

## GWARANCJA DAHUA NA EUROPE ŚRODKOWO- WSCHODNIĄ ORAZ REGION SKANDYNAWSKI

### Obszar i czas obowiązywania Gwarancji

Niniejszy dokument określa zasady zwrotu i naprawy mające zastosowanie do produktów nabytych od autoryzowanych dystrybutorów Dahua od 1 stycznia 2020 roku w Europie Środkowo-Wschodniej i regionie skandynawskim („Dahua”).

Region Europy Środkowo-Wschodniej i Skandynawii odnosi się do wymienionych poniżej rynków - Polska, Rumunia, Serbia, Republika Czeska, Słowacja, Węgry, Słowenia, Bułgaria, Albania, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Dania, Finlandia, Grecja, Islandia, Macedonia Północna, Czarnogóra, Kosowo, Norwegia, Szwecja, Republika Litewska, Estonia, Łotwa, Turcja, Cypr, Izrael, Palestyna.

**DAHUA** przyjmuje wnioski reklamacyjne RMA (Return Merchandise Authorization – System Obsługi Reklamacji) od bezpośrednich nabywców i autoryzowanych dystrybutorów. Jeśli masz jakiegokolwiek problemy dotyczące naszych produktów, skontaktuj się z dystrybutorem, od którego je kupiłeś.

Dahua zastrzega sobie prawo do zmiany lub unieważnienia niniejszej Polityki RMA, w całości lub w części, w dowolnym czasie za lub bez powiadomienia. W przypadku zaistnienia sprzeczności z warunkami umowy, warunki umowy będą rozstrzygające.

### Okres Gwarancji

Produkty Sprzętowe Dahua są co do zasady objęte TRZY (3) letnią gwarancją. Kilka produktów może mieć inny okres gwarancji. Więcej informacji znajduje się w poniższej tabeli.

**Daty rozpoczęcia Okresu Gwarancji** – Okres gwarancji na każdy produkt rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury za produkt oraz wysłania przez dystrybutora produktu do dealera/ użytkownika końcowego, przy czym data taka nie może być późniejsza niż 6 miesięcy od daty wydania produktu z magazynu DAHUA

Linia produkcyjna	Okres Gwarancji
Kamery sieciowe, w tym seria EZ-IP	36 miesięcy
Sieciowe urządzenia rejestrujące, w tym seria EZ-IP	36 miesięcy
Kamery analogowe, w tym seria Cooper	36 miesięcy
Analogowe rejestratory wideo, w tym seria Cooper	36 miesięcy
Sieć PTZ	36 miesięcy
Kamery termowizyjne - Niechłodzony czujnik termiczny	36 miesięcy
Przełącznik	36 miesięcy

Wyświetlanie & Sterowanie – Klawiatura, Dekoder, Matryca – Monitory, Ściany Wideo LCD, Podpis Cyfrowy, Interaktywne Wyświetlacze	36 miesięcy
Inteligentny Budynek - Domofony Wideo, Kontrola Dostępu, Alarmy	36 miesięcy
Kamery Drogowe	36 miesięcy
Produkty Mobilne - Rejestrator Mobilny - Kamery Mobilne - Produkty Przenośne	36 miesięcy
Rozpoznawanie Obrazów	36 miesięcy

### **Procedury Dahua dotyczące Produktów wadliwych w momencie doręczenia**

Jeśli otrzymasz Produkty, które w momencie doręczenia okażą się wadliwe albo: (1) nie są w należyłym stanie w momencie wyjęcia z pudełka; lub (2) okażą się wadliwe w ciągu 30 dni od daty zakupu, po weryfikacji Dahua, będziesz upoważniony do wymiany wadliwego Produktu na nowe urządzenie. Abyśmy mogli ci pomóc, prześlij zgłoszenie za pośrednictwem portalu Dahua CEE i Nordic Helpdesk (<https://dahua.support>) z informacjami- **nazwą modelu, numerem seryjnym, dowodem zakupu i opisami wad.**

### **Ograniczenia i Odstąpienie:**

**1 Zmiany powodujące utratę wszelkich gwarancji jakie może mieć lub miał produkt.** Przykłady zmian mogą obejmować:

- Podrobione Etykiety Produktów Dahua;
- Produkty z jakimkolwiek brakiem etykiet;
- Dodanie do Produktu złączek, przewodów lub innych części mechanicznych/elektronicznych;
- Usunięcie jakiegokolwiek elementu lub części składowej z oryginalnego Produktu;
- zdemontowanie a następnie nieprawidłowe złożenie PCBA/ Obiektywu/ Obudowy/ Innych części;
- Wszelkie próby naprawy lub modyfikacji Produktu poza Centrum Obsługi Reklamacji Dahua RMA;
- Zamianę etykiet:
  - Oryginalne etykiety Dahua na produktach innych niż Dahua.
  - Oryginalne etykiety Dahua na innych produktach Dahua.
- Etykiety wykazują próby uszkodzenia;
- Na etykiecie brakuje standardowego nadruku, typu FCC, UL, Numeru Seryjnego lub Nazwy Modelu;
- Numer seryjny na Produkcie nie odpowiada opakowaniu takiego Produktu.
- Wszelkie inne zmiany pierwotnego stanu Produktu.

2 Jakiegokolwiek fizyczne lub przypadkowe uszkodzenia Produktu będą skutkowały unieważnieniem wszelkich gwarancji produktu, jakie ten może mieć lub miał. Przykłady fizycznego lub przypadkowego uszkodzenia mogą obejmować:

- Zniszczone piny na złączach;
- Przepalona płyta główna z powodu podania niewłaściwego napięcia i/ lub prądu;
- Złącze/-a są uszkodzone, pęknięte, brakujące lub zepsute;
- Uszkodzone element na płytkach scalonych;
- Wgnieciony pokrowiec lub opakowanie produktu;
- Podarta lub przebita osłona obiektywu, pokrowiec i/lub jakakolwiek inna część;
- Głęboka rysa na produkcie;
- Luźne, uszkodzone lub brakujące śruby;
- Brakująca/-e płytki scalone;
- Zasłonięte części wentylatora/ nagrzewnica (jeśli dotyczy);
- Rozebrane montażowe otwory gwintowane,

3 Uznaje się, że nieprawidłowe działanie części spowodowane jest wadą lub uszkodzeniem wynikającym z działania klienta, między innymi w przypadku próby naprawy, nieautoryzowaną naprawą, wypadkiem, niewłaściwym użyciem, nadużyciem, zaniedbaniem, niewłaściwą konserwacją, montażem i podłączeniem, nieprawidłowym działaniem urządzeń peryferyjnych, rdza lub pogorszenie jakości spowodowane niewłaściwym przechowywaniem i spowoduje utratę gwarancji, które produkty mogą posiadać lub miały.

4 DAHUA nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie ustawień systemowych w naprawianych Produktach. Wysyłając Produkt do naprawy należy zabezpieczyć kopię ustawień, tak aby była dostępna na wypadek utraty tych danych.

DAHUA nie ponosi również odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na dyskach twardej lub innych nośnikach.

#### Załącznik 1- Wykaz Centrów Serwisowych Dahua

Nazwa	Szczegółowy Kontakt
Centrum Obsługi Reklamacji Dahua Polska	<b>Adres:</b> ul. Salsy 2, Budynek Lisbon, Lobby II, 02-823, Warszawa, Polska <b>Numer telefonu:</b> +48 887 501 052 <b>Email:</b>

	rma.pol@dahuatech.com
Centrum Obsługi Reklamacji Dahua Węgry	<b>Adres:</b> 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/b.Hungary. <b>Numer telefonu:</b> +36 702389861 <b>Email:</b> rma.hungary@dahuatech.com
Centrum Naprawy Dahua Turcja	<b>Adres:</b> No:0018/3, 2 Kat, H. Rifat Paşa, H. Rifat Paşa Mahallesi, Perpa Sokak Perpa Ticaret Merkezi No:1 A Blok, 34384 Şişli/İstanbul <b>Numer telefonu:</b> +90 02122219955 <b>Email:</b> rma.turkey@dahuatech.com
Centrum Naprawy Dahua Holandia	<b>Adres:</b> Dahua Europe B.V. Luzernestraat 2 2153 GN Nieuw Vennepe, Netherland <b>Numer telefonu:</b> +31 (0)634101551 <b>Email:</b> rma.eur@dahuatech.com