



Aplicação móvel MEET ME

FERMAX

MANUAL DE INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO

MEET ME APLICACIÓN MEET para MÓVIL.

Código 970139Pc V02_24

Este documento técnico é publicado pela FERMAX ELECTRONICA a título informativo, que se reserva o direito de modificar as características técnicas dos produtos nele referidos em qualquer momento e sem aviso prévio. Estas alterações serão reflectidas nas edições subsequentes do documento.

ÍNDICE

	1. INTRODUÇÃO	4
	2. INSTALAÇÃO	4
	2.1 ETAPAS DE INSTALAÇÃO	4
	PASSO 1: Etiquetar o monitor e a placa de etiquetas	4
	PASSO 2: Configuração do servidor Web PAINÉIS E CONSERVATÓRIOS	5
	a) Aceder à opção DEFINIÇÕES DE REDE	5
	b) Aceder à opção GERAL	5
	c) Aceder à opção SIP	6
	PASSO 3: Configuração do servidor Web MONITOR	6
	a) Aceder à opção DEFINIÇÕES DE REDE	7
	b) Aceder à opção AVANÇADO	7
	PASSO 4: Descarregar e instalar a APP	7
	3. COMO FUNCIONA A APP	10
	3.1 GLOSSÁRIO DE ÍCONES	11
	3.2 TRATAMENTO DAS CHAMADAS	12
	3.2.1 EM GERAL	12
	a) As chamadas recebidas podem ser recebidas (INCOMING CALL)	12
	b) Chamadas não atendidas (MISSED CALL)	12
	3.2.2 RESPONDER A UMA LAMADA EM iOS CON MEET ME V1.3	13
	a) Com o telemóvel BLOQUEADO	13
	b) Com o telemóvel DESBLOQUEADO	14
	3.3 AUTOENCENDIDO(OUTGOING CALL)	15
	a) A partir de um contacto do livro de endereços	15
	3.4 REGISTO DE CHAMADAS	16
	3.5 AGENDA	18
	3.6 INFORMAÇÕES SOBRE CHAMADAS	19
	3.7 DEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO	19

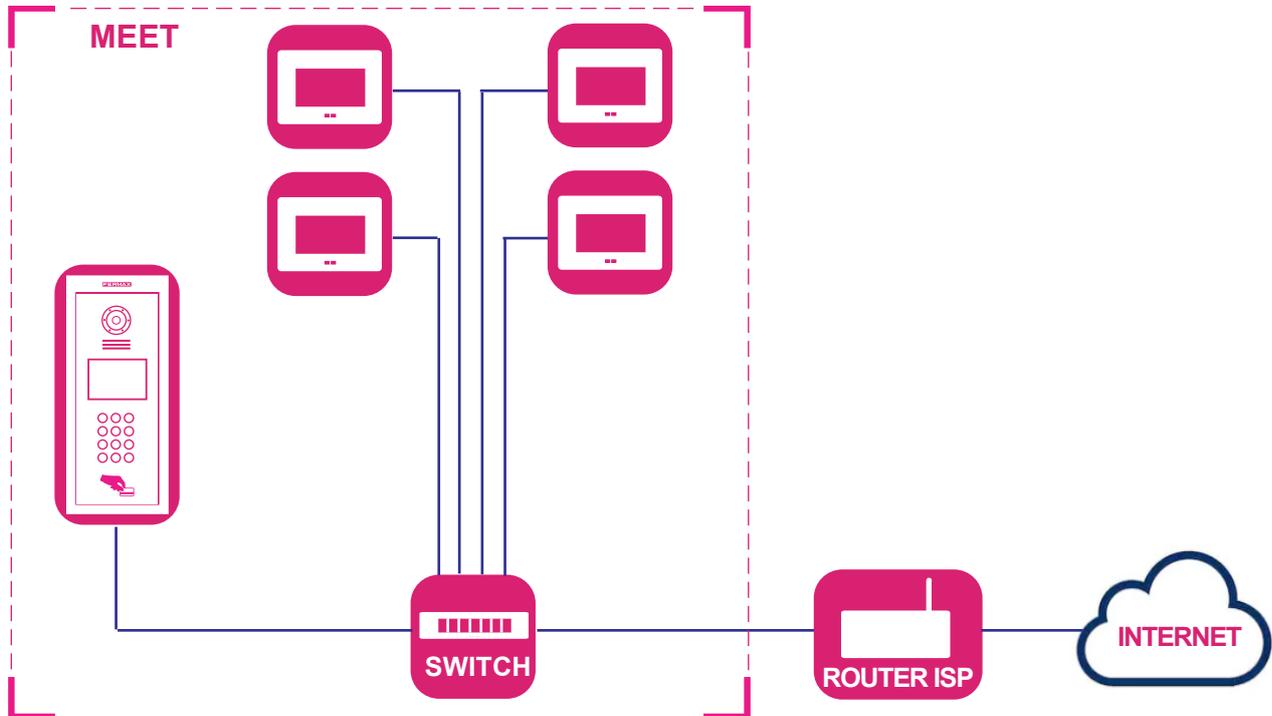
1. INTRODUÇÃO

A APP MEET ME é a APP que lhe permitirá receber chamadas dos painéis MEET desde que exista um monitor instalado no domicílio e pelo menos um painel ou porteiro na instalação.

A instalação MEET deve estar ligada à Internet.

Trata-se de uma aplicação gratuita no Goole Play ou na Apple Store. Verificar a disponibilidade da APP na sua região. É necessário um telemóvel compatível com Android versão 8 ou superior e Apple versão 13 ou superior.

A conta de utilizador e a palavra-passe estão incluídas numa etiqueta em cada monitor MEET.



2. INSTALAÇÃO

Étapas de instalação:

- Verificar se o sistema MEET está corretamente instalado e se faz chamadas normalmente.

PRECAUÇÕES: Quando da instalação, é necessário verificar o seguinte:

- Confirmar que o router do operador de Internet não tem a opção SIP ALG e, se tiver, está desactivada.
 - O operador não deve filtrar os pacotes SIP no porto 5060.
 - A firewall do router ou do operador não deve bloquear a comunicação dos dispositivos Meet.
 - Não existem outros servidores SIP ou serviços baseados em SIP na instalação.
 - A largura de banda a montante deve ser de, pelo menos, 3 Mb por chamada telefónica.
 - Os dispositivos MEET são actualizados para a versão 2.0 ou superior.
 - Os dispositivos MEET e o ROUTER têm de estar na mesma rede, (intervalos de IP).
- A conta de utilizador gratuita requerida pela APP é incluída nos monitores através de uma etiqueta. Isto permitirá que a APP seja associada ao monitor.
- No monitor, adicionaremos como **extensão** a conta indicada na etiqueta, para onde a chamada será reencaminhada.

2.1 PASSOS DE INSTALAÇÃO

PASSO 1: Etiquetar o monitor e a placa de etiquetas.

Localize a etiqueta MEET no monitor e a etiqueta MEET na placa.

<p>Por exemplo, etiqueta MONITOR: Nome de utilizador: 0000018 Palavra-passe : ABC123GH</p>	<p>Username: 0000018 Password: ABC123GH meet.fermax.com</p>	<p>Por exemplo, etiqueta PLACA: Nome de utilizador: 0065478 Palavra-passe : CNM8HI2V</p>	<p>Username: 0065478 Password: CNM8HI2V meet.fermax.com</p>
--	---	--	---

PASO 2: Configuração do servidor web LUGARES E CONSERVATÓRIOS.

- Configurar adequadamente o servidor de reencaminhamento de chamadas na nuvem em cada um dos painéis e gabinetes de concierge.
- Localizar a etiqueta na placa com o cordão a ser utilizado pela placa.
- Ligar ao servidor Web da placa.

Como a instalação MEET deve estar ligada à Internet para que haja reencaminhamento de chamadas para o telemóvel, existem algumas opções nos ecrãs: GERAL e CONFIGURAÇÕES DE REDE, que devem ser programadas para funcionar corretamente.

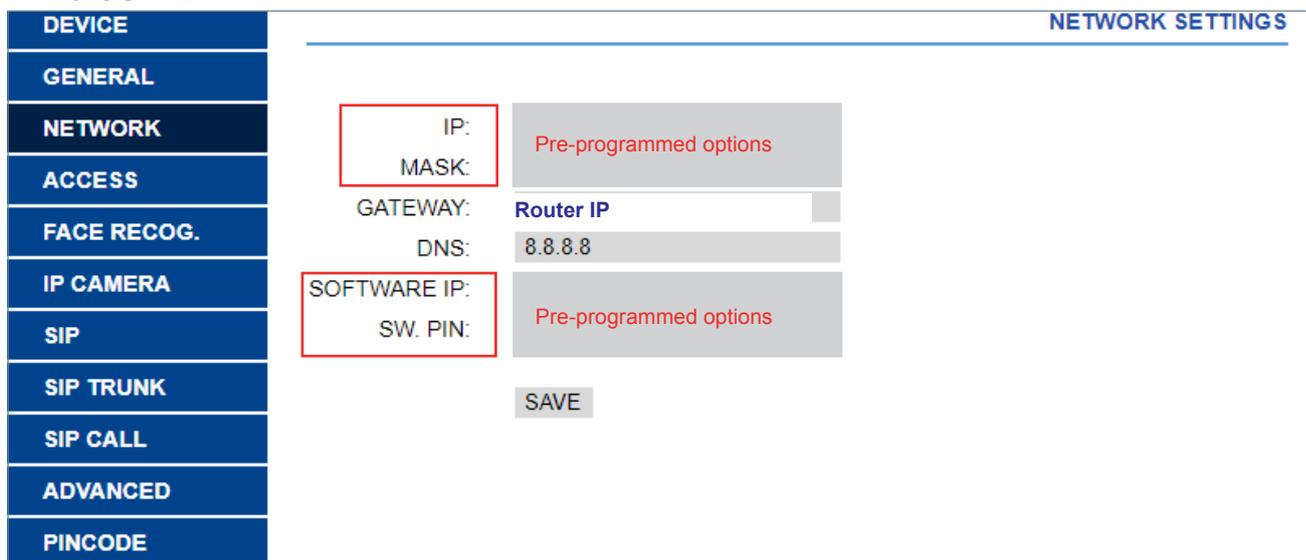
O resto das opções destes ecrãs já devem estar programadas e com os valores que foram programados quando se realizou a instalação do MEET. [Consulte os manuais do sistema MEET na web.](#)

a) Aceder à opção DEFINIÇÕES DE REDE.

Lembre-se que no ecrã de CONFIGURAÇÃO DE REDE da placa, na opção GATEWAY, deve estar presente o IP do router que tem acesso à Internet.

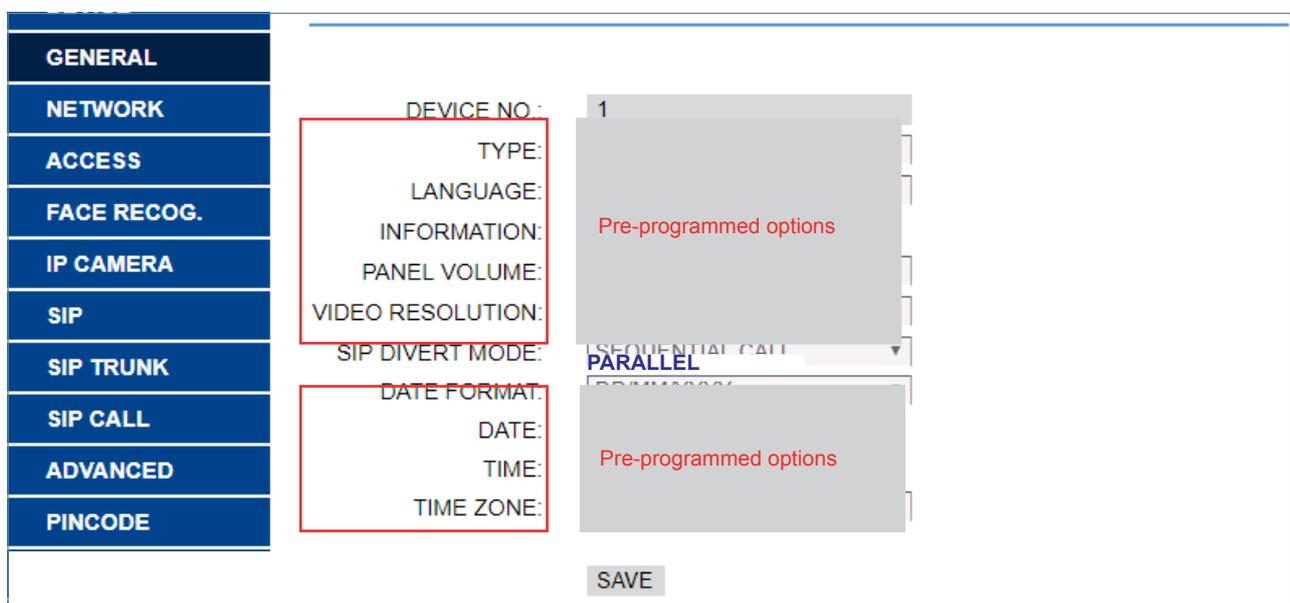
O resto das opções deste ecrã devem ter os valores que foram programados quando se realizou a instalação do MEET. [Consultar na web os manuais correspondentes ao sistema.](#)

- Clique e seleccione CONFIGURAÇÃO DE REDE e configure os seguintes parâmetros:
 - GATEWAY : **IP do router que tem acesso à Internet.**
 - DNS : **DNS do quadro.** Predefinição 8.8.8.8
- Prima **GUARDAR**



b) Aceder à opção GERAL.

- Clicar e seleccionar GERAL e configurar o parâmetro seguinte:
 - SIP FORWARDING MODE: Seleccionar **PARALLEL**
- Prima **GUARDAR**



c) Aceder à opção SIP.

- Clique e seleccione SIP e configure os seguintes parâmetros:
 - SERVIDOR SIP: **sip:sip.fermax.com**
 - DOMÍNIO: **sip.fermax.com**
 - IP STUN: **0**. *(Este valor pode ser automaticamente atualizado com outro valor).*
 - PUERTO STUN: **5060**
 - H.264: **102**
 - SIP USER: **Nome de utilizador da etiqueta do crachá.**
 - PASS SIP: **Palavra-passe da etiqueta do cartão.**
- Prima **GUARDAR**

DEVICE	SIP SETTINGS	
GENERAL	ENABLE SIP:	<input checked="" type="checkbox"/>
NETWORK	SIP SERVER:	sip:sip.fermax.com
ACCESS	DOMAIN:	sip.fermax.com
FACE RECOG.	OUTBOUND:	sip:
IP CAMERA	STUN IP:	sip.fermax.com
SIP	STUN PORT:	0
SIP TRUNK	H.264:	102
SIP CALL	SIP USER:	0065478
ADVANCED	SIP PASS:
PINCODE	CONVERSATION:	120s
	RING TIME:	35s
	<input type="button" value="SAVE"/>	

*Example:
 Username: 0065478
 Password: CNM8HI2V*

Nota importante: Este ecrã corresponde a uma placa de construção. A placa 1-Line teria um ecrã correspondente.

PASO 3: Configuração do servidor web MONITOR.

- Configure adequadamente o servidor de reencaminhamento de chamadas para a nuvem no monitor doméstico. Se houver mais de um monitor na casa, ele será programado apenas no monitor principal (MONITOR: 0). Esta programação encontra-se na opção GERAL. *Ver ecrã 1*.
- Localizar a etiqueta do monitor com a conta a ser utilizada pelo monitor.
- Ligar ao servidor Web do monitor.

1

DEVICE	GENERAL SETTINGS	
GENERAL	BLOCK:	[Redacted]
NETWORK	APARTMENT:	[Redacted]
IP CAMERA	MONITOR:	0
SIP	SYNC CODE:	[Redacted]
ADVANCED	<input type="button" value="SAVE"/>	

Indicates that this is the main Monitor

Pre-programmed options

Uma vez que a instalação MEET deve estar ligada à Internet para que haja reencaminhamento de chamadas para o telemóvel, existem algumas opções no ecrã "CONFIGURAÇÕES DE REDE" que devem ser programadas para funcionar corretamente. O resto das opções deste ecrã já devem estar programadas e com os valores que foram programados quando se realizou a instalação do MEET. [Consulte os manuais do sistema MEET na web.](#)

a) Aceder à opção DEFINIÇÕES DE REDE.

- Clique e seleccione CONFIGURAÇÃO DE REDE e configure os seguintes parâmetros:
 - GATEWAY: **IP do router que tem acesso à Internet.**
 - DNS: **DNS do quadro.** Predefinição 8.8.8.8
- Prima **GUARDAR**

b) Aceder à opção AVANÇADO.

- Clique e seleccione AVANÇADO e defina os seguintes parâmetros
 - No campo **SIP EXT**, seleccione **1**.
 - No campo **URL**, introduzir o USERNAME (0000018) indicado na etiqueta do monitor, acrescentando o texto indicado no ecrã: **sip:0000018@sip.fermax.com**
- Prima **GUARDAR**.

PASSO 4: Descarregar e instalar a APP.

1. No Google Play ou na Apple Store, procurar e descarregar FERMAX MEET ME. A conta de utilizador (nome de utilizador) e a palavra-passe (palavra-passe) estão incluídas numa etiqueta em cada monitor MEET.

Notas importantes:

- A aplicação pode funcionar sem conceder autorização aos contactos:

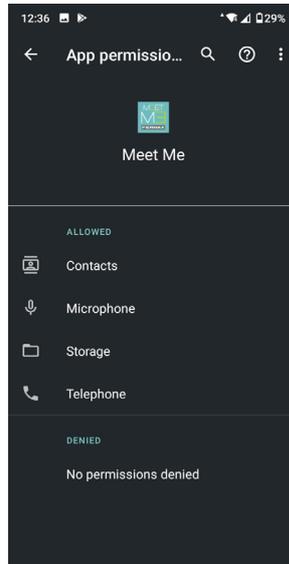
* Se esta permissão não for concedida, o utilizador não poderá criar contactos SIP na APP MEET ME e guardá-los no livro de endereços do telemóvel. Por exemplo, não poderá listar a placa de identificação do contacto para efetuar uma ligação automática.

* Para efetuar a ligação automática, o utilizador deve saber o número da conta SIP da placa, por exemplo, 0065478 e premir o ícone de chamada. Ver capítulo 3.3 Ligação automática.

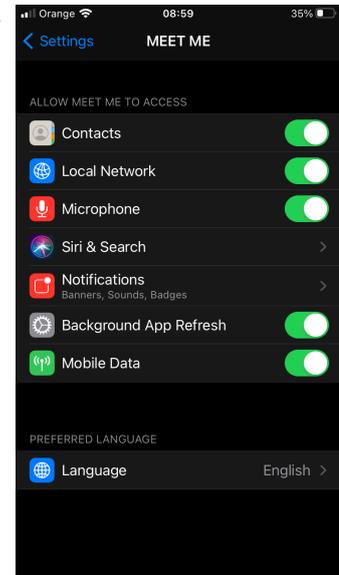
Por exemplo, etiqueta
PLACA:
Nome de utilizador: 0065478
Palavra-passe : CNM8HI2V

- No iOS, por predefinição, é pedida ao utilizador a permissão para utilizar a câmara. O facto de não conceder esta permissão não impede que a APP MEET ME funcione corretamente.

Permissões solicitadas pelo Android



Permissões solicitadas pelo iOS



2. Execute a aplicação e introduza a conta atribuída em todos os smartphones do mesmo agregado familiar.



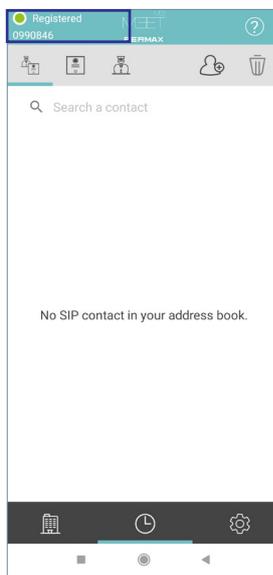
Exemplo:
Nome de utilizador:
0000018

Palavra-passe : ABC-123GH

Aceitar os termos e condições de utilização para INICIAR SESIÓN.

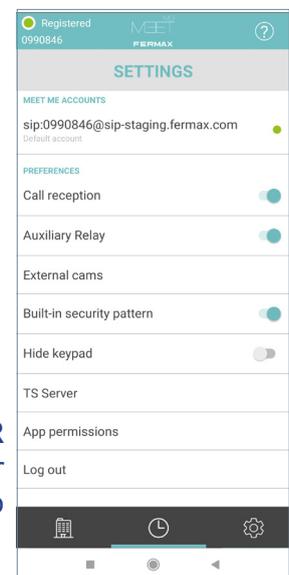


3. É apresentada uma indicação no canto superior esquerdo que indica que o sistema está registado.



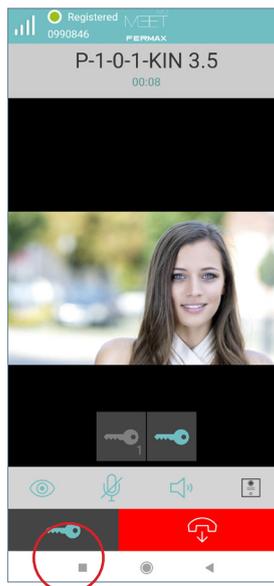
Premir apresenta o ecrã SETUP.

É necessário **ativar o RELÉ AUXILIAR** se o instalador o tiver ligado, para ter a possibilidade de abrir um segundo acesso. Consulte o seu instalador.



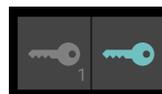
A partir deste mesmo menu, pode também ativar a opção de câmaras externas, caso existam na instalação.

Recepção de chamadas / Ligação automática



Nos ecrãs RECEPÇÃO DE CHAMADAS e LIGAÇÃO AUTOMÁTICA, quando a opção de abertura é premida, são apresentadas as aberturas possíveis.

Abertura do segundo acesso (1) ←



Alternar entre câmaras ←



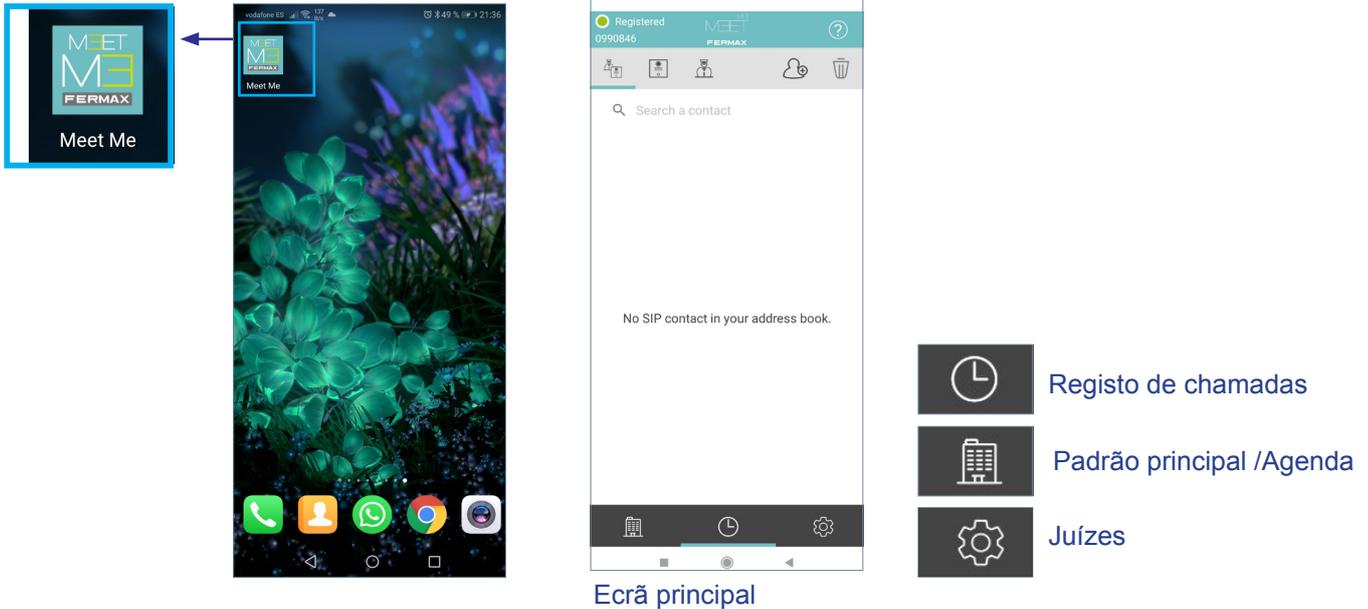
Nota: Estas opções são activadas a partir das definições da aplicação, ver capítulo [3.7 DEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO](#), página 19



**FUNCIONAMENTO
DA APLICAÇÃO
MEET ME**

3. COMO FUNCIONA A APP

Depois de se registar, quando aceder à APP, será conduzido ao ecrã principal.



3.1 GLOSSÁRIO DE ÍCONES

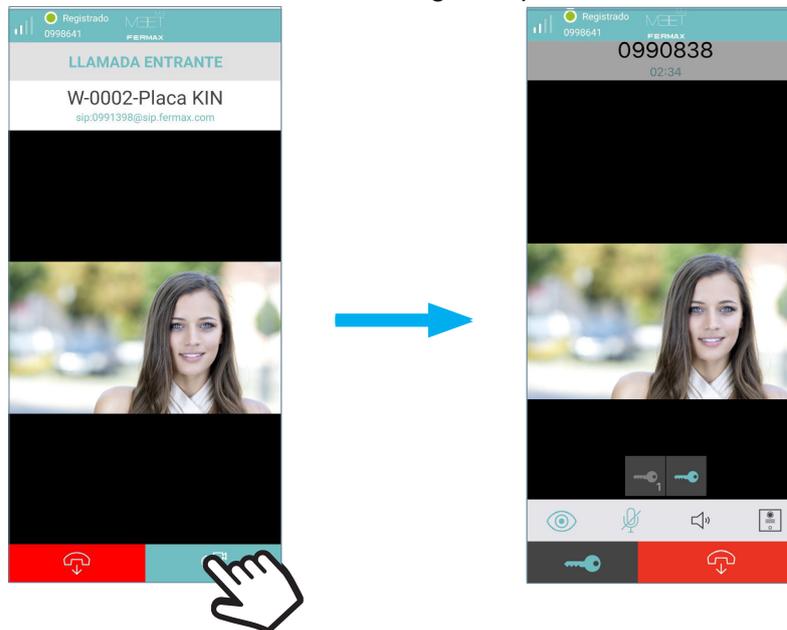
-  Ecrã principal.
 -  Para atender/terminar a chamada, deslize o dedo (Android) ou prima o botão (iOs).
 -  Para cancelar/terminar a chamada, deslize o dedo (Android) ou prima o botão (iOs).
- Quando a chamada é aceite, a conversação é activada em ambas as direcções e no modo mãos-livres. As seguintes funções podem ser executadas a partir deste ecrã:
-  Premir o ícone, MUTE ON / OFF.
 -  Prima o ícone, HEADPHONE / HANDS-FREE.
 -  Premir o ícone, DESLIGAR O PAINEL DE VÍDEO na direcção "painel -> smartphone".
 -  Premir o ícone, ABERTURA DA PORTA do ACESSO PRINCIPAL.
 -  Premindo o ícone, ABRIR SEGUNDO ACESSO (1).
-  Registo de chamadas.
 -  Premir o ícone apresenta todo o registo de chamadas: chamadas não atendidas, recebidas e marcadas.
 -  Chamadas recebidas.
 -  Chamadas não atendidas.
 -  Chamadas efectuadas.
 -  Premir o ícone mostra APENAS o registo das chamadas não atendidas.
 -  Agenda.
 -  Clique no ícone para CRIAR CONTACTO.
 -  Premir o ícone, PLACA para aceder às placas do livro de endereços.
 -  Clicar no ícone CONSERVERY para aceder aos concierges da agenda.
 -  Bin.

3.2 GESTÃO DE CHAMADAS

3.2.1 EM GERAL

a) Chamadas recebidas.

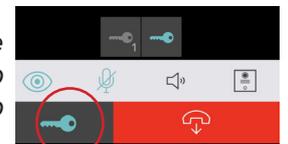
As chamadas podem ser recebidas com a APP em segundo plano e com o telemóvel bloqueado.



Prima o botão para aceitar a chamada recebida.

Notas:

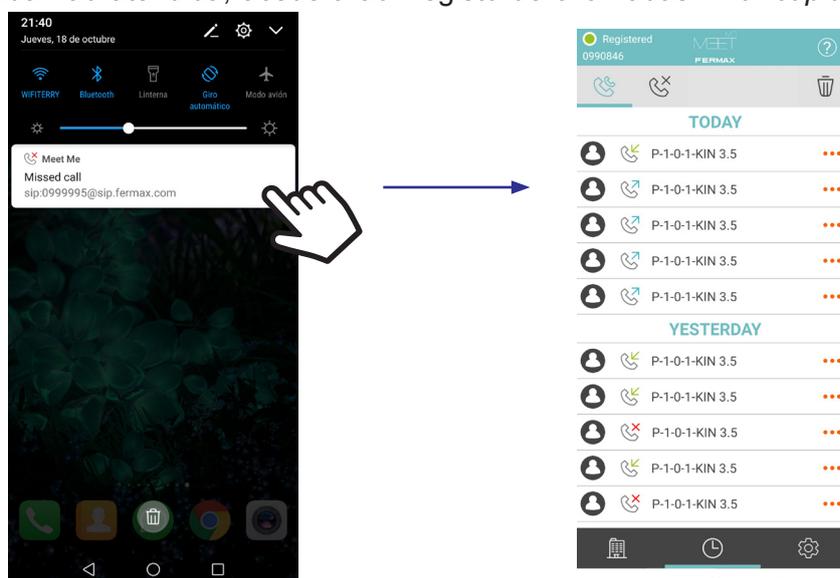
- Toque na notificação de chamada recebida para aceder a este ecrã.
- No ecrã CHAMADA com vídeo, pode abrir o portão a partir da aplicação para o seu visitante premindo o ícone CHAVE. Se houver mais do que um acesso no seu portão e tiver ativado a opção RELÉ AUXILIAR nas Definições, pode seleccionar o acesso desejado para abrir, o principal ou o secundário (relé auxiliar). *Para mais pormenores, consulte a página 8.*
- Depois de premir o botão para abrir a porta, ser-nos-á pedida a verificação de segurança que configurámos no telemóvel: Padrão, PIN, Impressão digital ou Reconhecimento facial. É possível desativar esta verificação nas definições da aplicação.
- Também é possível alternar entre as diferentes câmaras IP associadas às placas se a instalação tiver esta configuração.



b) Chamadas não atendidas.

Para o efeito, o MEET ME dispõe de um serviço de notificação PUSH, que também informa sobre as chamadas não atendidas.

Se clicar na chamada não atendida, acederá ao "registo de chamadas". Ver capítulo [3.4 REGISTO DE CHAMADAS](#).



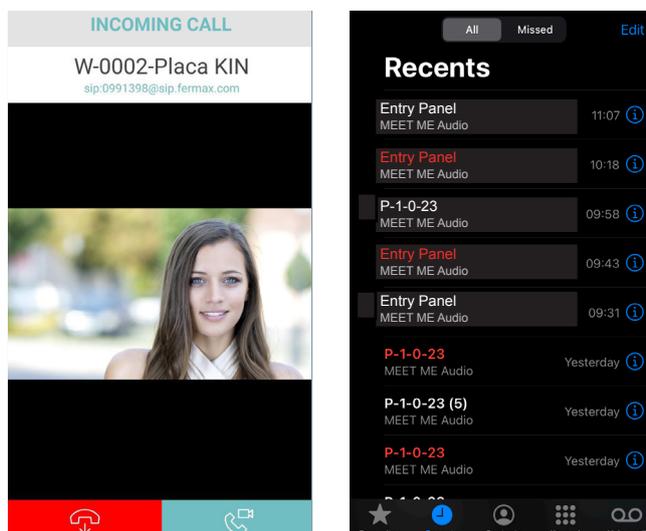
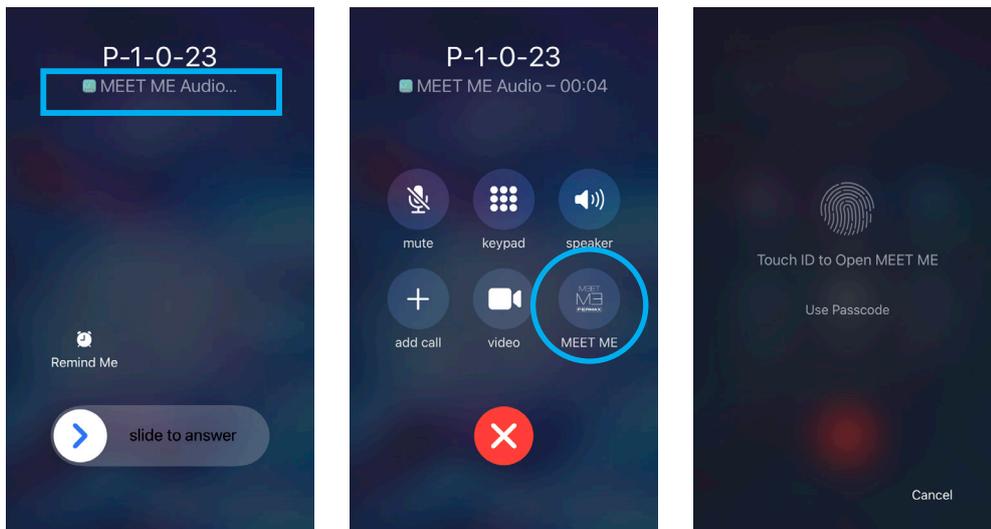
3.2.2 RESPONDER A UMA LAMADA EM IOS CON MEET ME V1.3 Na nossa nova versão 1.3 do MEET ME para iOS, seguindo as orientações da Apple, integrámos o **callkit** para melhorar a segurança e a experiência do utilizador no reencaminhamento de chamadas a partir do seu videoporteiro.

Como utilizador do MEET ME no iPhone ou no iPad, verificará que tornámos a gestão das chamadas telefónicas por videoporteiro no seu telemóvel ou tablet o mais semelhante possível à de uma chamada telefónica normal, introduzindo as seguintes vantagens:

As chamadas recebidas são agora recebidas através de notificações perfeitamente integradas na interface do utilizador, com vistas nativas e a melodia que definiu para as chamadas recebidas. Nunca mais perca uma chamada por não ver ou ouvir a notificação.

a) Com o telemóvel BLOQUEADO

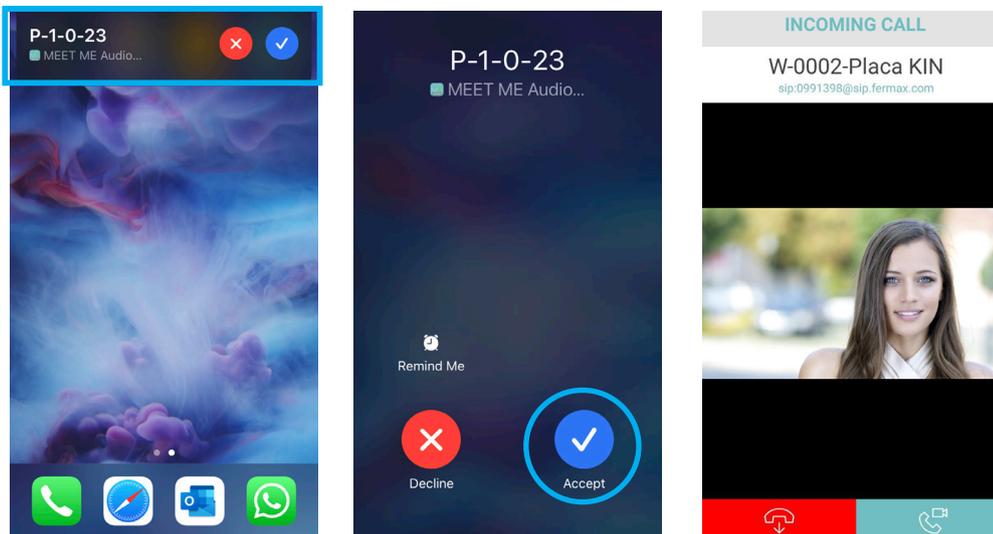
- Poderá atender as chamadas do videoporteiro sem ter que desbloquear o telefone. Neste caso, depois de **Aceitar** a chamada na notificação, poderá estabelecer uma comunicação apenas áudio com o seu visitante, (NOTA, por defeito no microtelefone, se quiser mãos livres terá de premir o ícone do altifalante). Se quiser ver a imagem do seu interlocutor e abrir a porta, terá de abrir a APP MEET ME **premindo o ícone MEET ME** disponível na vista nativa e desbloquear o telemóvel.
- As chamadas do videoporteiro são recebidas no seu telemóvel com a etiqueta **“MEET ME Audio”** sob o nome do apartamento que configurou no Painel MEET. As chamadas recebidas também são guardadas no registo de **Chamadas Recentes** do telemóvel e pode abrir a APP MEET ME diretamente a partir desta lista ou da vista de Contactos da sua casa, por exemplo, quando quiser efetuar uma Ligação Automática(Ver capítulo **3.3 LIGAÇÃO AUTOMÁTICA - b) A partir de um contacto da lista telefónica.**



- Melhorámos a integração com os modos de telefone nativos, como "Não incomodar" ou "Silencioso", bem como a compatibilidade com dispositivos mãos-livres.

b) Com o telemóvel DESBLOQUEADO

- Se o telemóvel não estava bloqueado, uma vez que não é necessário desbloqueá-lo, depois de responder à **notificação de chamada**, a aplicação MEET ME abre-se diretamente com a imagem da câmara e pode comunicar com o seu visitante em modo mãos-livres e abrir a porta.

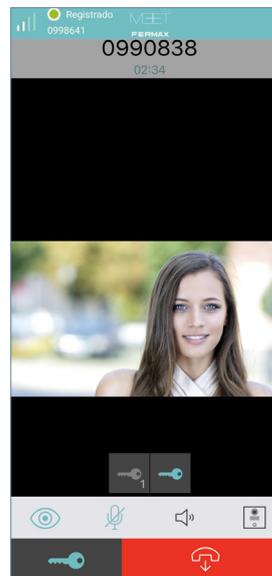
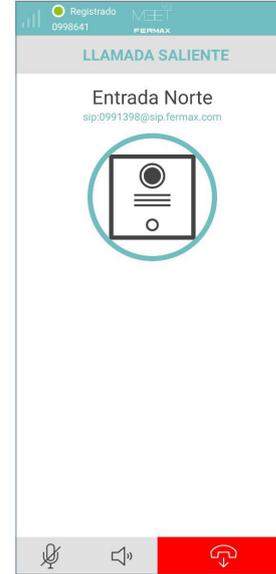


3.2 AUTOENCENDIDO (OUTGOING CALL)

a) A partir de um contacto no ecrã principal / Livro de endereços

Aceder ao menu da lista telefónica , seleccionar o contacto e premir o ícone de chamada.

Ícones do ecrã principal e protectores.



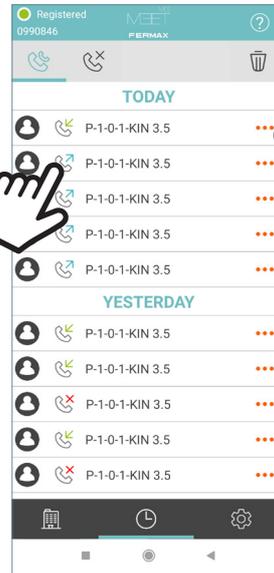
Nota importante:

- A central tem um autocolante com uma conta Fermax SIP associada e, para efetuar o AUTO POWER ON, os inquilinos devem solicitar a extensão ao seu gestor de propriedade ou instalador.

3.4 REGISTO DE CHAMADAS

Pode aceder ao registo das chamadas não atendidas, recebidas e marcadas, premindo o ícone . Neste menu, é apresentado o historial de todas as chamadas.

Histórico de TODAS as chamadas



Se premir, a chamada será efectuada para esse dispositivo



Premir apresenta a hora e a duração da chamada.



Premir o ícone apresenta todo o registo de chamadas: chamadas não atendidas, recebidas e marcadas.



Chamadas não atendidas.



Chamadas recebidas.



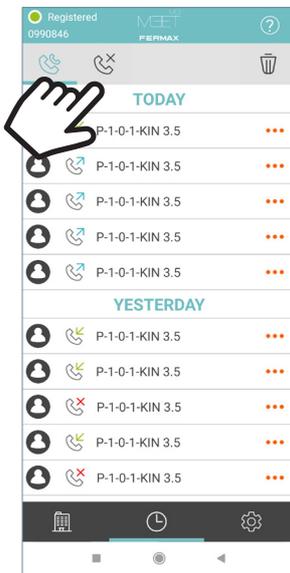
Chamadas efectuadas.



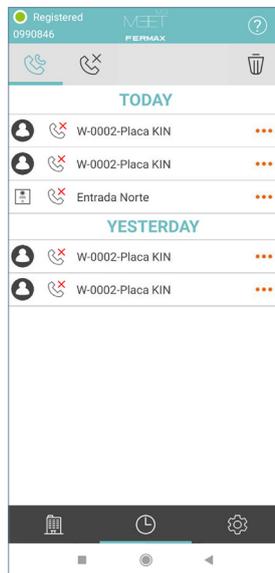
Premir o ícone mostra APENAS o registo das chamadas não atendidas.



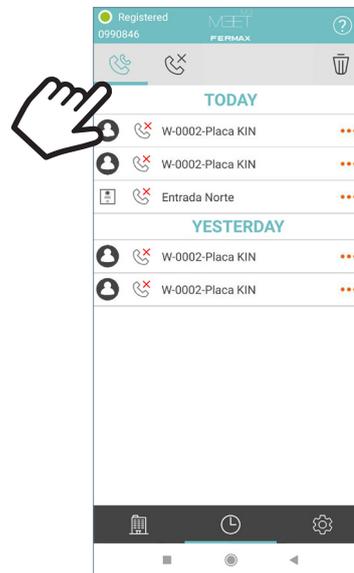
Histórico de TODAS as chamadas



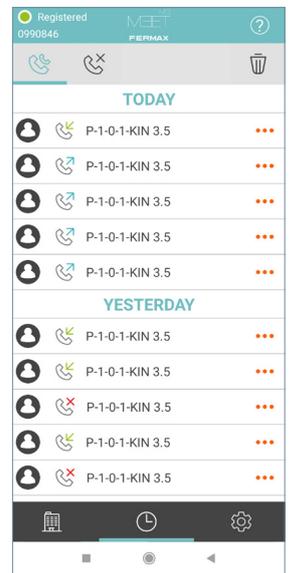
Registo de chamadas não atendidas



Registo de chamadas não atendidas

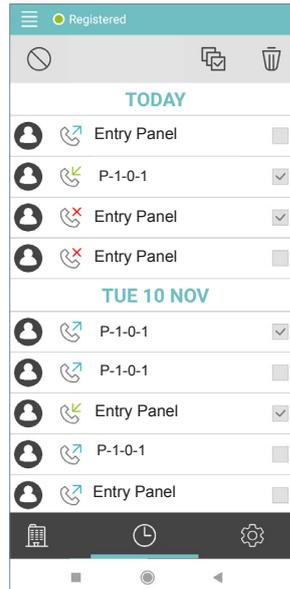
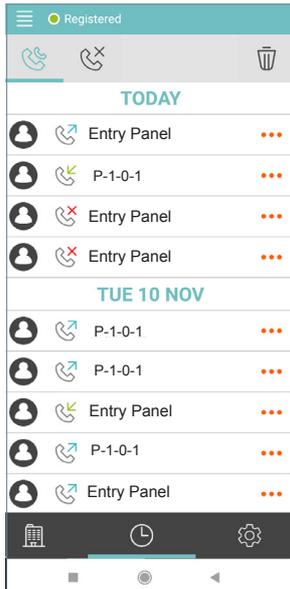


Histórico de TODAS as chamadas





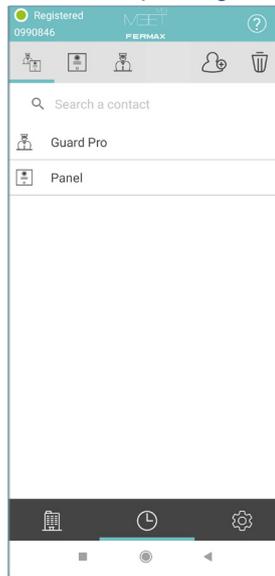
Ao premir o ícone, é apresentado o registo de chamadas com a possibilidade de seleccionar as chamadas a apagar.



3.5 AGENDA

É possível criar contactos para poder efetuar o **arranque automático dos quadros**. Para aceder ao livro de endereços, clique no ícone .

Folha Principal / Agenda

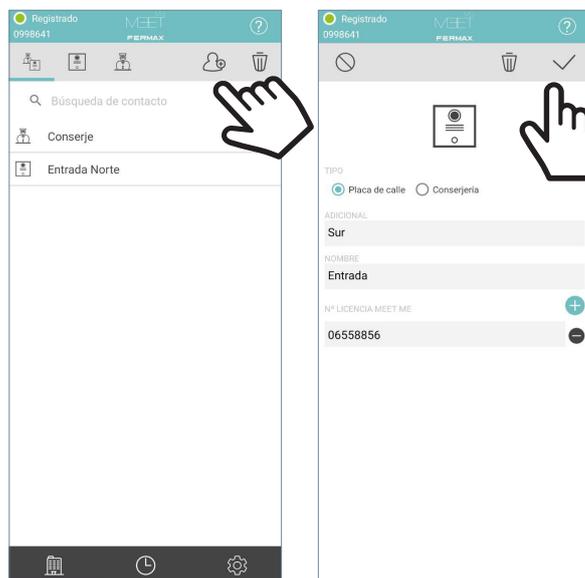


Neste exemplo, existem dois contactos, uma estação de porta e um vigilante.



Clique no ícone para CRIAR CONTACTO.

Acrescente o nome do dispositivo que pretende chamar e indique o endereço SIP atribuído ao dispositivo. Seleccione se o dispositivo é um painel de entrada ou uma portaria e, em seguida, prima .

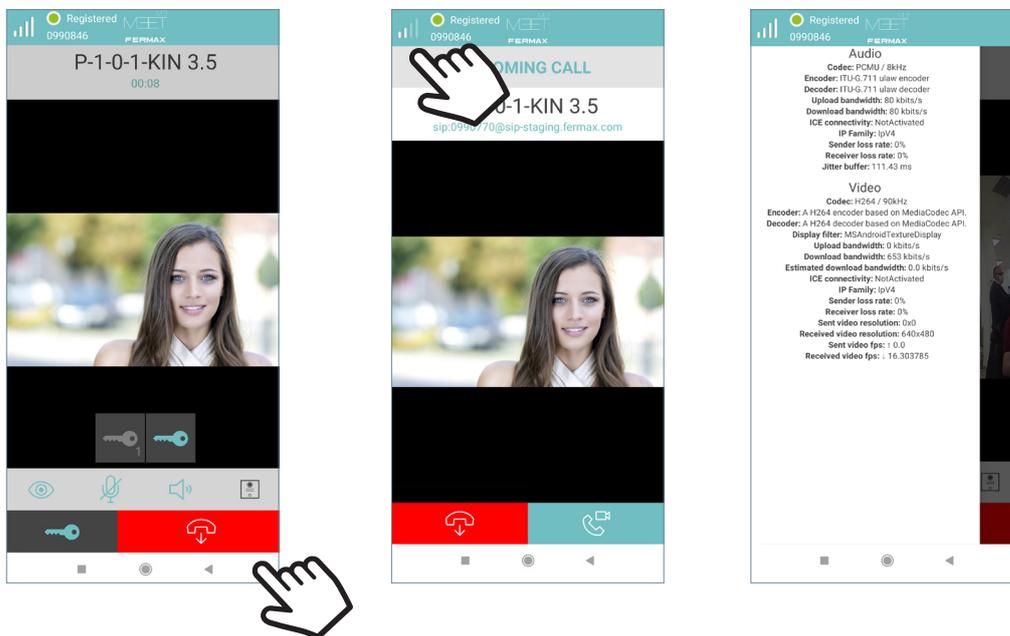


Nota importante:

- Quando cria um contacto, este pode ser sincronizado na nuvem, dependendo das definições do seu telemóvel. Até que a sincronização seja bem sucedida, o contacto não aparecerá na listagem. Certifique-se de que o endereço SIP está correto.

3.6 INFORMAÇÕES SOBRE CHAMADAS

Para obter informações sobre a qualidade e os parâmetros durante a chamada, clique no botão no canto superior esquerdo do ecrã.



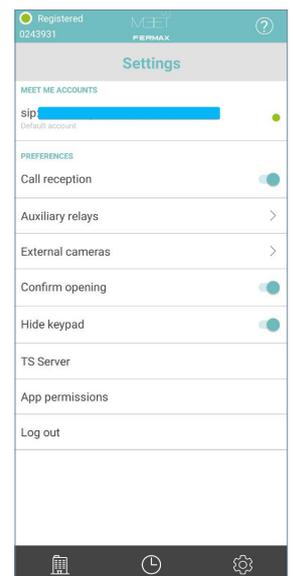
Prima o botão para aceitar a chamada recebida.

3.7 DEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO

Contas MEET Me: licença em utilização no dispositivo móvel.

PREFERÊNCIAS:

- **Chamadas recebidas:** Ativar ou desativar as chamadas recebidas no smartphone.
- **Relés auxiliares:** possibilidade de ativar a abertura de uma segunda porta durante a chamada, se a instalação dispuser dos elementos necessários.
- **Câmaras Externas:** possibilidade de visualizar até 4 câmaras IP adicionais durante a chamada, desde que a instalação disponha dos elementos necessários e estes tenham sido configurados.
- **Confirmar abertura:** permite-lhe ativar ou desativar o controlo de segurança biométrico para a abertura da porta.
- **Ocultar teclado:** permite-lhe ativar ou desativar o menu do teclado para chamadas.
- **Servidor TS:** possibilidade de registar a aplicação num servidor SIP externo.
- **Permissões da aplicação:** Apresenta informações sobre as permissões solicitadas pela aplicação.
- **Sair:** Sair do servidor Meet Me. A aplicação pedirá novamente o número de licença e a palavra-passe quando for reaberta.



FERMAX

Avd. Tres Cruces, 133
46017 Valencia
Spain