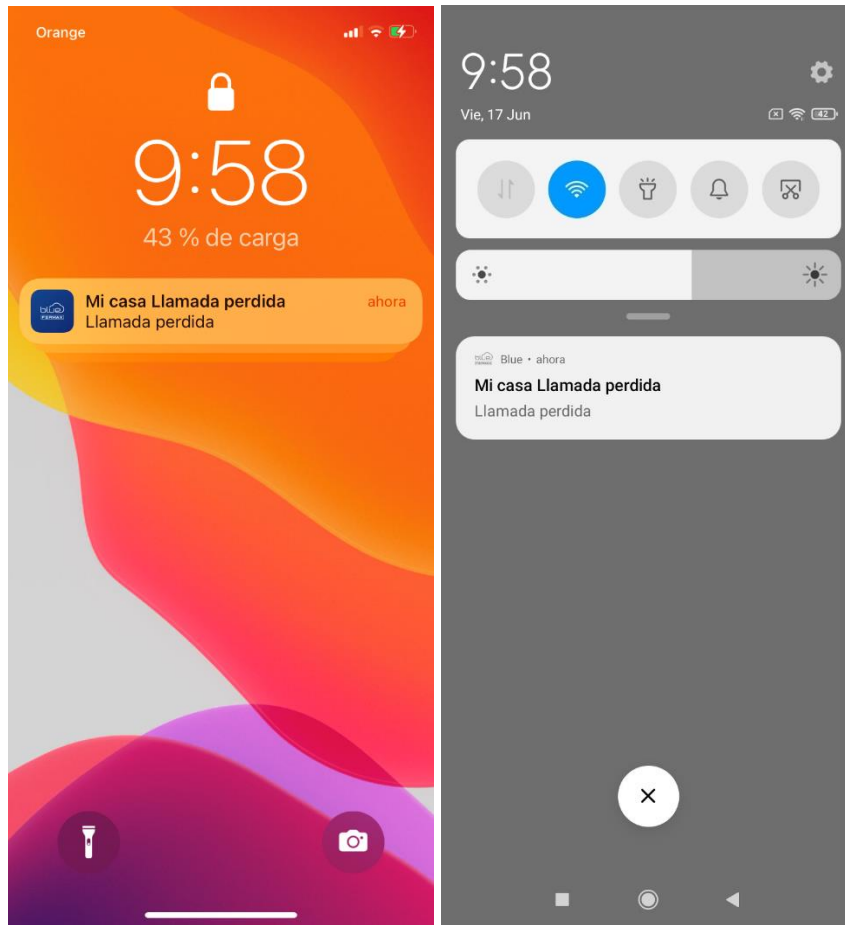
- Llamada respondida por otro móvil:

En caso de que en su lugar se atienda por parte de otro móvil, se envía una notificación al resto de móviles con el texto “Llamada ya contestada. Contestada por otro usuario en el teléfono móvil”.



- Llamada perdida:

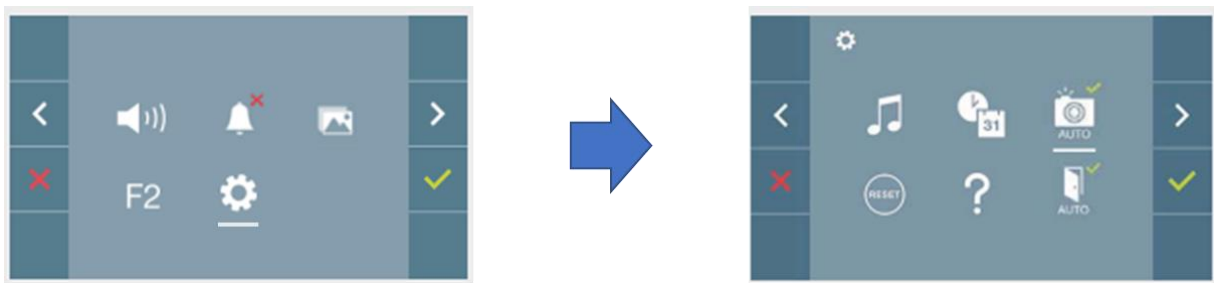
Si no se atiende la llamada por parte de ningún dispositivo, ya sea el monitor de casa o los móviles vinculados, transcurridos los 30 segundos de tiempo de aviso, la llamada se perderá, avisando a los móviles mediante una notificación de llamada perdida.



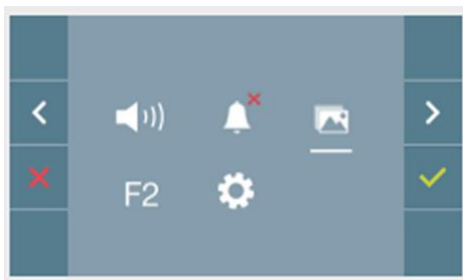
5.4.1 Captura de Imágenes.

También llamado Photocaller en el monitor. Una vez hecho el emparejamiento, ir al apartado de Ajustes y luego de habilitar esta función. Se activarán las capturas de pantalla que realiza el monitor. De momento no es posible consultar las fotos de las llamadas recibidas y/o perdidas a través de la app, sólo son accesibles a través del monitor de casa si la función photocaller está activada.

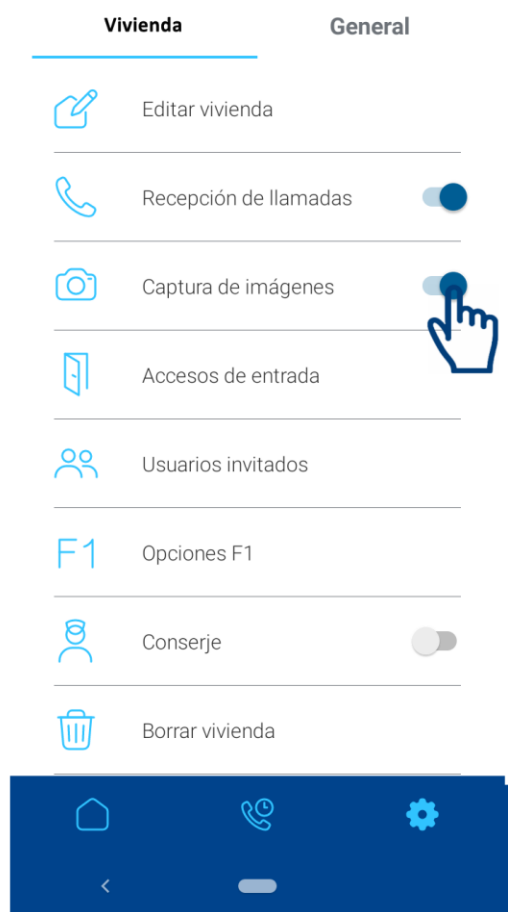
Si no la tuvieras activada y la deseas activar puedes hacerlo a través del menú de Ajustes de tu monitor (icono rueda dentada) y activar la función de autoon (icono de cámara con el texto AUTO):



Tras ello, si se produce una llamada en el videoportero, se registrará la foto en el apartado de photocaller. Podrás consultar las fotos de las llamadas accediendo a dicho apartado desde el menú principal, tras encender la pantalla del monitor, pulsando sobre el icono de photocaller (icono de galería):



También desde el móvil se puede activar esta función. Esta configuración se sincronizará con la configuración del Photocaller en el monitor.



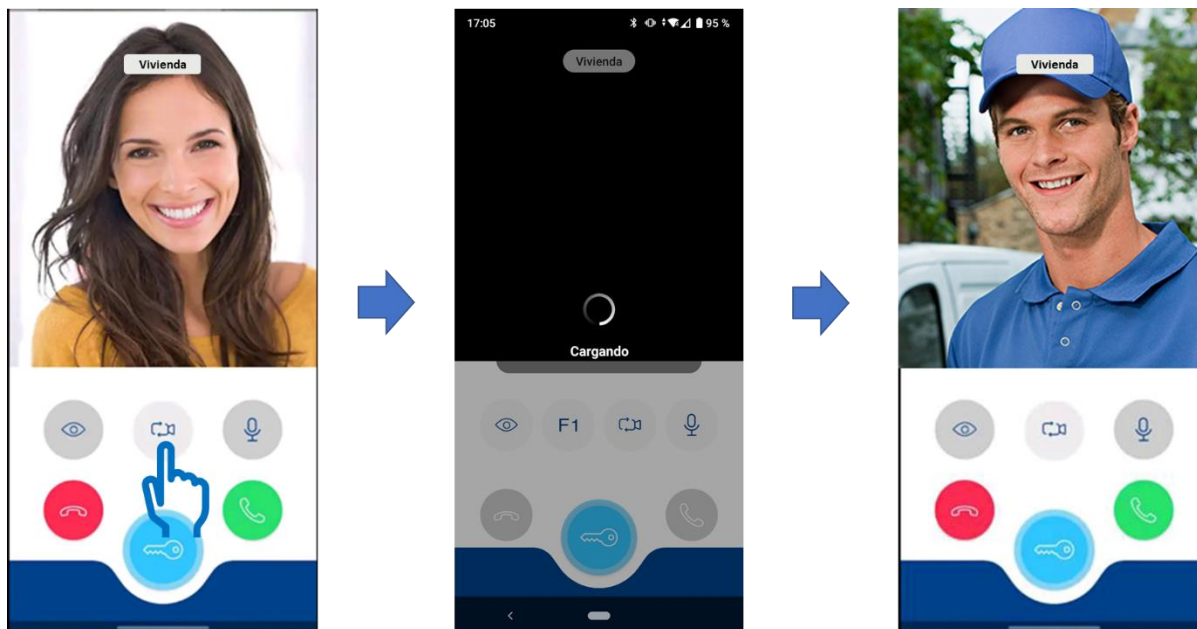
5.5 Cambio de cámara

Durante la vista de llamada es posible realizar un cambio de cámara para visualizar la imagen procedente de esta y, si se desea, establecer comunicación. Para realizar el cambio de cámara

pulsando sobre el icono  se solicitará un cambio de cámara y tras la carga se conectará con la

siguiente placa de calle. El orden seguido es el mismo que en el de monitor: primero entrada general, luego entrada de bloque 0 y luego entrada de bloque 1, en secuencia cíclica. No es posible saltarse el ciclo para conectar directamente con una de las placas, se debe seguir la secuencia.

Tras la conexión con la siguiente placa, la llamada se reinicia al estado de previsualización de video por lo que si deseas establecer audio tendrás que pulsar sobre el botón de responder llamada.

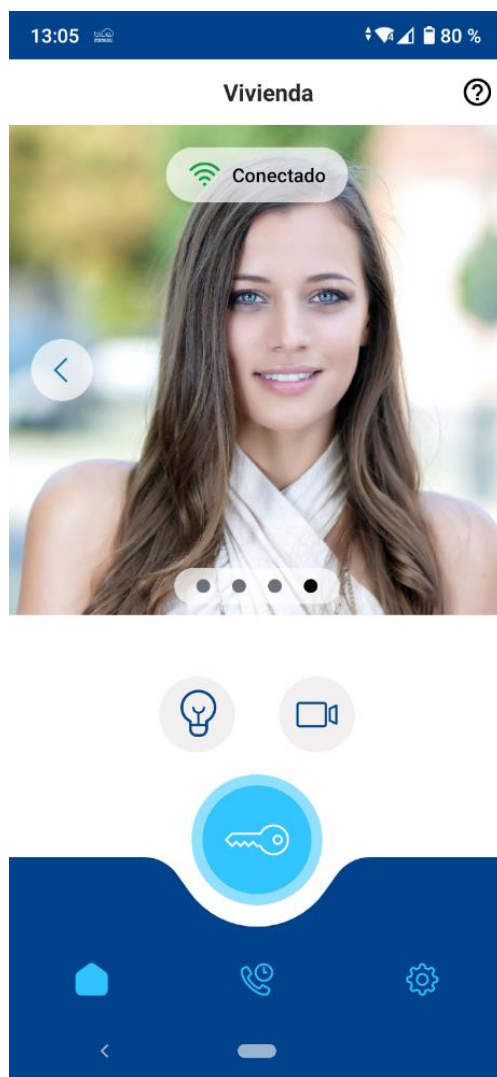


5.6 Activación de funciones adicionales

Desde los ajustes de vivienda, es posible configurar las opciones visibles en la vista de vivienda emparejada para realizar la activación de funciones adicionales disponibles en el videoportero³.

En caso de necesitarlas se pueden habilitar desde los Ajustes de la vivienda, apareciendo en ese caso como botones adicionales a poder pulsar sobre la vista de vivienda emparejada. Por ejemplo, la solicitud de llamada a conserje o la activación remota de la función F1 del monitor.

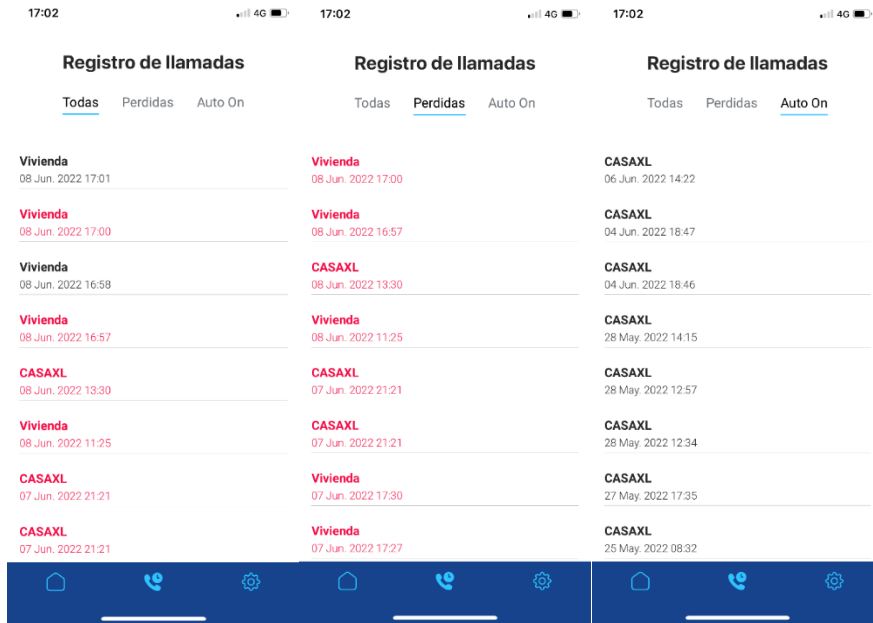
³ La disponibilidad de estas funciones depende de su disponibilidad en la instalación. Algunas pueden requerir por ejemplo la conexión de un relé adicional para su funcionamiento.



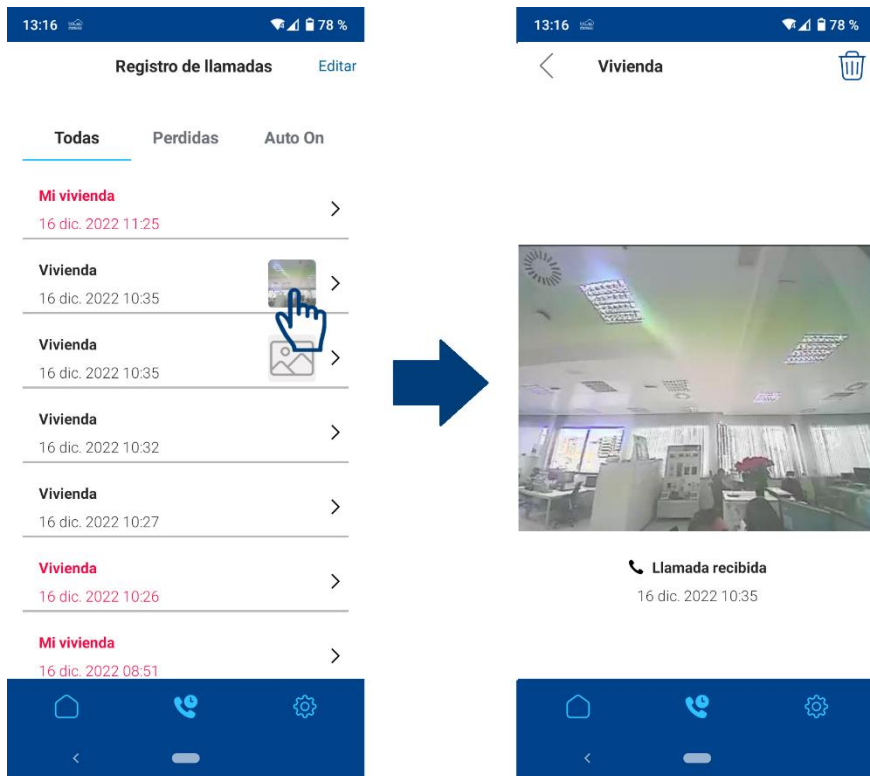
Consulta la sección de Ajustes de vivienda para más información.

6 HISTORIAL DE LLAMADAS

El historial de llamadas registra los eventos de llamada al videoportero con destino el móvil del usuario. Aparecen diferenciados los eventos de llamada frente a los de Auto-on. En los eventos de llamada se registra la fecha y hora del evento así como el nombre de la vivienda emparejada de la que procede la llamada. El texto en color rojo significa que la llamada no se ha atendido en ese dispositivo móvil. En negro se indica los eventos contestados en dicho dispositivo. Se puede filtrar por Todas las llamadas o por Perdidas.



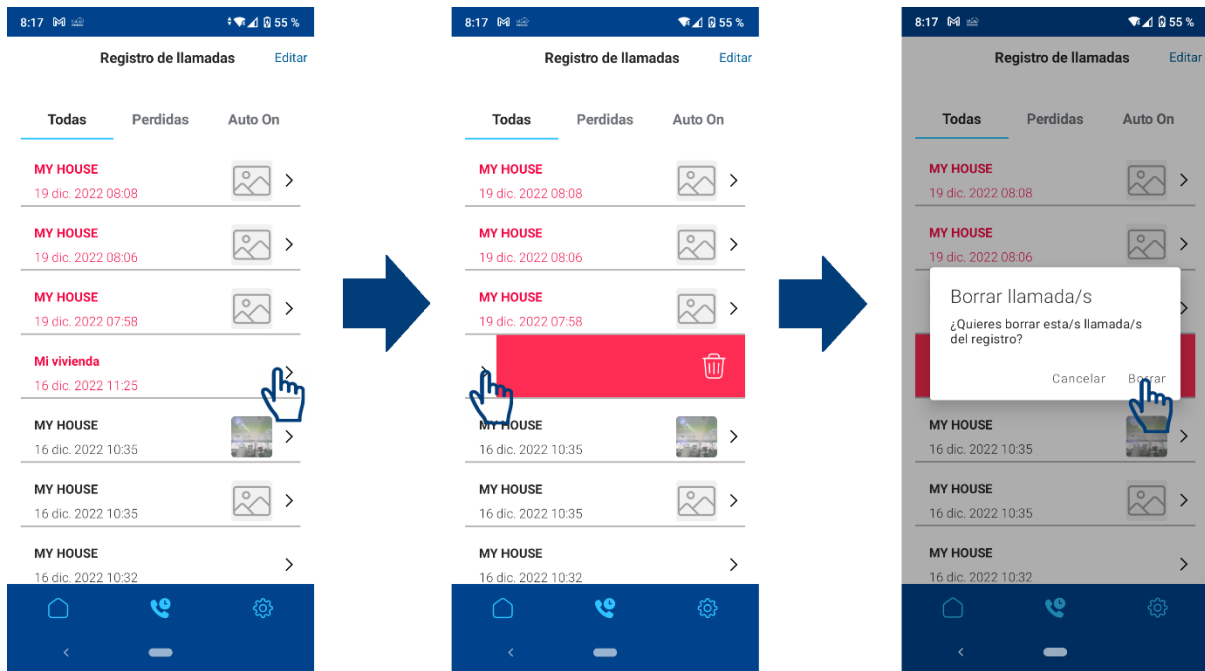
También quedará una previsualización del registro de las capturas de pantalla cuando esté la función de Captura de Imágenes(Photocaller en el monitor) Activada.



En Auto On, los datos registrados son equivalentes, apareciendo en este caso sólo los eventos de llamada solicitados desde el móvil para conectar con la placa de calle.

También se dispone del borrado del registro de llamadas. Existen 3 maneras de borrar los registros de llamadas:

- Borrando cada registro individualmente.
- Seleccionando varios a la vez .
- Deslizando hacia la izquierda la llamada que se quiere borrar.

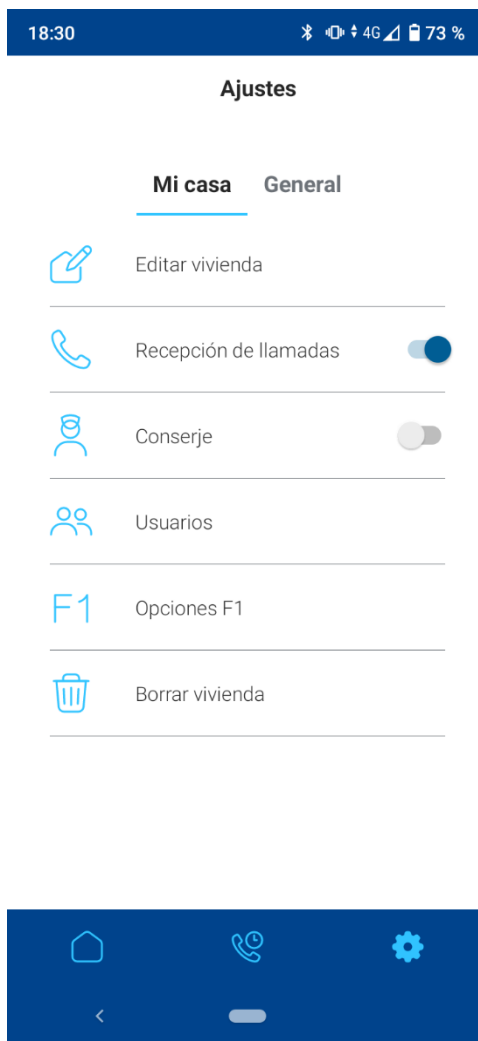


7 AJUSTES DE VIVIENDA Y APP

En el menú de Ajustes, último icono en la parte inferior derecha (con la forma de rueda dentada), tenemos acceso a los Ajustes de vivienda (pestaña Vivienda) y a los generales (pestaña General).

7.1 Ajustes de vivienda

Para los ajustes de la vivienda emparejada (ejemplo *Mi casa*, el nombre depende del establecido durante el emparejamiento) es posible acceder a la configuración de las siguientes opciones:



- Editar vivienda, permite la edición de la etiqueta identificativa para la vivienda emparejada y de la foto de la misma. La etiqueta de la vivienda escogida es la que aparecerá junto a las notificaciones de llamada o informativas procedentes de la vivienda y la que se registrará en los eventos de llamada.
- Recepción de llamadas, permite desactivar y activar la recepción de llamadas a voluntad por parte del usuario en su teléfono móvil. Activado por defecto. Si el usuario no desea recibir llamadas en ese móvil por un tiempo determinado, puede desactivarlo temporalmente.
- Conserje, permite habilitar o deshabilitar el botón de conserje en la vista principal de la vivienda emparejada. Deshabilitado por defecto, lo que significa que no aparece en la vista principal. Este botón permite solicitar una llamada a la central de conserjería si estuviera presente en la instalación desde la app. El conserje podrá devolver la llamada ante la petición, pudiendo el usuario responder desde la propia app.

- Usuarios, permite invitar a terceras personas a usar el desvío de llamada para la vivienda emparejada. Se puede invitar hasta un máximo de 5 personas a la vivienda. Los usuarios invitados deben tener instalada la app Blue en su móvil y estar registrados e iniciar sesión para poder acceder a la vivienda compartida y recibir llamadas de esta. Sólo el usuario Administrador tiene la capacidad de invitar usuarios.
- Opciones de F1, permite habilitar la visibilidad del botón F1 en la vista principal y establecer el icono deseado para dicho botón.
- Borrar vivienda, permite al usuario eliminar la vivienda emparejada a su cuenta. Si se trata del usuario Administrador, forzará además la eliminación de los invitados y la desconexión del monitor WiFi de Internet. En caso de que el borrado de vivienda lo realice un usuario invitado, simplemente se desasociará la vivienda de dicha cuenta de invitado, no pudiendo recibir llamadas ni hacer autoon en/desde esta cuenta.

La vista con todas las opciones habilitadas sería la siguiente. El icono para F1 depende del escogido en la configuración.

7.1.1 Usuarios

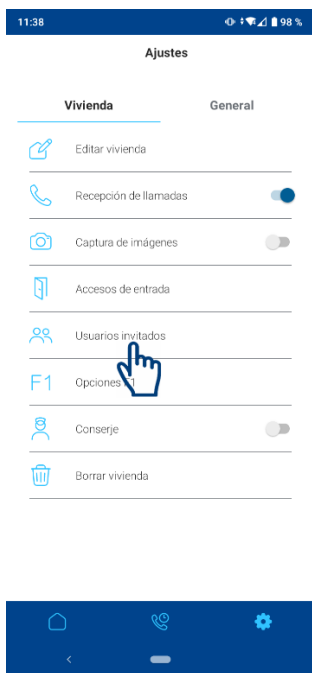
No es necesario emparejar cada móvil en el que se desee utilizar la app Blue. Sólo hace falta que un usuario Administrador esté emparejado, siendo este el que puede añadir hasta 5 usuarios invitados a la vivienda emparejada con sólo añadir un email (el de la cuenta registrada en Blue del usuario que desea invitar).

Los usuarios invitados deben tener instalada la app en su móvil y estar registrados también en Blue para poder acceder a la vivienda compartida.

El invitado recibirá un correo electrónico en la cuenta invitada por el Administrador notificándole de la invitación. El invitado deberá iniciar sesión en la app para poder acceder a la vivienda. Si ya lo había hecho antes, puede refrescar la vista de la app para que le aparezca la vivienda a la que ha sido invitado de forma inmediata.

Ten en cuenta que sólo el Administrador de la vivienda, es decir, el usuario que se ha emparejado, puede invitar a otros usuarios. Si un nuevo usuario se empareja, se desvinculará el antiguo Administrador de la vivienda y todos los usuarios invitados anteriores.

Como Administrador de la vivienda, tendrás acceso al listado de tus usuarios invitados desde el menú de Ajustes de vivienda, en Usuarios. Desde aquí, podrás añadir nuevos o borrar los ya existentes.

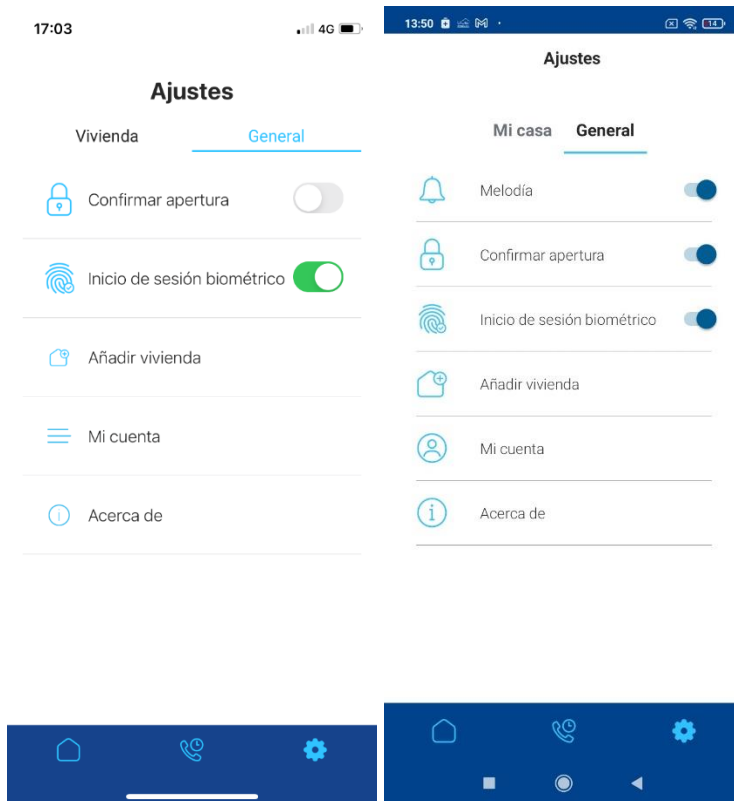


Invitación a Blue by Fermax



7.2 Ajustes de app

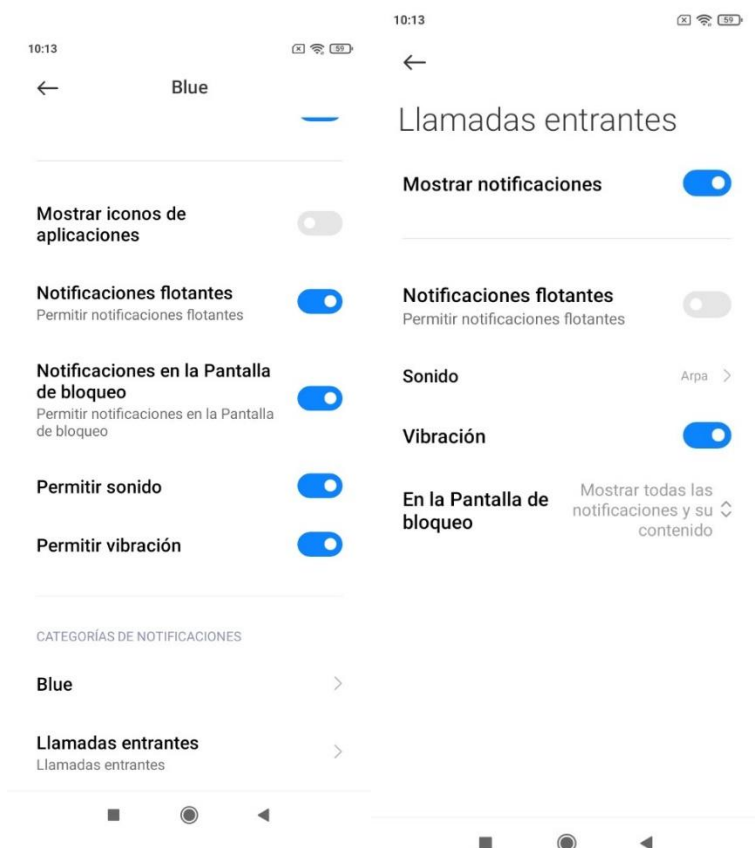
Para los ajustes de la app es posible acceder a la configuración de las siguientes opciones en la pestaña General:



7.2.1 Melodía (sólo versión Android)

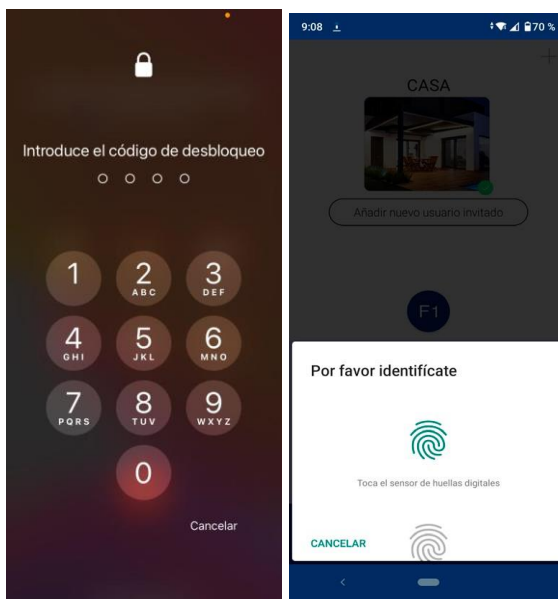
Esta opción sólo está disponible en Android. Viene activada por defecto para que las llamadas entrantes del videopertero suenen desde el momento que se instala la app por primera vez.

Si el usuario desea establecer un tono personalizado para las llamadas procedentes del videopertero es posible hacerlo desactivando la opción Melodía de la app en estos Ajustes y escogiendo el tono deseado a través de la configuración de las notificaciones de Blue, dentro de la categoría Llamadas entrantes, tal y como se indica en la siguiente captura:



7.2.2 Confirmar apertura

La opción *Confirmar apertura* permite al usuario habilitar si se requiere o no confirmación mediante patrón de seguridad ante acciones sensibles como la apertura de puerta o la activación de F1. En caso de estar habilitada, se solicitará la confirmación de la acción a través del mecanismo de seguridad que ya hubiese definido el usuario en su teléfono, ya sea PIN, patrón, huella, reconocimiento facial.



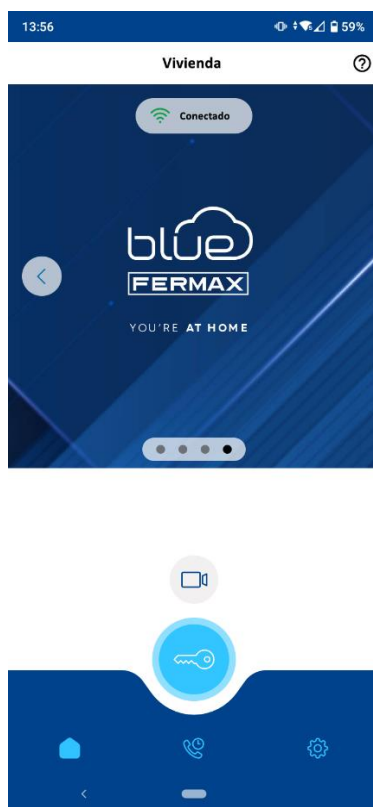
7.2.3 Inicio de sesión biométrico

La opción *Inicio de sesión biométrico* permite al usuario si la tiene activada que la app utilice el mecanismo biométrico configurado en el móvil para el inicio de sesión. Si no lo tuviese activado, la app le podrá si desea activarlo la primera vez que inicie sesión en un dispositivo.



7.2.4 Añadir vivienda

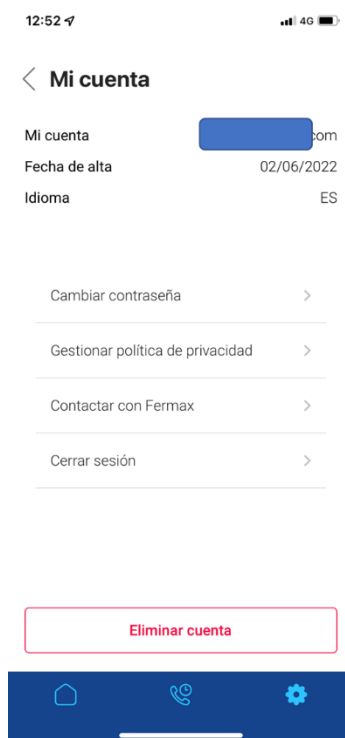
La opción *Añadir vivienda* permite al usuario añadir una vivienda emparejada con monitor WIFI adicional, de forma que sea posible controlar todas desde una misma cuenta y una única app. Si hay más de una vivienda emparejada, aparecerá un carrousel que permite el desplazamiento por ellas.



La app permite recibir llamadas desde cada una de ellas, en el texto de la notificación se indicará la vivienda de la que procede la llamada.

7.2.5 Mi cuenta

La opción *Añadir vivienda* permite al usuario añadir una vivienda emparejada con monitor WIFI adicional, de forma que sea posible controlar todas desde una misma cuenta y una única app. Si hay más de una vivienda emparejada, aparecerá un carrousel que permite el desplazamiento por ellas.



Además podrá realizar otras acciones vinculadas a la gestión de la misma:

- Cambiar contraseña
- Gestionar la política de privacidad
- Contactar con Fermax
- Cerrar sesión
- Eliminar cuenta

7.2.6 Acerca de

La opción *Acerca de* permite al usuario consultar los detalles de la versión de la app que tiene instalada en su dispositivo.

También puede consultar desde aquí los documentos de Política de Privacidad y Términos y condiciones de uso, así como acceder a la zona de Soporte online donde podrá examinar artículos que le ayuden en el uso rutinario de la app o en la resolución de problemas frecuentes.

13:50



< **Acerca de**

Blue by Fermax

Versión 2.2.6

Fecha de compilación 21/06/2022

Política de privacidad de FERMAX >

Términos y Condiciones de uso >

Preguntas frecuentes >



8 RESUMEN FUNCIONALIDAD

En la siguiente tabla se muestra un resumen de la funcionalidad disponible en la app:

DESVÍO DE LLAMADA BLUE	
Desvío de llamada a móviles y tablets	Sí (App compatible con iOS >=12.4 y Android >=9) ⁴
Conectividad del monitor	Red WIFI 2,4GHz
Emparejamiento del monitor	Una vez instalada la app y el usuario registrado se vincula la cuenta del usuario y el monitor a través de la app mediante la lectura de un QR
Máximo número de apartamentos que se pueden gestionar desde la misma cuenta	Ilimitados
Máximo número de móviles/tablets en los que se puede usar el desvío de llamada	10 (incluyendo todos los del Administrador y los invitados)
Invitados	Sí, a través de la app se puede compartir el acceso a la vivienda
Recepción de llamadas	Con audio y video. Previsualización del video antes de responder y establecer comunicación.
Tiempo de recepción de llamada (antes de contestar)	30 segundos
Tiempo de conversación	90 segundos
Mute (desactivación del micrófono)	Sí, durante la conversación
Desactivación del video	Sí, durante la conversación
Conmutación de placas/cámaras	Sí, se permite conmutar a otras placas/cámaras con la misma secuencia que en los monitores
Autoencendido (Autoon)	Sí, conexión a demanda con la placa de calle sin ser llamados previamente y posibilidad de abrir puerta
Apertura de puerta	Sí, durante llamada recibida en previsualización de video o establecida en conversación
Confirmación de apertura	Sí, se puede configurar para que la acción requiera el código de desbloqueo móvil: PIN, huella, patrón o facial
Llamada a consejería	Sí, se puede solicitar llamada al conserje desde la app para que nos la devuelva
Activación de función adicional F1 (relé auxiliar, luz escalera, puerta de garaje, cancela...)	Sí, botón F1 con icono personalizable según la instalación del usuario
Registro de llamadas	Sí, todas, perdidas y autoencendidos. En color negro si se ha establecido conversación, en rojo si no (perdidas)
Captura de fotos	No desde la app, sí disponible la foto de llamada en el monitor
Ajustes de vivienda	Nombre y foto de la vivienda, no molestar (Recepción de llamada), Usuarios invitados, Opciones de F1, Conserje, Borrar vivienda

⁴ No se garantiza compatibilidad con marcas y modelos de terminales con soporte técnico del fabricante ya caducado u obsoleto. En Android se requiere terminal compatible con Google Play Services (el servicio de desvío de llamadas se basa en el uso notificaciones push)

Ajustes de app	Confirmar apertura, Inicio de sesión biométrico, Añadir vivienda, Mi cuenta cambio de contraseña, cierre de sesión, contactar con Fermax), Acerca de
Idiomas disponibles	Español, inglés, francés, alemán, portugués, finés, checo, polaco, neerlandés, noruego, griego, danés, sueco, hebreo, ruso y árabe

9 PROBLEMAS FRECUENTES

En nuestra sección de Soporte podrás consultar artículos actualizados que te ayudarán en la resolución de problemas frecuentes en el uso de la app.

<https://soporte.fermax.com/portal/es/kb/blue-monitor-wifi/resolucion-de-problemas-frecuentes>

9.1 Configuración recomendada notificaciones

La recepción de llamadas en **Android** se basa en la recepción de notificaciones push. Los fabricantes de smartphones pueden limitar la ejecución de aplicaciones cuando no están en pantalla pudiendo provocar que no se reciban estas notificaciones.

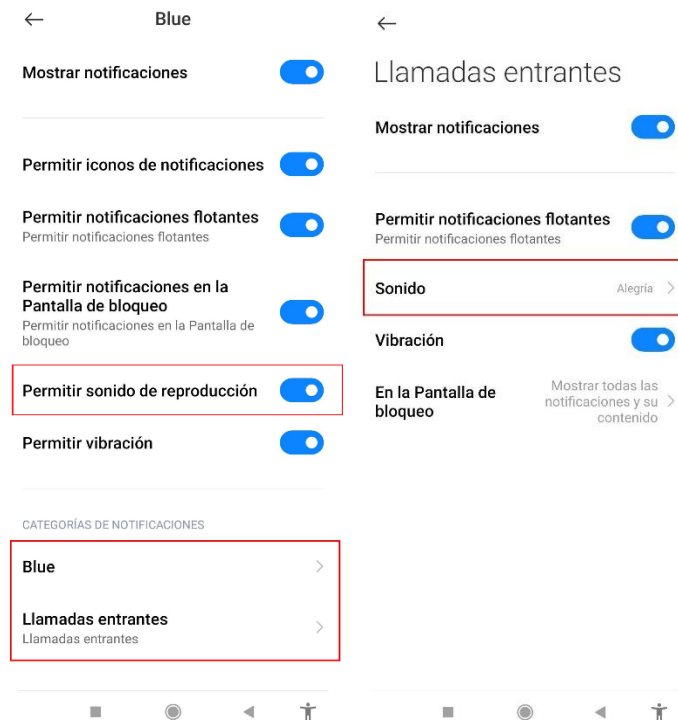
Si no recibes notificaciones, haz las siguientes comprobaciones:

1. Comprueba que no esté en modo de ahorro de energía o no molestar.
2. Evita que la app se detenga en segundo plano
3. Verifica que las notificaciones estén habilitadas tanto en los ajustes del sistema como en la app Blue.
4. Comprueba que las notificaciones en pantalla de bloqueo están activadas.
5. Asegúrate que la aplicación Blue esté siempre conectada a la red (no tenga restricción del uso de datos). Habilita Permanecer conectado cuando el dispositivo está en modo de reposo.
6. Deshabilita la Optimización de batería para Blue.

Dependiendo del modelo y versión de tu smartphone, el método de acceso para visualizar estas opciones puede ser diferente. Por ejemplo, en Xiaomi (puede variar según versión MIUI):



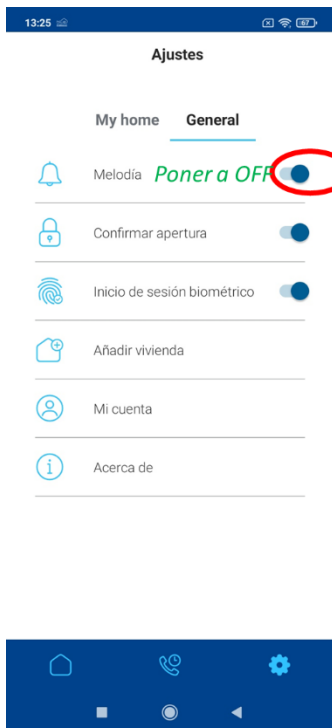
Habilita las notificaciones tanto en los ajustes del sistema como en los ajustes de la app, activa la categoría de notificaciones "Llamadas entrantes" y selecciona un sonido, además de en la pantalla de bloqueo: *Mostrar todas las notificaciones y su contenido en la pantalla de bloqueo.*



Evita que la app se detenga en segundo plano, en *Información de la app* > *Ahorro de batería*, selecciona *Sin restricciones* para la app en *Configuraciones de segundo plano*.



Para configurar una melodía personalizada y respetar el modo de No molestar y Silencio del teléfono, configura el canal de notificaciones de Llamadas entrantes para Blue según lo descrito anteriormente y desactiva la Melodía en Ajustes de la app:



FERMAX

FERMAX ELECTRONICA S.A.U

Avenida Tres Cruces, 133

46017 Valencia, Spain

E-mail: fermax@fermax.com

Web: <http://www.fermax.com>