

**VEO** XL



Moniteur Veo XL WiFi DUOX Plus avec mémoire  
DUOX Plus WiFi Veo XL Monitor mit Speicher

**FERMAX**

MANUEL D'INSTALLATION  
INSTALLATIONSHANDBUCH





VOUS DISPOSEZ D'UN PRODUIT DE QUALITÉ. FÉLICITATIONS !  
Fermax électronique développe et fabrique des appareils de prestige respectant les normes de conception et de technologie les plus élevées.  
Nous espérons que vous profiterez de ses fonctionnalités.

---

*Publication technique à caractère informatif édité par FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.*

*FERMAX ELECTRÓNICA, dans sa politique d'amélioration constante, se réserve le droit de modifier le contenu de ce document ainsi que les caractéristiques des produits concernés à tout moment et sans préavis. Toute modification sera prise en compte dans les éditions ultérieures à ce document.*

*Ce produit est protégé par les brevets et modèles d'utilité suivants:*

*BREVETS: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.*

*MODÈLES UTILITAIRES: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U)..*

Cod. 970193FAd V10\_23

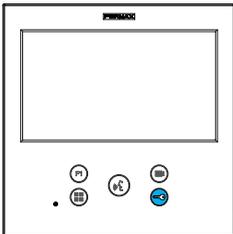
## TABLE DES MATIÈRES

	INTRODUCTION	4
<hr/>		
	INSTALLATION	5
	-Installation du moniteur	5
	-Connexions	6
<hr/>		
	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	8
<hr/>		
	DESCRIPTION DU PRODUIT	9
	- Boutons	9
	- Led	10
<hr/>		
	PROGRAMMATION	11
	1. Accéder au menu de l'administrateur et de l'utilisateur	11
	2. Boutons de navigation et boutons-poussoirs	12
	3. Menu administrateur	13
	1. Programmation de l'adresse du moniteur	13
	2. Boucle inductive	15
	3. Doormatic	15
	4. Réinitialisation des paramètres	15
	5. À propos de	16
	6. Mode de conversation	16
	7. Mode de vidéo Premium	17
	4. Menu utilisateur	17
	1. Réglage du volume	17
	2. Fonction ne pas déranger	18
	3. Visualiser les images	19
	4. Fonction F2	19
	5. Réglages des paramètres d'utilisateur	19
	6. Connectivité WIFI. Appairage	24
	5. Réglages de vidéo et audio	24
<hr/>		
	FONCTIONNEMENT	26
	1. Appairage. Transfert d'appel	27
	2. Répondre à un appel	30
	3. Déclenchement manuel du moniteur (Autoallumage)	32
	4. Visualisation des images	34
<hr/>		



## INTRODUCTION

Le moniteur VEO XL WIFI DUOX PLUS permet d'accéder aux nouveaux services proposés par Fermax via son propre cloud. Pour accéder aux services tels que le **transfert d'appel vers smartphone ou tablette**, il est nécessaire que le moniteur soit appairé. Cet appairage implique la connexion du moniteur à un réseau domestique sans fil, ainsi que la connexion du moniteur à un compte utilisateur à l'aide d'une application mobile (disponible pour Android et iOS) et toujours via le Cloud de Fermax.



Le moniteur représente une nouvelle conception électronique qui incorpore la technologie DUOX PLUS de l'audio et la vidéo, l'alimentation et les données par le biais de deux fils non polarisés. Les caractéristiques fondamentales du système duox plus sont les suivantes :

- Alimentation des moniteurs par l'intermédiaire du bus de 18Vdc / 24 Vdc.
- Secret de conversation.
- Bus non polarisé.

## FONCTIONNALITÉS

Le moniteur VEO XL WIFI DUOX PLUS présente les fonctionnalités suivantes :

- NOUVELLE FONCTIONNALITÉ : Transfert d'appels vers smartphone ou tablette.
- Ouverture de la porte.
- Appel à la Conciergerie.
- Modes de conversation mains libres et simplex (*Push to talk : appuyer pour parler, relâcher pour écouter*).
- Réglage du volume d'appel.
- Déconnexion d'appel (*Ne pas déranger*).
- Sélection des Mélodies.
- Sonnette de porte.
- Possibilité de déclenchement des lumières et sonnettes.
- Programmation depuis la platine, le moniteur et la sonnette de la porte.
- Réglage du volume audio.
- Configuration des paramètres par le menu à l'écran (*OSD*).
- Réglage de brillance, contraste et couleur.
- Fonctions auxiliaires F1 et F2.
- Boucle inductive (*selon le modèle*).
- Doormatic (*selon la configuration*).
- Capture d'images (*avec mémoire*).

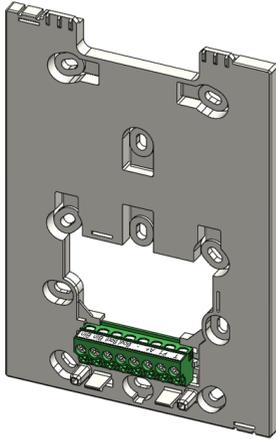


# INSTALLATION

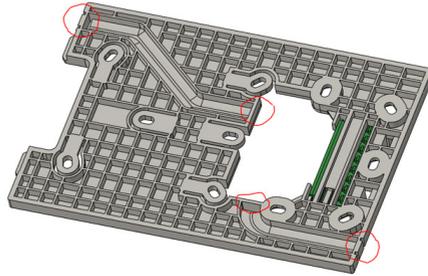
**FERMAX**

## INSTALLATION MONITEUR

### Connecteur

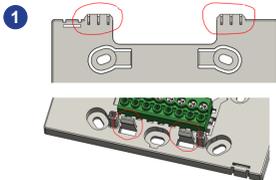


### Câblage de surface

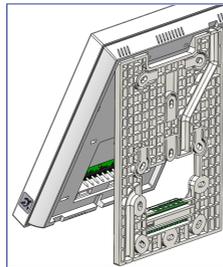
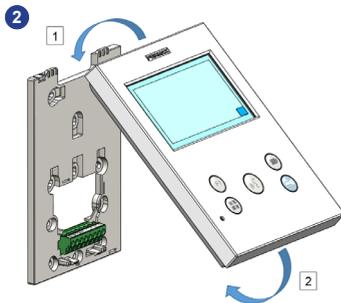


Pour les installations non encastrées, le connecteur dispose de deux canaux pour guider les câbles vers la barrette de raccordement depuis le sol ou le plafond. Deux des cloisons marquées doivent être enlevées à l'aide d'une pince coupante pour permettre l'accès aux câbles par le bas ou le haut du connecteur.

### Montage du moniteur



Le moniteur est suspendu aux deux crochets supérieurs du connecteur et est maintenu à celui-ci par deux sertis situés dans la zone inférieure.



La figure suivante montre la fixation du moniteur sur le connecteur avant de le rabattre pour terminer le montage.

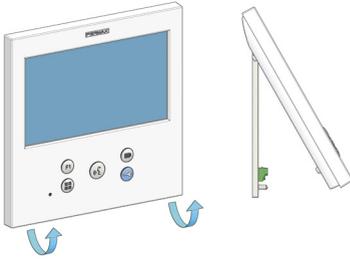
Placez le moniteur devant le connecteur à un angle compris entre 15 et 30 degrés, en l'accrochant aux crochets mentionnés ci-dessus. Repliez le moniteur sur le connecteur en exerçant une force vers le mur des deux côtés de l'extrémité inférieure jusqu'à ce que vous entendiez ou remarquiez que les sertis inférieurs se sont fermés.



Pour positionner le moniteur et renforcer la maintien, le connecteur est muni de deux rails situés de chaque côté des sertis.

## Démontage du moniteur

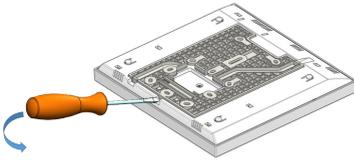
a



### a) Installé sur le mur

Le connecteur est conçu pour démonter le moniteur sans avoir besoin d'outils. Pour ce faire, il suffit de tirer les coins inférieurs perpendiculairement au mur jusqu'à ce que les sertis soient déverrouillés et jusqu'à atteindre un angle de 10 degrés minimum. Ensuite, décrochez le moniteur des crochets supérieurs du connecteur.

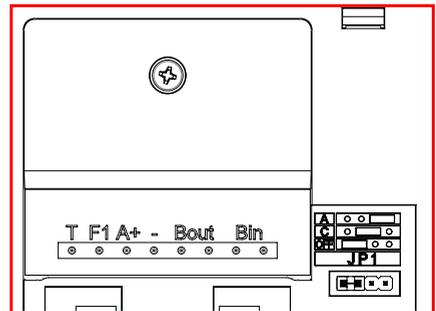
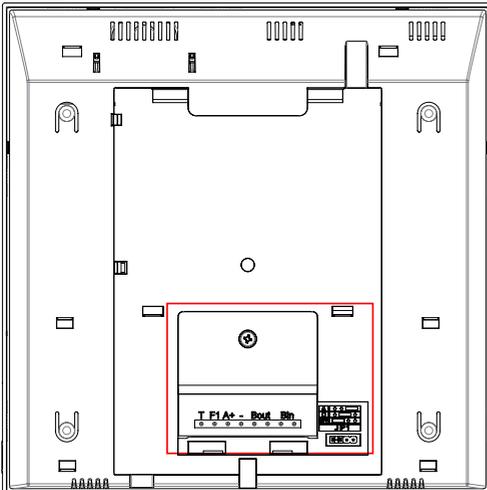
b



### b) Moniteur et connecteur unis

Dans le cas où le moniteur et le connecteur sont connectés, sans que ce dernier ne soit ancré à un mur, il est nécessaire d'utiliser un tournevis plat pour faire levier et les séparer comme indiqué.

## CONNEXIONS



**Connecteurs Écran :**

**Bin, Bin :** Données, audio et vidéo entrée.

**Bout, Bout :** Données, audio et vidéo entrée (*pour connexion en cascade*).

**T, - :** Boutons-poussoirs d'appel porte logement (P1).

**A+, - :** Possibilité connexion aux équipements suivants :

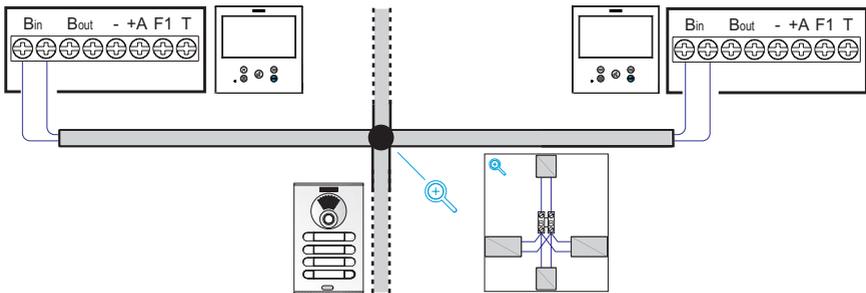
- Prolongateur d'appel réf. 2040.
- Activateur de Lumières et sonnettes réf. 2438.

**F1 :** Fonction supplémentaire. (*Sortie signe négatif “-” / envoi des instructions voir chapitre Boutons : Fonction auxiliaire F1*).

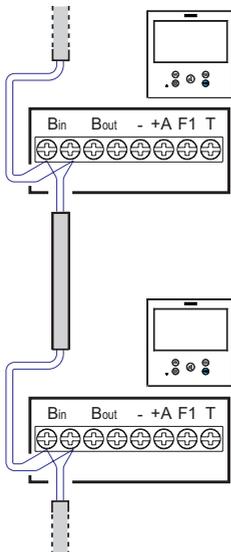
**JP1 : Pont adaptateur de ligne intégré**

- Droite : Adaptateur type A.
- Centre : Adaptateur type C.
- Gauche : Sans adaptateur de ligne : OFF, (par défaut).

**DISTRIBUTION**

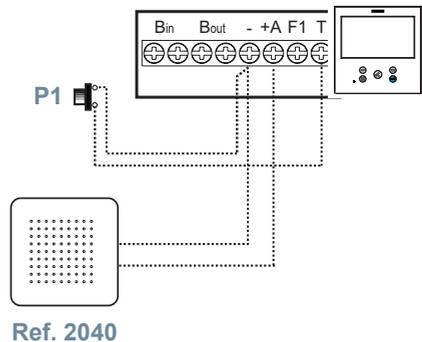


**CASCADE**

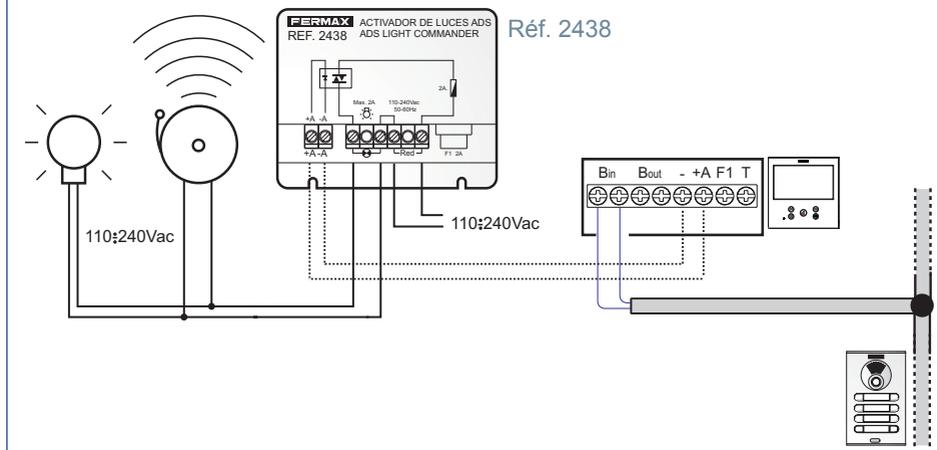


**EXTENSIONS :**

- Prolongateur d'appel : Ref. 2040
- Sonnette de porte : P1



## EXTENSIONS : Activateur de lumières et sonnettes Réf. 2438



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

<b>Alimentation (sans polarité)</b>	18 - 24 Vcc
<b>Consommation</b>	
Consommation en stand by	1,44 W
Consommation maximale	6,48 W
Consommation maximale (avec boucle inductive)	19,2 W
<b>Nombre de bornes par appartement</b>	3
<b>Adresse de chaque moniteur : 6 chiffres</b>	000001...999999
<b>Température de fonctionnement</b>	[-5°, +40°C] / [23°, 104°F]
<b>Humidité</b>	[0% - 95%]
<b>Écran OSD</b>	TFT 7"
Résolution	
Hor.:	800 Line TV
Ver.:	480 Line TV
<b>Dimensions moniteur</b>	
(Hauteur x Largeur x Profondeur)	185 x 185 x 24,5mm - 7.3" x 7.3" x 1"

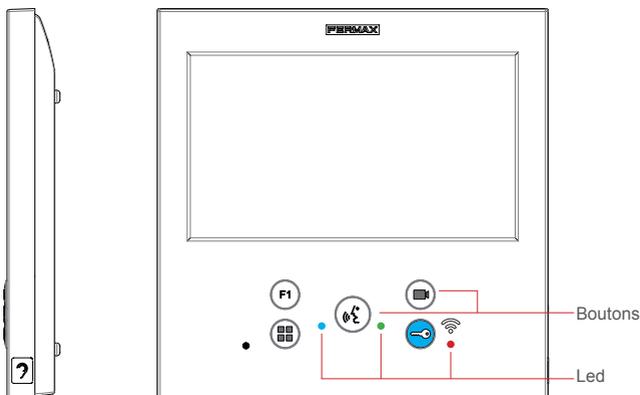
**Remarque importante :** Ce moniteur VEO XL WIFI est compatible avec les moniteurs VEO et VEO XS avec les versions V2.x et V3.x.

Si l'un des moniteurs des versions indiquées est remplacé, il faudra aussi changer le connecteur du moniteur. La référence du connecteur du moniteur actuel est 9447.



## DESCRIPTION DU PRODUIT

Moniteur VEO XL WIFI



Boucle inductive. Elle est identifiée avec cette étiquette (*selon le modèle*).

- Comprend une boucle qui interagit avec les dispositifs auditifs des personnes ayant des problèmes auditifs.

**Note :** Sur des dispositifs auditifs avec une sélection manuelle de mode, le Mode Numérique doit être configuré.

### BOUTONS



#### Bouton d'ouvre-porte / appel à la conciergerie.

- Est en communication avec la Platine de rue (*seulement audio ou seulement vidéo ou audio + vidéo*), en appuyant sur le bouton, l'ouvre-porte s'active.
- Avec le moniteur en mode inactif, un appel est effectué au concierge en appuyant sur ce bouton (*s'il existe une conciergerie et le moniteur est en mode jour ou mixte*).



#### Bouton d'autoallumage.

Connexion avec la caméra du bloc ou de l'Entrée Générale (*fonction disponible selon le type d'installation voir chapitre **Fonctionnement: Autoallumage***).



#### Fonction auxiliaire F1.

Fonction auxiliaire (sortie signe négatif "-" / envoi des instructions).

Envoi du signe négatif : *Sortie du signe négatif par la borne F1 en appuyant sur le bouton F1 et envoi aussi une instruction F1 d'activation afin de pouvoir activer un dispositif auxiliaire.*



#### Bouton audio.

En recevant un appel, appuyer sur ce bouton pour parler avec le visiteur. La communication audio s'établit dans le sens rue et logement, (*la led bleue s'éclairera pour indiquer la mise en communication avec la rue afin de pouvoir écouter tout ce qui sera dit*), le fonctionnement est en mode mains libres. Appuyer une fois la communication terminée, (*à la fin, la led bleue s'éteint de nouveau et la led rouge s'allume*).



## Bouton Menu.

· Pour accéder à :

- **Menu de Programmation**, on y accède quand le moniteur n'est pas programmé. Depuis ce menu, on peut réaliser la programmation du moniteur selon les nécessités de l'installation.
  - **Menu Utilisateur**, (une fois le moniteur programmé). Depuis ce menu, on peut accéder aux réglages de l'utilisateur pour sa personnalisation.
- Pour réinitialiser le terminal : Appuyez sur le bouton Menu et maintenez-le enfoncé pendant 10s.

## LEDS

### ● Led Rouge :

Allumée. Moniteur inactif.

Intermittente. Indique que la fonction ne pas déranger est activée.

### ● Led Bleue :

Intermittente. Moniteur non programmé (*inactif*).

Allumée. Conversation en mode audio mains libres.

Allumée/Intermittente. Conversation en mode audio simplex

● Led Verte : Selon configuration.



### Led Connectivité (wifi).

*Voir chapitre **Fonctionnement : Appairage. Transfert d'appel.***

#### Sur le moniteur :

- Clignotant rapide. Le voyant blanc WIFI du moniteur commence à clignoter dès que l'application et le moniteur se synchronisent l'un avec l'autre.
- Allumé. La LED blanche WIFI du moniteur reste allumé lorsque le nouvel appartement est affiché comme disponible et connecté.
- Clignotant lent. Si un appel est accepté dans l'application, le moniteur reste verrouillé et la LED WIFI clignote une fois par seconde.

#### Sur l'écran du moniteur :



Message de confirmation dans le processus d'appairage du moniteur.



Message d'erreur dans le processus d'appairage du moniteur.

Niveaux d'intensité de l'icône du signal wifi affichée dans le menu. Indique 5 niveaux entre 0% et 100% :



Intensité du signal entre 0% et 20% ou moniteur non appairé.



Intensité du signal entre 20% et 40%.



Intensité du signal entre 40% et 60%.



Intensité du signal entre 60% et 80%.



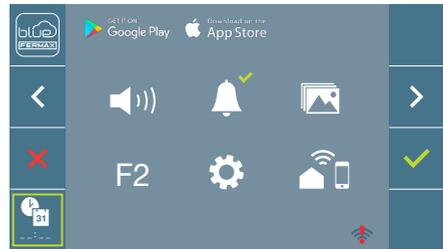
Intensité du signal entre 80% et 100%.

**PROGRAMMATION :**

**1. PROGRAMMATION : ACCÉDER AU MENU D'ADMINISTRATEUR ET D'UTILISATEUR**



Écran : Menu ADMINISTRATEUR



Écran : Menu UTILISATEUR

Les icônes de boucle inductive, doormatic et ne pas déranger changeront si elles sont activées/désactivées. Si elles sont activées, un tick vert apparaîtra ✓ sur la partie supérieure droite de l'icône, alors que si elles sont désactivées, une croix rouge apparaîtra ✗. L'icône du mode de conversation changera en fonction du mode sélectionné :



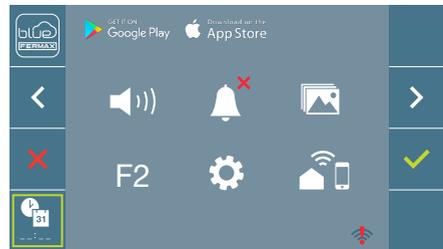
**Mode Mains Libres**



**Mode Simplex (Push To Talk)**



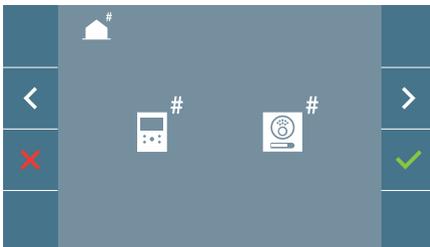
Écran : Menu ADMINISTRATEUR



Écran : Menu UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton **MENU**, on accède directement :

- À l'option de Programmation du moniteur du Menu d'Administrateur, si le moniteur n'est pas programmé.
- À l'écran du Menu de l'Utilisateur si le moniteur est programmé.



Écran : Option Programmation du moniteur du menu ADMINISTRATEUR.



Écran : Menu UTILISATEUR

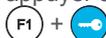
Pour accéder au Menu d'Administrateur lorsque le moniteur est programmé, les deux étapes suivantes doivent être réalisées :



1. Appuyer sur le bouton  **MENU**, on accède à l'écran du **Menu de l'Utilisateur**.



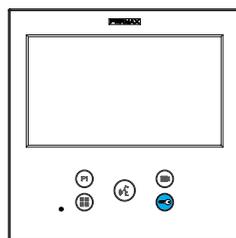
2. En étant sur l'écran du Menu de l'Utilisateur, appuyer simultanément sur les boutons :



## 2. PROGRAMMATION : BOUTONS DE NAVIGATION ET BOUTONS-POUSSOIRS DU MONITEUR



boutons de navigation



boutons-poussoirs du moniteur

Les icônes visualisées sur l'écran (*boutons de navigation* : , ,  et ), sont manipulées avec les boutons-poussoirs correspondants placés sur le moniteur :

-  : Nous revenons à l'écran précédent ou stand-by.
-  : Nous sélectionnons l'option préalable du menu.
-  : Nous marquons l'option suivante du menu.
-  : Confirmez la sélection et activez la fonction.

### Notes :

- La ligne blanche sous l'icône indique la fonction dans laquelle nous nous trouvons. Elle se sélectionne en appuyant dessus.
- Le moniteur sort de la programmation automatiquement, après 60 secondes d'inactivité.

### 3. PROGRAMMATION: Écran MENU ADMINISTRATEUR



Il existe plusieurs options :

1. Programmation de l'adresse du Moniteur.
2. Boucle inductive.
3. Doormatic.
4. Réinitialisation des paramètres
5. À propos de.
6. Mode de conversation
7. Premium video mode (dual channel)

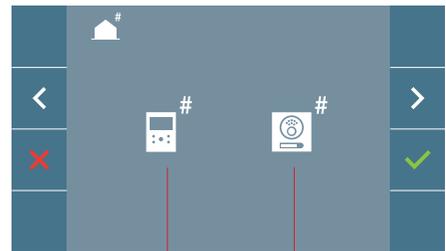
#### 3.1 MENU ADMINISTRATEUR : PROGRAMMATION direction moniteur

**Le moniteur ne fonctionnera pas s'il n'a pas été programmé !**

**Note :** La led bleue clignotant très lentement indique que le moniteur n'est pas programmé, alors qu'une fois son adresse programmée, cela est indiqué par une led rouge.

Il existe trois options pour programmer le moniteur depuis :

- a) Depuis le moniteur.
- b) Depuis la platine.
- c) Depuis la sonnette de la porte.

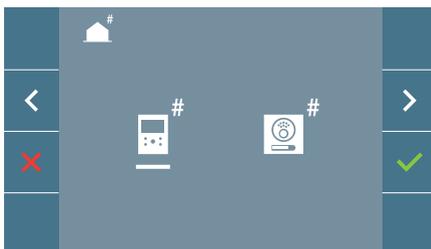


Depuis le moniteur

Depuis la platine

- a) Depuis le moniteur.

Il est possible de programmer le moniteur par le menu à l'écran.



Programmer le nombre d'appels : Appuyer sur  l'écran afin d'accéder à la programmation du nombre de logements (*nombres de droite à gauche*).

À chaque fois que l'on appuie sur  le nombre augmente (*en commençant par 1*) et la **flèche** est utilisée pour le déplacement. Un curseur blanc indique la position d'introduction du chiffre. Programmer le nombre correspondant et accepter avec . Une fois l'adresse du moniteur programmée, cela est indiqué par la led rouge fixe.

b) Depuis la platine.



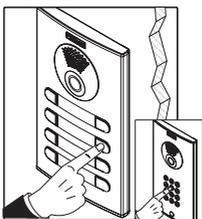
Option sélectionnée à l'aide de la ligne blanche sous l'icône. Appuyer sur , on entend un bip dans le moniteur.

Le moniteur se connecte automatiquement avec la platine de la rue en activant la caméra. Introduire depuis la platine le code d'appel pour ce moniteur. En fonction du type de platine installée :

- En appuyant sur le bouton-poussoir correspondant
- En introduisant le code + la cloche.

**Notes :**

- *Le temps doit être inférieur à 2 minutes et demies depuis l'émission du bip de confirmation d'entrée dans la programmation du moniteur et la réalisation de l'appel depuis la platine pour programmer l'adresse du moniteur.*
- *La platine d'où est réalisée la programmation doit être comme une platine master.*



Une tonalité d'appel différente se produit, en confirmant la programmation du moniteur et l'image de la caméra est toujours à l'écran. Après quelques secondes écoulées, le moniteur repasse en mode inactif. Une fois l'adresse du moniteur programmée, cela est indiqué par la led rouge fixe.

c) Depuis la sonnette de la porte.

Par l'entrée de la sonnette de la porte T et -l'adresse du moniteur peut aussi se programmer.

Afin de pouvoir réaliser ce type de programmation, le moniteur ne doit pas être programmé au préalable.

Appuyer sur la sonnette de la porte pendant 5 secondes, un bip de confirmation d'entrée dans la programmation du moniteur se fera entendre.

Le moniteur se connecte automatiquement avec la platine de la rue en activant la caméra. Introduire depuis la platine le code d'appel pour ce moniteur, en fonction du type de platine installée :

- En appuyant sur le bouton-poussoir correspondant.
- En introduisant le code + la cloche.

Une tonalité d'appel différente se produit, en confirmant la programmation du moniteur et l'image de la caméra est toujours à l'écran. Après quelques secondes écoulées, le moniteur repasse en mode inactif. Une fois l'adresse du moniteur programmée, cela est indiqué par la led rouge fixe.

**Notes :**

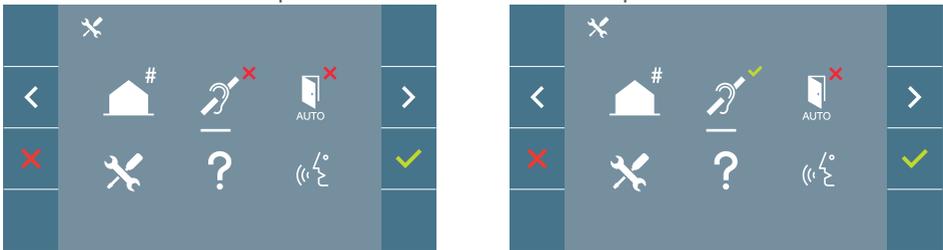
- Le temps doit être inférieur à 2 minutes et demies depuis l'émission du bip de confirmation d'entrée dans la programmation du moniteur et la réalisation de l'appel depuis la platine pour programmer l'adresse du moniteur.
- La platine d'où est réalisée la programmation doit être comme une platine master.

**3.2 MENU ADMINISTRATEUR : BOUCLE INDUCTIVE**

Depuis cet écran, il est permis d'activer/désactiver la boucle inductive, y compris dans le moniteur (selon le modèle).

Cet écran apparaît dans tous les modèles des moniteurs, avec ou sans la boucle inductive comprise.

Demander le modèle adéquat si cette fonctionnalité est requise.



Pour activer/désactiver la fonction, il faut sélectionner l'icône et appuyer sur confirmer ✓. La boucle désactivée apparaît par défaut, y compris dans les modèles comportant la boucle incluse.

**3.3 MENU ADMINISTRATEUR : DOORMATIC (selon configuration).**

**3.4 MENU ADMINISTRATEUR : RÉINITIALISATION DES PARAMÈTRES**

L'installateur peut réinitialiser les paramètres pour laisser le moniteur avec la configuration d'usine, en sélectionnant et en confirmant l'option.

La réinitialisation affecte aussi bien les paramètres de configuration de l'utilisateur que l'adresse du moniteur et l'activation de la boucle inductive (si elle est incluse dans le modèle).

Une réinitialisation de l'installateur rétablit le statut du moniteur à non-apparié (déconnecté d'Internet).





**Note :** La led bleue qui clignote très lentement indique que le moniteur n'est pas programmé. Comme la réinitialisation efface l'adresse programmée du moniteur, quand la led clignotera, elle indiquera que la réinitialisation est terminée.

### 3.5 MENU ADMINISTRATEUR : À PROPOS DE

Un code QR apparaît à l'écran permettant d'accéder à la documentation complète du moniteur.



### 3.6 MENU ADMINISTRATEUR : MODE DE CONVERSATION

Dans le menu d'administrateur, on peut choisir entre mode Simplex et Mains Libres. En sélectionnant l'icône de mode de conversation et en appuyant sur l'icône ✓ on passe d'un mode à l'autre.

Mode Simplex : Appuyer sur le bouton de déclenchement de l'audio pour parler (🗣️), relâcher pour écouter.



Le mode mains libres est sélectionné par défaut, voir chapitre **Fonctionnement : Répondre à un appel**.

**Note :** Dans les deux cas, le décrochage et le raccrochage sont réalisés en appuyant brièvement sur le bouton (🗣️).

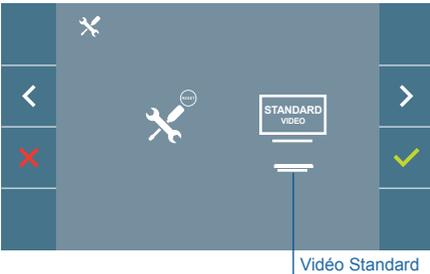
### 3.7 MENU ADMINISTRATEUR : PREMIUM VIDEO MODE (DUAL CHANNEL)



Dans le menu administrateur, vous pouvez choisir entre le mode vidéo premium (sélectionné par défaut) et le mode vidéo standard (un seul canal). En sélectionnant l'icône de service et en appuyant sur l'icône ✓ vous accédez au menu qui vous permet de modifier l'option.

Mode vidéo Premium : activé par défaut, il utilise la communication multicanal pour offrir une meilleure qualité d'image.

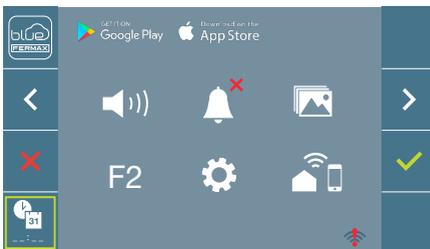
Mode vidéo standard : lorsque ce mode est activé, la vidéo utilise un seul canal de communication pour la transmission.



**Remarque:** la vidéo Premium n'est disponible qu'avec les amplificateurs compatibles. Si vous ne disposez pas d'un tel amplificateur, la qualité vidéo sera standard.

### 4. PROGRAMMATION : Écran MENU UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton  MENU, on accède directement à l'écran du Menu de l'Utilisateur si le moniteur est programmé.

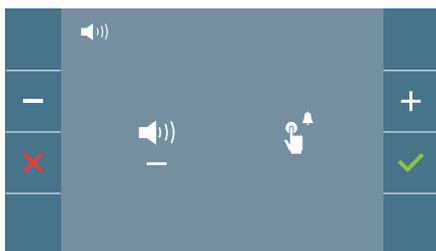
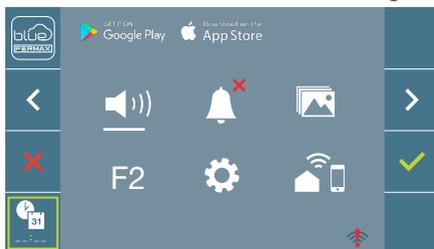


Il existe plusieurs options :

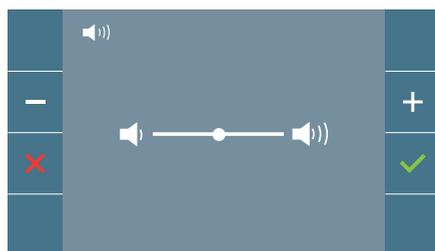
1. Réglage du volume du moniteur
2. Fonction ne pas déranger
3. Visualiser les images
4. Fonction F2
5. Réglages des paramètres d'utilisateur
6. Connectivité WIFI. Appairage
7. Connectivité WIFI. Appairage

## 4.1 MENU UTILISATEUR : RÉGLAGE DU VOLUME DU MONITEUR ET LES MELODIES DE SONNETTES

Nous pouvons régler le volume de mélodie dans un rang de dix valeurs possibles.



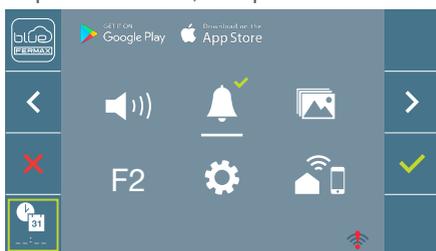
Déplacez le curseur vers la droite ou la gauche pour sélectionner si vous souhaitez modifier le volume du moniteur lorsqu'un appel est effectué (option de gauche) ou lorsque la sonnette est actionnée (option de droite).



Dans un premier temps, le volume actuel apparaît et s'entend et il pourra augmenter (+) ou baisser (-) avec les boutons correspondants. Une fois que la valeur souhaitée a été obtenue, confirmez avec (✓).

## 4.2 MENU UTILISATEUR : MODE NE PAS DÉRANGER

Depuis cette icône, il est permis d'activer/désactiver le son de l'appel (*mode ne pas déranger*).



Appuyer sur l'icône ✓ pour changer la sélection. Le fonctionnement normal est sélectionné par défaut (on entend l'appel).

La led rouge du moniteur clignote lentement quand le mode ne pas déranger est activé.

**Note :** Si le mode ne pas déranger est activé, il est possible d'activer de nouveau l'appel grâce à cet écran mais également en glissant le potentiomètre à une position différente du minimum.

### 4.3 MENU UTILISATEUR : VISUALISER LES IMAGES

Depuis cette icône, il est permis de visualiser les images capturées automatiquement et de les effacer. Pour plus d'informations [voir chapitre Fonctionnement : Visualisation des images.](#)



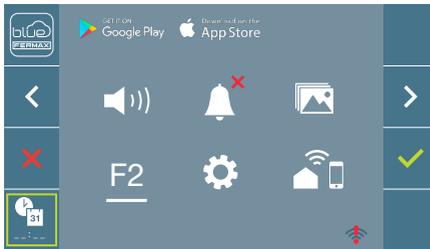
### 4.4 MENU UTILISATEUR : FONCTION F2

La fonction F2 envoie une instruction de déclenchement afin de pouvoir activer un appareil auxiliaire.

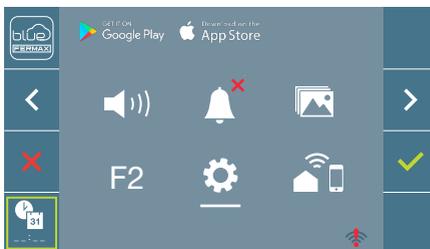
L'action sera annoncée sur l'écran : F2 ON pendant 3 secondes.

Cette fonction est sur l'écran principal du menu de l'utilisateur.

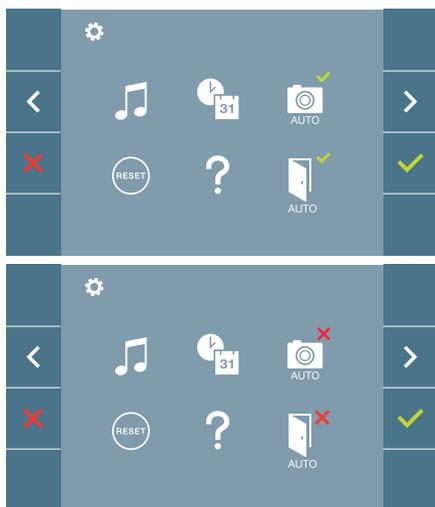
L'instruction F2 est envoyée par le bus en incluant l'adresse du moniteur pour activer l'appareil auxiliaire connecté au bus, comme par exemple un relais duox plus (*consulter avec un installateur*).



### 4.5 MENU UTILISATEUR : RÉGLAGES DES PARAMÈTRES D'UTILISATEUR



Dans le menu de l'utilisateur, en sélectionnant l'option « Réglages paramètres de l'utilisateur », on accède à un nouvel écran correspondant aux différents paramètres de configuration :

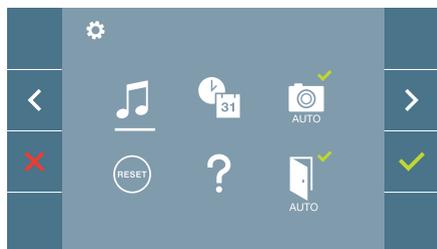


Les paramètres sont les suivants :

1. Sélection des mélodies
2. Réglage date et heure
3. Activation/Désactivation Capture d'images
4. Réinitialisation des paramètres de configuration
5. Aide à l'utilisateur
6. Activation/Désactivation Doormatic

**Note :** Sur cet écran, il est possible de voir les paramètres de capture d'images et doormatic désactivés.

#### 4.5.1. Réglages des paramètres d'utilisateur : SÉLECTION DES MÉLODIES

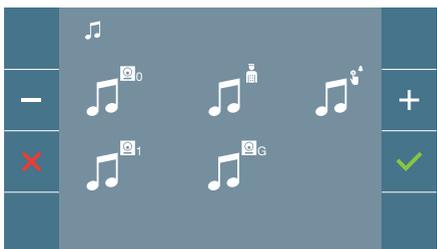


Le moniteur vous permet de sélectionner une mélodie distincte pour les platines, la conciergerie et la sonnette. Les platines sont :

- Platine 0 du Bloc du moniteur.
- Platine 1 du Bloc du moniteur.
- Platine 0 de l'Entrée Générale.

Permet de choisir parmi 6 sons de mélodies différentes.

##### a) Sélection de mélodie de la platine Platine 0 du Bloc du moniteur.

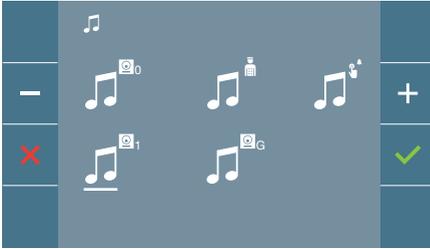


En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de la rue 0 du bloc du moniteur.

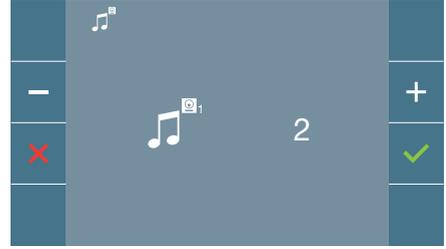


Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

**Platine 1 du Bloc du moniteur**

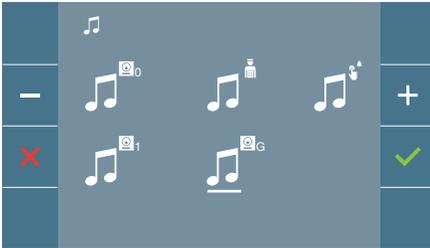


En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de la rue 1 du bloc du moniteur.



Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

**Platine 0 de l'Entrée Générale.**

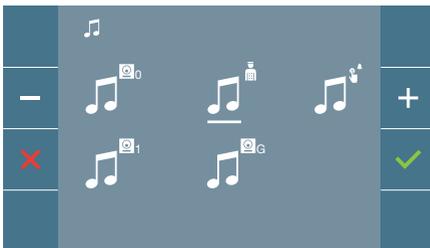


En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de la rue 0 de l'entrée générale.

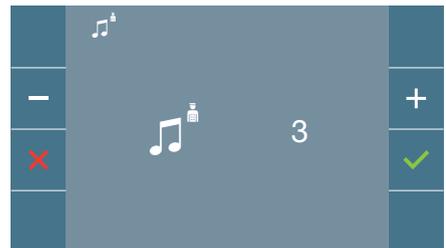


Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

**b) Sélection mélodie conciergerie**

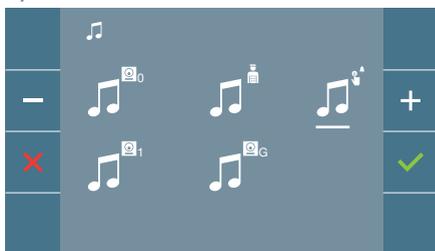


En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur quand la conciergerie appellera le moniteur.

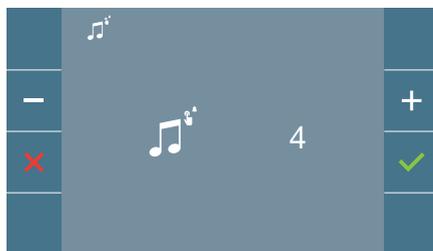


Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui apparaît, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

### c) Sélection de la mélodie de la sonnette



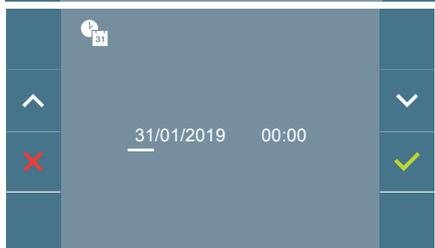
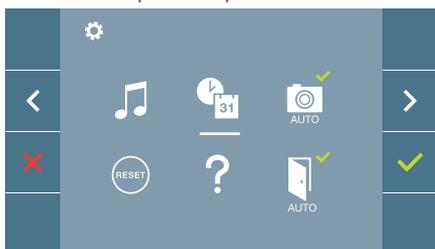
La sélection de cette option vous permet de modifier la mélodie qui sera jouée sur le moniteur lorsqu'un visiteur appuie sur la sonnette, si la sonnette a été préalablement connectée au moniteur.



Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

### 4.5.2. Réglages des paramètres d'utilisateur : RÉGLAGE DE LA DATE ET DE L'HEURE

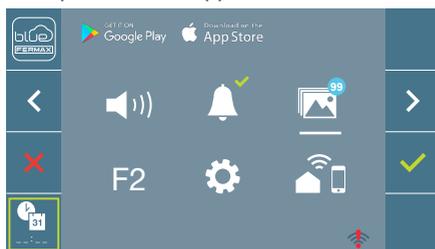
Lorsqu'il est appairé et connecté à Internet, le moniteur WIFI synchronise automatiquement l'heure avec le fuseau horaire qui correspond à l'endroit où il est installé. Dans ce cas, la date et l'heure ne peuvent pas être modifiées.



Le moniteur permet de régler la date et l'heure.

À travers des icônes de navigation, il est possible de changer les réglages de date et d'heure, et donc de naviguer avec celles-ci. Appuyer sur l'icône ✓ pour changer la sélection.

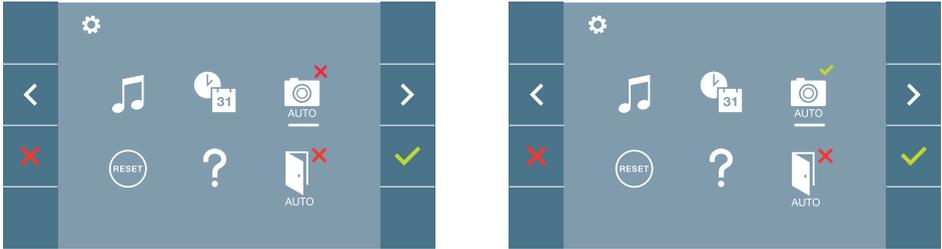
Si pour une raison quelconque il y a une coupure de courant, la configuration de la date et de l'heure sera celle par défaut (31/01/2019). Dans le moniteur, une icône indiquant que la date n'est pas correcte apparaîtra dans le menu de l'utilisateur.



**Notes :**

- Il n'est pas permis de valider la date et l'heure avec des données incorrectes.
- En maintenant appuyés les icônes de navigation  -  les chiffres changent plus vite.

**4.5.3 Réglages des paramètres d'utilisateur : ACTIVATION/DÉSACTIVATION CAPTURE D'IMAGES**



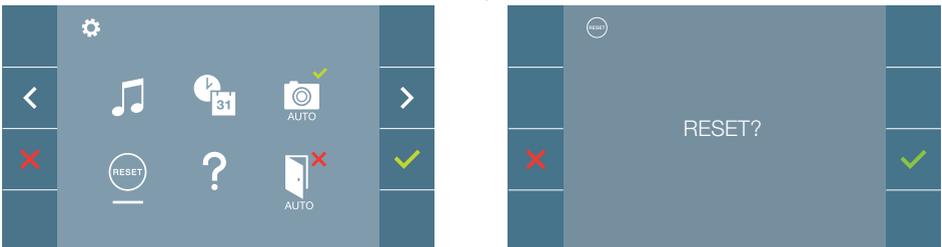
Depuis cette option, il est possible d'activer/désactiver la capture automatique d'images. Sélectionner l'icône de la capture d'images et appuyer sur confirmer  afin d'activer/désactiver.

L'écran peut prendre une photo automatique 3 secondes après avoir reçu un appel de la platine de rue. Conformément à la loi de protection des données (EU 2016/679) de l'Union Européenne, l'utilisation de la capture d'images du vidéophone peut être restreinte. Cette fonction est désactivée par défaut. Elle peut être activée depuis le moniteur sous votre responsabilité.

De la même façon, il peut être obligatoire de placer à côté de la platine de rue une pancarte indiquant que le moniteur peut capturer des images. Vous pouvez télécharger cette affiche sur le site suivant : <https://www.fermax.com/intl/fr/corporate/utilites.html>.

**4.5.4 Réglages des paramètres d'utilisateur : RÉINITIALISATION DE L'UTILISATEUR**

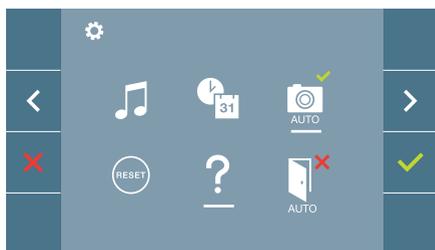
Avec cette option, tous les paramètres de configuration peuvent être réinitialisés à des valeurs d'usine, en conservant l'adresse programmée sur le moniteur et l'activation de la boucle inductive. Sélectionner et confirmer l'option.



Si vous voulez réaliser la réinitialisation, confirmer l'option.

**4.5.5 Réglages des paramètres d'utilisateur : AIDE**

Un code QR apparaît sur l'écran permettant d'accéder à un lien promotionnel qui explique en détail le système numérique DUOX PLUS créé par FERMAX.



4.5.6 Réglages des paramètres d'utilisateur : **ACTIVATION/DÉSACTIVATION DOORMATIC** (Selon configuration).

#### 4.6 MENU DE L'UTILISATEUR : **CONNECTIVITÉ WIFI. APPAIRAGE.**

Pour utiliser le service de **transfert d'appel**, l'utilisateur doit disposer d'un terminal d'appartement DUOX PLUS FERMAX (moniteur VEO ou VEO-XS WIFI) à domicile, d'un accès sans fil et d'une connexion Internet. *Voir chapitre Fonctionnement : Appairage. Transfert d'appel.*



Par défaut, le moniteur n'est pas connecté à Internet. L'utilisateur doit configurer le WIFI domestique pour une utilisation sur le moniteur à l'aide de l'APP Blue.

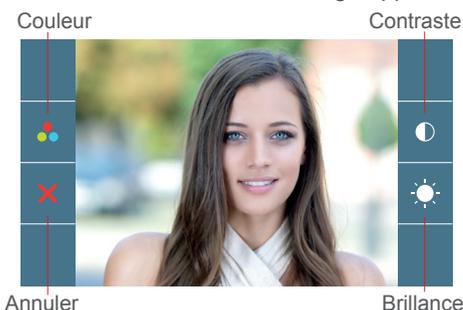
**Remarque :** Le moniteur DUOX PLUS WIFI ne prend en charge que le WIFI 2,4 GHz.

### 5. RÉGLAGES : VIDÉO ET AUDIO

#### 5.1 RÉGLAGES : **RÉGLAGES VIDÉO : BRILLANCE-CONTRASTE-COULEUR**

Le moniteur permet de réaliser les réglages de brillance, contraste et couleur tout en ayant reçu un appel (sans ouvrir la communication) ou en réalisant un autoallumage (caméra). *Voir chapitre Fonctionnement : Autoallumage.*

En ayant l'image vidéo à l'écran, appuyer brièvement sur le bouton  (Menu) et un menu contextuel pour le réglage de la brillance, le contraste et la couleur de l'image apparaîtra à l'écran.

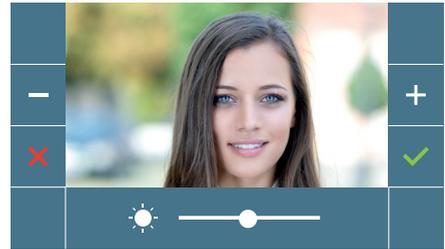


1. Sélectionner les ajustes de contraste, brillance et color, con los botones correspondientes. Desde estas pantallas también se puede activar el audio (*descolgar/establecer comunicación*).

**Note :** Le temps pour réaliser les réglages de vidéo est de 30 secondes. Ce temps écoulé, le moniteur repassera en mode inactif.



Contraste



Brillance



Couleur

## 5.2 RÉGLAGES : RÉGLAGE AUDIO

Pendant le temps d'ouverture du canal audio, il est possible de régler son volume. Afin de réaliser le réglage, appuyer sur le bouton  (*menu*) et un menu contextuel apparaîtra à l'écran.





## Manuel Utilisateur : FONCTIONNEMENT

# 🔧 FONCTIONNEMENT

## 1. FONCTIONNEMENT : **APPAIRAGE. Transfert d'appel.**

Le moniteur VEO XL WIFI DUOX PLUS permet d'accéder aux nouveaux services offerts par Fermax via son propre cloud comme le transfert d'appel. Afin de pouvoir profiter de ce service, la première étape est de connecter le moniteur à internet via le processus d'appairage.

Pour ce faire, vous devez utiliser l'application Blue disponible sur Google Play ou sur l'Apple Store.

### Réglages du moniteur. Processus d'appairage.

Une fois que l'utilisateur s'est enregistré et connecté à l'application Blue, nous pouvons commencer le processus d'appairage du moniteur.

**Le moniteur DUOX PLUS ne prend en charge que le WIFI 2,4 GHz.**

### Étapes à suivre pour connecter le moniteur à Internet.



1 Ouvrez l'application et connectez-vous.



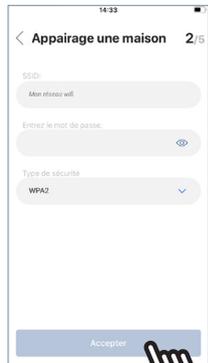
2 Cliquez sur le bouton **+** au centre de l'écran par défaut ou en haut à droite s'il y avait déjà des appartements disponibles.



3 L'application demandera à l'utilisateur de sélectionner le réseau WIFI auquel il souhaite connecter le moniteur.



**Android**



**iOS**

Sélectionnez (dans le cas d'Android) ou entrez (dans le cas d'iOS) le SSID (nom du réseau) souhaité, entrez le bon mot de passe pour vous connecter et cliquez sur **ACCEPTER**.

4 L'application demandera à l'utilisateur d'ouvrir le menu de connectivité sur le moniteur :

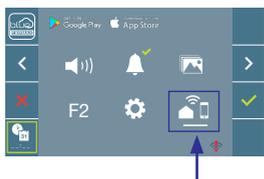
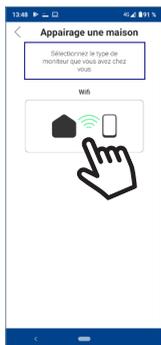


4a Appuyez sur le bouton **MENU** pour accéder à l'écran Menu utilisateur.

- 4b** Les boutons de commande et le menu de navigation correspondent.  
La ligne blanche sous l'icône indique la fonction utilisée.



- 4c** Sélectionnez le menu de connectivité sur le moniteur.



- 5** Une fois le menu de connectivité sélectionné, confirmez avec pour y accéder.



- 6** Un code QR apparaîtra le moniteur.

Au cas où le routeur wifi a un filtre MAC, l'adresse MAC s'affiche à l'écran.



- 7** L'application sera prête à scanner le code. Visez le code QR sur l'écran du moniteur avec le portable et alignez-le sur le carré vert de l'écran du téléphone.

- 8** L'application et le moniteur commencent à se synchroniser. La led blanche WIFI du moniteur commence à clignoter.



- 9** L'écran d'ajout d'appartement s'affiche :

- Nom
- Image (facultatif)

Entrez les données et appuyez sur ACCEPTER.

- 11 Si le réseau WIFI et les identifiants fournis sont corrects, le moniteur se connectera à Internet et le processus sera terminé avec succès.



- 12 L'application affichera le nouvel appartement associé comme disponible et connecté (coche verte ✓) et le moniteur affichera le résultat de la connexion comme réussi. La led blanche WIFI reste allumée. 📶



- 13 Une fois connecté, l'intensité du signal WIFI s'affiche en bas à droite du menu de l'utilisateur s'il est ouvert à nouveau.



Niveaux d'intensité de l'icône du signal wifi affichée dans le menu :



Entre 0 % et 20 %  
ou moniteur non appairé.



Entre 20% y 40%



Entre 40% y 60%



Entre 60% y 80%



Entre 80% y 100%



Auto-on



- 14 Pour tester le transfert d'appel, l'utilisateur peut effectuer un auto-allumage et voir qu'il se connecte à la platine extérieure (tant qu'elle n'est pas en cours d'utilisation).

**Note :** Ce chapitre présente les notions de base pour une mise en service rapide, pour plus d'informations, téléchargez le manuel **Application DUOX PLUS Blue pour mobile code 970156** sur [www.fermax.com](http://www.fermax.com).

## 2. FONCTIONNEMENT : RÉPONDRE À UN APPEL. Réception d'appel.

### a) Mode mains libres

En appuyant sur le bouton d'appel sur la **Platine de la rue**, une tonalité d'appel se produit dans celle-ci et le moniteur, en plus de l'allumage de l'écran. On dispose de 30 secondes pour répondre avant de repasser en mode inactif. Pendant ce temps, la led rouge s'éteindra indiquant que l'appel est en attente de réponse.

Appuyer sur le bouton  pour parler avec le visiteur. Le canal audio dans le sens rue et logement s'allume, le **fonctionnement est en mode mains libres**. La led bleue s'illuminera pour indiquer qu'elle est en mode conversation avec la rue et pouvoir écouter tout ce qui sera dit. La led restera allumée (bleue) pendant la durée de la conversation.

La communication se terminera automatiquement après 90 secondes ou à tout moment en appuyant sur le bouton . À la fin, la led bleue s'éteint de nouveau et la led rouge s'allume.

En recevant un appel depuis la platine de la rue, il est possible d'ouvrir la porte à tout moment, en appuyant sur le bouton .

### b) S'il était configuré en mode de conversation simple (Appuyer sur le bouton de déclenchement de l'audio , relâcher pour écouter).

En appuyant sur le bouton d'appel sur la **Platine de la rue**, une tonalité d'appel se produit dans celle-ci et le moniteur, en plus de l'allumage de l'écran. On dispose de 30 secondes pour répondre avant de repasser en mode inactif. Pendant ce temps, la led rouge s'éteindra indiquant que l'appel est en attente de réponse.

Appuyer sur le bouton  pour parler avec le visiteur, le canal audio de montée restant actif. Le mode simple est indiqué car la led bleue reste allumée de manière intermittente.

À partir de ce moment, dès que l'on appuie sur le bouton  le canal audio de descente s'activera (led bleue fixe) et en le relâchant, le canal audio de montée se réactivera (led bleue intermittente), le **fonctionnement est en mode simple**.

La communication se terminera automatiquement au bout de 90 secondes ou à n'importe quel moment en appuyant brièvement sur le bouton . À la fin, la led bleue s'éteint de nouveau et la led rouge s'allume.

### Notes :

- S'il y a plusieurs moniteurs/téléphones dans le même logement, seul le premier qui ouvre la communication obtiendra la mise en communication, les autres moniteurs/téléphones repassent en mode inactif. Si l'on tente de décrocher l'un d'entre eux, on aura une tonalité de ligne occupée.
- Si la communication avec la platine de la rue ne s'établit pas, le moniteur s'éteint automatiquement au bout de 30 secondes.

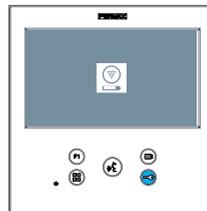
### 2.1 Appel vidéo.

Dans le cas où l'appartement reçoit un appel d'une platine vidéo, le moniteur affichera la vidéo capturée par la caméra sur la platine de la rue.



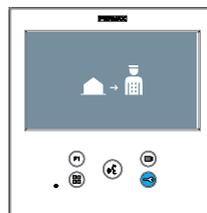
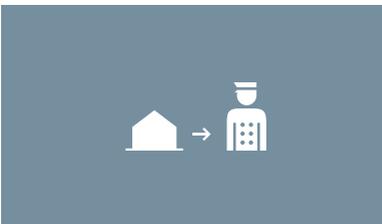
### 2.2 Appel audio.

Dans le cas où l'appartement reçoit un appel d'une platine audio, le moniteur affichera l'écran suivant :

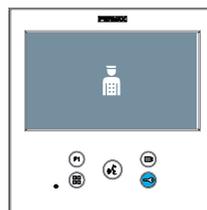


### 2.3 Appeler le concierge.

Si un moniteur est configuré en mode MIXTE ou en mode JOUR, appuyer sur le bouton d'ouvre-porte alors qu'il est en stand by, déclenchera un appel à la dernière conciergerie qui l'a configuré dans ce mode. L'écran du moniteur affichera l'image suivante et une sonnerie retentira.



Si le moniteur de l'appartement reçoit un appel du concierge, l'image suivante s'affichera :



### 3. FONCTIONNEMENT : ACTIVATION MANUELLE DU MONITEUR (AUTO-ALLUMAGE)

Lorsque le moniteur est en stand by, appuyez sur la touche  (caméra) pour allumer manuellement le moniteur.

Les temps de prévisualisation sans audio (30 sec) ou conversation (90 sec) au total, même si vous changez de caméra.

#### Auto-allumage en stand by :

1. Si l'appel précédent depuis la platine a pris fin il y a moins de 15 secondes, la platine est rappelée : **R**.



2. Si le point précédent ne se produit pas, l'auto-allumage commence avec les différentes platines visibles sur le moniteur.

En appuyant séquentiellement sur Platine 0, Platine 1, Platine Générale, (selon disponibilité des platines).

- 1 Platine 0 ou Caméra 0 du Bloc du moniteur.
- 2 Platine 1 ou Caméra 1 du Bloc du moniteur.
- 3 Platine 0 ou Caméra 0 de l'Entrée Générale.



Une fois la communication avec une platine établie, elle peut être modifiée en appuyant sur le bouton-poussoir  (caméra).

### Auto-allumage en état d'appel entrant :

1. Si l'appel correspond à une platine de la séquence décrite au point précédent, l'auto-allumage reprend à la platine suivante de la séquence.
2. Si l'appel ne provient PAS d'une platine, l'auto-allumage commence avec la platine de bloc 0 (selon la disponibilité des platines) et suit la séquence:



**1** Platine 0 ou Caméra 0 du Bloc du moniteur



**2** Platine 1 ou Caméra 1 du Bloc du moniteur



**3** Platine 0 ou Caméra 0 de l'Entrée Générale

### Notes :

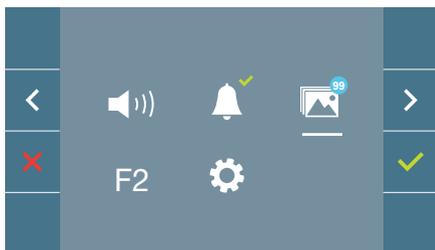
- L'auto-allumage ne peut être effectué qu'avec les platines indiquées. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'auto-allumage, consultez votre installateur. Si cela n'est pas possible, le moniteur émet une tonalité d'erreur et retourne à l'état de stand by après avoir terminé les tentatives de connexion avec chacune des trois platines possibles.
- À la fin de toute communication avec une platine, pendant 15 secondes, si le bouton d'auto-allumage est pressé à nouveau, il se connectera à cette platine.
- En cas d'auto-allumage sans audio et si la porte s'ouvre dans les 5 secondes, l'appel prend fin.
- Si un second moniteur effectue un auto-allumage, plusieurs cas peuvent être distingués :
  - o Le premier moniteur est en auto-allumage et n'a pas établi de conversation audio: Dans ce cas, l'auto-allumage du deuxième moniteur n'est pas autorisé.
  - o Le premier moniteur a effectué un auto-allumage et a établi une conversation audio: l'établissement de l'auto-allumage peut démarrer.
  - o Dans tous les cas, quand une conversation, ou l'auto-allumage vidéo du premier moniteur se termine, le second moniteur est autorisé à démarrer l'auto-allumage.

#### 4. FONCTIONNEMENT : VISUALISATION DES IMAGES

Fonction pour voir toutes les captures d'images réalisées. La fonction capture d'images doit être activée au préalable. [Voir chapitre 4.5 Menu UTILISATEUR - 4.5.3 Activation/ Désactivation des images.](#)

En réalisant un appel depuis la platine de la rue, (a fonction capture d'images doit être activée au préalable), une photo est réalisée automatiquement après 3 secondes, et elle se stockera dans la mémoire.

**Note :** Le nombre maximum d'images que l'on peut garder est de 150. Si l'on stocke une nouvelle image avec la mémoire pleine, l'image la plus ancienne s'effacera.



Sélectionner l'icône  pour visualiser les différentes photos réalisées.



L'image la plus récente apparaît avec la date, l'heure et le nombre de photos.

Un menu contextuel apparaît :



Pour sélectionner/visualiser les photos enregistrées.

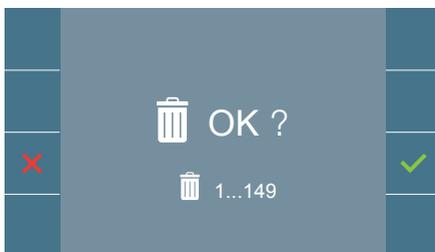


Pour effacer les images.



Pour annuler et aller à l'écran précédent.

Si l'on appuie sur la fonction de suppression  on accède à l'écran de confirmation de suppression d'images, en appuyant sur l'icône de confirmation  a photo sélectionnée s'effacera. L'utilisateur peut naviguer à travers les photos enregistrées, y compris lorsque la fenêtre de confirmation est activée.



**Note:** Si vous maintenez l'icône de confirmation  pendant 5 secondes, toutes les images peuvent être effacées après confirmation.

Dans le cas où il y aurait des captures d'images qui n'auraient pas été visualisées par l'utilisateur, des notifications apparaîtront sur l'icône du menu de l'utilisateur et sur l'écran de vidéo.



L'icône de visualisation d'images change en montrant un cercle bleu avec le nombre d'images à regarder (maximum 99). Sur le cercle, le nombre d'images vues par l'utilisateur aura été enl



Quand un appel se produit, on est informé de l'existence de photos non vues, mais le nombre n'est pas précisé dans ce cas présent.



Si pour une raison quelconque il y a une coupure de courant, la configuration de la date et de l'heure sera celle par défaut (01/01/2019). Si l'on capture une image sans avoir ajusté la date et l'heure, cette icône apparaîtra pendant la visualisation de l'image , en nous indiquant que les réglages de la date et de l'heure qui apparaissent avec l'image, ne sont pas corrects.



L'appareil que vous avez acheté porte un marquage conforme à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). En savoir plus :

