TruVision Recorder Operator Guide

EN	TruVision TVN 23 (S/P) Recorder Operator Guide
DE	TruVision TVN 23 (S/P) -Bedieneranleitung
ES	Guía del operador de TruVision TVN 23 (S/P)
FR	Guide de l’opérateur TruVision TVN 23 (S/P)
IT	Guida per l'operatore TruVision TVN 23 (S/P)
NL	Gebruikershandleiding TruVision TVN 23 (S/P)
PL	Instrukcja operatora rejestratora TruVision TVN 23 (S/P)
PT	Manual do operador TruVision TVN 23 (S/P)
TR	TruVision Operatör Kılavuzu TVN 23 (S/P)

P/N 1165-EN • REV A • ISS 21DEC23

Copyright © 2023 Carrier. All rights reserved. Information is subject to change without prior notice. TruVision names and logos are a product brand of Aritech, a part of Carrier.

Other trade names used in this document may be trademarks or registered trademarks of the manufacturers or vendors of the respective products

While every precaution has been taken during this manual's preparation to ensure its contents' accuracy, Carrier assumes no responsibility for errors or omissions.

Trademarks and patents TruVision names and logos are a product brand of Aritech, a part of Carrier.

Other trade names used in this document may be trademarks or registered trademarks of the manufacturers or vendors of the respective products.

Product warnings and disclaimers THESE PRODUCTS ARE INTENDED FOR SALE TO AND INSTALLATION BY QUALIFIED PROFESSIONALS. CARRIER FIRE & SECURITY B.V. CANNOT PROVIDE ANY ASSURANCE THAT ANY PERSON OR ENTITY BUYING ITS PRODUCTS, INCLUDING ANY “AUTHORIZED DEALER” OR “AUTHORIZED RESELLER”, IS PROPERLY TRAINED OR EXPERIENCED TO CORRECTLY INSTALL FIRE AND SECURITY RELATED PRODUCTS.

Certification

Contact information EMEA: https://firesecurityproducts.com

Australian/New Zealand: https://firesecurityproducts.com.au/

Product documentation Please scan the QR code to download the electronic version of the product documentation and to access the contact information. The manuals are available in several languages.

Using the recorder

You can access the recorder through the OSD (On Screen Display) and web interfaces. They let you view, record, and play back videos as well as manage many aspects of the recorder from any PC with internet access.

This guide focuses on explaining how to use the recorder via the OSD. There are eight main menus in OSD mode.

Icon	Description
	Live View: Click to view live images from the connected cameras.
	Playback: Click to play back recordings.
	File Management: Click to search recordings.
	Smart Analysis: Click to setup smart events. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	Camera: Click to setup to camera channels. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	Storage: Click to setup the storage parameters for the recorder. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	System: Click to setup various system parameters of the recorder. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	Maintenance: Click to see the system information, consult the log, upgrade the recorder, restore default settings and set up various system parameters Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.

In the top right-hand corner of the screen, you will find buttons with extra functions:

	UltraSync: Click to see the SID/SCI code to add the recorder via UltraSync to a software application. **Note**: UltraSync can only be set up by an installer. It cannot be done by an end-user.
	Alarm information: Click to enter the alarm information pop-up screen. Exception, Basic and Smart events will be listed, and you can play back the recording in a pop-up screen. You can also modify the event hint settings.
	Back-up: shows the status of ongoing back-up tasks.
	Power: Select to log out, shut down, or reboot.

Live view

In the viewer you can see the current date and time displayed on the live image, the camera name, and whether a recording is in progress.

Information on the system and camera status is displayed as icons on the main and event monitors. The camera status icons are shown for each camera. Each icon represents information on a specific item. These icons include:

Icon	Description
	An event occurs.
	Recording is in progress (such as manual recording, motion detection, smart event, or alarm-triggered recording).

These status icons do not appear in web mode.

Controlling live view mode

Right-click the mouse on a live image to display the mouse menu:

Name		Description
1.	Menu	When the video tiles are shown without the menu, press to include the menu in the display.
2.	Single Screen	Switch to a single-screen view for the selected camera from the drop-down list.
3.	Window Division	Switch between the different multiview options from the drop-down list.

Name		Description
4.	Previous Screen	Displays the previous page of multiscreen video tiles.
5.	Next Screen	Displays the next page of multiscreen video tiles.
6.	Start Auto-switch	Turn on sequence mode. The window automatically sequences between cameras. Only one camera can be seen at a time.
7.	Playback	Enter the Playback window.

Login screen

For most recorder functions (such as playback, searching recordings, menu access, etc.), you need to log in with a valid user account and password provided by your administrator.

Live view toolbar

The OSD live view toolbar lets you quickly access regularly used commands. Position the cursor over a video tile to see the control toolbar.

Icon	Description
	Take snapshot: take a snapshot of the actual live image and store it on the hard drive.
	Instant Playback: Playback the recorded video from the last five minutes. If no recording is found, then there was no recording made in the last five minutes. Select the desired camera and click the icon to start playback.
	PTZ Control: Enter PTZ control mode.
	Digital Zoom: Enter digital zoom.
	Audio On/Off: Enable/Disable audio output. Also the volume can be set. The stream type must be set to Video/Audio.
	Live View Strategy: Defines the priority for the live view: Real-time, Balanced, Fluency Real-time is the stream according to the camera settings. Balanced and fluency will automatically adjust bit and frame rates to smoothen the viewing experience
	Stream Information: shows the actual stream information for the camera.
	360° dewarping: For dewarping of TruVision 360° cameras. See User Manual for more details.

Icon	Description
	Switch Stream: Switch between main stream and substream.
	Display VCA Info: shows the grid lines for the configured VCA events.
	Disable/Enable Text Insertion overlay: allows to see the text overlay of a POS/ATM system on the video. Works only if text insertion is used.
	3D Positioning On/Off: for PTZ cameras. The control of the PTZ camera can be done by using the mouse. Draw a rectangle on the video image to zoom.

Controlling a PTZ camera

When in live view you can quickly call up the list of existing presets, preset tours, and shadow tours by using the mouse or keypad. You can also control the movement of the PTZ camera.

PTZ control panel

	Name	Description
1.	Directional pan/auto-scan buttons	Controls the movements and directions of the PTZ. The center button is used to start the auto pan by the PTZ dome camera.

	Name	Description	
2.	PTZ movement	Adjusts the speed of PTZ movement.	
3.	Zoom, focus, and iris		Adjust the zoom in and out.
			Adjust the focus in and out.
			Adjust the iris in and out.
4.	Select PTZ command	Displays the desired function : **Aux Function:** Gives access to extra camera functions (depending on the camera model) **Preset Tour:** This is a defined series of presets. **Shadow Tour:** Allows you to record a manual movement of a PTZ and to follow the same tour later. **Preset**: Presets are previously defined locations of a PTZ dome camera. It allows you to quickly move the PTZ dome camera to a desired position.	

Extra functions:

Name	Description
Park (Quick preset Tour)..	The dome starts to move from the predefined preset 1 to preset 32 in sequence after the park time. Undefined presets will be skipped.
Park (Preset Tour 1)	The dome starts moving according to the predefined preset tour 1 path after the park time.
Park (Preset 1)	The dome moves to the predefined preset 1 location after the park time.
Left Limit	Sets the left limit for the linear scan movement.
Right Limit	Sets the right limit for the linear scan movement.
Restore	Deletes all presets and tours.
Linear Scan	Linear Scan triggers a scan in the horizontal direction in the predefined range.

Note: the supported functions depend on the features of the connected PTZ camera.

Playback

The recorder lets you quickly locate and play back recorded video.

	Name	Description	
1	Playback mode	Select Normal, Smart or Custom. **Note**: Multiscreen selection is only available in normal mode.	
2.	Camera panel	Select the camera(s) for playback. Use the mouse to click on the vertical scroll bar to display the list of cameras available.	
3.	Playback viewer		
4.	Multi-camera selection	Select which cameras to display simultaneously when in normal mode. It can be one camera or a group. The maximum number of cameras that can be displayed will depend on the recorder model.	
5.	Playback period	Select the playback period to display for the selected day: 24-hour, 6-hour, 2-hour, 1-hour, 30 minutes, or 10 minutes. Default is 24-hour playback.	
6.	Calendar panel.	*Green square*: Selected day of playback. *Date number with a green triangle in top right corner*: Recordings are available for this day. *Date number with no green triangle in top right corner*: No recordings are available for this day.	
7.	Playback control toolbar		Reverse the playback by 30 seconds.
			Forward the playback by 30 seconds.
		/	Play/pause playback.
			Decrease playback speed: Options available are: ½ speed, ¼ speed, 1/8 speed, single frame.

	Name	Description
		Increase playback speed. Options available are: X1 speed, X4 speed, X8 speed, X32 speed.
		Speed of playback.
8.	Time bar	Time of actual playback.
9.	Timeline	This bar displays the playback recording. It indicates in color the type of recording. Green is a normal (constant) recording and yellow is an event recording.
10.	Audio and video control toolbar	This toolbar appears when the mouse cursor is placed on a video tile.

Take a snapshot.

Add Tag: Create a bookmark of a scene, which can be then exported to a backup device. In the pop-up dialog box, enter the name of the bookmark.

Digital Zoom: Enter digital zoom.

Audio On: Enable/Disable audio output. The stream type must be set to Video/Audio.

Lock: Lock or unlock a file during playback. Locked files can then be exported to a backup device.

Smart Search: This command only appears when in event playback mode. It lets you set the detection areas on the screen to find recorded video based on the drawn motion detection areas, cross line, or intrusion detection area.

360° dewarping For dewarping of TruVision 360° cameras. See User Manual for more details.

Display VCA Info: shows the grid lines for the configured VCA events.

Other functions:

Name	Description
External File	To playback a file that was exported previously.
Sub Periods	Splits the 24-hour timeline in sub periods (default: 4) and will play the video of the different sub periods simultaneously.
Clip	Allows to clip (cut) a part of a recorded video file and export it
Text insertion overlay	Enable/Disable text insertion overlay
Stream selection	Stream selection (main or sub stream) during playback. Only possible when Dual Stream recording is used.
Window division	Only valid for Normal playback. Several multiview layouts can be selected.
Full Screen display	Playback on full screen

Instant playback

You can quickly replay recorded video from the last five minutes from the live view toolbar (see “Live view toolbar” on page 2). However, only one camera at a time can be selected. The default playback period of 5 minutes cannot be changed.

To instantly replay recorded video:

1. In live view, left click the mouse on the desired camera image. The live view toolbar appears.

   Click the **Instant Playback** button.

   Playback starts immediately. The playback scroll bar appears under the selected camera.

2. Click **Pause** on the toolbar to pause playback.

   Click anywhere on the playback bar to start play back from that point.

Playback mode

There are two types of playback, Normal, Smart and Custom playback.

Normal playback

In normal playback, you will see all the recorded footage, continuous and event, for the selected camera(s). Playback starts at the first recording time of that selected day. Several cameras can be selected for multiscreen display in normal playback mode.

To do a normal playback:

1. In playback mode, click **Normal** playback.
2. Select the desired camera. More than one camera can be selected.
3. Hover the mouse cursor on the video tile to display the audio and video control bar.

4. Click the icon for the desired function to carry out.

   Note: Event detection is not available in normal playback.

Smart playback

In smart playback, you can selectively play back the parts of a recording with motion, cross line, or intrusion detection events and skip over the video that does not have such events. Smart playback mode analyses the video for VCA, smart events, and motion events and then marks them.

Only one camera can be selected in smart playback mode.

Administrator only: To be able to play back VCA, smart events, and motion events you must ensure that the function **Save Camera VCA Data** is enabled. This function is only available in OSD mode. Make sure that you have enabled **Dual-VCA** in the camera. See the recorder's user manual for more information.

To play back an event:

Note: The Administrator must first have enabled **Save Camera VCA Data**. Go to **Storage** > **Advanced** and confirm that **Save Camera VCA Data** has been enabled.

1. In playback mode, click **Smart**.
2. Select the desired camera.
3. Hover the mouse cursor on the video tile to display the audio and video control bar.
4. Click the event detection icon . Select the desired event rule for motion, cross line or intrusion detection and then draw where you want to mark the detection to be done on screen.

   — or —

   Click **Clear** to delete previous detection rules.
5. Click the **Search** icon in the control toolbar to search and play back video with the matched events.

With Smart playback, you can also view people/vehicle or people and vehicle events (only for recordings of supported TruVision cameras).

Click therefore the buttons .

Custom playback

With Custom Playback you first need to do a custom search for the required video based on Search by event, Search by Tag or Search by appearance, but without the filter settings and then you can see the events in the playback screen.

See User Manual for more information.

Searching recorded video

To enter the Search menu in OSD mode, click the File Management icon in the top toolbar. The Search window has five submenus that allow you to carry out different searches by theme.

Search type	Description
1. Event	Search all videos by time and date of recording and camera. You can search by the event types shown in the drop-down list.
2. Video	Search all videos by time and date of recording and camera. You can also search for bookmarks and locked videos. Locked videos cannot be overwritten.
3. Snapshot	Search all video snapshots by appearance or by event. See user manual for more details.by time and date of recording and camera.
4.Smart Search	Search for a face, a person or a vehicle. Only for supported cameras.
5.Smart Report	Create a counting report or a heat map. Only for supported TruVision cameras.

Search results

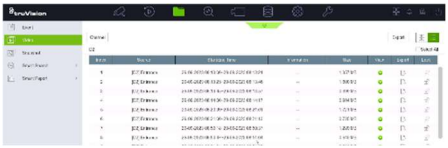
A search will usually produce a list of recorded files, which may extend to several pages. The files are listed by date and time for each camera selected. The most recent file is listed first. Double-click a file to play it back in the screen alongside the search list. See the figure below for an example of the results of a search.

You can view the recording of a search result for a selected camera. Select a search result and click the Play button. The playback of the file starts.

Each event is stored as a separate recording file.

Only one file can be played back at a time.

You can export all or selected files to a backup device (OSD screen shown).



Archiving via File Management

To archive recorded video using Search:

1. Connect the backup device to the recorder.

   If using a USB flash drive, insert the device into the USB port on the front panel. If using a digital video disk (DVD) or eSATA drive, insert the disc into the DVD drive. If both media are found in the recorder, the USB device takes precedence over the DVD.

2. Click the **File Management** icon on the top toolbar. The Search screen appears.
3. Select the search type on the left of the screen and select the cameras and search parameters required.
4. Select the desired start and end times and dates for the recordings.
5. Click **Search**. The list of results appears.
6. Select the files to export. You can export all files that are found, an individual file, or select multiple files and then click **Export**.

   Note: You can click the **Play** button to verify that the selected files are the files to export.

7. You will be asked to export the video clips and the log information or to export the file player.
8. Click **OK**. From the contents of the USB memory drive displayed, select the folder into which you want to export the file(s).
9. Click **Save** to start exporting.

Using the web browser

The TVN 23 (S/P) recorder supports Microsoft Edge Google Chrome, Apple Safari and Mozilla Firefox. More information can be found in the recorder's user manual.

To access the recorder, open the web browser and enter the IP address assigned to the recorder as a web address. On the logon screen, enter your user ID and password.

Note: Only one recorder can be viewed per webpage.

The default values for the network settings are:

- IP address - 192.168.1.82
- Subnet mask - 255.255.255.0
- Gateway address - 192.168.1.1
- Ports:

  When using the browser:

  RTSP port: 554

  HTTP port: 80

  WebSocket port: This is used to live view on Google Chrome, Apple Safari, Opera, or Mozilla Firefox. The default value is 7681 in HTTP mode. This port setting is only available in web mode.

  When using TruNav:

  RTSP port: 554

  Server/Client software port: 8000

  In the Live view screen, click "Download plug-in" on the top right of the recorder window when using Microsoft Edge, Google Chrome or Mozilla Firefox. This plug-in solves the limitations of the plugin-free solution.

Web browser overview

	Description
1.	Camera panel. Click the camera to display in the selected video tile.
2.	Live view viewer.
3.	Notification Center. Click to see list of all events.
4.	Click to hide or display the PTZ control panel.
5.	PTZ control panel.
6.	Live view toolbar:
	Multiview type: Switch between the different multiview options from the drop-down list.
	Stream type: Switch between main stream (1), substream (2) and transcoded stream (3)
	Bi-directional audio: Turn microphone on/off.

	Description
	Transcoding: setup a transcoded stream parameters for the selected camera.
	QR code: This is a QR code that contains the SCI code for the recorder when it registered to UltraSync. The SCI code needs to be entered when the recorder is added to TVRMobile. Instead of entering this SCI code manually, the QR code can be scanned to add the SCI code automatically in the SCI field of the mobile app. For information on adding the recorder to TVRMobile, see the section below.
	Live views: Stop/start all live views.
	Capture: Capture a snapshot of a video image. Refer to the user manual for information on where the files are saved.
	Recording: Stop/start recording live view and save the files on the PC (not the recorder).
	Digital zoom: Stop/start digital zoom to zoom in/out of the selected camera image.
/	**Previous page / Next page**: View previous and next camera respectively. If viewing in multiview format, live view moves to the next group of cameras for the selected number of video tiles.
	Audio: Adjust the audio level.
	Alarm output: Select an alarm output to switch it ON or OFF.
	Full screen: Only video tiles appear on-screen. Press ESC to return to screen with the menus and viewer.

Adding the recorder to the TVRMobile application

TVRMobile is the name of the mobile application for iOS and Android devices that allows you to see live and playback video of the recorder as well as control the recorder on a mobile device.

The application can be downloaded from Google Play store (Android) or Apple App store (iOS). The application is supported on Android version 9 and higher and on iOS version 14 and higher.

There are three ways for connecting to your recorder via the app:

- **Via WIFI**: Use a direct IP connection (LAN) of the recorder
- **Via 4G**: Use UltraSync or ezDDNS.

  UltraSync is our cloud service that allows to connect the recorder to the internet without the need for port forwarding.

  ezDDNS is our DDNS service that allows to connect the recorder to the internet based on port forwarding.

To add the recorder to TVRMobile:

- **Using an IP (LAN) connection:**
  1. Make sure the mobile device and the recorder are on the same local area network (LAN).
  2. Open the app and in the main menu tap **Devices**.
  3. Tap and then tap **Manual Add**.
  4. Under **Device Name**, type in the name of the recorder. The name can have up to 16 alphanumeric characters. The default name is Device01.
  5. Under **Register Mode**, select **IP/Domain**. You need to edit the IP address or domain address.
  6. Enter the user name and password.

     Note: The number of cameras under the device can be obtained after the device is successfully added.
  7. Tap to confirm the settings. The device is added to the device list.
  8. Tap to exit and return to the previous page.

- **Using ezDDNS connection**
  1. Make sure the mobile device and the recorder are on the same local area network (LAN).
  2. Open the app and in the main menu tap **Devices**.
  3. Tap and then tap **Manual Add**.
  4. Under **Device Name**, type in the name of the recorder. The name can have up to 16 alphanumeric characters. Default name is Device01.
  5. Under **Register Mode**, select **ezDDNS**. Enter the registered ezDDNS server address and the device domain name.
  6. Enter the user name and password.

     Note: The number of cameras under the device can be obtained after the device is successfully added.
  7. Tap to confirm the settings. The device is added to the device list.
  8. Tap to exit and return to the previous page.

- **Using UltraSync connection**

  1. Make sure your security installer added the recorder to UltraSync.
  2. Open the app and in the main menu tap **Devices**.
  3. Tap and then tap **Manual Add**.
  4. Under **Device Name**, type in the name of the recorder. The name can have up to 16 alphanumeric characters. Default name is Device01.
  5. Under **Register Mode**, select **UltraSync**.
  6. Click on the QR code icon in the toolbar (OSD menu).
  7. Scan the QR code to add the SID/SCI code into the app.
  8. Enter a valid user name and password and make sure that the user has permission to access the recorder remotely.
  9. Click **Save** to add the recorder

After a successful connection, you can use the app to view live and recorded video and control the recorder (relay outputs, PTZ cameras) if applicable. For more information see the help function in the app (in the Configuration menu).

Giving approval for a remote webpage access session by the installer

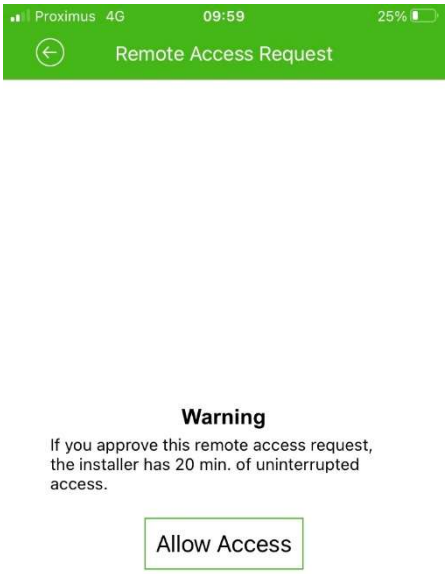
Note: This feature is only available if the recorder is connected to UltraSync.

Your Installer can decide that a remote webpage session is needed to troubleshoot/maintain your recorder.

The installer will send a request to you to approve temporary remote access to the recorder's webpage. That request will appear in the mobile application (TVRMobile) for all users with the correct permission (Operator level). Other users will not see this request. If you do not receive the message, please contact your installer.

The message will appear in the application, and you will have to approve the request.

The message will appear in the Messages menu and will look like this:



Press **Allow Access** to give the installer access to the webpage for 20 minutes.

Upgrading the firmware

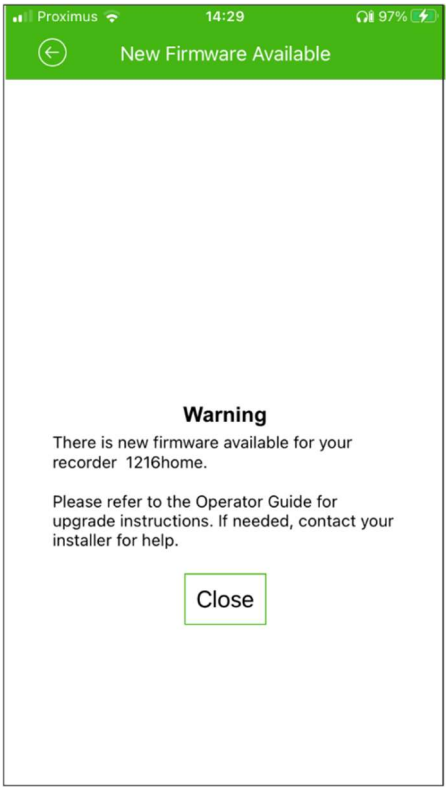
Firmware is the software that runs inside the recorder.

Note: This feature is only available if the recorder is connected to UltraSync and is having at least the Core Video Plus service.

Your installer can send you a push message in the mobile application (TVRMobile), to inform you when new firmware is available for your recorder.

The request will appear in the mobile application (TVRMobile) for all users with the correct permission (operator level). Other users will not see this request. If you do not receive the message, please contact your installer.

When you receive a message that there is a new firmware, please follow the steps below to upgrade the firmware.



At the end of the upgrade process, the recorder will restart. Please take this into account, because during the upgrade and restart process, no recording will be done.

Upgrade via the recorder's webpage:

1. Login to the recorder's webpage with a valid username and password.
2. Go to **Configuration** > **System** > **System Settings.**
3. You see the current firmware version, followed by a line 'New version' with the details of the new firmware.
4. Press **Upgrade** to start the upgrade process.
5. You will see a message that the device cannot be operated during the upgrade process. Press **Yes** to start the upgrade.
6. After the upgrade the recorder will restart automatically.

Upgrade via the recorder's OSD menu:

1. Right-click in the live view and select **Menu.**
2. Login to the menu with a valid username and **password.**
3. Click the Information icon at the top right of the screen.

4. You will see the recorder information window.
5. Click the upgrade icon.

6. That will open the **Device Upgrade** screen.
7. Select **Online Upgrade**.
8. The current version will be shown. Press the **Check Upgrade button**.
9. The new version information will appear on the screen.
10. Click **Upgrade** to start the upgrade process.
11. You will see a message that the device cannot be used during the upgrade process. Press **Yes** to start the upgrade.
12. After the **upgrade**, the recorder will restart automatically.

Legal and contact information

© 2023 Carrier. All rights reserved. Specifications subject to change without prior notice. TruVision names and logos are a product brand of Aritech, a part of Carrier.

For contact information and to download the latest manuals, tools, and firmware, go to the web site of your region.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Manuals are available in several languages.

Australia/New Zealand:
https://firesecurityproducts.com.au/

Verwenden des Rekorders

Sie können über das OSD (On Screen Display) und die Webschnittstellen auf den Rekorder zugreifen. Mit beiden Optionen können Sie Videos anzeigen, aufzeichnen und wiedergeben sowie zahlreiche Funktionen des Rekorders von jedem PC mit Internetzugang aus steuern.

Diese Anleitung erläutert die Bedienung des Rekorders über das OSD. Im OSD-Modus gibt es acht Hauptmenüs.

Symbol	Beschreibung
	Live-Modus: Klicken Sie hier, um Live-Bilder der angeschlossenen Kameras anzuzeigen.
	Wiedergabe: Klicken Sie hier, um Aufzeichnungen wiederzugeben.
	File Management: Click to search recordings.
	Smart Analysis: Click to setup smart events. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	Camera: Click to setup to camera channels. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	Storage: Click to setup the storage parameters for the recorder. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	System: Click to setup various system parameters of the recorder. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.
	Maintenance: Click to see the system information, consult the log, upgrade the recorder, restore default settings and set up various system parameters Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.

In der oberen rechten Ecke des Bildschirms finden Sie Schaltflächen mit zusätzlichen Funktionen:

	UltraSync: Klicken Sie hier, um den SID/SCI-Code anzuzeigen, damit Sie den Rekorder über UltraSync einer Softwareanwendung hinzufügen können. **Hinweis**: UltraSync kann nur von einem Errichter eingerichtet werden. Es kann nicht von einem Endbenutzer vorgenommen werden.
	Alarminformationen: Klicken Sie hier, um den Pop-up-Bildschirm mit den Alarminformationen aufzurufen. Es werden Ausnahme-, einfache und Smart-Ereignisse aufgeführt und Sie können die Aufnahme in einem Pop-up-Fenster wiedergeben. Sie können auch die Ereignishinweis-Einstellungen ändern.
	Backup: Zeigt den Status von laufenden Backup-Aufgaben an.
	Leistung: Wählen Sie diese Schaltfläche zum Abmelden, Herunterfahren oder Neustarten aus.

Live-Modus

Im Viewer werden das Live-Bild, das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit, der Name der Kamera und der Aufnahmestatus angezeigt.

Informationen zum System und Kamerastatus werden in Form von Symbolen auf dem Bildschirm des Haupt- und Ereignismonitors angezeigt. Die Symbole für den Kamerastatus werden für jede Kamera angezeigt. Jedes Symbol bietet Informationen zu einem bestimmten Element. Es gibt unter anderem folgende Symbole:

Symbol	Beschreibung
	Ein Ereignis tritt ein.
	Eine Aufzeichnung läuft (z. B. manuelle Aufnahme, Bewegungserkennung, Smart-Ereignis oder durch Alarm ausgelöste Aufnahme).

Diese Symbole für den Status werden im Webmodus nicht angezeigt.

Steuern des Live-Modus

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Live-Bild, um das Mausmenü anzuzeigen:

Name		Beschreibung
1.	Menü	Wenn die Videokacheln ohne das Menü angezeigt werden, können Sie über dieser Schaltfläche das Menü einblenden.
2.	Einzelbildschirm	Zu einer Einzelbildschirmansicht für die ausgewählte Kamera aus der Dropdown-Liste umschalten.
3.	Fensterteilung	Wechselt zwischen den verschiedenen Mehrfachanzeige-Optionen aus der Dropdown-Liste.
4.	Vorheriger Bildschirm	Zeigt die vorherige Seite mit Multibildschirm-Videokacheln an.
5.	Nächster Bildschirm	Zeigt die nächste Seite mit Multibildschirm-Videokacheln an.
6.	Automatische Umschaltung starten	Schaltet den Sequenzmodus ein. Der Bildschirm wechselt automatisch zwischen den Kameras. Es kann immer nur ein Kamerabild angezeigt werden.
7.	Wiedergabe	Ruft das Wiedergabefenster auf.

Anmeldebildschirm

Für die meisten Rekorderfunktionen (Wiedergabe, Suche nach Aufnahmen, Menüzugriff usw.) ist die Anmeldung mit einem gültigen Benutzerkonto und Passwort erforderlich. Diese Anmeldeinformationen werden von Ihrem Administrator bereitgestellt.

Live-Modus-Symbolleiste

Über die OSD-Live-Modus-Symbolleiste können Sie schnell auf regelmäßig verwendete Befehle zugreifen. Positionieren Sie den Cursor auf einer Videokachel, um die Steuerungssymbolleiste anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Schnappschuss aufnehmen: Nimmt einen Schnappschuss des aktuellen Livebilds auf und speichert ihn auf der Festplatte.
	Sofortige Wiedergabe: Wiedergabe der letzten fünf Minuten des aufgenommenen Videos. Wenn keine Aufzeichnung gefunden wird, erfolgte in den vergangenen fünf Minuten keine Aufzeichnung. Wählen Sie die gewünschte Kamera aus und klicken Sie auf das Symbol, um die Wiedergabe zu starten.
	PTZ-Steuerung: Aufrufen des PTZ-Steuerungsmodus.
	Digitalzoom: Zugriff auf den Digitalzoom.
	Audio ein/aus: Aktivieren/Deaktivieren des Audioausgangs. Auch die Lautstärke kann festgelegt werden. Der Streamtyp muss auf Video/Audio festgelegt sein.
	Live-Modus-Strategie: Definition der Priorität für den Live-Modus: Echtzeit, Symmetrisch, Fluency. Echtzeit ist der Stream gemäß Kameraeinstellungen. Symmetrisch und Fluency passen die Bit- und Bildraten automatisch an, um die Anzeige zu optimieren.
	Streaminformationen: Zeigt die tatsächlichen Streaminformationen für die Kamera an.
	360°-Entzerrung: Entzerrung von TruVision 360°-Kameras. Weitere Einzelheiten finden Sie im Benutzerhandbuch.
	Stream wechseln: Wechselt zwischen Mainstream und Substream.
	VCA-Info anzeigen: Zeigt die Rasterlinien für die konfigurierten VCA-Ereignisse an.
	Texteinblendungsüberlagerung deaktivieren/aktivieren: Ermöglicht die Anzeige der Textüberlagerung eines POS/ATM-Systems im Video. Funktioniert nur, wenn die Texteinblendung verwendet wird.
	3D-Positionierung ein/aus: Option für PTZ-Kameras. Die Steuerung der PTZ-Kamera kann per Maus erfolgen. Zeichnen Sie zum Zoomen ein Rechteck auf das Videobild.

Steuern einer PTZ-Kamera

Sie können im Live-Modus problemlos über die Maus und das Bedienpult die Liste vorhandener Presets, Preset-Touren und Shadow-Touren aufrufen. Außerdem können Sie die Bewegung der PTZ-Kamera steuern.

PTZ-Steuerzentrale

	Name	Beschreibung
1.	Schaltflächen für Schwenken/Autoscan	Steuert die Bewegungen und Richtungen der PTZ. Mit der mittleren Schaltfläche wird das automatische Schwenken durch die PTZ-Dome-Kamera gestartet.
2..	PTZ-Bewegung	Passt die PTZ-Bewegungsgeschwindigkeit an.
3.	Zoom, Fokus und Blende	Einstellen des Zooms. Einstellen des Fokus. Einstellen der Blende.
4.	PTZ-Befehl auswählen	Anzeige der gewünschten Funktion: **AUX-Funktion:** Zugriff auf zusätzliche Kamerafunktionen (je nach Kameramodell). **Preset-Tour**: Hierbei handelt es sich um eine definierte Reihe von Presets **Shadow-Tour**: Ermöglicht die Aufzeichnung der manuellen Bewegung einer PTZ als Tour, die anschließend wiederholt werden kann.

Name	Beschreibung
	Preset: Presets sind zuvor definierte Positionen einer PTZ-Dome-Kamera. Damit können Sie die PTZ-Dome-Kamera schnell zu einer gewünschten Position bewegen.

Zusatzfunktionen:

Name	Beschreibung
Parken (Schnelle Preset-Tour)	Nach Ablauf der Parkzeit bewegt sich der Dome vom vordefinierten Preset 1 bis zum vordefinierten Preset 32. Nicht definierte Presets werden übersprungen.
Parken (Preset-Tour 1)	Nach Ablauf der Parkzeit bewegt sich der Dome auf dem Pfad der vordefinierten Preset-Tour 1.
Parken (Preset 1)	Nach Ablauf der Parkzeit bewegt sich der Dome zum Standort des vordefinierten Presets 1.
Linker Grenzwert	Legt den linken Grenzwert für die lineare Abtastung fest.
Rechter Grenzwert	Legt den rechten Grenzwert für die lineare Abtastung fest.
Wiederherstellen	Löscht alle Presets und Touren.
Lineare Abtastung	Löst eine Abtastung in horizontaler Richtung im vordefinierten Bereich aus.

Hinweis: Die unterstützten Funktionen hängen von den Funktionen der angeschlossenen PTZ-Kamera ab.

Wiedergabe

Mit dem Rekorder können Sie aufgezeichnete Videos schnell finden und wiedergeben (Angezeigter OSD-Bildschirm).

	Name	Beschreibung
1	Wiedergabemodus	Wählen Sie Normal, Smart oder Benutzerdefiniert aus. **Hinweis**: Die Multibildschirmauswahl ist nur im normalen Modus verfügbar.
2.	Kamerabereich	Wählen Sie die Kamera(s) für die Wiedergabe aus. Klicken Sie mit der Maus auf die vertikale Bildlaufleiste, um die Liste verfügbarer Kameras anzuzeigen.
3.	Wiedergabe-Viewer	
4.	Auswahl mehrerer Kameras	Auswahl der im Normalmodus gleichzeitig angezeigten Kameras. Es kann eine einzelne Kamera oder eine Gruppe ausgewählt werden. Wie viele Kameras maximal angezeigt werden können, hängt vom Rekordermodell ab.
5.	Wiedergabezeitraum	Wählen Sie den Wiedergabezeitraum aus, der für den ausgewählten Tag angezeigt werden soll: 24 Stunden, 6 Stunden, 2 Stunden, 1 Stunde, 30 Minuten, oder 10 Minuten. Die Standardeinstellung ist die 24-Stunden-Wiedergabe.
6.	Kalenderbereich	*Grünes Quadrat*: Ausgewählter Tag der Wiedergabe. *Datum mit einem grünen Dreieck in der oberen rechten Ecke*: Für diesen Tag sind Aufzeichnungen verfügbar. *Datum ohne grünen Dreieck in der oberen rechten Ecke*: Für diesen Tag sind keine Aufzeichnungen verfügbar.
7.	Wiedergabe-Steuerungsleiste	Wiedergabe um 30 Sekunden zurückspulen.
		Wiedergabe um 30 Sekunden vorspulen.
		/ Wiedergabe starten/pausieren.
		Wiedergabegeschwindigkeit verringern. Verfügbare Optionen: ½, ¼, 1/8, Einzelbild
		Wiedergabegeschwindigkeit erhöhen. Verfügbare Optionen: 1-fach, 4-fach, 8-fach, 32-fach
		Geschwindigkeit der Wiedergabe.
8.	Zeitleiste	Der Zeitpunkt der aktuellen Wiedergabe.

	Name	Beschreibung
9.	Zeitleiste	Diese Leiste zeigt die Wiedergabe einer Aufnahme an. Sie gibt den Typ der Aufnahme per Farbmarkierung an. Grün verweist auf eine normale (fortlaufende) Aufnahme und Gelb auf eine Ereignisaufnahme.
10.	Audio- und Video-Steuerungsleiste	Diese Symbolleiste wird angezeigt, wenn der Cursor auf einer Videokachel platziert wird.

Name	Beschreibung	
		Nimmt Schnappschuss auf.
		Tag hinzufügen: Erstellt ein Lesezeichen für eine Szene, die dann auf ein Backup-Gerät exportiert werden kann. Geben Sie im Pop-up-Dialogfeld den Namen des Lesezeichens ein.
		Digitalzoom: Zugriff auf den Digitalzoom.
		Audio ein: Aktivieren/Deaktivieren des Audioausgangs. Der Streamtyp muss auf Video/Audio festgelegt sein.
		Sperren: Sperrt oder entsperrt eine Datei während der Wiedergabe. Gesperrte Dateien können dann auf ein Backup-Gerät exportiert werden.
		Smart-Suche: Dieser Befehl wird nur im Ereigniswiedergabe modus angezeigt. Sie können die Erkennungsbereiche auf dem Bildschirm festlegen, um aufgenommene Videos anhand der gezeichneten Bewegungserkennungsbereiche, Überschreitungslinien oder Einbruchserkennungsbereiche zu suchen.
		360°-Entzerrung: Entzerrung von TruVision 360°-Kameras. Weitere Einzelheiten finden Sie im Benutzerhandbuch.
		VCA-Info anzeigen: Zeigt die Rasterlinien für die konfigurierten VCA-Ereignisse an.

Andere Funktionen:

Name	Beschreibung	
Externe Datei		Wiedergabe einer Datei, die zuvor exportiert wurde.
Subperioden		Aufteilung der 24-Stunden-Zeitleiste in Teilzeiträume (Standard: 4) und gleichzeitige Wiedergabe des Videos der verschiedenen Subperioden.
Clip		Ermöglicht das Clippen (Ausschneiden) eines Teils einer aufgezeichneten Videodatei und den Export.
Texteinblendungsüberlagerung		Texteinblendungsüberlagerung aktivieren/deaktivieren
Streamauswahl		Streamauswahl (Mainstream oder Substream) während der Wiedergabe. Nur möglich bei Dual-Stream-Aufnahmen.
Fensterteilung		Gilt nur für die normale Wiedergabe. Es können mehrere Mehrfachanzeige-Layouts ausgewählt werden.
Vollbildanzeige		Wiedergabe im Vollbildmodus

Sofortige Wiedergabe

Sie können ein in den letzten fünf Minuten aufgezeichnetes Video schnell über die Live-Modus-Symbolleiste wiedergeben (siehe “Live-Modus” op pagina 10). Es kann jedoch nur jeweils eine Kamera ausgewählt werden. Die voreingestellte Wiedergabedauer von 5 Minuten kann nicht geändert werden.

So geben Sie ein aufgezeichnetes Video sofort wieder:

1. Klicken Sie im Live-Modus mit der linken Maustaste auf das gewünschte Kamerabild. Die Live-Modus-Symbolleiste wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche zur **sofortigen Wiedergabe** .

   Die Wiedergabe wird sofort gestartet. Unter der ausgewählten Kamera wird die Bildlaufleiste für die Wiedergabe angezeigt.

2. Klicken Sie in der Symbolleiste auf die Schaltfläche zum **Pausieren** , um die Wiedergabe anzuhalten.

   Klicken Sie auf eine beliebige Stelle in der Wiedergabeleiste, um die Wiedergabe ab diesem Punkt zu beginnen.

Wiedergabemodus

Es gibt drei Arten der Wiedergabe: Normal, Smart und Benutzerdefiniert.

Normale Wiedergabe

Bei der normalen Wiedergabe werden alle Aufzeichnungen (fortlaufend und ereignisgesteuert) für die ausgewählte(n) Kamera(s) wiedergegeben. Die Wiedergabe beginnt mit der ersten Aufzeichnung des ausgewählten Tages. Im normalen Wiedergabemodus können mehrere Kameras für die Multibildschirmanzeige ausgewählt werden.

So starten Sie die normale Wiedergabe:

1. Klicken Sie im Wiedergabemodus auf **Normal**.
2. Wählen Sie die gewünschte Kamera aus. Es können mehrere Kameras ausgewählt werden.
3. Bewegen Sie den Cursor über die Videokachel, um die Audio- und Video-Steuerungsleiste anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Symbol für die gewünschte auszuführende Funktion.

   Hinweis: Die Ereigniserkennung ist bei der normalen Wiedergabe nicht verfügbar.

Smart-Wiedergabe

Bei der Smart-Wiedergabe können Sie die Teile einer Aufzeichnung mit Bewegungs-, Linienüberschreitungs- oder Einbruchserkennungsereignissen selektiv wiedergeben und Videos ohne solche Ereignisse überspringen. Der Smart-Wiedergabe modus analysiert das Video auf VCA, Smart-Ereignisse und Bewegungsereignisse und markiert diese anschließend.
Im Smart-Wiedergabe modus kann nur eine Kamera ausgewählt werden.

Nur Administrator: Um VCA, Smart-Ereignisse und Bewegungsereignisse wiedergeben zu können, müssen Sie sicherstellen, dass die Funktion **Kamera-VCA-Daten speichern** aktiviert ist. Diese Funktion ist nur im OSD-Modus verfügbar. Stellen Sie sicher, dass Sie in der Kamera **Dual-VCA** aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des Rekorders.

So geben Sie ein Ereignis wieder:

Hinweis: Der Administrator muss **Kamera-VCA-Daten speichern** vorab aktiviert haben. Wechseln Sie zu **Speicher** > **Erweitert** und vergewissern Sie sich, dass **Kamera-VCA-Daten speichern** aktiviert wurde.

1. Klicken Sie im Wiedergabemodus auf **Smart** (Ereignis).
2. Wählen Sie die gewünschte Kamera aus.
3. Bewegen Sie den Cursor über die Videokachel, um die Audio- und Video-Steuerungsleiste anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Ereigniserkennungssymbol . Wählen Sie die gewünschte Ereignisregel für die Bewegungs-, Linienüberschreitungs- oder Einbruchserkennung aus und legen Sie den Erkennungsbereich dann auf dem Bildschirm fest.

   – oder –

   Klicken Sie auf **Clear** (Löschen), um vorherige Erkennungsregeln zu löschen.
5. Klicken Sie in der Steuerungssymbolleiste auf das Symbol **Search** (Suche), um Videos mit übereinstimmenden Ereignissen zu suchen und wiederzugeben.

Mit der Smart-Wiedergabe können Sie auch Personen/Fahrzeuge oder Personen- und Fahrzeugereignisse anzeigen (nur für Aufnahmen von unterstützten TruVision-Kameras).

Klicken Sie hierfür auf die Schaltflächen

Benutzerdefinierte Wiedergabe

Bei der benutzerdefinierten Wiedergabe müssen Sie zunächst nach dem gewünschten Video suchen (benutzerdefinierte Suche basierend auf „Suche nach Ereignis“, „Suche nach Tag“ oder „Suche nach Auftreten“), jedoch ohne die Filtereinstellungen. Anschließend werden die Ereignisse auf dem Wiedergabebildschirm angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Suchen nach aufgezeichneten Videos

Klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf das Symbol für die Dateiverwaltung , um das Suchmenü im OSD-Modus aufzurufen. Das Suchfenster verfügt über fünf Untermenüs, mit denen Sie auf verschiedene Weise suchen können (Angezeigter OSD-Bildschirm).

Suchtyp	Beschreibung
1. Ereignis	Durchsucht alle Videos nach Uhrzeit und Datum der Aufnahme sowie nach Kamera. Sie können nach den in der Dropdown-Liste angezeigten Ereignistypen suchen.

Suchtyp	Beschreibung
2. Video	Durchsucht alle Videos nach Aufnahmeuhrzeit und -datum sowie nach Kamera. Sie können auch nach Lesezeichen und gesperrten Videos suchen. Gesperrte Videos können nicht überschrieben werden.
3. Schnappschuss	Durchsucht alle Video-Schnappschüsse nach Auftreten oder Ereignis. Ausführliche Informationen dazu, wie Sie nach Uhrzeit und Datum der Aufnahme und Kamera suchen können, finden Sie im Benutzerhandbuch.
4. Smart-Suche	Sucht nach einem Gesicht, einer Person oder einem Fahrzeug. Nur bei unterstützten Kameras.
5. Smart-Bericht	Erstellt einen Zählungsbericht oder eine Heatmap. Nur bei unterstützten TruVision-Kameras.

Suchergebnisse

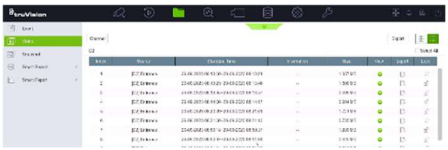
Durch eine Suche wird eine Liste der aufgezeichneten Dateien erstellt. Diese kann sich über mehrere Seiten erstrecken. Die Dateien werden nach Datum und Uhrzeit geordnet für alle ausgewählten Kameras aufgeführt. Die aktuellste Datei wird oben in der Liste angezeigt. Doppelklicken Sie auf eine Datei, um sie auf dem Bildschirm neben der Suchliste wiederzugeben. In Abbildung unten finden Sie ein Beispiel mit Suchergebnissen.

Sie können die zu einem Suchergebnis gehörige Aufzeichnung für eine ausgewählte Kamera anzeigen. Wählen Sie ein Suchergebnis aus und klicken Sie auf die Wiedergabeschaltfläche . Die Wiedergabe der Datei wird gestartet.

Alle Ereignisse werden als separate Aufnahmedateien gespeichert.

Es kann nur jeweils eine Datei wiedergegeben werden.

Sie können alle oder ausgewählte Dateien auf ein Backup-Gerät exportieren.



Archivierung über Dateiverwaltung

So archivieren Sie aufgezeichnete Videos mithilfe der Suche:

1. Verbinden Sie das Backup-Gerät mit dem Rekorder.

   Wenn Sie ein USB-Flash-Laufwerk verwenden, schließen Sie das Gerät an den USB-Port des Frontbedienelements an. Wenn Sie eine DVD (Digital Video Disk) oder ein eSATA-Laufwerk verwenden, legen Sie den Datenträger in das DVD-Laufwerk ein. Wenn beide Medien im Rekorder erkannt werden, hat das USB-Gerät Vorrang vor der DVD.

2. Klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf das **Symbol für die Dateiverwaltung** . Der Suchbildschirm wird angezeigt.
3. Wählen Sie auf der linken Seite des Bildschirms die Art der Suche sowie die erforderlichen Kameras und Suchparameter aus.
4. Wählen Sie die gewünschten Start- und Enduhrzeiten und -daten für die Aufnahmen aus.
5. Klicken Sie auf **Search** (Suche). Die Ergebnisliste wird angezeigt.
6. Wählen Sie die zu exportierenden Dateien aus. Sie können alle gefundenen Dateien, eine einzelne Datei oder mehrere Dateien auswählen und dann auf **Export** (Exportieren) klicken.

   Hinweis: Klicken Sie auf **Play** (Wiedergabe), um zu überprüfen, ob die ausgewählten Dateien die Dateien sind, die Sie exportieren möchten.
7. Sie werden aufgefordert, die Videoclips und die Protokollinformationen oder den Dateiplayer zu exportieren.
8. Klicken Sie auf **OK**. Wählen Sie aus dem Inhalt des angezeigten USB-Flash-Laufwerks den Ordner aus, in den Sie die Datei(en) exportieren möchten.
9. Klicken Sie auf **Save** (Speichern), um den Export zu starten.

Verwenden des Webbrowsers

Der TVN 23 (S/P)-Rekorder unterstützt Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari und Mozilla Firefox. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des Rekorders.

Um auf den Rekorder zuzugreifen, öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie als Webadresse die dem Rekorder zugewiesene IP-Adresse ein. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Ihre Benutzer-ID und das Passwort ein.

Hinweis: Pro Webseite kann jeweils nur ein Rekorder angezeigt werden.

Die Standardwerte für die Netzwerkeinstellungen lauten wie folgt:

- IP-Adresse – 192.168.1.82
- Subnetzmaske – 255.255.255.0
- Gateway-Adresse – 192.168.1.1

- Ports:

  Bei Verwendung des Browsers:

  RTSP-Port: 554

  HTTP-Port: 80

  WebSocket-Port: Wird für den Live-Modus in Google Chrome, Apple Safari, Opera oder Mozilla Firefox verwendet. Der Standardwert im HTTP-Modus ist 7681. Diese Porteinstellung ist nur im Webmodus verfügbar.

  Bei Verwendung von TruNav:

  RTSP-Port: 554

  Server-/Client-Softwareport: 8000

Klicken Sie im Live-Modus-Bildschirm oben rechts im Rekorderfenster auf „Plug-in herunterladen“, wenn Sie Microsoft Edge, Google Chrome oder Mozilla Firefox verwenden. Dieses Plug-in löst Einschränkungen der Plug-in-freien Lösung.

Webbrowser-Übersicht

	Beschreibung
1.	Kamerabereich. Klicken Sie auf die Kamera, die in der ausgewählten Videokachel angezeigt werden soll.
2.	Live-Modus-Viewer.
3.	Benachrichtigungscenter. Klicken Sie hier, um eine Liste aller Ereignisse anzuzeigen.
4.	Klicken Sie hier, um die PTZ-Steuerzentrale aus- oder einzublenden.
5.	PTZ-Steuerzentrale
6.	Live-Modus-Symbolleiste
	Mehrfachanzeige-Typ: Wechselt zwischen den verschiedenen Mehrfachanzeige-Optionen aus der Dropdown-Liste.
	Stream-Typ: Wechselt zwischen Mainstream (1), Substream (2) und transcodiertem Stream (3).
	Bidirektionales Audio: Schaltet das Mikrofon ein/aus.
	Transcodierung: Richtet Parameter für transcodierte Streams für die ausgewählte Kamera ein.
	QR-Code: Dies ist ein QR-Code, der den SCI-Code für den Rekorder enthält, wenn dieser bei UltraSync registriert wurde. Der SCI-Code muss eingegeben werden, wenn der Rekorder zu TVRMobile hinzugefügt wird. Statt den SCI-Code manuell einzugeben, kann der QR-Code gescannt und automatisch in das Feld „SCI“ der mobilen App eingefügt werden. Informationen zum Hinzufügen des Rekorders zu TVRMobile finden Sie im folgenden Abschnitt.
	Live-Modi: Stoppt/startet alle Live-Modi.
	Erfassen: Erstellt einen Schnappschuss des Videobilds. Informationen zum Speicherort der Dateien finden Sie im Benutzerhandbuch.
	Aufnahme: Stoppt/startet die Aufnahme des Live-Modus und speichert die Dateien auf dem PC (nicht auf dem Rekorder).
	Digitalzoom: Stoppt/startet den Digitalzoom, um das ausgewählte Kamerabild zu vergrößern/verkleinern.
	Vorherige Seite/nächste Seite: Wechselt jeweils zur vorherigen oder nächsten Kamera. Bei der Mehrfachanzeige wechselt der Live-Modus für die ausgewählte Anzahl an Videokacheln zur nächsten Kameragruppe.
	Audio: Passt den Audiopegel an.
	Alarmausgang: Wählt einen Alarmausgang aus, um diesen zu aktivieren/deaktivieren.
	Vollbild: Auf dem Bildschirm werden nur Videokacheln angezeigt. Drücken Sie ESC, um zum Bildschirm mit den Menüs und dem Viewer zurückzukehren.

Hinzufügen des Rekorders zur TVRMobile-Anwendung

TVRMobile ist der Name der mobilen Anwendung für iOS- und Android-Geräte, mit der Sie Live-Videos und Aufnahmen des Rekorders anzeigen und den Rekorder über ein Mobilgerät steuern können.

Die Anwendung kann aus dem Google Play Store (Android) oder dem Apple App Store (iOS) heruntergeladen werden. Die Anwendung wird unter Android Version 9 und höher und unter iOS Version 14 und höher unterstützt.

Es gibt drei Möglichkeiten, über die App eine Verbindung mit dem Rekorder herzustellen:

- **Via WLAN**: Verwenden Sie eine direkte IP-Verbindung (LAN) des Rekorders.

- **Via 4G**: Verwenden Sie UltraSync oder ezDDNS.

  UltraSync ist unser Cloud-Service, der es ermöglicht, den Rekorder ohne Portweiterleitung mit dem Internet zu verbinden.

  ezDDNS ist unser DDNS-Dienst, der es ermöglicht, den Rekorder per Portweiterleitung mit dem Internet zu verbinden.

So fügen Sie den Rekorder zu TVRMobile hinzu:

- **Verwendung einer IP (LAN)-Verbindung:**

  1. Stellen Sie sicher, dass sich das Mobilgerät und der Rekorder im selben lokalen Netzwerk (LAN) befinden.
  2. Öffnen Sie die App und tippen Sie im Hauptmenü auf **Geräte**.
  3. Tippen Sie auf und dann auf **Manuell hinzufügen**.
  4. Geben Sie unter **Device Name** (Gerätename) den Namen des Rekorders ein. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen enthalten. Der Standardname lautet Device01.
  5. Wählen Sie unter **Registrierungsmodus IP/Domäne** aus. Sie müssen die IP-Adresse oder die Domänenadresse bearbeiten.
  6. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

     Hinweis: Nachdem das Gerät hinzugefügt wurde, kann die Anzahl der Kamera(s), die mit diesem Gerät verknüpft sind, abgerufen werden.
  7. Tippen Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf . Das Gerät wird der Geräteliste hinzugefügt.
  8. Tippen Sie auf , um den Vorgang zu beenden und zur vorherigen Seite zurückzukehren.

- **Verwendung einer ezDDNS-Verbindung**

  1. Stellen Sie sicher, dass sich das Mobilgerät und der Rekorder im selben lokalen Netzwerk (LAN) befinden.
  2. Öffnen Sie die App und tippen Sie im Hauptmenü auf **Geräte**.
  3. Tippen Sie auf und dann auf **Manuell hinzufügen**.
  4. Geben Sie unter **Gerätename** den Namen des Rekorders ein. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen enthalten. Der Standardname lautet Device01.
  5. Wählen Sie unter **Registrierungsmodus ezDDNS** aus. Geben Sie die registrierte ezDDNS-Serveradresse und den Domain-Namen des Geräts ein.
  6. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

     Hinweis: Nachdem das Gerät hinzugefügt wurde, kann die Anzahl der Kamera(s), die mit diesem Gerät verknüpft sind, abgerufen werden.
  7. Tippen Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf . Das Gerät wird der Geräteliste hinzugefügt.
  8. Tippen Sie auf , um den Vorgang zu beenden und zur vorherigen Seite zurückzukehren.

- **Verwendung der UltraSync-Verbindung**

  1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Sicherheitserrichter den Rekorder zu UltraSync hinzugefügt hat.
  2. Öffnen Sie die App und tippen Sie im Hauptmenü auf **Geräte**.
  3. Tippen Sie auf und dann auf **Manuell hinzufügen**.
  4. Geben Sie unter **Gerätename** den Namen des Rekorders ein. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen enthalten. Der Standardname lautet Device01.
  5. Wählen Sie unter **Registrierungsmodus UltraSync** aus.
  6. Klicken Sie in der Symbolleiste (OSD-Menü) auf das QR-Code-Symbol .
  7. Scannen Sie den QR-Code, um den SID/SCI-Code zur App hinzuzufügen.
  8. Geben Sie einen gültigen Benutzernamen und ein gültiges Passwort ein und stellen Sie sicher, dass der Benutzer über die Berechtigung für den Remote-Zugriff auf den Rekorder verfügt.
  9. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Rekorder hinzuzufügen.

Ist die Verbindung hergestellt, können Sie mit der App Live-Videos und Aufnahmen anzeigen und den Rekorder (Relaisausgänge, PTZ-Kameras) gegebenenfalls steuern.
Weitere Informationen finden Sie in der Hilfefunktion der App (im Konfigurationsmenü).

Genehmigung für eine Sitzung mit Remote-Webseitenzugriff durch den Errichter

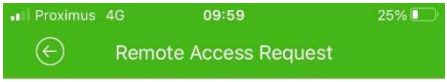
Hinweis: Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Rekorder mit UltraSync verbunden ist.

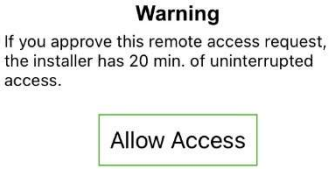
Der Errichter kann entscheiden, dass eine Remote-Webseitensitzung zur Fehlerbehebung/Wartung Ihres Rekorders erforderlich ist.

Der Errichter sendet Ihnen eine Anfrage, den vorübergehenden Remote-Zugriff auf die Webseite des Rekorders zu genehmigen. Diese Anfrage wird in der mobilen Anwendung (TVRMobile) für alle Benutzer mit der richtigen Berechtigung (Bedienerebene) angezeigt. Anderen Benutzern wird diese Anfrage nicht angezeigt. Wenn Sie die Nachricht nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an den Errichter.

Die Nachricht wird in der Anwendung angezeigt und Sie müssen die Anfrage genehmigen.

Die Nachricht wird im Menü "Nachrichten" angezeigt (siehe folgende Abbildung):





Klicken Sie auf **Zugriff gewähren**, um dem Errichter 20 Minuten lang Zugriff auf die Webseite zu gewähren.

Aktualisieren der Firmware

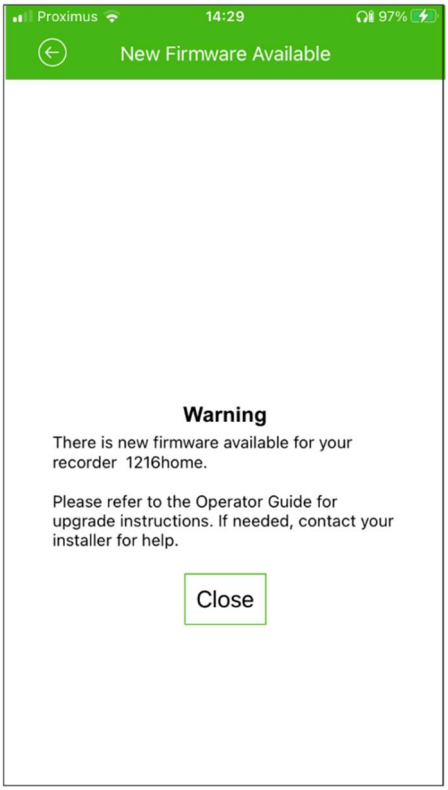
Firmware ist die Software, die auf dem Rekorder ausgeführt wird.

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Rekorder mit UltraSync verbunden ist und mindestens der Core Plus Video-Dienst vorhanden ist.

Der Errichter kann Sie über eine Push-Benachrichtigung in der mobilen Anwendung (TVRMobile) darüber informieren, wenn neue Firmware für Ihren Rekorder verfügbar ist.

Die Anfrage wird in der mobilen Anwendung (TVRMobile) für alle Benutzer mit der richtigen Berechtigung (Bedienerebene) angezeigt. Anderen Benutzern wird diese Anfrage nicht angezeigt. Wenn Sie die Nachricht nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an den Errichter.

Wenn Sie eine Nachricht erhalten, dass eine neue Firmware verfügbar ist, führen Sie bitte mithilfe der folgenden Schritte ein Firmware-Upgrade durch.



Am Ende des Upgrade-Vorgangs wird der Rekorder neu gestartet. Bitte berücksichtigen Sie dies, da während des Upgrade- und Neustartvorgangs keine Aufnahme erfolgt.

Upgrade über die Webseite des Rekorders:

1. Melden Sie sich mit einem gültigen Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort bei der Webseite des Rekorders an.
2. Gehen Sie zu **CAonfiguration** (Konfiguration) > **System** > **System Settings** (Systemeinstellungen).
3. Sie sehen die aktuelle Firmware-Version, gefolgt von einer Zeile "New Version" (Neue Version) mit den Details der neuen Firmware.
4. Klicken Sie auf **Upgrade**, um den Upgrade-Vorgang zu starten.
5. Es wird eine Meldung angezeigt, dass das Gerät während des Upgrade-Vorgangs nicht bedient werden kann. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um das Upgrade zu starten.
6. Nach dem Upgrade startet der Rekorder automatisch neu.

Upgrade über das OSD-Menü des Rekorders:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Live-Modus und wählen Sie **Menu** (Menü) aus.
2. Melden Sie sich mit einem gültigen Benutzernamen und dem zugehörigen **Passwort** im Menü an.
3. Klicken Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf das Informationssymbol.

4. Das Fenster mit Rekorderinformationen wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf das Upgrade-Symbol.

6. Dadurch wird der Bildschirm **Device Upgrade** (Upgrade für Gerät durchführen) geöffnet.
7. Wählen Sie **Online Upgrade** (Online-Upgrade) aus.
8. Die aktuelle Version wird angezeigt. Klicken Sie auf die **Schaltfläche** **Check Upgrade** (Auf Upgrade überprüfen).
9. Die Informationen zur neuen Version werden auf dem Bildschirm angezeigt.
10. Klicken Sie auf **Upgrade** (Upgrade durchführen), um den Upgrade-Vorgang zu starten.
11. Es wird eine Meldung angezeigt, dass das Gerät während des Upgrade-Vorgangs nicht verwendet werden kann. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um das Upgrade zu starten.
12. Nach dem **Upgrade** wird der Rekorder automatisch neu gestartet.

Rechtliche Hinweise und Kontaktinformationen

© 2022 Carrier. Alle Rechte vorbehalten. Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. TruVision-Namen und -Logos sind Produktmarken von Aritech, einem Unternehmen von Carrier.

Kontaktinformationen und die neuesten Handbücher, Tools und Firmware zum Herunterladen finden Sie auf der Website Ihrer Region.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Handbücher sind in mehreren Sprachen verfügbar.

Australien/Neuseeland:
https://firesecurityproducts.com.au/

ES

Usar el grabador

Puede acceder al grabador a través de la interfaz OSD (visualización en pantalla) y las interfaces web. Estas le permiten ver, grabar y reproducir vídeos, así como administrar muchos aspectos del grabador desde cualquier PC con acceso a Internet.

Esta guía se centra en explicar cómo utilizar el grabador a través del OSD. Hay ocho menús principales en el modo OSD.

Icono	Descripción
	Visualización en directo: Haga clic para ver imágenes en vivo de las cámaras conectadas.
	Reproducción: Haga clic para reproducir grabaciones.
	Administración de archivos: haga clic para buscar grabaciones.
	Análisis inteligente: haga clic para configurar eventos inteligentes. El acceso a este menú depende de los permisos que le haya asignado el administrador.
	Cámara: haga clic para configurar los canales de la cámara. El acceso a este menú depende de los permisos que le haya asignado el administrador.
	Almacenamiento: haga clic para configurar los parámetros de almacenamiento del grabador. El acceso a este menú depende de los permisos que le haya asignado el administrador.
	Sistema: haga clic para configurar varios parámetros del sistema del grabador. El acceso a este menú depende de los permisos que le haya asignado el administrador.
	Mantenimiento: haga clic para ver la información del sistema, consultar el registro, actualizar el grabador, restaurar los ajustes predeterminados y configurar varios parámetros del sistema. El acceso a este menú depende de los permisos que le haya asignado el administrador.

En la esquina superior derecha de la pantalla, encontrará botones con funciones adicionales:

	UltraSync: haga clic en esta opción para ver el código SID/SCI a fin de añadir el grabador a través de UltraSync a una aplicación de software. **Nota**: UltraSync solo lo puede configurar un instalador. El usuario final no puede llevar a cabo este proceso.
	Información de la alarma: haga clic en esta opción para acceder a la pantalla emergente de información de la alarma. Se mostrarán los eventos de excepción, básicos e inteligentes y se podrá reproducir la grabación en una pantalla emergente. También puede modificar la configuración de sugerencias de eventos.
	Copia de seguridad: muestra el estado de las tareas de copia de seguridad en curso.
	Alimentación: seleccione esta opción para cerrar sesión, desconectar o reiniciar.

Visualización en directo

En el visor puede ver en la imagen en vivo la fecha y hora actuales, el nombre de la cámara y si hay una grabación en curso.

La información sobre el estado de las cámaras y del sistema se muestra mediante iconos en los monitores principal y de eventos. Los iconos de estados de las cámaras aparecen para cada una de ellas. Cada icono representa información sobre un elemento específico. Estos iconos incluyen:

Icono	Descripción
	Se produce un evento.
	La grabación está en curso (como grabación manual, detección de movimiento, evento inteligente o grabación activada por alarma).

Estos iconos de estado no aparecen en el modo web.

Controlar el modo de visualización en directo

Haga clic con el botón derecho del ratón en una imagen en vivo para mostrar el menú contextual:

Nombre		Descripción
1.	Menú	Si los mosaicos de vídeo aparecen sin el menú, pulse aquí para incluir el menú en la pantalla.
2.	Pantalla única	Permite pasar a la vista de pantalla única en la cámara seleccionada desde la lista despegable.
3.	División de ventana	Cambia entre las diferentes opciones de vistas múltiples desde la lista desplegable.
4.	Pantalla anterior	Muestra la página anterior de los mosaicos de vídeo multipantalla.
5.	Pantalla siguiente	Muestra la página siguiente de los mosaicos de vídeo multipantalla.
6	Iniciar autoconmutación	Activa el modo de secuencia. La ventana muestra automáticamente las secuencias entre las cámaras. Solo se puede ver una cámara a la vez.
7.	Reproducción	Entrar en la ventana de Reproducción.

Pantalla de inicio de sesión

Para la mayoría de las funciones del grabador (como la reproducción, la búsqueda de grabaciones, el acceso al menú, etc.), tiene que iniciar sesión con una cuenta de usuario y una contraseña válidas proporcionadas por el administrador.

Barra de herramientas de la visualización en directo

La barra de herramientas de la visualización en directo OSD le permite acceder rápidamente a los comandos utilizados con frecuencia. Coloque el cursor sobre un mosaico de vídeo para ver la barra de herramientas de control.

Icono	Descripción
	Hacer una fotografía: haga una fotografía de la imagen real en directo y guárdela en el disco duro.
	Reproducción instantánea: permite reproducir los últimos cinco minutos del vídeo grabado. Si no se encuentra ninguna grabación, entonces es que no se ha realizado ninguna grabación en los últimos cinco minutos. Seleccione la cámara deseada y haga clic en el icono para iniciar la reproducción.
	Control PTZ: accede al modo de control PTZ.
	Zoom digital: permite acceder al zoom digital.
	Audio encendido: activa y desactiva la salida de audio. El tipo de transmisión debe establecerse en Vídeo/Audio.
	Estrategia de visualización en directo; define la prioridad para la vista en vivo: Tiempo real, Equilibrado, Fluidez. El tiempo real es la transmisión según la configuración de la cámara. Equilibrado y Fluidez ajustarán automáticamente las velocidades de bits y fotogramas para suavizar la experiencia de visualización.
	Información de transmisión: muestra la información de transmisión real de la cámara.
	Reconstruir imagen 360°: para reconstruir la imagen de las cámaras TruVision 360°. Consulte el Manual del usuario para obtener más detalles.
	Cambiar transmisión: alterna entre la transmisión principal y la secundaria.
	Mostrar información de VCA: muestra las líneas de la cuadrícula para los eventos de VCA configurados.
	Activar/desactivar superposición de inserción de texto: permite ver la superposición de texto de un sistema POS/ATM en el vídeo. Funciona solo si se utiliza la inserción de texto.
	Activar/desactivar posicionamiento 3D: para cámaras PTZ. Se puede controlar la cámara PTZ mediante el ratón. Dibuja un rectángulo en la imagen del vídeo para hacer zoom.

Controlar una cámara PTZ

En el modo de visualización en directo puede acceder rápidamente a la lista de posiciones preestablecidas existentes, los tours preestablecidos y los tours de sombra utilizando el ratón o el teclado. También puede controlar el movimiento de la cámara PTZ.

Panel de control PTZ

	Nombre	Descripción
1.	Botones direccionales de movimiento horizontal/búsqueda automática	Controlan los movimientos y las direcciones del control PTZ. El botón del centro se utiliza para iniciar el encuadre automático con la cámara domo PTZ.
2.	Movimiento PTZ	Permite ajustar la velocidad del movimiento PTZ.
3.	Zoom, enfoque e iris	Ajustar el aumento y alejamiento del zoom.
		Ajustar el enfoque hacia dentro y hacia fuera.
		Ajustar el iris hacia dentro y hacia fuera.
4.	Seleccionar el comando PTZ	Muestra la función deseada: **Función auxiliar:** proporciona acceso a funciones adicionales de la cámara (según el modelo de cámara).
		Tour preestablecido: Esta es una serie definida de posiciones preestablecidas.
		Tour de sombra: Le permite grabar un movimiento manual de un PTZ y seguir el mismo tour más tarde.
		Posición preestablecida: Las posiciones preestablecidas son ubicaciones definidas con anterioridad de una cámara domo PTZ. Permiten mover rápidamente la cámara domo PTZ a la posición deseada.

Funciones adicionales:

Nombre	Descripción
Estacionamiento (Tour rápido preestablecido).	El domo comienza a moverse desde la posición preestablecida predefinida 1 a la posición preestablecida 32 en secuencia después del tiempo de estacionamiento. Se omitirán las posiciones preestablecidas no definidas.
Estacionamiento (Tour preestablecido 1)	El domo comienza a moverse según la ruta del tour preestablecido predefinido 1 después del tiempo de estacionamiento.
Estacionamiento (Posición preestablecida 1)	El domo se mueve a la ubicación de la posición preestablecida predefinida 1 después del tiempo de estacionamiento.
Límite izquierdo	Establece el límite izquierdo para el movimiento de exploración lineal.
Límite derecho	Establece el límite derecho para el movimiento de exploración lineal.
Restaurar	Elimina todas las posiciones preestablecidas y los tours.
Exploración lineal	La exploración lineal activa una exploración en dirección horizontal en el rango predefinido.

Nota: las funciones admitidas dependen de las características de la cámara PTZ conectada.

Reproducción

El grabador le permite localizar rápidamente y reproducir vídeos grabados.

	Nombre	Descripción
1	Modo de reproducción	Seleccione Normal, Inteligente o Personalizado. **Nota**: La selección de multipantalla solo está disponible en el modo normal.
2.	Panel de cámara	Seleccionar las cámaras para la reproducción. Use el ratón para pulsar en la barra de desplazamiento vertical y mostrar la lista de cámaras disponibles.
3.	Visor de reproducción	
4.	Selección de multicámara	Seleccionar qué cámaras mostrar simultáneamente en modo normal. Puede ser una cámara o un grupo. El número máximo de cámaras que se pueden visualizar dependerá del modelo de grabador.
5.	Periodo de reproducción	Seleccione el periodo de reproducción que se mostrará el día seleccionado: 24 horas, 6 horas, 2 horas, 1 hora , 30 minutos, o 10Minutos. El valor predeterminado es la reproducción 24 horas.
6.	Panel del calendario	*Cuadrado verde*: día de reproducción seleccionado. *Número de fecha con un triángulo verde en la esquina superior derecha*: grabaciones *Número de fecha con un triángulo verde en la esquina superior derecha*: no hay grabaciones disponibles para ese día.
7.	Barra de herramientas de control de reproducción	Retroceder la reproducción 30 segundos.
		Adelantar la reproducción 30 segundos.
		Reproducir/pausar la reproducción.
		Disminuir la velocidad de reproducción. Las opciones disponibles son: ½ de velocidad, ¼ de velocidad, 1/8 de velocidad y un solo fotograma.
		Aumentar la velocidad de la reproducción. Las opciones disponibles son: velocidad X1, velocidad X4, velocidad X8, velocidad X32.
		Velocidad de reproducción.
8.	Barra de tiempo	Tiempo real de la reproducción.
9.	Línea de tiempo	Esta barra muestra la grabación en reproducción. Indica en código de colores el tipo de grabación. El verde es una grabación normal (constante) y el amarillo es una grabación de evento.
10.	Barra de herramientas de control de audio y vídeo	Esta barra de herramientas aparece al colocar el cursor en un mosaico de vídeo.

Nombre	Descripción
	Hacer una fotografía.
	Añadir etiqueta: crea un marcador de una escena, que se puede exportar a continuación a un dispositivo de copia de seguridad. En el cuadro de diálogo emergente, introduzca el nombre del marcador.
	Zoom digital: permite acceder al zoom digital.
	Audio encendido: activa y desactiva la salida de audio. El tipo de transmisión debe establecerse en Vídeo/Audio.
	Bloquear: bloquee o desbloquee un archivo durante la reproducción. Los archivos bloqueados se pueden exportar a un dispositivo de copia de seguridad.
	Búsqueda inteligente: este comando solo aparece en el modo de reproducción de eventos. Permite configurar las áreas de detección en pantalla para buscar el vídeo grabado en función de las áreas de detección de intrusiones, cruce de línea o movimiento dibujadas.
	Reconstruir imagen 360°: para reconstruir la imagen de las cámaras TruVision 360°. Consulte el Manual del usuario para obtener más detalles.
	Mostrar información de VCA: muestra las líneas de la cuadrícula para los eventos de VCA configurados.

Otras funciones:

Nombre	Descripción
Archivo externo	Para reproducir un archivo que se ha exportado anteriormente.
Periodos secundarios	Divide la línea de tiempo de 24 horas en periodos secundarios (predeterminado: 4) y reproduce el vídeo de los diferentes periodos secundarios simultáneamente.
Recortar	Permite recortar (cortar) una parte de un archivo de vídeo grabado y exportarla.
Superposición de inserción de texto	Activa/desactiva la superposición de inserción de texto.
Selección de transmisión	Selección de transmisión (transmisión principal o secundaria) durante la reproducción. Solo es posible cuando se utiliza la grabación de Transmisión dual.
División de ventanas	Solo posible para la reproducción Normal. Se pueden seleccionar varios diseños de vista múltiple.
Visualización a pantalla completa	Reproducción en pantalla completa.

Reproducción instantánea

Puede reproducir rápidamente el vídeo grabado los últimos cinco minutos desde la barra de herramientas de visualización en directo (consulte “Visualización en directo” en page 21). Sin embargo, solo se puede seleccionar una cámara a la vez. El periodo de reproducción predeterminado de 5 minutos no se puede cambiar.

Para reproducir vídeo grabado de forma instantánea:

1. En la visualización en directo, haga clic con el botón izquierdo del ratón sobre la imagen de la cámara que desee. Aparecerá la barra de herramientas de visualización en directo. Haga clic en el botón de **Reproducción instantánea**

   La reproducción comienza inmediatamente. La barra de desplazamiento de reproducción aparece debajo de la cámara seleccionada.

2. Haga clic en **Pausa** en la barra de herramientas para detener la reproducción.

   Haga clic en cualquier parte de la barra de reproducción para iniciar la reproducción desde ese punto.

Modo de reproducción

Hay tres tipos de reproducción, reproducción Normal, Inteligente y Personalizada.

Reproducción normal

En la reproducción normal verá todo el metraje grabado, continuo y de eventos, para las cámaras seleccionadas. La reproducción comienza en la primera hora de grabación de ese día seleccionado. Se pueden seleccionar varias cámaras para la visualización multipantalla en el modo de reproducción normal.

Para hacer una reproducción normal:

1. En el modo de reproducción, haga clic en reproducción **Normal**.
2. Seleccione la cámara que desee. Se puede seleccionar más de una cámara.
3. Pase el cursor del ratón sobre el mosaico de vídeo para mostrar la barra de control de audio y vídeo.
4. Haga clic en el icono de la función deseada para llevarla a cabo.

   Nota: La detección de eventos no está disponible en la reproducción normal.

Reproducción inteligente

En la reproducción inteligente puede reproducir de forma selectiva las partes de una grabación con eventos de movimiento, detección de cruce de línea o detección de intrusiones y omitir los vídeos que no tienen este tipo de eventos. El modo de reproducción inteligente analiza el vídeo en busca de VCA, eventos inteligentes y eventos de movimiento y luego los marca.

Solo se puede seleccionar una cámara en el modo de reproducción inteligente.

Solo administrador: Para poder reproducir VCA, eventos inteligentes y eventos de movimiento, debe asegurarse de que la función **Guardar datos VCA de la cámara** esté activada. Esta función solo está disponible en el modo OSD. Asegúrese de haber activado **Doble VCA** en la cámara. Consulte el manual de usuario del grabador para obtener más información.

Para reproducir un evento:

Nota: En primer lugar, el administrador debe haber activado **Guardar datos VCA de la cámara**. Vaya a **Almacenamiento** > **Avanzado** y confirme que se ha activado **Guardar datos VCA de la cámara**.

1. En el modo de reproducción, haga clic en reproducción de **Inteligente**.
2. Seleccione la cámara que desee.
3. Pase el cursor del ratón sobre el mosaico de vídeo para mostrar la barra de control de audio y vídeo.
4. Haga clic en el icono de detección de eventos . Seleccione la regla de evento deseada para la detección de movimiento, cruce de línea o intrusiones y luego dibuje dónde quiere marcar la detección en pantalla.

   — O bien —

   Haga clic en **Borrar** para eliminar las reglas de detección anteriores.
5. Haga clic en el icono de **Búsqueda** en la barra de herramientas de control para buscar y reproducir vídeos con los eventos coincidentes.

Con la reproducción inteligente, también puede ver personas/vehículos o eventos de personas y vehículos (solo para grabaciones de cámaras TruVision compatibles).

Haga clic en los botones .

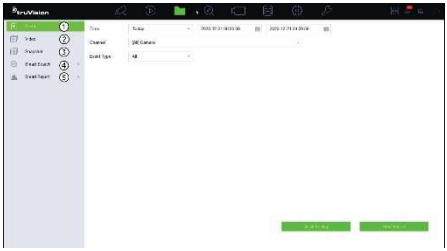
Reproducción personalizada

Con la reproducción personalizada, primero debe realizar una búsqueda personalizada del vídeo requerido con la Búsqueda por evento, la Búsqueda por etiqueta o la Búsqueda por apariencia, pero sin la configuración de filtro. A continuación, podrá ver los eventos en la pantalla de reproducción.

Consulte el Manual del usuario para obtener más información.

Buscar vídeos grabados

Haga clic en el icono de Administración de archivos en la barra de herramientas superior. La ventana de búsqueda tiene cuatro submenús que permiten realizar diferentes búsquedas por tema:



Tipo de búsqueda	Descripción
1. Evento	Busca todos los vídeos por fecha y hora de grabación y por cámara. Puede buscar por los tipos de evento que se muestran en la lista desplegable.
2. Vídeo	Buscar todos los vídeos por fecha y hora de grabación y cámara. También puede buscar marcadores y vídeos bloqueados. Los vídeos bloqueados no se pueden sobrescribir.
3. Fotografía	Busca todas las fotografías de vídeo por apariencia o por evento. Consulte el Manual del usuario para obtener más detalles de la búsqueda por fecha y hora de grabación, y por cámara.
4. Búsqueda inteligente	Busca un rostro, una persona o un vehículo. Solo para cámaras compatibles.

Tipo de búsqueda	Descripción
5. Informe inteligente	Crea un informe de recuento o un mapa de calor. Solo para cámaras TruVision compatibles.

Resultados de búsqueda

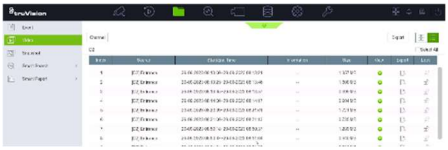
Normalmente, una búsqueda devolverá una lista de archivos grabados que puede ocupar varias páginas. Los archivos se enumeran por fecha y hora para cada cámara seleccionada. Primero aparece el archivo más reciente. Haga doble clic en un archivo para reproducirlo en la pantalla junto a la lista de búsqueda. Consulte a continuación la Figura para ver un ejemplo de resultados de una búsqueda.

Puede ver la grabación de un resultado de la búsqueda para una cámara seleccionada. Seleccione un resultado de búsqueda y haga clic en el botón Reproducir . Comenzará la reproducción del archivo.

Cada evento se almacena como un archivo de grabación independiente.

Solo se puede reproducir un archivo a la vez.

Puede exportar todos los archivos o los seleccionados a un dispositivo de copia de seguridad.



Archivar mediante la Administración de archivos

Para archivar vídeos grabados usando la búsqueda:

1. Conecte el dispositivo de copia de seguridad al grabador.

   Si va a utilizar una unidad flash USB, inserte el dispositivo en el puerto USB del panel frontal. Si opta por un disco de vídeo digital (DVD) o una unidad eSATA, inserte el disco en la unidad de DVD. Si se dispone de ambos medios en el grabador, el dispositivo USB tendrá prioridad sobre el DVD.

2. Haga clic en el icono Administración de archivos en la barra de herramientas superior. Aparece la pantalla de búsqueda.

3. Seleccione el tipo de búsqueda a la izquierda de la pantalla y seleccione las cámaras y los parámetros de búsqueda requeridos.

4. Seleccione las horas y fechas de inicio y finalización deseadas de las grabaciones.

5. Haga clic en **Búsqueda**. Aparecerá la lista de resultados.

6. Seleccione los archivos que desea exportar. Puede exportar todos los archivos encontrados, un archivo individual o seleccionar varios archivos y luego pulsar en **Exportar**.

   Nota: puede hacer clic en el botón **Reproducir** para verificar que los archivos seleccionados son los archivos que se van a exportar.

7. Se le pedirá que exporte los clips de vídeo y la información de registro o que exporte el reproductor de archivos.

8. Haga clic en **Aceptar**. Del contenido de la unidad de memoria USB que se muestra, seleccione la carpeta en la que quiere exportar los archivos.

9. Haga clic en **Guardar** para comenzar la exportación.

Usar el navegador web

El grabador TVN 23 (S/P) es compatible con Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari y Mozilla Firefox. Puede encontrar más información en el manual del usuario del grabador.

Para acceder al grabador, abra el navegador web e introduzca la dirección IP asignada al grabador como si fuese una dirección web. En la pantalla de inicio de sesión, introduzca su ID de usuario y contraseña.

Nota: Solamente se puede ver un grabador por página web.

Los valores predeterminados de los ajustes de red son los siguientes:

- Dirección IP: 192.168.1.82
- Máscara de subred: 255.255.255.0
- Dirección de puerta de enlace: 192.168.1.1
- Puertos:

  Cuando se utiliza el navegador:

  Puerto RTSP: 554

  Puerto HTTP: 80

  Puerto de WebSocket: Esto se usa para la visualización en directo en Google Chrome, Apple Safari, Opera o Mozilla Firefox. El valor predeterminado es 7681 en modo HTTP. Esta configuración de puerto solo está disponible en modo web.

  Cuando se utiliza TruNav:

  Puerto RTSP: 554

  Puerto de software del servidor/cliente: 8000

En la pantalla de visualización en directo, haga clic en «Descargar complemento» en la parte superior derecha de la ventana del grabador cuando use Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox. Este complemento resuelve las limitaciones de la solución sin complementos.

Descripción general de navegador web

	Descripción
1.	Panel de cámaras. Haga clic en la cámara para verla en el mosaico de vídeo seleccionado.
2.	Visor de la visualización en directo.
3.	Centro de notificaciones. Haga clic para ver la lista de todos los eventos.
4.	Haga clic para ocultar o mostrar el panel de control de PTZ.
5.	Panel de control PTZ.
6.	Barra de herramientas de la visualización en directo:
	Tipo de vista múltiple: Cambia entre las diferentes opciones de vistas múltiples desde la lista desplegable.
	Tipo de transmisión: cambia entre transmisión principal (1), transmisión secundaria (2) y transmisión transcodificada (3).
	Audio bidireccional: Encender o apagar el micrófono.
	Transcodificación: configura los parámetros de una transmisión transcodificada para la cámara seleccionada.
	Código QR: Este es un código QR que contiene el código SCI del grabador cuando se registró en UltraSync. Es necesario introducir el código SCI al añadir el grabador a TVRMobile. En lugar de introducir este código SCI manualmente, es posible escanear el código QR para añadir el código SCI automáticamente en el campo SCI de la aplicación móvil. Para obtener información sobre cómo añadir el grabador a TVRMobile, consulte la sección a continuación.
	Visualizaciones en directo: Detener/iniciar todas las visualizaciones en directo.
	Capturar: Capturar una fotografía del vídeo. Consulte el manual de usuario para obtener información sobre dónde se guardan los archivos.
	Grabación: Detener/iniciar la grabación de la visualización en directo y guardar los archivos en el PC (no en el grabador).
	Zoom digital: Detener/iniciar el zoom digital para acercar/alejar la imagen de la cámara seleccionada.
	Página anterior/Página siguiente: Ver la cámara anterior y la siguiente respectivamente. Si la visualización estaba en formato de vista múltiple, el modo de visualización en directo pasa al siguiente grupo de cámaras según el número de mosaicos de vídeo seleccionado.
	Audio: Ajustar el nivel de audio.
	Salida de alarma: Seleccionar una salida de alarma para encenderla o apagarla.
	Pantalla completa: Solo aparecen en pantalla los mosaicos de vídeo. Pulse ESC para volver a la pantalla con los menús y el visor.

Añadir el grabador a la aplicación TVRMobile

TVRMobile es el nombre de la aplicación móvil para dispositivos iOS y Android que le permite ver vídeos en vivo y grabados del grabador, así como controlar el grabador desde un dispositivo móvil.

La aplicación se puede descargar desde la tienda Google Play (Android) o Apple App Store (iOS). La aplicación es compatible con la versión 9 de Android y superior, y con la versión 14 de iOS y superior.

Hay tres formas de conectarse a su grabador a través de la aplicación:

- **A través de WIFI**: Utilice una conexión IP directa (LAN) del grabador.

- **A través de 4G**: Utilice UltraSync o ezDDNS.

  UltraSync es nuestro servicio en la nube que permite conectar el grabador a Internet sin necesidad de realizar redireccionamiento de puertos.

  ezDDNS es nuestro servicio DDNS que permite conectar el grabador a Internet en función del redireccionamiento de puertos.

Para añadir el grabador a TVRMobile:

- **Usando una conexión IP (LAN):**

  1. Asegúrese de que el dispositivo móvil y el grabador estén en la misma red de área local (LAN).
  2. Abra la aplicación y, en el menú principal, pulse **Dispositivos**.
  3. Pulse y, a continuación, **Añadir manualmente**.
  4. En **Nombre del dispositivo**, escriba el nombre del grabador. El nombre puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos. El nombre predeterminado es Device01.
  5. En **Modo de registro**, seleccione **IP/Dominio**. Debe editar la dirección IP o la dirección del dominio.
  6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

     Nota: Es posible obtener el número de cámaras del dispositivo después de haber añadido el dispositivo correctamente.
  7. Pulse para confirmar los ajustes. El dispositivo se añadirá a la lista de dispositivos.
  8. Puse para salir y volver a la página anterior.

- **Usando la conexión ezDDNS**

  1. Asegúrese de que el dispositivo móvil y el grabador estén en la misma red de área local (LAN).
  2. Abra la aplicación y, en el menú principal, pulse **Dispositivos**.
  3. Pulse y, a continuación, **Añadir manualmente**.
  4. En **Nombre del dispositivo**, escriba el nombre del grabador. El nombre puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos. El nombre predeterminado es Device01.
  5. En **Modo de registro**, seleccione **ezDDNS**. Introduzca la dirección del servidor ezDDNS registrado y el nombre de dominio del dispositivo.
  6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

     Nota: Es posible obtener el número de cámaras del dispositivo después de haber añadido el dispositivo correctamente.
  7. Pulse para confirmar los ajustes. El dispositivo se añadirá a la lista de dispositivos.
  8. Puse para salir y volver a la página anterior.

- **Usando la conexión UltraSync**

  1. Asegúrese de que su instalador de seguridad haya añadido el grabador a UltraSync.
  2. Abra la aplicación y, en el menú principal, pulse **Dispositivos**.
  3. Pulse y, a continuación, **Añadir manualmente**.
  4. En **Nombre del dispositivo**, escriba el nombre del grabador. El nombre puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos. El nombre predeterminado es Device01.
  5. En **Modo de registro**, seleccione **UltraSync**.
  6. Haga clic en el icono del código QR en la barra de herramientas (menú OSD).
  7. Escanee el código QR para añadir el código SID/SCI a la aplicación.
  8. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña válidos y asegúrese de que el usuario tenga permiso para acceder al grabador de forma remota.
  9. Haga clic en **Guardar** para añadir el grabador.

Después de realizar correctamente la conexión, puede usar la aplicación para ver vídeos en vivo y grabados y controlar el grabador (salidas de relé, cámaras PTZ) si corresponde.
Para obtener más información, consulte la función de ayuda de la aplicación (en el menú de Configuración).

Aprobación de una sesión de acceso remoto a la página web por parte del instalador

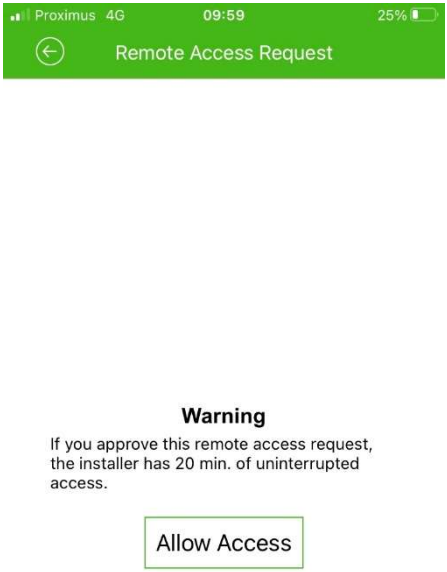
Nota: Esta función solo está disponible si el grabador está conectado a UltraSync.

El instalador puede decidir que es necesaria una sesión de página web remota para la resolución de problemas o el mantenimiento del grabador.

El instalador le enviará una solicitud para aprobar el acceso remoto temporal a la página web del grabador. Esa solicitud aparecerá en la aplicación para dispositivos móviles (TVRMobile) para todos los usuarios con el permiso correcto (nivel de operador). Otros usuarios no verán esta solicitud. Si no recibe el mensaje, póngase en contacto con el instalador.

El mensaje aparecerá en la aplicación y deberá aprobar la solicitud.

El mensaje aparecerá en el menú Mensajes y tendrá el siguiente aspecto:



Pulse **Permitir acceso** para permitir que el instalador acceda a la página web durante 20 minutos.

Actualización del firmware

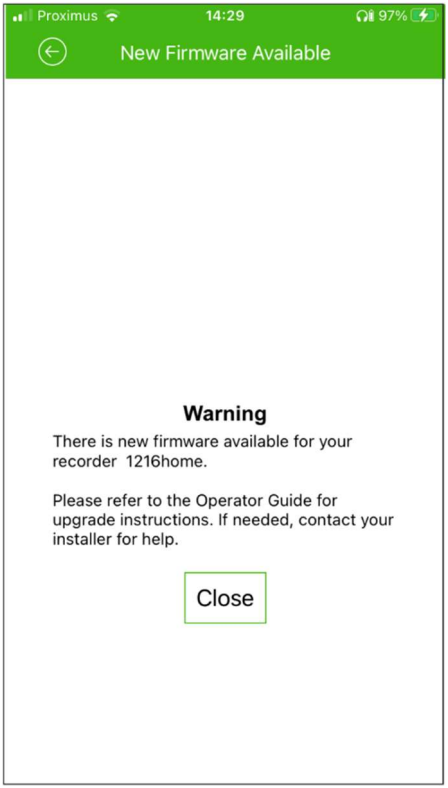
El firmware es el software que se ejecuta dentro del grabador.

Nota: Esta función solo está disponible si el grabador está conectado a UltraSync y dispone al menos del servicio de vídeo Core Plus.

El instalador puede enviarle un mensaje push en la aplicación para dispositivos móviles (TVRMobile) a fin de informarle de cuándo hay disponible un nuevo firmware para el grabador.

La solicitud aparecerá en la aplicación para dispositivos móviles (TVRMobile) para todos los usuarios con el permiso correcto (nivel de operador). Otros usuarios no verán esta solicitud. Si no recibe el mensaje, póngase en contacto con el instalador.

Cuando reciba el mensaje de que hay un nuevo firmware, siga los pasos que se indican a continuación para realizar la actualización.



Al final del proceso de actualización, se reiniciará el grabador. Tenga esto en cuenta, ya que durante el proceso de actualización y reinicio, no se realizará ninguna grabación.

Actualización a través de la página web del grabador:

1. Inicie sesión en la página web del grabador con un nombre de usuario y una contraseña válidos.

2. Vaya a **Configuración** > **Sistema** > **Configuración del sistema.**
3. Aparecerá la versión actual del firmware, seguida de la línea "Nueva versión" con los detalles del nuevo firmware.
4. Pulse **Actualizar** para iniciar el proceso de actualización.
5. Aparecerá un mensaje que le indicará que no se puede utilizar el dispositivo durante el proceso de actualización. Pulse **Sí** para iniciar la actualización.
6. Tras la actualización, se reiniciará automáticamente el grabador.

Actualización a través del menú OSD del grabador:

1. Haga clic con el botón derecho en la visualización en directo y seleccione **Menú**.
2. Inicie sesión en el menú con un nombre de usuario y **una contraseña** válidos.
3. Haga clic en el icono de Información ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

4. Aparecerá la ventana de información del grabador.
5. Haga clic en el icono de actualización.

6. Se abrirá la pantalla **Actualización del dispositivo**.
7. Seleccione **Actualización en línea**.
8. Se mostrará la versión actual. Pulse el botón **Comprobar actualización**.
9. La información de la nueva versión aparecerá en la pantalla.
10. Haga clic en **Actualizar** para iniciar el proceso de actualización.
11. Aparecerá un mensaje que le indicará que no se puede utilizar el dispositivo durante el proceso de actualización. Pulse **Sí** para iniciar la actualización.
12. Tras la **actualización**, se reiniciará automáticamente el grabador..

Información legal y de contacto

© 2022 Carrier. Reservados todos los derechos. Disposiciones sujetas a modificaciones sin previo aviso. Los nombres y los logotipos de TruVision son una marca de producto de Aritech, una parte de Carrier.

Para obtener información de contacto y descargar los manuales, las herramientas y el firmware más recientes, visite el sitio web de su región.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Los manuales están disponibles en distintos idiomas.

Australia/Nueva Zelanda:
https://firesecurityproducts.com.au/

FR

Utilisation de l’enregistreur

Vous pouvez accéder à l’enregistreur via l’OSD (On Screen Display) et les interfaces Web. Elles vous permettent d’afficher, d’enregistrer et de visionner des vidéos, et offrent également la possibilité de gérer toutes les fonctionnalités de l’enregistreur à partir de tout PC doté d’une connexion Internet.

Ce guide est dédié à l’utilisation de l’enregistreur via l’OSD. Il existe huit menus principaux en mode OSD.

Icône	Description
	Affichage en direct : cliquez pour afficher les images en direct des caméras connectées.
	Lecture : cliquez pour lire des enregistrements.
	Gestion de fichiers : permet de rechercher des enregistrements.
	Analyse intelligente : permet de configurer des événements intelligents. L’accès à ce menu dépend des autorisations qui vous sont attribuées par l’administrateur.
	Caméra : permet de configurer les canaux liés à la caméra. L’accès à ce menu dépend des autorisations qui vous sont attribuées par l’administrateur.

Icône	Description
	Stockage : permet de configurer les paramètres de stockage de l'enregistreur. L'accès à ce menu dépend des autorisations qui vous sont attribuées par l'administrateur.
	Système : permet de configurer divers paramètres système de l'enregistreur. L'accès à ce menu dépend des autorisations qui vous sont attribuées par l'administrateur.
	Maintenance : permet de consulter les informations système et le journal, de mettre à niveau l'enregistreur, de restaurer les paramètres par défaut et de configurer divers paramètres système. L'accès à ce menu dépend des autorisations qui vous sont attribuées par l'administrateur.

Des boutons permettant d'utiliser des fonctions supplémentaires se trouvent dans la partie supérieure droite de l'écran :

	UltraSync : permet de consulter le code SID/SCI pour ajouter, via UltraSync, l'enregistreur à une application logicielle. **Remarque :** UltraSync peut être configuré uniquement par un installateur. Cette opération ne peut pas être effectuée par un utilisateur final.
	Informations sur l'alarme : permet d'accéder à l'écran contextuel comportant des informations sur l'alarme. Les événements d'exception, de base et intelligents sont répertoriés et l'enregistrement peut être lu dans une fenêtre contextuelle. Vous pouvez également modifier les paramètres d'indication d'événement.
	Sauvegarde : affiche l'état des tâches de sauvegarde en cours.
	Alimentation : permet de procéder à une déconnexion, à un arrêt ou à un redémarrage.

Affichage en direct

Dans le visualiseur, vous pouvez voir sur l'image en direct la date et l'heure actuelles, le nom de la caméra et si un enregistrement est en cours.

Les informations concernant l'état du système et de la caméra sont affichées sous forme d'icônes sur les moniteurs principaux et d'événements. Les icônes d'état sont présentées pour chaque caméra. Chaque icône permet d'obtenir des informations sur un élément précis. Les icônes utilisées sont les suivantes :

Icône	Description
	Un événement se produit.
	L'enregistrement est en cours (enregistrement manuel, détection de mouvement, événement intelligent, enregistrement déclenché par une alarme, etc.).

Ces icônes d'état n'apparaissent pas en mode Web.

Contrôle du mode d'affichage en direct

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une image en direct pour afficher le menu de la souris :

Nom		Description
1.	Menu	Lorsque les écrans vidéo sont affichés sans le menu, appuyez pour inclure le menu dans l'affichage.
2.	Écran unique	Permet de passer à une vue écran unique avec la caméra sélectionnée, depuis la liste déroulante.
3.	Division de la fenêtre	Permet de passer d'une option de multi-affichage à l'autre, depuis la liste déroulante.
4.	Écran précédent	Affiche la page précédente des écrans vidéo multi-écrans.
5.	Écran suivant	Affiche la page suivante des écrans vidéo multi-écrans.
6.	Démarrer la commutation automatique	Permet d'activer le mode séquence. La fenêtre bascule automatiquement entre chaque caméra. Une seule caméra peut être affichée à la fois.
7.	Lecture	Permet d'accéder à la fenêtre de lecture.

Écran de connexion

Afin d'utiliser la plupart des fonctions de l'enregistreur (lecture, recherche d'enregistrements, accès aux menus, etc.), vous devez vous connecter

à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe valides, fournis par votre administrateur.

Barre d'outils du mode d'affichage en direct

En mode d'affichage en direct, la barre d'outils vous permet d'accéder rapidement aux commandes utilisées régulièrement. Positionnez le curseur sur un écran vidéo pour voir la barre d'outils de contrôle.

Icône	Description
	Prendre une photo : permet de capturer l'image en direct et de la stocker sur le disque dur.
	Lecture instantanée : permet de lancer la lecture des cinq dernières minutes de la vidéo enregistrée. Si aucun enregistrement n'a été trouvé, aucune donnée n'a été enregistrée au cours des cinq dernières minutes. Sélectionnez la caméra souhaitée et cliquez sur l'icône pour démarrer la lecture.
	Commande PTZ : permet d'accéder au mode de commande PTZ.
	Zoom numérique : permet d'accéder au zoom numérique.
	Activer/désactiver l'audio : permet d'activer/de désactiver la sortie audio. Le volume peut également être réglé. Le type de flux doit être défini sur Audio/vidéo.
	Stratégie d'affichage en direct : permet de définir la priorité de l'affichage en direct : Temps réel, Équilibré, Fluidité. Le flux est diffusé en temps réel en fonction des paramètres de la caméra. L'équilibre et la fluidité ajustent automatiquement le débit binaire et la cadence d'image pour optimiser l'expérience visuelle.
	Informations sur le flux : affiche les informations de flux actuelles pour la caméra.
	Reformation à 360° : pour la reformation des caméras TruVision 360°. Voir le guide de l'utilisateur pour obtenir des informations supplémentaires.
	Changer de flux : permet de basculer entre le flux principal et le flux secondaire.
	Afficher les informations VCA : affiche les lignes de grille pour les événements VCA configurés.
	Désactiver/Activer l'incrustation de texte : permet de voir l'incrustation de texte d'un système POS/ATM sur la vidéo. Fonctionne uniquement si l'insertion de texte est utilisée.
	Positionnement 3D activé/désactivé : pour les caméras PTZ. Le contrôle de la caméra PTZ peut se faire à l'aide de la souris. Dessinez un rectangle sur l'image vidéo pour zoomer.

Contrôle d'une caméra PTZ

En mode d'affichage en direct, vous pouvez rapidement initialiser la liste des prépositions, tours de prépositions et patrouilles existants en utilisant la souris et le clavier. Vous pouvez aussi contrôler le déplacement de la caméra PTZ.

Panneau de contrôle PTZ

	Nom	Description	
1.	Pavé directionnel/boutons de balayage automatique	Permettent de commander le déplacement et la direction de la caméra PTZ. Le bouton central permet de démarrer le balayage horizontal automatique par la caméra dôme PTZ.	
2.	Mouvement PTZ	Permet de régler la vitesse du mouvement PTZ.	
3.	Zoom, mise au point et diaphragme		Réglez le zoom avant et arrière.
			Ajustez la mise au point avant et arrière.
			Ajustez le diaphragme intérieur et extérieur.

	Nom	Description
4.	Sélection de la commande PTZ	Affiche la fonction souhaitée : **Fonction auxiliaire :** donne accès à des fonctions supplémentaires de la caméra (selon le modèle) **Tour de prépositions** : il s'agit d'une série de préréglages définie. **Patrouille** : permet d'enregistrer un mouvement PTZ manuel et de suivre le même parcours plus tard. **Préposition** : les prépositions constituent les emplacements prédéfinis d'une caméra dôme PTZ. Elles vous permettent de déplacer rapidement cette dernière dans une position souhaitée.

Fonctions supplémentaires :

Nom	Description
Arrêt (tour de prépositions rapide)	Le dôme passe de la valeur prédéfinie 1 à la préposition 32 en séquence après le temps d'arrêt. Les prépositions non définies seront ignorées.
Arrêt (tour de prépositions 1)	Le dôme commence à se déplacer selon le tour de prépositions 1 après le temps d'arrêt.
Arrêt (préposition 1)	Le dôme passe à la valeur prédéfinie 1 après le temps d'arrêt.
Limite gauche	Définit la limite gauche du mouvement de balayage linéaire.
Limite droite	Définit la limite droite pour le mouvement de balayage linéaire.
Restaurer	Supprime tous les tours et prépositions.
Balayage linéaire	Le balayage linéaire déclenche un balayage dans la direction horizontale au sein de la plage prédéfinie.

Remarque : les fonctions prises en charge dépendent des fonctionnalités de la caméra PTZ connectée.

Lecture

L'enregistreur vous permet de retrouver rapidement et de lire les images vidéo enregistrées.

	Nom	Description
1	Mode de lecture	Sélectionnez Normal, Intelligent ou Personnalisé. **Remarque :** la sélection multi-écran n'est disponible qu'en mode normal.
2.	Panneau de la caméra	Permet de sélectionner les caméras pour la lecture. Utilisez la souris pour cliquer sur la barre de défilement verticale et afficher la liste des caméras disponibles.
3.	Visualiseur	
4.	Sélection multi-caméras	Permet de sélectionner les caméras à afficher simultanément en mode normal. Il peut s'agir d'une ou de plusieurs caméras. Le nombre maximum de caméras pouvant être affichées dépend du modèle d'enregistreur.
5.	Période de lecture	Permet de choisir la période de lecture à afficher pour le jour sélectionné : 24 heures, 6 heures, 2 heures, 1 heure, 30 minutes, ou 10 minutes. La lecture par défaut est de 24 heures.
6.	Volet Calendrier	*Carré vert* : jour de lecture sélectionné. *Numéro de date avec un triangle vert en haut à droite* : enregistrements disponibles pour ce jour. *Numéro de date sans triangle vert en haut à droite* : aucun enregistrement disponible pour ce jour.
7.	Barre d'outils pour le contrôle de la lecture	Remontez la lecture de 30 secondes.
		Avancez la lecture de 30 secondes.
		Lancez/mettez en pause la lecture.
		Réduction de la vitesse de lecture : les options disponibles sont Image par image, Vitesse 1/8, Vitesse ¼ et Vitesse ½.

	Nom	Description
		Augmentation de la vitesse de lecture : les options disponibles sont Vitesse X1, Vitesse X4, Vitesse X8, Vitesse X32.
		Vitesse de lecture
8.	Barre temporelle	Permet de connaître l'heure de la lecture.
9.	Barre de temps	Cette barre fait état de la lecture d'un enregistrement. Le type d'enregistrement est indiqué par un code couleur. Le vert indique un enregistrement normal (constant) et le jaune un enregistrement d'événement.
10.	Barre d'outils de contrôle audio et vidéo	Cette barre d'outils apparaît lorsque le curseur de la souris est placé sur un écran vidéo.

Nom	Description
	Prendre une photo.
	Ajouter une balise : permet de créer un signet, qui peut ensuite être exporté sur un périphérique de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue contextuelle, saisissez le nom du signet.
	Zoom numérique : permet d'accéder au zoom numérique.
	Audio activé : permet d'activer/de désactiver la sortie audio. Le type de flux doit être défini sur Audio/vidéo.
	Verrouillage : permet de verrouiller/déverrouiller un fichier au cours de la lecture. Les fichiers verrouillés peuvent ensuite être exportés sur un périphérique de sauvegarde.
	Recherche intelligente : n'apparaît qu'en mode de lecture d'événement. Permet de définir des zones de détection pour identifier une vidéo enregistrée en fonction de l'événement (mouvement, franchissement de ligne ou intrusion).
	Reformation à 360° : pour la correction de déformation des caméras TruVision 360°. Voir le guide de l'utilisateur pour obtenir des informations supplémentaires.
	Afficher les informations VCA : affiche les lignes de grille pour les événements VCA configurés.

Autres fonctions :

Nom	Description
Fichier externe	Permet de lire un fichier précédemment exporté.
Sous-périodes	Permet de diviser la chronologie de 24 heures en sous-périodes (par défaut : 4) et de lire simultanément la vidéo des différentes sous-périodes.
Clip	Permet de couper une partie d'un fichier vidéo enregistré et de l'exporter.
Superposition de texte	Permet d'activer/désactiver la superposition de texte.

Sélection de flux		Permet de sélectionner un flux (principal ou secondaire) pendant la lecture. Uniquement possible lorsque l'enregistrement Double flux est utilisé.
Division de la fenêtre		Valable uniquement pour la lecture normale. Plusieurs dispositions multi-vues peuvent être sélectionnées.
Affichage Plein écran		Permet de définir la lecture en plein écran.

Lecture instantanée

Vous pouvez rapidement lire la vidéo des cinq dernières minutes à partir de la barre d'outils d'affichage en direct (voir "Affichage en direct" en page 32). Cependant, il n'est possible de sélectionner qu'une seule caméra à la fois. La période de lecture par défaut de 5 minutes ne peut pas être modifiée.

Pour relire instantanément une vidéo enregistrée :

1. En affichage en direct, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'image de la caméra souhaitée. Une barre d'outils s'affiche. Cliquez sur le bouton **Lecture instantanée** .

   La lecture démarre instantanément. La barre de défilement applicable à la lecture s'affiche sous la caméra sélectionnée.

2. Cliquez sur l'icône **Pause** dans la barre d'outils pour suspendre la lecture.

   Cliquez n'importe où sur la barre de lecture pour démarrer la lecture à partir de ce point.

Mode de lecture

Il existe trois types de lecture : normale, intelligente et personnalisée.

Lecture normale

En lecture normale, vous verrez toutes les séquences enregistrées, continues et événementielles, pour la ou les caméras sélectionnées. La lecture commence à la première heure d'enregistrement du jour sélectionné. Plusieurs caméras peuvent être sélectionnées pour un affichage multi-écran en mode de lecture normale.

Pour lancer une lecture normale :

1. En mode de lecture, cliquez sur **Normal**.
2. Sélectionnez la caméra requise. Plusieurs caméras peuvent être sélectionnées.
3. Passez le curseur de la souris sur l'écran vidéo pour afficher la barre de contrôle audio et vidéo.
4. Cliquez sur l'icône de la fonction que vous souhaitez exécuter.

   Remarque : la détection d'événements n'est pas disponible en lecture normale.

Lecture intelligente

Cette fonction vous permet de lire uniquement les parties d'un enregistrement qui comprennent des événements de détection de mouvement, de franchissement de ligne et d'intrusion et, ainsi, de passer les vidéos qui ne sont pas concernées. Le mode de lecture intelligente analyse la vidéo pour détecter des événements VCA, intelligents et de mouvement, puis les marque.

Une seule caméra peut être sélectionnée en mode de lecture intelligente.

Administrateur uniquement : pour pouvoir lire des événements VCA, intelligents et de mouvement, vous devez vous assurer que la fonction **Enregistrer les données VCA de la caméra** est activée. Cette fonction n'est disponible qu'en mode OSD. Assurez-vous que vous avez activé **Double VCA** dans la caméra. Consultez le manuel d'utilisation de l'enregistreur pour obtenir des informations supplémentaires.

Pour lire un événement :

Remarque : l'administrateur doit d'abord avoir activé **Enregistrer les données VCA de la caméra**. Accédez à **stockage** > **Avancé** et confirmez que l'option **Enregistrer les données VCA de la caméra** a été activée.

1. En mode de lecture, cliquez sur **Intelligente**
2. Sélectionnez la caméra requise.
3. Passez le curseur de la souris sur l'écran vidéo pour afficher la barre de contrôle audio et vidéo.
4. Cliquez sur l'icône de détection d'événements . Sélectionnez la règle d'événement souhaitée pour la détection de mouvement, de franchissement de ligne ou d'intrusion, puis tracez l'endroit où vous souhaitez marquer la détection à effectuer à l'écran.

   — Ou —

   Cliquez sur **Effacer** pour supprimer les règles de détection précédentes.
5. Cliquez sur l'icône **Rechercher** dans la barre d'outils de contrôle pour rechercher et lire la vidéo avec les événements correspondants.

Avec la lecture intelligente, vous pouvez également visualiser les événements de personnes/véhicules ou de personnes et de véhicules (uniquement pour les enregistrements des caméras TruVision prises en charge).

Cliquez sur les boutons .

Lecture personnalisée

Avec la lecture personnalisée, vous devez d'abord effectuer une recherche personnalisée de la vidéo requise basée sur la recherche par événement, la recherche par balise ou la recherche par apparence, mais sans les paramètres de filtre. Les événements s'afficheront alors à l'écran.

Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour obtenir des informations supplémentaires.

Recherche de vidéo enregistrée

Cliquez sur l'icône Gestion des fichiers dans la barre d'outils supérieure. La fenêtre Recherche comporte quatre sous-menus qui vous permettent d'effectuer différents types de recherches :

Type de recherche	Description
1. Événement	Permet d'effectuer une recherche dans toutes les vidéos en fonction de la caméra et de l'heure et de la date d'enregistrement. Vous pouvez effectuer une recherche par types d'événements affichés dans la liste déroulante.
2. Vidéo	Permet d'effectuer une recherche dans toutes les vidéos en fonction de la caméra et de l'heure et de la date d'enregistrement. Vous pouvez également rechercher des signets et des vidéos verrouillées. Les vidéos verrouillées ne peuvent pas être écrasées.
3. Photo	Permet de rechercher toutes les photos par apparence ou par événement. Voir le guide de l'utilisateur pour obtenir des informations supplémentaires sur la recherche par heure et date d'enregistrement et par caméra.
4. Recherche intelligente	Permet de rechercher un visage, une personne ou un véhicule. Uniquement pour les caméras prises en charge.
5. Rapport intelligent	Permet de créer un rapport lié au comptage ou une carte thermique. Uniquement pour les caméras TruVision prises en charge.

Résultats de recherche

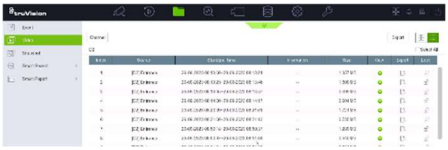
Une recherche génère habituellement une liste de fichiers enregistrés, qui peut couvrir plusieurs pages. Les fichiers sont répertoriés par date et heure pour chaque caméra sélectionnée. Le fichier le plus récent apparaît en premier sur la liste. Double-cliquez sur un fichier pour le lire à l'écran, à côté de la liste de recherche. Consultez la figure ci-dessous pour voir un exemple de résultats de recherche.

Vous pouvez afficher l'enregistrement d'un résultat de recherche pour une caméra sélectionnée. Sélectionnez un résultat de recherche et cliquez sur le bouton Lecture . La lecture du fichier démarre.

Chaque événement est stocké dans un fichier distinct.

Vous ne pouvez lire qu'un seul fichier à la fois.

Vous pouvez exporter tous les fichiers ou certains fichiers vers un périphérique de sauvegarde.



Archivage via la gestion des fichiers

Pour archiver une vidéo enregistrée à l'aide de la recherche :

1. Connectez le périphérique de sauvegarde à l'enregistreur.

   Si vous utilisez une clé USB, reliez le périphérique au port USB situé sur la face avant. Si vous utilisez un DVD ou un disque eSATA, insérez-le dans le lecteur de DVD. Si les deux supports sont reliés à l'enregistreur, le périphérique USB a la priorité sur le DVD.

2. Cliquez sur l'icône Gestion de fichiers dans la barre d'outils supérieure. L'écran de recherche s'affiche.

3. Sélectionnez le type de recherche à gauche de l'écran et sélectionnez les caméras et les paramètres de recherche requis.

4. Sélectionnez les heures et dates de début et de fin souhaitées pour les enregistrements.

5. Cliquez sur **Rechercher**. La liste des résultats s'affiche.
6. Sélectionnez les fichiers à exporter. Vous pouvez exporter tous les fichiers trouvés, un fichier individuel ou sélectionner plusieurs fichiers, puis cliquer sur **Exporter**.

   Remarque : vous pouvez cliquer sur le bouton **Lecture** pour vérifier que les fichiers sélectionnés sont bien les fichiers à exporter.
7. Il vous sera demandé d'exporter les clips vidéo et les informations du journal, ou d'exporter le lecteur de fichiers.
8. Cliquez sur **OK**. Dans le contenu du lecteur de mémoire USB affiché, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez exporter le(s) fichier(s).
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour commencer l'exportation.

Utilisation du navigateur Web

L'enregistreur TVN 23 (S/P) prend en charge Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari et Mozilla Firefox. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'enregistreur.

Pour accéder à l'enregistreur, ouvrez le navigateur Web et saisissez l'adresse IP attribuée à l'enregistreur en tant qu'adresse. Dans la fenêtre d'ouverture de session, saisissez votre identifiant et mot de passe.

Remarque : il n'est possible d'accéder qu'à un seul enregistreur par navigateur.

Les valeurs par défaut sont les suivantes :

- Adresse IP : 192.168.1.82
- Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
- Adresse de la passerelle : 192.168.1.1
- Ports :

  Avec le navigateur :

  Port RTSP : 554

  Port HTTP : 80

  Port WebSocket : utilisé pour l'affichage en direct sur Google Chrome, Apple Safari, Opera ou Mozilla Firefox. La valeur par défaut est 7681 en mode HTTP. Ce paramètre de port n'est disponible qu'en mode Web.

  Avec TruNav :

  Port RTSP : 554

  Port du logiciel serveur/client : 8000

  Dans l'écran d'affichage en direct, cliquez sur « Télécharger le plug-in » en haut à droite de la fenêtre de l'enregistreur lorsque vous utilisez Microsoft Edge, Google Chrome ou Mozilla Firefox. Ce plug-in permet de contourner les limitations de la solution sans plug-in.

Présentation du navigateur Web

	Description
1.	Panneau de la caméra. Cliquez sur la caméra à afficher dans l'écran vidéo sélectionné.
2.	Visualiseur en direct.
3.	Centre de notifications. Cliquez pour voir la liste de tous les événements.
4.	Cliquez pour masquer ou afficher le panneau de contrôle PTZ.
5.	Panneau de contrôle PTZ.
6.	Barre d'outils du mode d'affichage en direct.
	Type multi-affichage : permet de passer d'une option de multi-affichage à l'autre, depuis la liste déroulante.
	Type de flux : permet de basculer entre le flux principal (1), le flux secondaire (2) et le flux transcodé (3).
	Audio bidirectionnel : permet d'activer/désactiver le microphone.
	Transcodage : permet de transcoder les paramètres de flux transcodé pour la caméra sélectionnée.
	Code QR : code QR qui contient le code SCI de l'enregistreur lors de son enregistrement sur UltraSync. Le code SCI doit être saisi lorsque l'enregistreur est ajouté à TVRMobile. Au lieu de saisir ce code SCI manuellement, le code QR peut être scanné pour ajouter automatiquement le code SCI dans le champ SCI de l'application mobile. Pour plus d'informations sur l'ajout de l'enregistreur à TVRMobile, consultez la section ci-dessous.
	Affichages en direct : permet de démarrer/arrêter tous les affichages en direct.

	Description
	Capture : permet de capturer une image vidéo. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour savoir où les fichiers sont enregistrés.
	Enregistrement : permet d'arrêter/démarrer l'enregistrement de l'affichage en direct et d'enregistrer les fichiers sur le PC (et non sur l'enregistreur).
	Zoom numérique : permet d'arrêter/démarrer le zoom numérique pour effectuer un zoom avant/arrière sur l'image de la caméra sélectionnée.
	Page précédente/suivante : permet d'afficher la caméra précédente et suivante séparément Traitement, en mode multi-affichage, du groupe de caméras suivant, correspondant au nombre d'écrans vidéo sélectionnés
	Audio : permet de régler le volume audio.
	Sortie alarme : permet de sélectionner une sortie alarme pour l'activer ou la désactiver.
	Plein écran : seules les vignettes vidéo apparaissent à l'écran. Appuyez sur Échap pour revenir à l'écran avec les menus et le visualiseur.

Ajout de l'enregistreur à l'application TVRMobile

TVRMobile est le nom de l'application mobile pour appareils iOS et Android qui permet de voir la vidéo en direct et en lecture de l'enregistreur, ainsi que de contrôler l'enregistreur sur un appareil mobile.

L'application peut être téléchargée dans le Google Play Store (Android) ou l'Apple App Store (iOS). Elle est prise en charge sur Android 9 et version supérieure et sur iOS 14 et version supérieure.

Il existe trois façons de se connecter à votre enregistreur via l'application :

- **Par Wi-Fi** : utilisez une connexion IP directe (LAN) à l'enregistreur
- **Via 4G** : utilisez UltraSync ou ezDDNS.

  UltraSync est notre service cloud qui permet de connecter l'enregistreur à Internet sans avoir besoin de redirection de port.

  ezDDNS est notre service DDNS qui permet de connecter l'enregistreur à Internet via la redirection de port.

Pour ajouter l'enregistreur à TVRMobile :

- **Utilisation d'une connexion IP (LAN) :**

1. Assurez-vous que l'appareil mobile et l'enregistreur sont sur le même réseau local (LAN).
2. Ouvrez l'application puis, dans le menu principal, appuyez sur **Périphériques**.
3. Touchez puis sélectionnez **Ajouter manuellement**.
4. Sous **Nom du périphérique**, saisissez le nom de l'enregistreur. Celui-ci peut contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques. Le nom par défaut est Device01.
5. Sous **Mode d'inscription**, sélectionnez **IP/Domaine**. Vous devez modifier l'adresse IP ou l'adresse du domaine.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

   Remarque : permet d'obtenir le numéro attribué à la caméra reliée à l'appareil une fois le périphérique ajouté.
7. Touchez pour confirmer les réglages. Le périphérique est alors ajouté à la liste.
8. Touchez pour quitter et revenir à la page précédente.

- **Utilisation de la connexion ezDDNS**

1. Assurez-vous que l'appareil mobile et l'enregistreur sont sur le même réseau local (LAN).
2. Ouvrez l'application puis, dans le menu principal, appuyez sur **Périphériques**.
3. Touchez puis sélectionnez **Ajouter manuellement**.
4. Sous **Nom du périphérique**, saisissez le nom de l'enregistreur. Celui-ci peut contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques. Le nom par défaut est Device01.
5. Sous **Mode d'inscription**, sélectionnez **ezDDNS**. Saisissez l'adresse du serveur ezDDNS enregistré et le nom de domaine du périphérique.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

   Remarque : le nombre de caméras du périphérique est alors obtenu dès que ce dernier est ajouté avec succès.
7. Touchez pour confirmer les réglages. Le périphérique est alors ajouté à la liste.
8. Touchez pour quitter et revenir à la page précédente.

- **Utilisation de la connexion UltraSync**

1. Assurez-vous que votre installateur de sécurité a ajouté l'enregistreur à UltraSync.
2. Ouvrez l'application puis, dans le menu principal, appuyez sur **Périphériques**.
3. Touchez puis sélectionnez **Ajouter manuellement**.
4. Sous **Nom du périphérique**, saisissez le nom de l'enregistreur. Celui-ci peut contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques. Le nom par défaut est Device01.
5. Sous **Mode d'inscription**, sélectionnez **UltraSync**.
6. Cliquez sur l'icône du code QR dans la barre d'outils (menu OSD).
7. Scannez le code QR pour ajouter le code SID/SCI dans l'application.
8. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides et assurez-vous que l'utilisateur est autorisé à accéder à distance à l'enregistreur.
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter l'enregistreur.

Une fois la connexion réussie, vous pouvez utiliser l'application pour afficher les vidéos en direct et enregistrées, et contrôler l'enregistreur (sorties relais, caméras PTZ) le cas échéant.
Pour obtenir plus d'informations, consultez la fonction d'aide de l'application (dans le menu Configuration).

Autorisation de l'accès à distance, par l'installateur, à la page web de l'enregistreur

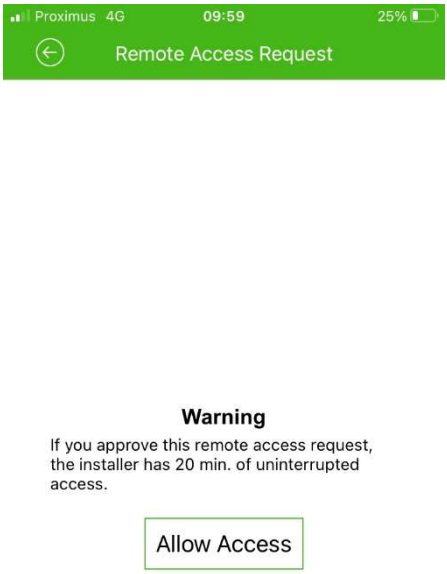
Remarque : Remarque : cette fonction est disponible uniquement si l'enregistreur est connecté à UltraSync.

Votre installateur peut estimer que l'accès à distance à la page web de l'enregistreur est nécessaire pour dépanner votre enregistreur ou procéder à sa maintenance.

L'installateur vous invite à autoriser temporairement l'accès à distance à la page web de l'enregistreur. La demande correspondante apparaît dans l'application TVRMobile pour tous les utilisateurs disposant de l'autorisation adéquate (niveau Opérateur). Ce n'est pas le cas des autres utilisateurs. Si vous ne recevez pas ce message, contactez votre installateur.

Une fois que le message s'affiche dans l'application, vous devez approuver la demande.

Le message apparaît dans le menu Messages et est semblable au suivant :



Appuyez sur **Allow Access (Autoriser l'accès)** pour permettre à l'installateur d'accéder à la page web pendant 20 minutes.

Mise à niveau du microprogramme

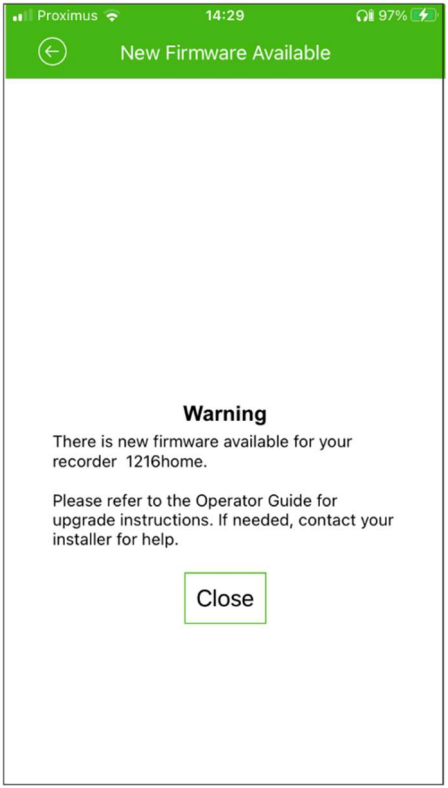
Le microprogramme correspond au logiciel qui s'exécute sur l'enregistreur.

Remarque : cette fonctionnalité est disponible uniquement si l'enregistreur est connecté à UltraSync et profite au moins du service Core Plus Video.

Votre installateur peut vous envoyer une notification push dans l'application TVRMobile afin de vous indiquer qu'un nouveau microprogramme est disponible pour votre enregistreur.

La demande correspondante apparaît dans l'application TVRMobile pour tous les utilisateurs disposant de l'autorisation adéquate (niveau Opérateur). Ce n'est pas le cas des autres utilisateurs. Si vous ne recevez pas ce message, contactez votre installateur.

Si vous recevez un message indiquant qu'un nouveau microprogramme est disponible, procédez comme suit pour effectuer la mise à niveau.



Une fois la mise à niveau effectuée, l'enregistreur redémarre. Gardez cette information à l'esprit, car aucun enregistrement n'est effectué au cours de la mise à niveau et du redémarrage.

Pour procéder à la mise à niveau via la page web de l'enregistreur :

1. Connectez-vous à la page web de l'enregistreur à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides.
2. Rendez-vous dans **Configuration** > **System (Système)** > **System Settings (Configuration système)**.
3. La version actuelle du microprogramme apparaît, suivie de la ligne « New version » (Nouvelle version) comportant les détails relatifs au nouveau microprogramme.
4. Appuyez sur **Upgrade (Mettre à niveau)** pour démarrer la mise à niveau.
5. Un message indiquant que le périphérique ne peut pas être utilisé pendant la mise à niveau s'affiche. Appuyez sur **Yes (Oui)** pour démarrer la mise à niveau.
6. Après la mise à niveau, l'enregistreur redémarre automatiquement.

Pour procéder à la mise à niveau via le menu OSD de l'enregistreur :

1. Effectuez un clic droit sur l'affichage en direct et sélectionnez **Menu**.
2. Connectez-vous au menu à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides.
3. Cliquez sur l'icône d'informations située dans la partie supérieure droite de l'écran.

4. La fenêtre comportant des informations sur l'enregistreur s'affiche.
5. Cliquez sur l'icône de mise à niveau.

6. L'écran **Device Upgrade (Mise à niveau du périphérique)** apparaît.
7. Sélectionnez **Online Upgrade (Mise à niveau en ligne)**.
8. La version actuelle s'affiche. Appuyez sur le bouton **Check Upgrade (Vérifier la mise à niveau)**.
9. Les nouvelles informations relatives à la version apparaissent à l'écran.
10. Cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)** pour démarrer la mise à niveau.
11. Un message indiquant que le périphérique ne peut pas être utilisé pendant la mise à niveau s'affiche. Appuyez sur **Yes (Oui)** pour démarrer la mise à niveau.
12. Après la **mise à niveau**, l'enregistreur redémarre automatiquement.

Informations légales et de contact

© 2022 Carrier. Tous droits réservés. Les spécifications sont sujettes à modification sans préavis. Les noms et logos TruVision sont des marques de produit d'Aritech, qui fait partie de Carrier.

Pour obtenir nos coordonnées ou télécharger les derniers manuels, outils et microprogrammes, rendez-vous sur le site Web applicable à votre région.

Région EMEA : https://firesecurityproducts.com

Les manuels sont disponibles en plusieurs langues.

Australie et Nouvelle-Zélande :
https://firesecurityproducts.com.au/

IT

Utilizzo del registratore

È possibile accedere al registratore tramite OSD (On Screen Display) e interfacce Web. Consentono di visualizzare, registrare e riprodurre video, nonché di gestire molti aspetti del registratore da qualsiasi PC con accesso a Internet.

Questa guida si concentra sulla spiegazione dell'utilizzo del registratore tramite OSD. In modalità OSD sono presenti otto menu principali.

Icona	Descrizione
	Visualizzazione live: cliccare per visualizzare le immagini in diretta dalle telecamere collegate.
	Riproduzione: cliccare per riprodurre le registrazioni.
	Gestione dei file: cliccare per cercare registrazioni.
	Analisi intelligente: cliccare per impostare eventi intelligenti. L'accesso a questo menu dipende dalle autorizzazioni assegnate all'utente dall'amministratore.
	Telecamera: cliccare per impostare i canali della telecamera. L'accesso a questo menu dipende dalle autorizzazioni assegnate all'utente dall'amministratore.
	Archiviazione: cliccare per impostare i parametri di archiviazione per il registratore. L'accesso a questo menu dipende dalle autorizzazioni assegnate all'utente dall'amministratore.
	Sistema: cliccare per impostare vari parametri di sistema del registratore. L'accesso a questo menu dipende dalle autorizzazioni assegnate all'utente dall'amministratore.
	Manutenzione: cliccare per visualizzare le informazioni di sistema, consultare il registro, aggiornare il registratore, ripristinare le impostazioni predefinite e impostare vari parametri di sistema. L'accesso a questo menu dipende dalle autorizzazioni assegnate all'utente dall'amministratore.

Nell'angolo in alto a destra della schermata si trovano pulsanti con funzioni extra:

	UltraSync: cliccare per visualizzare il codice SID/SCI per aggiungere il registratore a un'applicazione software tramite UltraSync. **Nota**: la configurazione di UltraSync può essere effettuata solo da un installatore. Non può essere effettuata da un utente finale.
	Informazioni di allarme: cliccare per accedere alla schermata a comparsa delle informazioni sugli allarmi. Vengono elencati gli eventi di eccezione, di base e intelligenti ed è possibile riprodurre la registrazione in una schermata a comparsa. È inoltre possibile modificare le impostazioni dell'indicatore eventi.
	Backup: mostra lo stato delle attività di backup in corso.
	Accensione: selezionare per disconnettersi, arrestare o riavviare.

Visualizzazione live

Nel visualizzatore è possibile visualizzare sull'immagine in diretta data e ora correnti, nome della telecamera e se è in corso una registrazione.

Le informazioni sul sistema e sullo stato della telecamera vengono visualizzate come icone sul monitor principale e sul monitor evento. Vengono visualizzate le icone di stato per ciascuna telecamera. Ciascuna icona fornisce informazioni su un elemento specifico. Le icone comprendono:

Icona	Descrizione
	Si verifica un evento.
	Registrazione in corso (registrazione manuale, rilevamento movimento, evento intelligente o registrazione attivata da un allarme).

Queste icone di stato non vengono visualizzate in modalità Web.

Controllo della modalità di visualizzazione live

Cliccare con il tasto destro del mouse su un'immagine in diretta per visualizzare il menu del mouse:

Nome		Descrizione
1.	Menu	Quando i riquadri video vengono visualizzati senza il menu, premere per includere il menu nella visualizzazione.
2.	Suddivisione finestra	Consente di passare alla visualizzazione a schermo singolo per la telecamera selezionata dall'elenco a discesa.
3.	Multischermo	Consente di passare da un'opzione di vista multipla all'altra dall'elenco a discesa.
4.	Schermata precedente	Visualizza la pagina precedente dei riquadri video multischermo.
5.	Schermata successiva	Visualizza la pagina successiva dei riquadri video multischermo.
6.	Avvia commutazione automatica	Consente di attivare la modalità di visualizzazione in sequenza. La finestra avvia automaticamente la visualizzazione in sequenza delle telecamere. È possibile visualizzare solo una telecamera per volta.
7.	Riproduzione	Consente di entrare nella finestra di riproduzione.

Schermata di accesso

La maggior parte delle funzioni del registratore (quali riproduzione, ricerca di registrazioni, accesso al menu ecc.) richiede l'accesso con un account utente e una password validi forniti dall'amministratore.

Barra degli strumenti della visualizzazione live

La barra degli strumenti della visualizzazione live OSD consente di accedere rapidamente ai comandi utilizzati più frequentemente. Posizionare il cursore su un riquadro video per visualizzare la barra degli strumenti di controllo.

Icona	Descrizione
	Scatta istantanea: scatta un'istantanea dell'immagine live reale e salvala sull'unità disco rigido.
	Riproduzione istantanea: consente di riprodurre il video registrato dagli ultimi cinque minuti. Se non sono presenti registrazioni effettuate negli ultimi cinque minuti, non viene trovata alcuna registrazione. Selezionare la telecamera desiderata e cliccare sull'icona per avviare la riproduzione.
	Controllo PTZ: consente di attivare la modalità di controllo PTZ.
	Zoom digitale: consente di attivare lo zoom digitale.
	Attiva/disattiva audio: consente di abilitare/disabilitare l'uscita audio. È possibile impostare anche il volume. Il tipo di flusso deve essere impostato su Video/Audio.
	Opzione di visualizzazione live: Definisce la priorità per la visualizzazione live: In tempo reale, bilanciato, fluency. Il flusso in tempo reale è basato sulle impostazioni della telecamera. Bilanciato e fluency regoleranno automaticamente le frequenze di bit e fotogrammi per rendere più fluida l'esperienza visiva
	Informazioni sul flusso: mostra le informazioni sul flusso effettive per la telecamera.
	360° anti-deformazione: Per la correzione della deformazione delle telecamere TruVision 360°. Consultare il Manuale dell'utente per ulteriori dettagli.
	Cambia flusso: consente di alternare tra flusso principale e flusso secondario.
	Visualizza informazioni VCA: mostra le linee della griglia per gli eventi VCA configurati.
	Disabilita/Abilita sovrapposizione inserimento testo: permette di vedere la sovrapposizione testo di un sistema POS/ATM sul video. Funziona solo se viene utilizzato l'inserimento testo.

Icona	Descrizione
	Posizionamento 3D On/Off: per telecamere PTZ. Il controllo della telecamera PTZ può essere effettuato utilizzando il mouse. Disegna un rettangolo sull'immagine video per ingrandire.

Controllo di una telecamera PTZ

Nella visualizzazione live è possibile richiamare rapidamente l'elenco di preset, preset tour e shadow tour esistenti utilizzando il mouse o il tastierino. È anche possibile controllare il movimento della telecamera PTZ.

Pannello di controllo PTZ

	Nome	Descrizione
1.	Pulsanti direzione panoramica/scansione automatica:	consentono di controllare i movimenti e le direzioni PTZ. Il pulsante centrale consente di avviare una panoramica automatica mediante una telecamera dome PTZ.
2	Spostamento PTZ	Consente di regolare la velocità del movimento PTZ.
3	Zoom, messa a fuoco e iris	Consente di regolare lo zoom avanti e indietro.
		Consente di regolare la messa a fuoco avanti e indentro.
		Consente di regolare l'iris avanti e indietro.
4.	Seleziona comando PTZ	Visualizza la funzione desiderata: **Funzione ausiliaria:** dà accesso a funzioni extra della telecamera (a seconda del modello) **Preset tour**: si tratta di una serie di preset definita. **Shadow tour**: consente di registrare un movimento manuale di una telecamera PTZ e di seguire lo stesso percorso in un secondo momento. **Preset**: i preset sono posizioni predefinite di una telecamera dome PTZ. Consentono di spostare rapidamente la telecamera dome PTZ nella posizione desiderata.

Funzioni aggiuntive:

Nome	Descrizione
Permanenza (preset tour rapido).	La dome inizia a spostarsi dal preset predefinito 1 al preset 32 in sequenza dopo il tempo di parcheggio. Le preset non definite verranno ignorate.
Permanenza (preset tour 1)	Il dome inizia a muoversi secondo il preset tour predefinito 1 dopo il tempo di permanenza.
Permanenza (preset 1)	La dome si sposta nella posizione preset predefinito 1 dopo il tempo di permanenza.
Limite sinistro	Imposta il limite sinistro per il movimento di scansione lineare.
Limite destro	Imposta il limite destro per il movimento di scansione lineare.
Ripristina	Elimina tutti i preset e i tour.
Scansione lineare	La scansione lineare attiva una scansione in direzione orizzontale nell'intervallo predefinito.

Nota: le funzioni supportate dipendono dalle caratteristiche della telecamera PTZ collegata

Riproduzione

Il registratore consente di individuare e riprodurre rapidamente i video registrati.

	Nome	Descrizione
1	Modalità di riproduzione	Seleziona Normale, Intelligente o Personalizzato **Nota**: la selezione multischermo è disponibile solo in modalità normale.
2.	Pannello telecamera	Consente di selezionare le telecamere per la riproduzione. Utilizzare il mouse per cliccare sulla barra di scorrimento verticale per visualizzare l'elenco delle telecamere disponibili.
3.	Visualizzatore riproduzione	
4.	Selezione di più telecamere	Selezionare quali telecamere visualizzare contemporaneamente in modalità normale. Si può trattare di una telecamera o di un gruppo. Il numero massimo di telecamere visualizzabili dipende dal modello del registratore.
5.	Periodo di riproduzione	Selezionare il periodo di riproduzione da visualizzare per il giorno selezionato: 24 ore, 6 ore, 2 ore, 1 ora, 30 minuti, 10 minut. L'impostazione predefinita è la riproduzione delle 24 ore.
6.	Pannello calendario	*Riquadro verde*: giorno di riproduzione selezionato. *Data con un triangolo verde nell'angolo in alto a destra*: per questo giorno sono disponibili registrazioni. *Data senza triangolo verde nell'angolo in alto a destra*: Nessuna registrazione disponibile per questo giorno.
7.	Barra degli strumenti di controllo della riproduzione	Consente di portare indietro la riproduzione di 30 secondi.
		Consente di portare avanti la riproduzione di 30 secondi.
		Riproduzione/pausa.
		Consente di ridurre la velocità di riproduzione. Le opzioni disponibili sono: ½ velocità, ¼ della velocità, 1/8 della velocità, singolo fotogramma.
		Consente di aumentare la velocità di riproduzione. Le opzioni disponibili sono: Velocità x1, velocità x4, velocità x8, velocità x32
		Velocità di riproduzione.
8.	Barra temporale	Ora della riproduzione corrente.
9.	Sequenza temporale	Questa barra visualizza la riproduzione della registrazione. Il colore indica il tipo di registrazione. Verde è una registrazione normale (costante), giallo è la registrazione di un evento.
10.	Barra degli strumenti di controllo audio e video	Questa barra degli strumenti viene visualizzata quando il cursore del mouse viene posizionato su un riquadro video.

Nome	Descrizione	
		Consente di scattare un'istantanea.
		Aggiungi Tag: consente di creare un segnalibro di un'inquadratura, che può essere quindi esportato in un dispositivo di backup. Nella finestra di dialogo a comparsa, inserire il nome del segnalibro.
		Zoom digitale: consente di attivare lo zoom digitale.
		Audio attivo: consente di abilitare/disabilitare l'uscita audio. Il tipo di flusso deve essere impostato su Video e audio.
		Blocco: consente di bloccare o sbloccare un file durante la riproduzione. I file bloccati possono essere esportati in un dispositivo di backup.
		Ricerca intelligente: questo comando viene visualizzato solo in modalità di riproduzione eventi. Consente di impostare le aree di rilevamento sulla schermata per trovare video registrati in base alle aree di rilevamento movimento tracciate, alla linea di attraversamento o all'area di rilevamento intrusione.
		Anti-deformazione 360° Per l'anti-deformazione delle telecamere TruVision 360°. Consultare il Manuale dell'utente per ulteriori dettagli.
		Visualizza informazioni VCA: mostra le linee della griglia per gli eventi VCA configurati.

Altre funzioni:

Nome	Descrizione	
File esterno		Per riprodurre un file esportato in precedenza.
Sottoperiodi		Divide la sequenza temporale di 24 ore in sottoperiodi (impostazione predefinita: 4) e riprodurrà contemporaneamente il video dei diversi sottoperiodi.
Filmato		Permette di ritagliare (tagliare) una parte di un file video registrato ed esportarlo
Sovrapposizione di inserimento testo		Abilita/disabilita sovrapposizione inserimento testo
Selezione del flusso		Selezione del flusso (flusso principale o secondario) durante la riproduzione. Possibile solo quando viene utilizzata la registrazione Dual Stream.
Suddivisione finestra		Valido solo per la riproduzione normale. È possibile selezionare diversi layout vista multipla.
Visualizzazione a schermo intero		Riproduzione a schermo intero

Riproduzione itantanea

È possibile riprodurre rapidamente i video registrati negli ultimi cinque minuti dalla barra degli strumenti della visualizzazione live (vedere "Visualizzazione live" a pagina 42). Tuttavia è possibile selezionare solo una telecamera per volta. Il periodo di riproduzione predefinito di 5 minuti non può essere modificato.

Per la riproduzione istantanea del video registrato:

1. In visualizzazione live, cliccare con il tasto sinistro del mouse sull'immagine della telecamera desiderata. Viene visualizzata la barra degli strumenti della visualizzazione live. Cliccare sul pulsante **Riproduzione istantanea**

   La riproduzione viene avviata immediatamente. Sotto la telecamera selezionata viene visualizzata la barra di scorrimento della riproduzione.

2. Cliccare su **Pausa** sulla barra degli strumenti per mettere in pausa la riproduzione.

   Cliccare su un punto qualsiasi della barra di riproduzione per avviare la riproduzione da quel punto.

Modalità di riproduzione

Sono disponibili tre tipi di riproduzione: Normale, Intelligente e Personalizzata.

Riproduzione normale

In riproduzione normale vengono visualizzati tutti i filmati registrati, continui e di eventi, per le telecamere selezionate. La riproduzione inizia dal primo momento di registrazione del giorno selezionato. È possibile selezionare più telecamere per la visualizzazione multischermo nella modalità di riproduzione normale.

Per eseguire una riproduzione normale:

1. In modalità di riproduzione, cliccare sulla riproduzione **Normale**.
2. Selezionare la telecamera desiderata. È possibile selezionare più di una telecamera.
3. Passare il cursore del mouse sul riquadro video per visualizzare la barra di controllo audio e video.
4. Cliccare sull'icona della funzione che si desidera eseguire.

   Nota: in riproduzione normale il rilevamento degli eventi non è disponibile.

Riproduzione intelligente

Nella riproduzione di intelligente è possibile riprodurre selettivamente le parti di una registrazione con eventi di rilevamento di movimento, attraversamento linee o intrusioni e saltare le parti di video che non contengono tali eventi. La modalità di riproduzione degli intelligente analizza alla ricerca di eventi ACV, eventi intelligenti ed eventi di movimento e li contrassegna.

In modalità di riproduzione intelligente è possibile selezionare una sola telecamera.

Solo amministratore: per poter riprodurre eventi ACV, eventi intelligenti ed eventi di movimento è necessario assicurarsi che la funzione **Salva dati ACV telecamera** sia abilitata. Questa funzione è disponibile solo in modalità OSD. Verificare di avere abilitato **Dual-ACV** nella telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'utente del registratore.

Per riprodurre un evento:

Nota: l'amministratore deve avere prima abilitato **Salva dati ACV telecamera**. Portarsi in **Archiviazione** > **Avanzate** e verificare che sia stato abilitato **Salva dati ACV telecamera**.

1. In modalità di riproduzione, cliccare sulla riproduzione **Intelligente** .
2. Selezionare la telecamera desiderata.
3. Passare il cursore del mouse sul riquadro video per visualizzare la barra di controllo audio e video.
4. Cliccare sull'icona di rilevamento degli eventi . Selezionare la regola dell'evento desiderata per rilevamento di movimento, attraversamento linee o intrusione, quindi disegnare il punto in cui si desidera contrassegnare il rilevamento da eseguire sullo schermo.

   - Oppure -

   Cliccare su **Cancella** per eliminare le regole di rilevamento precedenti.
5. Cliccare sull'icona **Cerca** nella barra degli strumenti di controllo per cercare e riprodurre video con gli eventi corrispondenti.

Con la riproduzione intelligente è inoltre possibile visualizzare persone/veicoli o persone ed eventi di veicoli (solo per le registrazioni delle telecamere TruVision supportate).

Quindi cliccare sui pulsanti .

Riproduzione personalizzata

Con la riproduzione personalizzata è necessario prima fare una ricerca personalizzata per il video richiesto in base a Ricerca per evento, Ricerca per tag o Ricerca per aspetto, ma senza le impostazioni del filtro e poi è possibile vedere gli eventi nella schermata di riproduzione.

Consultare il Manuale dell'utente per ulteriori informazioni.

Ricerca di video registrati

Per accedere al menu Cerca in modalità OSD, cliccare sull'icona Gestione file nella barra degli strumenti in alto. La finestra di ricerca contiene include cinque sottomenu che consentono di eseguire diverse ricerche per tema.

Tipo ricerca	Descrizione
1. Evento	Consente di eseguire la ricerca di tutti i video per data e ora di registrazione e telecamera. È possibile effettuare la ricerca per i tipi di eventi visualizzati nell'elenco a discesa.
2. Video	Consente di eseguire la ricerca di tutti i video per data e ora di registrazione e telecamera. È anche possibile cercare segnalibri e video bloccati. I video bloccati non possono essere sovrascritti.

Tipo ricerca	Descrizione
3. Istantanea	Cercare tutte le istantanee video per aspetto o per evento. Consultare il manuale dell'utente per maggiori dettagli su come cercare per ora e data di registrazione e fotocamera.
4.Ricerca intelligente	Cercare un volto, una persona o un veicolo. Solo per le telecamere supportate.
5.Rapporto intelligente	Creare un report di conteggio o una mappa attività. Solo per le telecamere TruVision supportate.

Risultati della ricerca

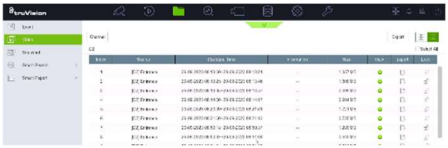
Solitamente una ricerca genera un elenco di file registrati che può estendersi su diverse pagine. I file sono elencati per data e ora per ciascuna telecamera selezionata, a partire dal file più recente. Cliccare due volte su un file per riprodurlo sullo schermo accanto all'elenco di ricerca. Per un esempio dei risultati di una ricerca vedere la Figura di seguito.

È possibile visualizzare la registrazione di un risultato di ricerca per una telecamera selezionata. Selezionare un risultato di ricerca e cliccare sul pulsante Riproduzione . Viene avviata la riproduzione del file.

Ciascun evento viene memorizzato come un file di registrazione separato.

È possibile riprodurre un solo file per volta.

È possibile esportare tutti i file o file selezionati su un dispositivo di backup.



Archiviazione tramite Gestione file

Per archiviare i video registrati utilizzando la ricerca:

1. Collegare il dispositivo di backup al registratore.

   Se si utilizza un'unità flash USB, inserirla nella porta USB sul pannello anteriore. Se si utilizza un disco per video digitali (DVD) o un'unità eSATA, inserire il disco nell'unità DVD. Se nel registratore sono disponibili entrambi i supporti, il dispositivo USB ha la precedenza sul DVD.

2. Cliccare sull'icona **Gestione file** nella barra degli strumenti in alto. Viene visualizzata la schermata di ricerca.

3. Selezionare il tipo di ricerca a sinistra dello schermo e selezionare le telecamere e i parametri di ricerca desiderati.

4. Selezionare gli orari di inizio e di fine e le date desiderate per le registrazioni.

5. Cliccare su **Cerca**. Viene visualizzato l'elenco dei risultati.

6. Selezionare i file da esportare. È possibile esportare tutti i file trovati, un singolo file o selezionare più file, quindi cliccare su **Esporta**.

   Nota: è possibile cliccare sul pulsante **Riproduzione** per verificare che i file selezionati siano i file da esportare.

7. Viene chiesto di esportare i filmati e le informazioni di registro o di esportare il player di file.

8. Cliccare su **OK**. Dal contenuto del dispositivo di archiviazione USB visualizzato, selezionare la cartella in cui si desidera esportare i file.

9. Cliccare su **Salva** per avviare l'esportazione.

Utilizzo del browser Web

Il registratore TVN 23 (S/P) supporta Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari e Mozilla Firefox. Ulteriori informazioni si possono trovare nel manuale dell'utente del registratore.

Per accedere al registratore, aprire il browser Web e immettere come indirizzo Web l'indirizzo IP assegnato al registratore. Nella schermata di accesso, immettere i propri ID utente e password.

Nota: è possibile visualizzare un solo registratore per pagina Web.

I valori predefiniti per le impostazioni di rete sono i seguenti:

- Indirizzo IP: 192.168.1.82
- Maschera di sottorete: 255.255.255.0
- Indirizzo gateway: 192.168.1.1
- Porte:

  Se si utilizza il browser:

  Porta RTSP: 554

  Porta HTTP: 80

  Porta WebSocket: viene utilizzata per la visualizzazione live su Google Chrome, Apple Safari, Opera o Mozilla Firefox. Il valore predefinito è 7681 in modalità HTTP. Questa impostazione della porta è disponibile solo in modalità Web.

  Se si utilizza TruNav:

  Porta RTSP: 554

  Porta software server/client: 8000

  Nella schermata di visualizzazione live, cliccare su "Scarica plug-in" in alto a destra nella finestra del registratore quando si utilizza Microsoft

Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox. Il plug-in risolve i limiti della soluzione senza plug-in

Panoramica del browser Web

	Descrizione
1.	Pannello telecamera. Cliccare sulla telecamera da visualizzare nel riquadro video selezionato.
2.	Visualizzatore per visualizzazione live.
3.	Centro notifiche. Cliccare per visualizzare l'elenco di tutti gli eventi.
4.	Cliccare per nascondere o visualizzare il pannello di controllo PTZ.
5.	Pannello di controllo PTZ.
6.	Barra degli strumenti visualizzazione live:
	Tipo vista multipla: consente di passare da un'opzione di vista multipla all'altra dall'elenco a discesa.
	Tipo di flusso: Passare dal flusso principale (1), al flusso secondario (2) e al flusso transcodificato (3)
	Audio bidirezionale: consente di attivare/disattivare il microfono.
	Transcodifica: impostare i parametri del flusso transcodificato per la telecamera selezionata.
	Codice QR: si tratta di un codice QR che contiene il codice SCI per il registratore quando è stato registrato presso UltraSync. Il codice SCI deve essere immesso quando il registratore viene aggiunto a TVRMobile. Invece di immettere manualmente il codice SCI, è possibile scansionare il codice QR per aggiungere automaticamente il codice SCI nel campo SCI dell'app mobile. Per informazioni sull'aggiunta del registratore a TVRMobile, vedere la sezione successiva.
	Visualizzazioni live: consente di arrestare/avviare tutte le visualizzazioni live.
	Acquisizione: consente di acquisire un'istantanea di un'immagine video. Per informazioni sul percorso in cui vengono salvati i file, consultare il manuale dell'utente.
	Registrazione: consente di arrestare/avviare la registrazione della visualizzazione live e di salvare i file su PC (non sul registratore).
	Zoom digitale: consente di arrestare/avviare lo zoom digitale per ingrandire/ridurre l'immagine della telecamera selezionata.
	Pagina precedente/pagina successiva: consente di visualizzare rispettivamente le telecamere precedente e successiva. Se la visualizzazione è in formato vista multipla, la visualizzazione live passa al gruppo di telecamere successivo per il numero di riquadri video selezionato.
	Audio: consente di regolare il livello audio.
	Uscita allarme: selezionare un'uscita allarme per attivarla o disattivarla.
	Schermo Intero: sullo schermo vengono visualizzati solo i riquadri video. Premere ESC per tornare alla schermata con i menu e il visualizzatore.

Aggiunta del registratore all'applicazione TVRMobile

TVRMobile è il nome dell'applicazione mobile per dispositivi iOS e Android che consente di visualizzare video in diretta e di riprodurre video del registratore, nonché di controllare il registratore da un dispositivo mobile.

È possibile scaricare l'applicazione da Google Play Store (Android) o da Apple App Store (iOS). L'applicazione è supportata su Android versione 9 e successive e su iOS versione 14 e successive.

Esistono tre modi per connettersi al registratore tramite l'app:

- **Tramite WI-FI**: utilizzare una connessione IP diretta (LAN) del registratore
- **Tramite 4G**: utilizzare UltraSync o ezDDNS.

  UltraSync è il nostro servizio cloud che consente di connettere il registratore a Internet senza la necessità di inoltro delle porte.

  ezDDNS è il nostro servizio DDNS che consente di connettere il registratore a Internet con inoltro delle porte.

Per aggiungere il registratore a TVRMobile:

- **Utilizzando una connessione IP (LAN):**
  1. Verificare che il dispositivo mobile e il registratore si trovino sulla stessa rete locale (LAN).
  2. Aprire l'app e nel menu principale toccare **Dispositivi**.
  3. Toccare , quindi toccare **Aggiunta manuale**.
  4. In **Nome dispositivo**, immettere il nome del registratore. Il nome può avere una lunghezza massima di 16 caratteri alfanumerici. Il nome predefinito è Device01.
  5. In **Modalità di registrazione**, selezionare **IP/dominio**. È necessario modificare l'indirizzo IP o l'indirizzo di dominio.
  6. Immettere nome utente e password.

     Nota: il numero di telecamere sotto il dispositivo può essere ottenuto dopo l'aggiunta del dispositivo.
  7. Toccare per confermare le impostazioni. Il dispositivo viene aggiunto all'elenco dispositivi.
  8. Toccare per uscire e tornare alla pagina precedente.
- **Utilizzando la connessione ezDDNS**
  1. Verificare che il dispositivo mobile e il registratore si trovino sulla stessa rete locale (LAN).
  2. Aprire l'app e nel menu principale toccare **Dispositivi**.
  3. Toccare , quindi toccare **Aggiunta manuale**.
  4. In **Nome dispositivo**, immettere il nome del registratore. Il nome può avere una lunghezza massima di 16 caratteri alfanumerici. Il nome predefinito è Device01.
  5. In **Modalità di registrazione**, selezionare **ezDDNS**. Immettere l'indirizzo del server ezDDNS registrato e il nome di dominio del dispositivo.
  6. Immettere nome utente e password.

     Nota: il numero di telecamere sotto il dispositivo può essere ottenuto dopo l'aggiunta del dispositivo.
  7. Toccare per confermare le impostazioni. Il dispositivo viene aggiunto all'elenco dispositivi.
  8. Toccare per uscire e tornare alla pagina precedente.
- **Utilizzando la connessione UltraSync**
  1. Verificare che il programma di installazione di sicurezza abbia aggiunto il registratore a UltraSync.
  2. Aprire l'app e nel menu principale toccare **Dispositivi**.
  3. Toccare , quindi toccare **Aggiunta manuale**.
  4. In **Nome dispositivo**, immettere il nome del registratore. Il nome può avere una lunghezza massima di 16 caratteri alfanumerici. Il nome predefinito è Device01.
  5. In **Modalità di registrazione**, selezionare **UltraSync**.
  6. Cliccare sull'icona del codice QR nella barra degli strumenti (menu OSD).
  7. Scansionare il codice QR per aggiungere il codice SID/SCI nell'app.
  8. Immettere un nome utente e una password validi e verificare che l'utente disponga dell'autorizzazione per accedere al registratore da remoto.
  9. Cliccare su **Salva** per aggiungere il registratore

Dopo l'effettuazione della connessione, è possibile utilizzare l'app per visualizzare video in diretta e registrati e controllare il registratore (uscite a relè, telecamere PTZ), se applicabile.
Per ulteriori informazioni vedere la funzione di guida nell'app (nel menu Configurazione).

Concessione dell'approvazione per una sessione di accesso remoto alla pagina Web da parte dell'installatore

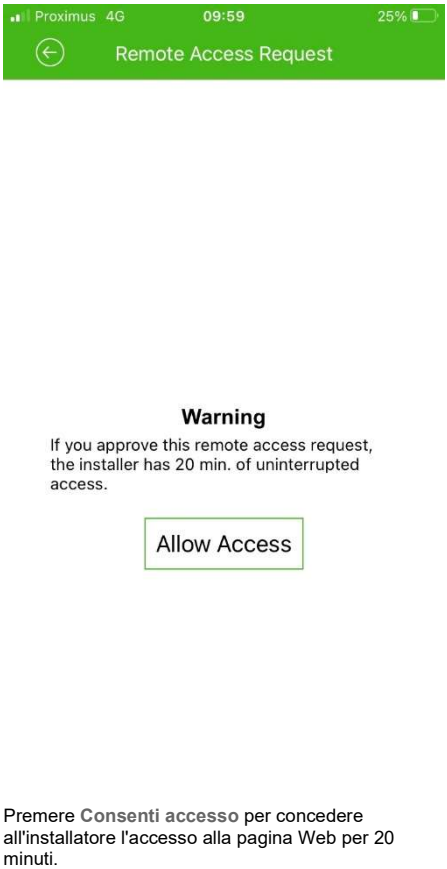
Nota: Nota: Questa funzione è disponibile solo se il registratore è connesso a UltraSync.

Il tuo installatore può decidere che è necessaria una sessione di pagina Web remota per risolvere i problemi/manutenzione del tuo registratore.

L'installatore invierà una richiesta di approvazione dell'accesso remoto temporaneo alla pagina Web del registratore. Tale richiesta verrà visualizzata nell'applicazione mobile (TVRMobile) per tutti gli utenti con l'autorizzazione corretta (livello operatore). Gli altri utenti non vedranno questa richiesta. Se non ricevi il messaggio, contatta il tuo installatore.

Il messaggio verrà visualizzato nell'applicazione e dovrai approvare la richiesta.

Il messaggio verrà visualizzato nel menu Messaggi e avrà questo aspetto:



Premere **Consenti accesso** per concedere all'installatore l'accesso alla pagina Web per 20 minuti.

Aggiornamento del firmware

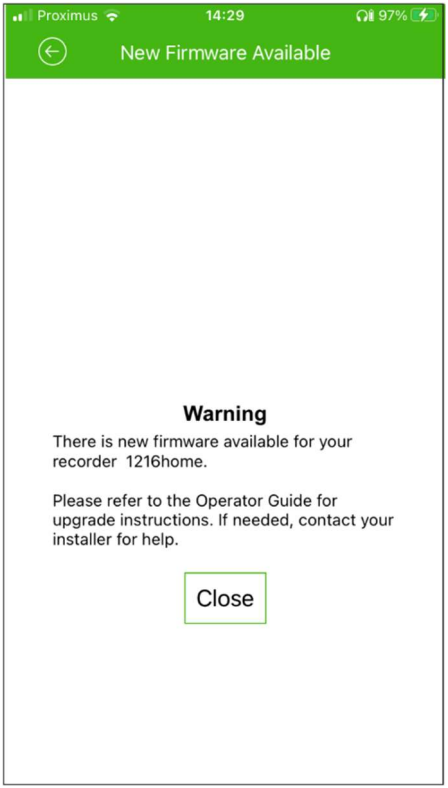
Il firmware è il software che viene eseguito all'interno del registratore.

Nota: Questa funzione è disponibile solo se il registratore è connesso a UltraSync e dispone almeno del servizio Core Plus Video.

Il tuo installatore può inviarti un messaggio push nell'applicazione mobile (TVRMobile) per informarti quando è disponibile un nuovo firmware per il tuo registratore.

La richiesta verrà visualizzata nell'applicazione mobile (TVRMobile) per tutti gli utenti con l'autorizzazione corretta (livello operatore). Gli altri utenti non vedranno questa richiesta. Se non ricevi il messaggio, contatta il tuo installatore.

Quando si riceve un messaggio relativo alla presenza di un nuovo firmware, seguire i passaggi seguenti per aggiornare il firmware.



Al termine del processo di aggiornamento, il registratore si riavvierà. Si prega di tenerne conto, poiché durante il processo di aggiornamento e riavvio non verrà effettuata alcuna registrazione.

Aggiorna tramite la pagina Web del registratore:

1. Accedi alla pagina Web del registratore con un nome utente e una password validi.
2. Andare a **Configurazione** > **Sistema** > **Impostazioni di sistema.**
3. Viene visualizzata la versione attuale del firmware, seguita da una riga "Nuova versione" con i dettagli del nuovo firmware.
4. Premere **Aggiorna** per avviare il processo di aggiornamento.
5. Verrà visualizzato un messaggio che indica che il dispositivo non può essere utilizzato durante il

processo di aggiornamento. Premere **Sì** per avviare l'aggiornamento.

6. Dopo l'aggiornamento il registratore si riavvierà automaticamente.

Aggiornamento tramite il menu OSD del registratore:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse nella visualizzazione live e selezionare **Menu.**
2. Accedi al menu con un nome utente e **una password validi.**
3. Fare clic sull'icona Informazioni in alto a destra della schermata.

4. Verrà visualizzata la finestra delle informazioni sul registratore.
5. Fare clic sull'icona di aggiornamento.

6. Si aprirà la schermata **di aggiornamento del dispositivo**.
7. Seleziona **Aggiornamento in linea**.
8. Verrà visualizzata la versione corrente. Premere il **pulsante Verifica aggiornamento**.
9. Le informazioni sulla nuova versione appariranno sulla schermata.
10. Fare clic su **Aggiorna** per avviare il processo di aggiornamento.
11. Verrà visualizzato un messaggio che indica che il dispositivo non può essere utilizzato durante il processo di aggiornamento. Premere **Sì** per avviare l'aggiornamento.
12. Dopo l'**aggiornamento**, il registratore si riavvierà automaticamente.

Informazioni legali e di contatto

© 2022 Carrier. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. I nomi e i logo TruVision sono un marchio di prodotto di Aritech, una parte di Carrier.

Per informazioni sui contatti e per scaricare i manuali, gli strumenti e il firmware più recenti, visitare il sito Web della propria regione.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

I manuali sono disponibili in diverse lingue.

Australia/Nuova Zelanda:
https://firesecurityproducts.com.au/

NL

De recorder gebruiken

U hebt toegang tot de recorder via de OSD (schermtekst) en webinterfaces. Hiermee kunt u video's bekijken, opnemen en afspelen, en ook veel aspecten van de recorder beheren vanaf elke pc met internettoegang.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de recorder via de OSD kunt gebruiken. Er zijn acht hoofdmenu's in de OSD-modus.

Pictogram	Omschrijving
	Live-weergave: Klik om live-beelden van de aangesloten camera's te bekijken.
	Afspelen: Klik om opnames af te spelen.
	Bestandsbeheer: Klik om opnames te zoeken.
	Slimme analyse: Klik om slimme gebeurtenissen in te stellen. Toegang tot dit menu is afhankelijk van de rechten die de beheerder u heeft toegekend.
	Camera: Klik om camerakanalen in te stellen. Toegang tot dit menu is afhankelijk van de rechten die de beheerder u heeft toegekend.
	Opslag: Klik om de opslagparameters voor de recorder in te stellen. Toegang tot dit menu is afhankelijk van de rechten die de beheerder u heeft toegekend.
	Systeem: Klik om verschillende systeemparameters van de recorder in te stellen. Toegang tot dit menu is afhankelijk van de rechten die de beheerder u heeft toegekend.
	Onderhoud: Klik om de systeeminformatie te bekijken, het logboek te raadplegen, de recorder te upgraden, de standaardinstellingen te

Pictogram	Omschrijving
	herstellen en verschillende systeemparameters in te stellen. Toegang tot dit menu is afhankelijk van de rechten die de beheerder u heeft toegekend.

Rechtsboven in het scherm vindt u knoppen met extra functies:

	UltraSync: Klik om de SID/SCI-code weer te geven om de recorder via UltraSync aan een softwaretoepassing toe te voegen. **Opmerking**: UltraSync kan alleen worden ingesteld door een installateur. Dit kan niet worden gedaan door een eindgebruiker.
	Alarminformatie: Klik om het pop-upvenster met alarminformatie te openen. Uitzonderings-, basis- en slimme gebeurtenissen worden vermeld en u kunt de opname afspelen in een pop-upvenster. U kunt de instellingen van de gebeurtenishint ook wijzigen.
	Back-up: toont de status van lopende back-uptaken.
	Vermogen: Selecteer om af te melden, af te sluiten of opnieuw op te starten.

Live-weergave

In de viewer ziet u op het live-beeld de huidige datum en tijd, cameranaam en of er een opname bezig is.

Informatie over de status van het systeem en de camera wordt in de vorm van pictogrammen op de hoofd- en gebeurtenismonitoren weergegeven. Voor elke camera worden pictogrammen met de camerastatus weergegeven. Elk pictogram geeft informatie over een bepaald item aan. De volgende pictogrammen kunnen worden weergegeven:

Pictogram	Omschrijving
	Er vindt een gebeurtenis plaats.
	Er wordt een opname gemaakt (zoals handmatige opname, bewegingsdetectie, slimme gebeurtenis of door een alarm geactiveerde opname).

Deze statuspictogrammen worden niet in de webmodus weergegeven.

Live-weergavemodus bedienen

Klik met de rechtermuisknop op een live-beeld om het muismenu weer te geven:

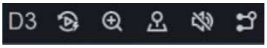
Naam		Omschrijving
1.	Menu	Wanneer de videosegmenten worden weergegeven zonder het menu, drukt u hierop om het menu in de weergave op te nemen.
2.	Enkel scherm	Overschakelen naar enkele schermweergave voor de geselecteerde camera in de vervolgkeuzelijst.
3.	Vensterverdeling	Schakelen tussen de verschillende multiview-weergaveopties in de vervolgkeuzelijst.
4.	Vorig scherm	Geeft de vorige pagina met videosegmenten van het multischerm weer.
5.	Volgend scherm	Geeft de volgende pagina met videosegmenten van het multischerm weer.
6.	Automatisch overschakelen starten	De weergavereeksmodus inschakelen. Het venster schakelt automatisch over naar de volgende camera in de weergavereeks. Er kan slechts één camera tegelijk worden bekeken.
7.	Afspelen	Gaat naar het venster Afspelen.

Aanmeldscherm

Voor de meeste recorderfuncties (zoals afspelen, opnames zoeken, menutoegang, enz.) moet u zich eerst aanmelden met een geldig gebruikersaccount en wachtwoord, die verstrekt worden door uw beheerder.

Werkbalk voor live-weergave

Met de OSD-werkbalk voor live-weergave hebt u snel toegang tot regelmatig gebruikte opdrachten. Plaats de cursor op een videosegment om de bedieningswerkbalk weer te geven.



Pictogram	Omschrijving
	Momentopname maken: maak een momentopname van het daadwerkelijke livebeeld en sla deze op de harde schijf op.
	Direct afspelen: Speelt het opgenomen videomateriaal van de afgelopen vijf minuten af. Als er geen opname is gevonden, was er in de laatste vijf minuten geen opname. Selecteer de gewenste camera en klik op het pictogram om het afspelen te starten.
	PTZ-beheer: Schakelt de PTZ-beheermodus in.
	Digitale zoom: De digitale zoommodus inschakelen.
	Audio aan/uit: De audio-uitgang in-/uitschakelen. Ook het volume kan worden ingesteld. Het streamtype moet worden ingesteld op Video/Audio.
	Live-weergave-strategie: Definieert de prioriteit voor de live-weergave: Realtime, gebalanceerd, fluency. Realtime is de stream volgens de camera-instellingen. Gebalanceerd en fluency passen automatisch de bit- en framesnelheden aan om de kijkervaring te versoepelen
	Streaminformatie: toont de actuele streaminformatie voor de camera.
	360° dewarping: Voor het dewarpen van TruVision 360°-camera's. Zie de gebruikershandleiding voor meer details.
	Wisselen van stream: Schakelen tussen main stream en substream.
	VCA-info weergeven: toont de rasterlijnen voor de geconfigureerde VCA-gebeurtenissen.
	Overlay voor tekstinvoeging in-/uitschakelen: hiermee kunt u de tekstoverlay van een POS/ATM-systeem op de video zien. Werkt alleen als tekstinvoeging wordt gebruikt.
	3D-positionering aan/uit: voor PTZ-camera's. Voor de besturing van de PTZ-camera kan de muis worden gebruikt. Teken een rechthoek op het videobeeld om in te zoomen.

Een PTZ-camera bedienen

In de live-weergavemodus kunt u snel een lijst van bestaande presets, presettours en schaduwtrajecten oproepen via de muis of het bediendeel. U kunt ook de bewegingen van de PTZ-camera besturen.

PTZ-bedieningspaneel

	Naam	Omschrijving
1.	Toetsen voor draaien/automatisch scannen	Hiermee kunt u de beweging en richting van de PTZ-camera regelen. De middelste knop wordt gebruikt om het automatisch draaien van de PTZ-domecamera te starten.
2.	PTZ-beweging	Past de snelheid van de PTZ-beweging aan.
3.	Zoomen, scherpstellen en iris	Het in- en uitzoomen aanpassen.
		Het scherpstellen aanpassen.
		De iris aanpassen.

	Naam	Omschrijving
4.	PTZ-opdracht selecteren	Geeft de gewenste functie weer: **Aanvullende functie:** Geeft toegang tot extra camerafuncties (afhankelijk van het cameramodel) **Presettour**: Dit is een gedefinieerde reeks presets. **Schaduwtraject**: Hiermee kunt u een handmatige beweging van een PTZ opnemen en hetzelfde traject later volgen. **Preset**: Presets zijn eerder gedefinieerde locaties van een PTZ-domecamera. Hiermee kunt u de PTZ-domecamera snel naar een gewenste positie verplaatsen.

Extra functies:

Naam	Beschrijving
Parkeren (Snelle presettour)..	De dome begint na de parkeertijd achtereenvolgens van de voorgedefinieerde preset 1 naar preset 32 te bewegen. Niet-gedefinieerde presets worden overgeslagen.
Parkeren (presettour 1)	De dome begint na de parkeertijd te bewegen volgens het traject van de voorgedefinieerde presettour 1.
Parkeren (preset 1)	De dome beweegt na de parkeertijd naar de locatie van de voorgedefinieerde presettour 1.
Linkerlimiet	Stelt de linkerlimiet in voor de lineaire scanbeweging.
Rechterlimiet	Stelt de rechterlimiet in voor de lineaire scanbeweging.
Herstellen	Wist alle presets en trajecten.
Lineaire scan	Lineaire scan activeert een scan in horizontale richting binnen het vooraf gedefinieerde bereik.

Opmerking: de ondersteunde functies zijn afhankelijk van de functies van de aangesloten PTZ-camera.

Afspelen

Met de recorder kunt u snel video-opnames zoeken en afspelen.

	Naam	Omschrijving
1	Afspeelmodus	Selecteer Normaal, Slim of Aangepast **Opmerking**: De selectie van multischerm is alleen beschikbaar in de normale modus.
2.	Camerapaneel	Selecteer de camera('s) die u wilt afspelen. Gebruik de muis om op de verticale schuifbalk te klikken om de lijst met beschikbare camera's weer te geven.
3.	Afspeelweergave	
4.	Selectie van meerdere camera's	Selecteer welke camera's tegelijkertijd moeten worden weergegeven in de normale modus. Dit kan één camera zijn of een groep. Het maximale aantal camera's dat kan worden weergegeven, is afhankelijk van het recordermodel.
5.	Afspeelduur	Selecteer de afspeelduur die moet worden weergegeven voor de geselecteerde dag: 24 uur, 6 uur, 2 uur, 1 uur, 30 minuten, of 10 minuten. Standaard is 24 uur afspelen.
6.	Kalenderpaneel .	*Groen vierkant*: Geselecteerde afspeeldag. *Datum met een groene driehoek in de rechterbovenhoek*: Opnames zijn beschikbaar voor deze dag. *Datum zonder groene driehoek in de rechterbovenhoek* : Er zijn geen opnames beschikbaar voor deze dag.
7.	Afspeelbedieningswerkbalk	De weergave 30 seconden terugspoelen.
		De weergave 30 seconden vooruitspoelen.
		Afspelen/pauzeren.
		Afspeelsnelheid verlagen. De volgende opties zijn beschikbaar: ½ snelheid, ¼ snelheid, 1/8 snelheid, enkel frame

	Naam	Omschrijving
		Afspeelsnelheid verhogen. De volgende opties zijn beschikbaar: X1 snelheid, X4 snelheid, X8 snelheid, X32 snelheid
		Snelheid van weergave.
8.	Tijdbalk	Daadwerkelijke afspeeltijd.
9.	Tijdlijn	Op deze balk worden de afspeelopnames weergegeven. Het opnametype wordt in kleuren aangegeven. Groen is een normale (constante) opname en geel is een gebeurtenisopname.
10.	Audio- en videobediening swerkbalk:	Deze werkbalk verschijnt wanneer de muiscursor op een videosegment wordt geplaatst.

Naam	Omschrijving
	Maak een momentopname.
	Label toevoegen: Maak een bladwijzer of een scène, die vervolgens kan worden geëxporteerd naar een back-upapparaat. Voer in het pop-updialoogvenster de naam van de bladwijzer in.
	Digitale zoom: De digitale zoommodus inschakelen.
	Audio aan: Schakelt de audio-uitgang in/uit. Het streamtype moet worden ingesteld op Video/Audio.
	Vergrendelen: Vergrendel of ontgrendel een bestand tijdens het afspelen. Vergrendelde bestanden kunnen vervolgens worden geëxporteerd naar een back-upapparaat.
	Slim zoeken: Deze opdracht wordt alleen weergegeven in de afspeelmodus voor gebeurtenissen. Hiermee kunt u de detectiegebieden op het scherm instellen om opgenomen videobeelden te vinden op basis van de getekende bewegingsdetectiegebied en, lijnoverschrijdingen of inbraakdetectiegebieden.
	360°-dewarping Voor het dewarpen van TruVision 360°-camera's. Zie de gebruikershandleiding voor meer details.
	VCA-info weergeven: toont de rasterlijnen voor de geconfigureerde VCA-gebeurtenissen.

Andere functies:

Naam	Beschrijving
Extern bestand	Om een bestand af te spelen dat eerder is geëxporteerd.
Subperiodes	Splitst de 24-uurs tijdlijn op in subperiodes (standaard: 4) en speelt de video van de verschillende subperiodes simultaan af.
Clip	Maakt het mogelijk een deel van een opgenomen videobestand te

		clippen (knippen) en te exporteren
Tekstinvoegingoverlay		Tekstinvoegingoverlay in-/uitschakelen
Streamselectie		Streamselectie (hoofd- of substream) tijdens het afspelen. Alleen mogelijk als dual-stream-opname wordt gebruikt.
Vensterverdeling		Alleen geldig voor normale weergave. Er kunnen verschillende multiview-indelingen worden geselecteerd.
Weergave volledig scherm		Afspelen op volledig scherm

Direct afspelen

U kunt de opgenomen videobeelden van de laatste vijf minuten snel opnieuw afspelen via de werkbalk voor live-weergave (zie “Live-weergave” op pagina 53). Er kan echter slechts één camera tegelijk worden geselecteerd. De standaard afspeelperiode van 5 minuten kan niet worden gewijzigd.

U speelt als volgt opgenomen videobeelden direct af:

1. Klik in de live-weergavemodus met de linkermuisknop op het gewenste camerabeeld. De werkbalk voor live-weergave verschijnt. Klik op de knop **Direct afspelen** .

   Het afspelen begint meteen. De schuifbalk voor afspelen wordt weergegeven onder de geselecteerde camera.

2. Klik op **Pauzeren** op de werkbalk om het afspelen te onderbreken.

   Klik ergens op de afspeelbalk om het afspelen vanaf dat punt te starten.

Afspeelmodus

Er zijn drie afspeelmodi: normaal, slim en aangepaste weergave

Normaal afspelen

Bij normaal afspelen ziet u alle opgenomen beelden, continu en gebeurtenis, voor de geselecteerde camera('s). Het afspelen begint op de eerste opnametijd van die geselecteerde dag. Er kunnen meerdere camera's worden geselecteerd voor multiscreenweergave in de normale afspeelmodus.

Voor normaal afspelen:

1. Klik in de afspeelmodus op **Normaal** afspelen.
2. Selecteer de gewenste camera. Er kan meer dan één camera worden geselecteerd.
3. Beweeg de muiscursor over het videosegment om de audio- en videobedieningsbalk weer te geven.
4. Klik op het pictogram om de gewenste functie uit te voeren.

   Opmerking: Gebeurtenisdetectie is niet beschikbaar bij normaal afspelen.

Slim afspelen

Bij het slim afspelen van kunt u selectief de delen van een opname afspelen waarbij bewegings-, lijnoverschrijdings- of inbraakgebeurtenissen gedetecteerd werden en videosegmenten overslaan die dergelijke gebeurtenissen niet hebben. De modus slim afspelen analyseert de video op VCA, slimme gebeurtenissen en bewegingsgebeurtenissen en markeert deze vervolgens.

Er kan slechts één camera worden geselecteerd in de modus slim afspelen.

Alleen voor de beheerder: Om VCA, slimme gebeurtenissen en bewegingsgebeurtenissen af te kunnen spelen, moet u ervoor zorgen dat de functie **VCA-gegevens camera opslaan** is ingeschakeld. Deze functie is alleen beschikbaar in de OSD-modus. Zorg ervoor dat u **Dual-VCA** op de camera hebt ingeschakeld. Zie de gebruikershandleiding van de recorder voor meer informatie.

Een gebeurtenis afspelen:

Opmerking: De beheerder moet eerst **VCA-gegevens camera opslaan** hebben ingeschakeld. Ga naar **Opslag** > **Geavanceerd** en controleer of **VCA-gegevens camera opslaan** is ingeschakeld.

1. Klik in de afspeelmodus op **slim** afspelen.
2. Selecteer de gewenste camera.
3. Beweeg de muiscursor over het videosegment om de audio- en videobedieningsbalk weer te geven.
4. Klik op het pictogram voor gebeurtenisdetectie . Selecteer de gewenste gebeurtenisregel voor bewegings-, lijnoverschrijdings- of inbraakdetectie en teken vervolgens waar u de detectie op het scherm wilt markeren.

   — of —

   Klik op **Wissen** om eerdere detectieregels te verwijderen.
5. Klik op het pictogram **Zoeken** in de bedieningswerkbalk om video's met de overeenkomende gebeurtenissen te zoeken en af te spelen.

Met Slim afspelen kunt u ook personen/voertuigen of personen- en voertuiggebeurtenissen bekijken

(alleen voor opnamen van ondersteunde TruVision-camera's).

Klik daarvoor op de knoppen .

Aangepaste weergave

Met Aangepaste weergave moet u eerst een aangepaste zoekopdracht uitvoeren voor de gewenste video op basis van Zoeken op gebeurtenis, Zoeken op label of Zoeken op uiterlijk, maar zonder de filterinstellingen. Vervolgens kunt u de gebeurtenissen in het afspeelscherm zien.

Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Opgenomen video zoeken

Om het menu Zoeken in de OSD-modus te openen, klikt u op het pictogram Zoeken in de bovenste werkbalk. Het Zoekvenster heeft vijf submenu's waarmee u verschillende zoekopdrachten kunt uitvoeren volgens thema.

Zoektype	Omschrijving
1. Gebeurtenis	Alle opnames doorzoeken op opnametijd en -datum en camera. U kunt zoeken op de gebeurtenistypen die worden weergegeven in de vervolgkeuzelijst.
2. Video	Alle opnames doorzoeken op opnametijd en -datum en camera. U kunt ook zoeken naar bladwijzers en vergrendelde video's. Vergrendelde video's kunnen niet worden overschreven.
3. Momentopname	Alle videomomentopnames doorzoeken op uiterlijk of op gebeurtenis. Zie de gebruikershandleiding voor meer details. Op tijdstip en datum van opname en camera.
4. Slim zoeken	Zoek naar een gezicht, een persoon of een voertuig. Alleen voor ondersteunde camera's.
5. Slim rapport	Maak een telrapport of een heatmap. Alleen voor ondersteunde TruVision-camera's.

Zoekresultaten

Een zoekopdracht levert meestal een lijst met opgenomen bestanden op die uit meerdere pagina's kan bestaan. De bestanden zijn gerangschikt op datum en tijd voor elke geselecteerde camera. Het meest recente bestand staat bovenaan in de lijst. Dubbelklik op een bestand om het af te spelen op het scherm naast de zoeklijst. Zie Afbeelding 24 hieronder voor een voorbeeld van de resultaten van een zoekopdracht.

U kunt de opname van een zoekresultaat voor een geselecteerde camera bekijken. Selecteer een zoekresultaat en klik op de knop Afspelen . Het afspelen van het bestand begint.

Elke gebeurtenis wordt opgeslagen als een afzonderlijk opnamebestand.

Er kan slechts één bestand tegelijk worden afgespeeld.

U kunt alle of geselecteerde bestanden exporteren naar een back-upapparaat.

Archiveren via Bestandsbeheer

Opgenomen video archiveren met Zoeken:

1. Sluit het back-upapparaat aan op de recorder.

   Als u een USB-stick gebruikt, sluit u het apparaat aan op de USB-poort op het voorpaneel. Als u een dvd of eSATA-station gebruikt, plaatst u de schijf in het dvd-station. Indien beide media worden aangetroffen in de recorder, wordt eerst het USB-apparaat gebruikt.

2. Klik op het pictogram **Bestandsbeheer** in de bovenste werkbalk. Het zoekscherm verschijnt.
3. Selecteer het zoektype aan de linkerkant van het scherm en selecteer de gewenste camera's en zoekparameters.
4. Selecteer de gewenste start- en eindtijden en data voor de opnames.
5. Klik op **Zoeken**. De lijst met zoekresultaten verschijnt.
6. Selecteer de bestanden die u wilt exporteren. U kunt alle gevonden bestanden exporteren, een afzonderlijk bestand of meerdere bestanden selecteren en vervolgens op **Exporteren** klikken.

Opmerking: U kunt op de knop **Play** (Afspelen) klikken om te controleren of de geselecteerde bestanden de te exporteren bestanden zijn.

7. U wordt gevraagd om de videoclips en de loggegevens te exporteren of om de bestandsspeler te exporteren.
8. Klik op **OK**. Selecteer uit de inhoud van de weergegeven USB-stick de map waarnaar u het bestand/de bestanden wilt exporteren.
9. Klik op **Opslaan** om te beginnen met exporteren.

De webbrowser gebruiken

De TVN 12-recorder ondersteunt Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari en Mozilla Firefox. Meer informatie is te vinden in de gebruikershandleiding van de recorder.

Als u toegang wilt tot de recorder, opent u de webbrowser en voert u het IP-adres dat is toegewezen aan de recorder in als webadres. Geef in het aanmeldingsscherm uw gebruikers-ID en wachtwoord op.

Opmerking: U kunt slechts één recorder per webpagina weergeven.

De standaardwaarden voor de netwerkinstellingen zijn:

- IP-adres - 192.168.1.82
- Subnetmasker - 255.255.255.0
- Gateway-adres - 192.168.1.1
- Poorten:

  Als u de browser gebruikt:

  RTSP-poort: 554

  HTTP-poort: 80

  WebSocket-poort: Wordt gebruikt voor live-weergave in Google Chrome, Apple Safari, Opera of Mozilla Firefox. De standaardwaarde is 7681 in HTTP-modus. Deze poortinstelling is alleen beschikbaar in de webmodus.

  Als u TruNav gebruikt:

  RTSP-poort: 554

  Server/Client-softwarepoort: 8000

  Klik in het live-weergave-scherm op “Invoegtoepassing downloaden” rechtsboven in het recordervenster wanneer u Microsoft Edge, Google Chrome of Mozilla Firefox gebruikt. Deze invoegtoepassing lost de beperkingen van de invoegtoepassingsvrije oplossing op.

Overzicht webbrowser

	Omschrijving
1.	Camerapaneel. Klik op de camera om deze in het geselecteerde videosegment weer te geven.
2.	Live-weergave.
3.	Meldingcentrum: Klik om de lijst met alle gebeurtenissen te bekijken.
4.	Klik om het PTZ-bedieningspaneel te verbergen of weer te geven.
5.	PTZ-bedieningspaneel.
6.	Werkbalk voor live-weergave:
	Multiview-type: Schakelen tussen de verschillende multiview-weergaveopties in de vervolgkeuzelijst.
	Streamtype: Schakelen tussen main stream (1), substream (2) en getranscodeerde stream (3)
	Bi-directionele audio: Microfoon in- of uitschakelen.
	Transcodering: stel een getranscodeerde streamparameter in voor de geselecteerde camera.
	QR-code: Dit is een QR-code die de SCI-code voor de recorder bevat toen deze werd geregistreerd bij UltraSync. De SCI-code moet worden ingevoerd wanneer de recorder wordt toegevoegd aan TVRMobile. In plaats van deze SCI-code handmatig in te voeren, kan de QR-code worden gescand om de SCI-code automatisch toe te voegen in het SCI-veld van de mobiele app. Zie het onderstaande gedeelte voor informatie over het toevoegen van de recorder aan TVRMobile.
	Live-weergave: Alle live-weergaven stoppen/starten.
	Vastleggen: Maak een momentopname van een videobeeld. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over waar de bestanden worden opgeslagen.
	Opname: Opname van de live-weergave starten/stoppen en de bestanden op de pc opslaan (niet op de recorder).

	Omschrijving
	Digitale zoom: De digitale zoom starten/stoppen om in/uit te zoomen op het geselecteerde camerabeeld.
/	**Vorige pagina / Volgende pagina** : Respectievelijk de vorige en volgende camera weergeven. Als u zich in de multiview-modus bevindt, wordt de live-weergave verplaatst naar de volgende groep camera's voor het geselecteerde aantal videosegmenten.
	Audio: Het audioniveau aanpassen.
	Alarmuitgang: Een alarmuitgang selecteren om deze in of uit te schakelen.
	Volledig scherm: Alleen videosegmenten verschijnen op het scherm. Druk op ESC om terug te keren naar het scherm met de menu's en weergave.

De recorder toevoegen aan de TVRMobile-toepassing

TVRMobile is de naam van de mobiele app voor iOS- en Android-apparaten waarmee u live- en afspeelvideo's van de recorder kunt zien en de recorder op een mobiel apparaat kunt bedienen.

De app kan worden gedownload via de Google Play store (Android) of Apple App store (iOS). De app wordt ondersteund op Android versie 9 en hoger en op iOS versie 14 en hoger.

Er zijn drie manieren om via de app verbinding te maken met uw recorder:

- **Via WIFI**: Gebruik een directe IP-verbinding (LAN) van de recorder
- **Via 4G**: Gebruik UltraSync of ezDDNS.

  UltraSync is onze cloudservice waarmee u de recorder met het internet kunt verbinden zonder port-forwarding.

  ezDDNS is onze DDNS-service waarmee de recorder op basis van port-forwarding met het internet kan worden verbonden.

De recorder toevoegen aan TVRMobile:

- **Met een IP (LAN)-verbinding:**
  1. Zorg ervoor dat het mobiele apparaat en de recorder zich op hetzelfde lokale netwerk (LAN) bevinden.
  2. Open de app en tik in het hoofdmenu op **Apparaten**.
  3. Tik op en tik vervolgens op **Handmatig toevoegen**.
  4. Typ onder **Apparaatnaam** de naam van de recorder. De naam mag uit maximaal 16 alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Apparaat01.
  5. Selecteer onder **Registratiemodus IP/Domein**. U moet het IP-adres of domeinadres bewerken.
  6. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in.

     Opmerking: Het aantal camera's onder het apparaat kan worden verkregen nadat het apparaat met succes toegevoegd werd.
  7. Tik op om de instellingen te bevestigen. Het apparaat wordt toegevoegd aan de lijst met apparaten.
  8. Tik op om af te sluiten en terug te keren naar de vorige pagina.
- **Met een ezDDNS-verbinding**
  1. Zorg ervoor dat het mobiele apparaat en de recorder zich op hetzelfde lokale netwerk (LAN) bevinden.
  2. Open de app en tik in het hoofdmenu op **Apparaten**.
  3. Tik op en tik vervolgens op **Handmatig toevoegen**.
  4. Typ onder **Apparaatnaam** de naam van de recorder. De naam mag uit maximaal 16 alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Device01 (Apparaat01).
  5. Selecteer onder **Registratiemodus ezDDNS**. Voer het geregistreerde ezDDNS-serveradres en de domeinnaam van het apparaat in.
  6. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in.

     Opmerking: Het aantal camera's onder het apparaat kan worden verkregen nadat het apparaat met succes toegevoegd werd.
  7. Tik op om de instellingen te bevestigen. Het apparaat wordt toegevoegd aan de lijst met apparaten.
  8. Tik op om af te sluiten en terug te keren naar de vorige pagina.
- **Met een UltraSync-verbinding**
  1. Zorg ervoor dat de beveiligingsinstallateur de recorder heeft toegevoegd aan UltraSync.
  2. Open de app en tik in het hoofdmenu op **Apparaten**.
  3. Tik op en tik vervolgens op **Handmatig toevoegen**.

4. Typ onder **Apparaatnaam** de naam van de recorder. De naam mag uit maximaal 16 alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Apparaat01.
5. Selecteer onder **Registratiemodus** **UltraSync**.
6. Klik op het pictogram van de QR-code in de werkbalk (OSD-menu).
7. Scan de QR-code om de SID/SCI-code aan de app toe te voegen.
8. Voer een geldige gebruikersnaam en geldig wachtwoord in en zorg ervoor dat de gebruiker toestemming heeft om op afstand toegang te krijgen tot de recorder.
9. Klik op **Opslaan** om de recorder toe te voegen.

Na een succesvolle verbinding kunt u de app gebruiken om live- en opgenomen video's te bekijken en de recorder (relaisuitgangen, PTZ-camera's) indien van toepassing te bedienen.
Zie voor meer informatie de helpfunctie in de app (in het Configuratiemenu).

Goedkeuring geven voor een sessie voor toegang tot een externe webpagina door de installateur

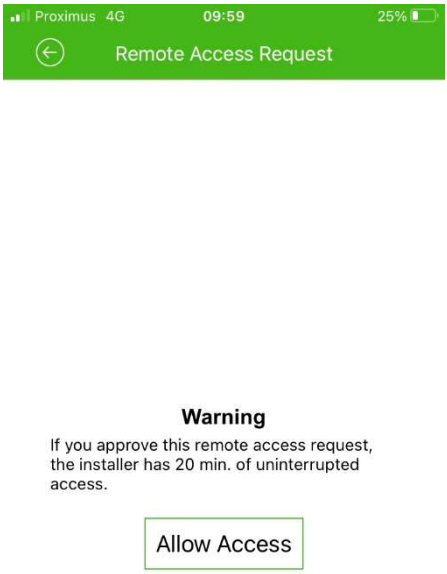
Opmerking: Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar als de recorder is aangesloten op UltraSync.

Uw installateur kan besluiten dat een externe webpaginasessie nodig is om problemen met uw recorder op te lossen of te onderhouden.

Het installatieprogramma stuurt u een verzoek om tijdelijke externe toegang tot de webpagina van de recorder goed te keuren. Dat verzoek verschijnt in de mobiele toepassing (TVRMobile) voor alle gebruikers met de juiste rechten (Operatorniveau). Andere gebruikers zien dit verzoek niet. Als u het bericht niet ontvangt, neem dan contact op met uw installateur.

Het bericht verschijnt in de toepassing en u moet het verzoek goedkeuren.

Het bericht verschijnt in het menu Berichten en ziet er als volgt uit:



Druk op **Toegang toestaan** om de installateur gedurende 20 minuten toegang te geven tot de webpagina.

De firmware upgraden

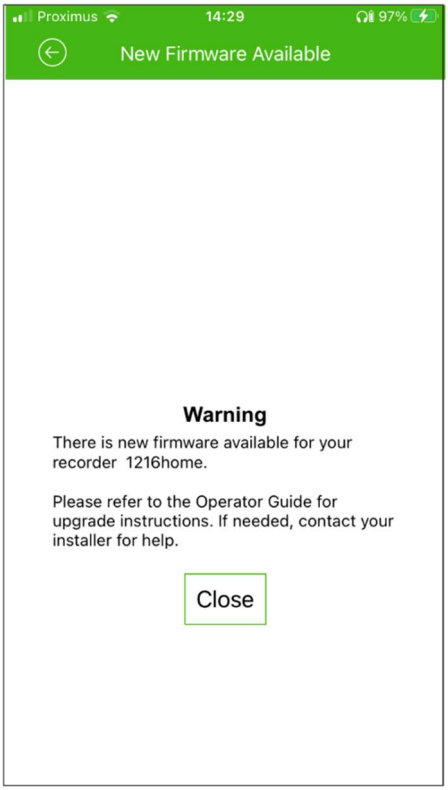
Firmware is de software die in de recorder draait.

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar als de recorder is aangesloten op UltraSync en minimaal de Core Plus Video-service heeft.

Uw installateur kan u een pushbericht sturen in de mobiele toepassing (TVRMobile) om u te informeren wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is voor uw recorder.

Het verzoek verschijnt in de mobiele toepassing (TVRMobile) voor alle gebruikers met de juiste rechten (operatorniveau). Andere gebruikers zien dit verzoek niet. Als u het bericht niet ontvangt, neem dan contact op met uw installateur.

Wanneer u een bericht ontvangt dat er nieuwe firmware is, volgt u de onderstaande stappen om de firmware te upgraden.



Aan het einde van het upgradeproces zal de recorder opnieuw opstarten. Houd hier rekening mee, want tijdens het upgrade- en herstartproces wordt er niet opgenomen.

Upgrade via de webpagina van de recorder:

1. Log in op de webpagina van de recorder met een geldige gebruikersnaam en een geldig wachtwoord.
2. Ga naar **Configuration** > **System** > **System Settings** (Configuratie > Systeem > Systeeminstellingen).
3. U ziet de huidige firmwareversie, gevolgd door een regel 'Nieuwe versie' met de details van de nieuwe firmware.
4. Druk op **Upgrade** om het upgradeproces te starten.
5. U ziet een bericht dat het apparaat niet kan worden bediend tijdens het upgradeproces. Druk op **Ja** om de upgrade te starten.
6. Na de upgrade zal de recorder automatisch opnieuw opstarten.

Upgrade via het OSD-menu van de recorder:

1. Klik met de rechtermuisknop in de live-weergave en selecteer **Menu.**
2. Log in op het menu met een geldige gebruikersnaam en een geldig **wachtwoord.**
3. Klik op het informatiepictogram rechtsboven in het scherm.

4. U ziet het informatievenster van de recorder.
5. Klik op het pictogram Upgraden.

6. Dat opent het scherm **Apparaatupgrade**.
7. Selecteer **Online upgraden**.
8. De huidige versie wordt getoond. Druk op de **knop Upgrade controleren**.
9. De nieuwe versie-informatie verschijnt op het scherm.
10. Klik op **Upgrade** om het upgradeproces te starten.
11. U ziet een bericht dat het apparaat niet kan worden gebruikt tijdens het upgradeproces. Druk op **Ja** om de upgrade te starten.
12. Na de **upgrade** zal de recorder automatisch opnieuw opstarten.

Juridische informatie en contactgegevens

© 2022 Carrier. Alle rechten voorbehouden. Specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Namen en logo's van TruVision zijn een productmerk van Aritech, een onderdeel van Carrier.

Ga naar de website van uw regio voor contactgegevens en voor het downloaden van de nieuwste handleidingen, hulpprogramma's en firmware.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Handleidingen zijn beschikbaar in verschillende talen.

Australië/Nieuw-Zeeland:
https://firesecurityproducts.com.au/

PL

Korzystanie z rejestratora

Dostęp do rejestratora można uzyskać za pośrednictwem menu ekranowego (OSD) i interfejsu internetowego. Za ich pośrednictwem można wyświetlać, nagrywać i odtwarzać obrazy wideo, a także zarządzać wszystkimi aspektami rejestratora z dowolnego komputera PC z dostępem do Internetu.

Ten przewodnik skupia się na wyjaśnieniu, jak korzystać z rejestratora za pośrednictwem OSD. W trybie OSD dostępne są osiem główne menu.

Ikona	Opis
	Podgląd na żywo: Kliknij, aby wyświetlić obrazy na żywo z podłączonych kamer.
	Odtwarzanie: Kliknij, aby odtworzyć nagranie.
	Zarządzanie plikami: Kliknij, aby wyszukać nagranie.
	Analizę inteligentna: Kliknij, aby skonfigurować inteligentne zdarzenia. Dostęp do tego menu zależy od uprawnień przyznanych przez administratora.
	Kamera: Kliknij, aby skonfigurować kanały kamery. Dostęp do tego menu zależy od uprawnień przyznanych przez administratora.
	Pamięć masowa: Kliknij, aby skonfigurować parametry pamięci masowej rejestratora. Dostęp do tego menu zależy od uprawnień przyznanych przez administratora.
	System: Kliknij, aby skonfigurować różne parametry systemowe rejestratora. Dostęp do tego menu zależy od uprawnień przyznanych przez administratora.
	Konserwacja: Kliknij, aby zobaczyć informacje o systemie, sprawdzić dziennik, zaktualizować rejestrator, przywrócić ustawienia domyślne i skonfigurować różne parametry systemu. Dostęp do tego menu zależy od uprawnień przyznanych przez administratora.

W prawym górnym rogu ekranu znajdują się przyciski z dodatkowymi funkcjami:

	UltraSync: Kliknij, aby wyświetlić kod SID/SCI w celu dodania rejestratora do aplikacji za pośrednictwem UltraSync. **Uwaga**: UltraSync może skonfigurować wyłącznie instalator. Nie może tego zrobić użytkownik końcowy.
	Informacje o alarmach: Kliknij, aby przejść do wyskakującego ekranu informacji o alarmach. Zostaną wyświetlone zdarzenia typu Wyjątek, Podstawowe i Inteligentne zdarzenie wraz z możliwością odtworzenia nagrania na wyskakującym ekranie. Możliwe jest także zmodyfikowanie ustawień wskazówek dot. zdarzenia.
	Kopia zapasowa: pokazuje stan bieżących zadań tworzenia kopii zapasowych.
	Zasilanie: wybierz, aby się wylogować albo wyłączyć lub uruchomić ponownie urządzenie.

Podgląd na żywo

W przeglądarce widać wyświetlaną na obrazie na żywo aktualną datę i godzinę, nazwę kamery oraz informację, czy trwa nagrywanie.

Informacje o stanie systemu i kamery są wyświetlane na ekranie jako ikony na monitorze głównym i monitorach zdarzeń. Ikony stanu kamery są pokazane dla każdej kamery. Każda ikona reprezentuje informacje na temat określonego elementu. Ikony te obejmują:

Ikona	Opis
	Następuje zdarzenie.
	Trwa nagrywanie (np. nagrywanie ręczne, detekcja ruchu, inteligentne zdarzenie lub nagrywanie wyzwalane alarmem).

Te ikony stanu nie pojawiają się w trybie sieciowym.

Sterowanie trybem podglądu na żywo

Kliknij prawym przyciskiem myszy na obrazie na żywo, aby wyświetlić menu myszy:

Nazwa		Opis
1.	Menu	Gdy okienka wideo są wyświetlane bez menu, naciśnij, aby włączyć menu w wyświetlaczu.
2.	Pojedynczy ekran	Umożliwia przełączenie na widok pojedynczego ekranu kamery wybranej z listy rozwijanej.
3.	Podział okna: 1/4/9/16	Umożliwia przełączanie różnych opcji widoku z wielu kamer z listy rozwijanej.
4.	Poprzedni ekran	Wyświetla poprzednią stronę wieloekranowych okienek wideo.
5.	Następny ekran	Wyświetla następną stronę wieloekranowych okienek wideo.
6.	Uruchom tryb automatyczny	Włączenie trybu sekwencyjnego. Okno jest automatycznie przełączane między kolejnymi kamerami. W danym momencie widoczna jest tylko jedna kamera.
7.	Odtwarzanie	Przejdź do okna odtwarzania.

Ekran logowania

Aby uzyskać dostęp do większości funkcji rejestratora (takich jak odtwarzanie, szukanie nagrań, menu itp.), należy się zalogować, podając poprawną nazwę użytkownika oraz hasło podane przez administratora.

Pasek narzędzi podglądu na żywo

Pasek narzędzi podglądu na żywo OSD zapewnia szybki dostęp do często używanych poleceń. Umieść kursor na okienku wideo, aby wyświetlić pasek narzędzi sterowania.

Ikona	Opis
	Zrób migawkę: zrób migawkę rzeczywistego obrazu na żywo i zapisz go na dysku twardym.
	Natychmiastowe odtwarzanie: odtwarzanie pięciu ostatnich minut nagrania. Jeśli żadne nagranie nie zostanie odnalezione, oznacza to, że nie wykonano żadnego nagrania w czasie ostatnich pięciu minut. Wybierz żądaną kamerę i kliknij ikonę, aby rozpocząć odtwarzanie.
	Sterowanie PTZ: wejście do trybu sterowania PTZ.
	Zoom cyfrowy: przejście do funkcji Zoom cyfrowy.
	Włączenie/wyłączenie dźwięku: włączenie lub wyłączenie wyjścia audio. Można także ustawić głośność. Dla typu strumienia musi być ustawiona wartość Wideo i audio.
	Strategia podglądu na żywo: określa priorytet podglądu na żywo: W czasie rzeczywistym, Zrównoważony, Płynność. Opcja W czasie rzeczywistym oznacza strumień wyświetlany zgodnie z ustawieniami kamery. Opcje Zrównoważony i Płynność automatycznie dostosowują szybkość transmisji bitów i klatek, aby zapewniać płynność oglądania
	Informacje o strumieniu: wyświetla aktualne informacje o strumieniu z kamery.
	Usuwanie zniekształceń kamery 360°: Służy do usuwania zniekształceń kamer TruVision 360°. Więcej szczegółów znajduje się w instrukcji obsługi.
	Przełącz strumień: przełącz między strumieniem głównym i dodatkowym.
	Wyświetl informacje o VCA: pokazuje linie siatki dla skonfigurowanych zdarzeń VCA.
	Wyłącz/włącz tekst na obrazie: umożliwia wyświetlanie tekstu na obrazie wideo systemu POS/ATM. Działa tylko wtedy, gdy używane jest wstawianie tekstu.
	Pozycjonowanie 3D Wł./Wył.: dla kamer PTZ. Sterowanie kamerą PTZ odbywa się za pomocą myszki. Narysuj prostokąt na obrazie wideo, aby go powiększyć.

Sterowanie kamerą PTZ

W trybie podglądu na żywo można szybko przywołać listę istniejących presetów, tras preset oraz tras shadow za pomocą myszy i klawiatury. Można także sterować ruchem kamery PTZ.

Panel sterowania PTZ

	Nazwa	Opis
8.	Przyciski kierunkowe/automatycznego skanowania	Kontrolują ruchy i kierunki kamery PTZ. Środkowy przycisk jest używany do automatycznego panoramowania kamery PTZ.
9.	Ruch PTZ	Odpowiadają za regulację prędkości ruchu PTZ.
10.	Powiększenie, ostrość i przesłona	Dostosuj powiększenie i pomniejszenie.
		Dostosuj i wyreguluj ostrość.
		Wsuń i wyreguluj tęczówkę.

	Nazwa	Opis
11.	Wybór polecenia PTZ	Wyświetla żądaną funkcję: **Funkcja pomocnicza:** Daje dostęp do dodatkowych funkcji kamery (w zależności od modelu) **Preset Tour** (Trasa preset): Jest to zdefiniowana seria presetów. **Trasa shadow**: Umożliwia nagrywanie ręcznego ruchu PTZ i późniejsze śledzenie tej samej trasy. **Preset**: Presety to wstępnie zdefiniowane lokalizacje kamery kopułowej PTZ. Pozwalają na szybkie ustawienie kamery kopułowej PTZ w żądanej pozycji.

Dodatkowe funkcje:

Nazwa	Opis
Przejście w pozycję początkową (szybka trasa preset)...	Kopuła zaczyna przesuwać się od predefiniowanego presetu 1 do presetu 32 po upływie czasu przejścia na pozycję początkową. Niezdefiniowane ustawienia wstępne zostaną pominięte.
Przejście w pozycję początkową (trasa preset 1)...	Po upływie czasu przejścia na pozycję początkową kopuła zaczyna się poruszać zgodnie ze wstępnie zdefiniowaną trasą preset 1.
Przejście w pozycję początkową (preset 1)...	Po upływie czasu przejścia na pozycję początkową kopuła przesuwa się do lokalizacji predefiniowanego presetu 1.
Lewy limit	Ustawia lewy limit ruchu skanowania liniowego.
Prawy limit	Ustawia prawy limit ruchu skanowania liniowego.
Przywróć	Usuwa wszystkie ustawienia wstępne i trasy.
Skanowanie liniowe	Skanowanie liniowe uruchamia skanowanie w kierunku poziomym w predefiniowanym zakresie.

Uwaga: obsługiwane funkcje zależą od funkcji podłączonej kamery PTZ.

Odtwarzanie

Rejestrator pozwala na szybkie wyszukanie i odtworzenie nagranego wideo.

	Nazwa	Opis
1	Tryb odtwarzania	Wybierz opcję Normalne, Inteligentne lub Niestandardowe **Uwaga**: Wybór wieloekranowy jest dostępny tylko w trybie normalnym.
2.	Panel kamer	Wybierz kamery, z których chcesz odtworzyć nagranie. Za pomocą myszy kliknij pionowy pasek przewijania, aby wyświetlić listę dostępnych kamer.
3.	Przeglądarka odtwarzania	
4.	Wybór wielu kamer	Wybierz, które kamery mają być wyświetlane jednocześnie w trybie normalnym. Może to być jedna kamera lub grupa kamer. Maksymalna liczba kamer, które można wyświetlić, zależy od modelu rejestratora.
5.	Okres odtwarzania	Wybierz okres odtwarzania do wyświetlenia dla wybranego dnia: 24-godzinny, 6-godzinny, 2-godzinny, godzinny lub 30-minutowy, lub 10 minutowy. Domyślne jest odtwarzanie 24-godzinne.
6.	Panel kalendarza.	*Zielony kwadrat*: Wybrany dzień odtwarzania. *Numer daty z zielonym trójkątem w prawym górnym rogu*: Nagrania dostępne dla tego dnia *Numer daty bez zielonym trójkąta w prawym górnym rogu*: Brak dostępnych nagrań na ten dzień.
7.	Pasek sterowania odtwarzaniem	Cofnij odtwarzanie o 30 sekund.
		Przenieś odtwarzanie do przodu o 30 sekund.
		Odtwórz/wstrzymaj odtwarzanie.
		Spowolnienie szybkości odtwarzania: Dostępne opcje: ½ szybkości, ¼ szybkości, 1/8 szybkości, jedna klatka
		Zwiększenie szybkości odtwarzania. Dostępne opcje: Prędkość ×1, prędkość ×4, prędkość ×8, prędkość ×32
		Szybkość odtwarzania.
8.	Pasek czasu	czas odtwarzania.
9.	Linia czasu	Ten pasek pokazuje odtwarzanie nagrania. Kolor określa typ nagrania. Zielony to normalne (stałe) nagrywanie, a żółty to nagrywanie zdarzenia.
10.	Pasek narzędzi sterowania audio i wideo:	Ten pasek narzędzi pojawia się po umieszczeniu kursora myszy na okienku wideo.

Nazwa	Opis	
		Wykonanie zrzutu obrazu.
		Dodaj znacznik: Utworzenie znacznika sceny, którą można następnie wyeksportować na urządzenie kopii zapasowej. Wprowadzenie czasu rozpoczęcia i zakończenia w oknie dialogowym, które się pojawi.
		Zoom cyfrowy: Wejście do funkcji Zoom cyfrowy.
		Audio wł.: Włączenie/wyłączenie wyjścia audio. Dla typu strumienia musi być ustawiona wartość Wideo i audio.
		Zablokuj: Zablokowanie lub odblokowanie pliku podczas odtwarzania. Zablokowane pliki można następnie wyeksportować na urządzenie kopii zapasowej.
		Inteligentne wyszukiwanie: To polecenie pojawia się tylko w trybie odtwarzania zdarzeń. Umożliwia ustawienie na ekranie obszarów wykrywania, aby znaleźć nagrane wideo na podstawie narysowanych obszarów detekcji ruchu, przekroczenia linii lub wykrywania wtargnięcia.
		Usuwanie zniekształceń 360° Do usuwania zniekształceń w kamerach TruVision 360°. Więcej szczegółów znajduje się w instrukcji obsługi.
		Wyświetl informacje o VCA: pokazuje linie siatki dla skonfigurowanych zdarzeń VCA.

Inne funkcje:

Nazwa	Opis	
Plik zewnętrzny		Otwiera plik, który został wcześniej wyeksportowany.
Okresy podrzędne		Dzieli 24-godzinną oś czasu na okresy podrzędne (domyślnie: 4) i jednocześnie odtwarza wideo z różnych okresów podrzędnych.
Klip		Umożliwia wycięcie (utworzenie klipu) części nagranego pliku wideo i wyeksportowanie go
Nakładka wstawiania tekstu		Włącza/wyłącza nakładkę wstawiania tekstu
Wybór strumienia		Wybór strumienia (głównego lub dodatkowego) podczas odtwarzania. Możliwe tylko w przypadku nagrywania w trybie Dual Stream.
Podział okna		Dotyczy tylko odtwarzania w trybie Normalne. Można wybrać kilka układów widoku z wielu kamer.
Wyświetlanie pełnoekranowe		Służy do odtwarzania na pełnym ekranie

Natychmiastowe odtwarzanie

Za pomocą paska narzędzi podglądu na żywo można szybko odtworzyć nagrane wideo z ostatnich pięciu minut (patrz “Podgląd na żywo” na stronie 63). Natomiast jednocześnie można wybrać tylko jedną kamerę. Nie można zmienić domyślnego czasu odtwarzania wynoszącego 5 minut.

Aby natychmiast odtworzyć nagrane wideo:

1. W podglądzie na żywo kliknij lewy przyciskiem obraz z wybranej kamery. Zostanie wyświetlony pasek narzędzi podglądu na żywo. Kliknij przycisk **Natychmiastowe odtwarzanie** .

   Odtwarzanie rozpocznie się natychmiast. Pod wybraną kamerą wyświetlony zostanie pasek przewijania odtwarzania.

2. Kliknij przycisk **Pauza** na pasku narzędzi, aby wstrzymać odtwarzanie.

   Kliknij dowolne miejsce na pasku odtwarzania, aby rozpocząć odtwarzanie od tego miejsca.

Tryb odtwarzania

Istnieją następujące typy odtwarzania: Normalne, Inteligentne i Niestandardowe

Odtwarzanie normalne

Podczas odtwarzania normalnego zobaczysz cały nagrany przez kamerę ciągły materiał, wraz ze zdarzeniami. Odtwarzanie rozpocznie się zgodnie z pierwszym czasem nagrania z wybranego dnia. W

normalnym trybie odtwarzania można wybrać wiele kamer do wyświetlania na wielu ekranach.

Aby włączyć normalne odtwarzanie:

1. W trybie odtwarzania kliknij odtwarzanie **Normalne**.
2. Wybierz odpowiednią kamerę. Można wybrać więcej niż jedną kamerę.
3. Umieść kursor myszy na okienku wideo, aby wyświetlić pasek sterowania dźwiękiem i wideo.
4. Kliknij ikonę żądanej funkcji do wykonania.

   Uwaga: wykrywanie zdarzeń nie jest dostępne podczas odtwarzania normalnego.

Inteligentne odtwarzanie

Inteligentne odtwarzanie można selektywnie odtwarzać fragmenty nagrania ze zdarzeniami ruchu, przekroczenia linii lub wtargnięcia i pomijać fragmenty, które nie zawierają takich zdarzeń. Tryb Inteligentne odtwarzanie analizuje wideo pod kątem VCA, inteligentnych zdarzeń i zdarzeń ruchu, a następnie oznacza je.

W trybie odtwarzania zdarzeń można wybrać tylko jedną kamerę.

Tylko administrator: aby móc odtwarzać VCA, zdarzenia inteligentne oraz zdarzenia ruchu, należy upewnić się, że funkcja **Zapisz dane VCA kamery** jest włączona. Ta funkcja jest dostępna tylko w trybie OSD. Upewnij się, że w kamerze włączono funkcję **Dual-VCA**. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi rejestratora.

Aby odtworzyć zdarzenie:

Uwaga: administrator musi najpierw włączyć opcję **Zapisz dane VCA kamery**. Przejdź do menu **Pamięć masowa** > **Zaawansowane** i potwierdź, że funkcja **Zapisz dane VCA kamery** została włączona.

1. W trybie odtwarzania kliknij odtwarzanie **Inteligentne**.
2. Wybierz odpowiednią kamerę.
3. Umieść kursor myszy na okienku wideo, aby wyświetlić pasek sterowania dźwiękiem i wideo.
4. Kliknij ikonę wykrywania zdarzeń . Wybierz żądaną regułę zdarzenia dotyczącą wykrywania ruchu, przekroczenia linii lub wtargnięcia, a następnie narysuj na ekranie miejsce, w którym chcesz aktywować wykrywanie.

   — lub —

   Kliknij przycisk **Wyczyść**, aby usunąć poprzednie reguły wykrywania.
5. Kliknij ikonę **wyszukiwania** na pasku narzędzi sterowania, aby wyszukać i odtworzyć wideo z dopasowanymi zdarzeniami.

Dzięki inteligentnemu odtwarzaniu możesz także przeglądać osoby/pojazdy lub zdarzenia związane z osobami i pojazdami (tylko w przypadku nagrań z obsługiwanych kamer TruVision).

W tym celu klikaj przyciski .

Odtwarzanie niestandardowe

W przypadku odtwarzania Niestandardowego musisz najpierw przeprowadzić wyszukiwanie niestandardowe wymaganego wideo na podstawie wyszukiwania według zdarzenia, znacznika lub wyglądu, ale bez ustawień filtra. Następnie możesz zobaczyć zdarzenia na ekranie odtwarzania.

Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi.

Wyszukiwanie nagranego wideo

Aby przejść do menu Szukaj w trybie OSD, Kliknij ikonę Zarządzanie plikami na górnym pasku narzędzi. Okno wyszukiwania zawiera pięć menu podrzędnych pozwalających przeprowadzać wyszukiwanie według poszczególnych kryteriów:

Typ wyszukiwania	Opis
1. Zdarzenie	Wyszukiwanie wszystkich filmów według czasu i daty nagrania oraz kamery. Możesz wyszukiwać według typów zdarzeń wyszczególnionych na liście rozwijanej.
2. Wideo	Wyszukiwanie wszystkich filmów według czasu i daty nagrania oraz kamery. Możesz także wyszukiwać zakładki i zablokowane filmy. Zablokowanych filmów nie można zastąpić.
3. Zrzut obrazu	Wyszukiwanie wszystkich zrzutów obrazu wideo według wyglądu lub zdarzenia. Więcej szczegółów znajdziesz w instrukcji obsługi.według czasu i daty nagrania oraz kamery.
4. Inteligentne wyszukiwanie	Wyszukiwanie twarzy, osoby lub pojazdu. Dotyczy tylko obsługiwanych kamer.
5. Inteligentny raport	Tworzenie raportu zliczania lub mapy cieplnej. Dotyczy tylko obsługiwanych

Typ wyszukiwania	Opis
	kamer TruVision.

Wyniki wyszukiwania

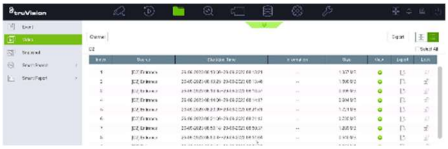
Wyszukiwanie zwykle zwróci listę nagranych plików, która może zawierać kilka stron wyników. Pliki są uporządkowane według daty i godziny dla każdej wybranej kamery. Najnowsze pliki znajdują się na początku listy. Kliknij dwukrotnie plik, aby odtworzyć go na ekranie obok listy wyszukiwania. Rysunek poniżej przedstawia przykład wyników wyszukiwania.

Możesz wyświetlić nagranie wyniku wyszukiwania z wybranej kamery. Wybierz wynik wyszukiwania i kliknij przycisk **Odtwórz** . Rozpocznie się odtwarzanie pliku.

Każde zdarzenie jest przechowywane jako osobny plik z nagraniem.

W danej chwili może być odtwarzany tylko jeden plik.

Możesz wyeksportować wszystkie lub wybrane pliki na urządzenie kopii zapasowej.



Archiwizacja poprzez zarządzanie plikami

Aby zarchiwizować nagrane wideo za pomocą wyszukiwania:

1. Podłącz urządzenie do rejestratora.

   Używając pamięci USB: włóż urządzenie do portu USB na panelu przednim. Używając płyty DVD lub dysku eSATA: włóż dysk do napędu DVD. Jeśli do rejestratora są podłączone oba nośniki, pierwszeństwo przed płytą DVD ma pamięć USB.

2. Kliknij ikonę **Zarządzanie plikami** na górnym pasku narzędzi. Pojawi się ekran wyszukiwania.

3. Wybierz typ wyszukiwania po lewej stronie ekranu i wybierz wymagane kamery oraz parametry wyszukiwania.

4. Wybierz żądaną godzinę rozpoczęcia i zakończenia oraz daty nagrań.

5. Kliknij przycisk **Szukaj**. Wyświetlona zostanie lista wyników.

6. Wybierz pliki do wyeksportowania. Możesz wyeksportować wszystkie znalezione pliki lub pojedynczy plik albo wybrać wiele plików, a następnie kliknąć przycisk **Eksportuj**.

   Uwaga: możesz kliknąć przycisk **Odtwórz**, aby sprawdzić, czy wybrane pliki są plikami do eksportu.

7. Pojawi się prośba o wyeksportowanie klipów wideo i informacji dziennika lub wyeksportowanie odtwarzacza plików.

8. Kliknij przycisk **OK**. Z wyświetlonej zawartości pamięci USB wybierz folder, do którego chcesz wyeksportować pliki.

9. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby rozpocząć eksportowanie.

Używanie przeglądarki internetowej

Rejestrator TVN 23 (S/P) obsługuje przeglądarki Microsoft Edge Google Chrome, Apple Safari i Mozilla Firefox. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi rejestratora.

Aby uzyskać dostęp do rejestratora, należy otworzyć przeglądarkę internetową i jako adres internetowy wpisać adres IP przypisany do urządzenia. Na ekranie logowania należy wprowadzić własny identyfikator użytkownika i hasło.

Uwaga: na stronie internetowej można jednocześnie oglądać obraz tylko z jednego urządzenia.

Domyślne wartości ustawień sieciowych:

- Adres IP: 192.168.1.82
- Maska podsieci: 255.255.255.0
- Adres bramy: 192.168.1.1
- Porty:

  <u>Podczas korzystania z przeglądarki:</u>

  Port RTSP: 554

  Port HTTP: 80

  Port WebSocket: służy do podglądu na żywo w przeglądarce Google Chrome, Apple Safari, Opera lub Mozilla Firefox. W trybie HTTP wartość domyślna to 7681. To ustawienie portu jest dostępne tylko w trybie sieciowym.

  <u>W przypadku programu TruNav:</u>

  Port RTSP: 554

  Port oprogramowania klienta/serwera: 8000

  Jeśli używasz przeglądarki Microsoft Edge, Google Chrome lub Mozilla Firefox, na ekranie podglądu na żywo kliknij opcję „Download plug-in” (Pobierz wtyczkę) w prawym górnym rogu okna rejestratora. Ta wtyczka rozwiązuje ograniczenia występujące w rozwiązaniu bez wtyczek.

Przeglądarka WWW: przegląd

	Opis
1.	Panel kamer. Kliknij kamerę, aby ją wyświetlić w wybranym okienku wideo.
2.	Podgląd na żywo.
3.	Centrum powiadomień. Kliknij, aby zobaczyć listę wszystkich zdarzeń.
4.	Kliknij, aby ukryć lub wyświetlić panel sterowania PTZ.
5.	Panel sterowania PTZ.
6.	Pasek narzędzi podglądu na żywo:
	Typ widoku z wielu kamer: umożliwia przełączanie różnych opcji widoku z wielu kamer z listy rozwijanej.
	Typ strumienia: Przełączanie między strumieniem głównym (1), strumieniem dodatkowym (2) a strumieniem transkodowanym (3)
	Dźwięk 2-kierunkowy: włączanie/wyłączanie mikrofonu.
	Transkodowanie: skonfiguruj parametry strumienia transkodowanego w przypadku wybranej kamery.
	Kod QR: jest to kod QR, który zawiera kod SCI rejestratora zarejestrowanego w UltraSync. Kod SCI należy wprowadzić podczas dodawania rejestratora do TVRMobile. Zamiast ręcznie wpisywać ten kod SCI, kod QR można zeskanować, aby automatycznie dodać kod SCI w polu SCI aplikacji mobilnej. Aby uzyskać informacje na temat dodawania nagrywarki do TVRMobile, zapoznaj się z sekcją poniżej.
	Podglądy na żywo: Zatrzymaj/uruchom wszystkie podglądy na żywo:
	Zrzut: umożliwia zarejestrowanie zrzutu obrazu z wideo. Zapoznaj się z instrukcją obsługi, aby dowiedzieć się, gdzie są zapisywane pliki.
	Nagrywanie: zatrzymaj/rozpocznij nagrywanie w trybie podglądu na żywo i zapisz pliki na komputerze (nie na rejestratorze).
	Zoom cyfrowy: zatrzymaj/uruchom zoom cyfrowy, aby powiększyć/pomniejszyć wybrany obraz z kamery.
	Poprzednia/następna strona: wyświetlanie obrazu odpowiednio z poprzedniej i następnej kamery. W formacie widoku z wielu kamer widok podglądu na żywo przechodzi na następną grupę kamer dla wybranej liczby segmentów wideo.
	Audio: dostosuj poziom dźwięku.
	Wyjście alarmowe: wybierz wyjście alarmowe, aby je włączyć lub wyłączyć.
	Cały ekran: na ekranie pojawiają się tylko kafelki wideo. Naciśnij ESC, aby powrócić do ekranu z menu i przeglądarką.

Dodawanie rejestratora do aplikacji TVRMobile

TVRMobile to nazwa aplikacji mobilnej na urządzenia z systemem iOS i Android, która umożliwia oglądanie na żywo i odtwarzanie wideo z rejestratora, a także sterowanie rejestratorem za pomocą urządzenia mobilnego.

Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play (Android) lub Apple App Store (iOS). Aplikacja jest obsługiwana przez system Android w wersji 9 i nowszej oraz system iOS w wersji 14 i nowszej.

Istnieją trzy sposoby łączenia się z rejestratorem za pośrednictwem aplikacji:

- **Za pośrednictwem sieci WI-FI**: użyj bezpośredniego połączenia IP (LAN) rejestratora
- **Za pośrednictwem sieci 4G**: użyj usługi UltraSync lub ezDDNS.

  UltraSync to nasza usługa w chmurze, która umożliwia połączenie rejestratora z Internetem bez stosowania przekierowania portów.

  ezDDNS to nasza usługa DDNS, która umożliwia połączenie rejestratora z Internetem w oparciu o przekierowanie portów.

Aby dodać rejestrator do aplikacji TVRMobile:

- **Korzystając z połączenia IP (LAN):**

  1. Upewnij się, że urządzenie mobilne i rejestrator są podłączone do tej samej sieci lokalnej (LAN).
  2. Otwórz aplikację i w menu głównym dotknij opcji **Urządzenia**.
  3. Dotknij przycisku , a następnie opcji **Dodaj ręcznie**.

4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę rejestratora. Nazwa może się składać maksymalnie z 16 znaków alfanumerycznych. Domyślna nazwa to Device01.
5. W polu **Tryb rejestrowania** wybierz opcję **Adres IP/domena**. Należy edytować adres IP lub nazwę domeny.
6. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.

   Uwaga: numer kamery w urządzeniu można uzyskać po pomyślnym dodaniu urządzenia.
7. Dotknij ikony , aby potwierdzić ustawienia. Urządzenie zostanie dodane do listy urządzeń.
8. Dotknij ikony , aby zamknąć menu i powrócić do poprzedniej strony.

- **Korzystanie z połączenia z usługą ezDDNS**

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne i rejestrator są podłączone do tej samej sieci lokalnej (LAN).
2. Otwórz aplikację i w menu głównym dotknij opcji **Urządzenia**.
3. Dotknij przycisku , a następnie opcji **Dodaj ręcznie**.
4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę rejestratora. Nazwa może się składać maksymalnie z 16 znaków alfanumerycznych. Domyślna nazwa to Device01.
5. W polu **Tryb rejestrowania** wybierz opcję **ezDDNS**. Wprowadź zarejestrowany adres serwera ezDDNS i nazwę domeny urządzenia.
6. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.

   Uwaga: numer kamery w urządzeniu można uzyskać po pomyślnym dodaniu urządzenia.
7. Dotknij ikony , aby potwierdzić ustawienia. Urządzenie zostanie dodane do listy urządzeń.
8. Dotknij ikony , aby zamknąć menu i powrócić do poprzedniej strony.

- **Korzystanie z połączenia z usługą UltraSync**

1. Upewnij się, że instalator zabezpieczeń dodał rejestrator do UltraSync.
2. Otwórz aplikację i w menu głównym dotknij opcji **Urządzenia**.
3. Dotknij przycisku , a następnie opcji **Dodaj ręcznie**.
4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę rejestratora. Nazwa może się składać maksymalnie z 16 znaków alfanumerycznych. Domyślna nazwa to Device01.
5. W polu **Tryb rejestrowania** wybierz opcję **UltraSync**.
6. Kliknij ikonę kodu QR na pasku narzędzi (menu OSD).
7. eskanuj kod QR, aby dodać do aplikacji kod SID/SCI.
8. Wprowadź poprawną nazwę użytkownika i hasło. Upewnij się, że użytkownik ma uprawnienia do zdalnego dostępu do rejestratora.
9. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby dodać rejestrator

Po pomyślnym nawiązaniu połączenia możesz użyć aplikacji do podglądu na żywo i nagranego wideo oraz sterowania rejestratorem (wyjścia przekaźnikowe, kamery PTZ), jeśli ma to zastosowanie.
Więcej informacji znajdziesz w funkcji pomocy aplikacji (w menu Konfiguracja).

Wyrażenie zgody na sesję zdalnego dostępu do strony internetowej przez instalatora

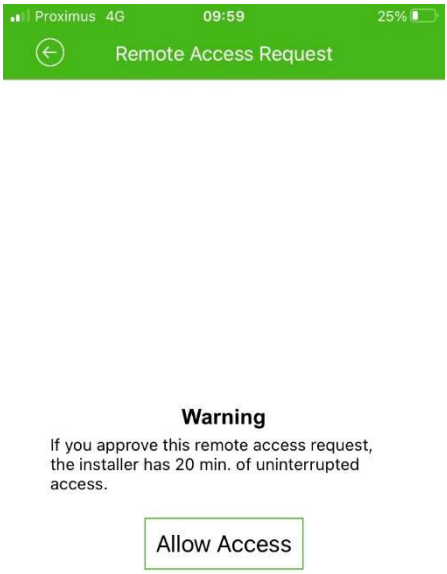
Uwaga: Uwaga: Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy rejestrator jest podłączony do UltraSync.

Instalator może zdecydować, że do rozwiązania problemów/konserwacji rejestratora niezbędna jest zdalna sesja na stronie internetowej.

Instalator wyśle do Ciebie prośbę o wyrażenie zgody na tymczasowy zdalny dostęp do strony internetowej rejestratora. To żądanie pojawi się w aplikacji mobilnej (TVRMobile) dla wszystkich użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami (poziom Operatora). Inni użytkownicy nie zobaczą tego żądania. Jeśli nie otrzymasz wiadomości, skontaktuj się z instalatorem.

Wiadomość pojawi się w aplikacji i konieczne będzie zatwierdzenie żądania.

Wiadomość pojawi się w menu Wiadomości i będzie wyglądać tak:



Naciśnij **Zezwól na dostęp**, aby dać instalatorowi dostęp do strony internetowej na 20 minut.

Aktualizacja firmware

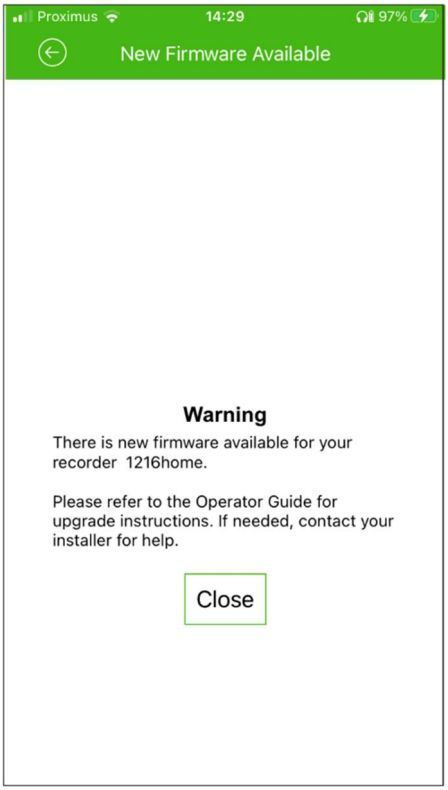
Firmware to oprogramowanie działające w rejestratorze.

Uwaga: Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy rejestrator jest podłączony do UltraSync i jest wyposażony co najmniej w usługę Core Plus Video.

Twój instalator może wysłać Ci wiadomość push w aplikacji mobilnej (TVRMobile), aby poinformować Cię, kiedy nowa wersja firmware będzie dostępna dla Twojego rejestratora.

Żądanie pojawi się w aplikacji mobilnej (TVRMobile) dla wszystkich użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami (poziom operatora). Inni użytkownicy nie zobaczą tego żądania. Jeśli nie otrzymasz wiadomości, skontaktuj się z instalatorem.

Gdy otrzymasz wiadomość o dostępności nowej wersji firmware, wykonaj poniższe czynności, aby zaktualizować firmware.



Po zakończeniu procesu aktualizacji rejestrator uruchomi się ponownie. Należy wziąć to pod uwagę, ponieważ podczas procesu aktualizacji i ponownego uruchamiania rejestrator nie będzie nagrywać.

Aktualizacja przez stronę internetową rejestratora:

1. Zaloguj się na stronie internetowej rejestratora za pomocą ważnej nazwy użytkownika i hasła.
2. Kliknij opcję **Configuration** > **System** > **System Settings** (Konfiguracja > System > Ustawienia systemu).
3. Zobaczysz aktualną wersję firmware, a następnie wiersz „Nowa wersja” ze szczegółami nowego firmware.
4. Naciśnij opcję **Upgrade (Uaktualnij)**, aby rozpocząć proces aktualizacji.
5. Zostanie wyświetlony komunikat informujący, że urządzenie nie może być obsługiwane podczas procesu aktualizacji. Naciśnij opcję **Yes (Tak)**, aby rozpocząć aktualizację.

6. Po aktualizacji rejestrator automatycznie uruchomi się ponownie.

Aktualizacja poprzez menu OSD rejestratora:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy podgląd na żywo i wybierz **Menu.**
2. Zaloguj się do menu za pomocą ważnej nazwy użytkownika i **hasła.**
3. Kliknij ikonę Informacje w prawym górnym rogu ekranu.

4. Pojawi się okno informacyjne rejestratora.
5. Kliknij ikonę aktualizacji.

6. Spowoduje to otwarcie ekranu **Aktualizacja urządzenia**.
7. Wybierz opcję **Online Upgrade (Aktualizacja online)**.
8. Zostanie wyświetlona aktualna wersja. Naciśnij **przycisk Check Upgrade (Sprawdź aktualizację)**.
9. Informacje o nowej wersji pojawią się na ekranie.
10. Kliknij opcję **Upgrade (Uaktualnij)**, aby rozpocząć proces aktualizacji.
11. Pojawi się komunikat o braku możliwości używania urządzenia podczas procesu aktualizacji. Naciśnij opcję **Yes (Tak)**, aby rozpocząć aktualizację.

12. Po **aktualizacji** rejestrator automatycznie uruchomi się ponownie.

Informacje prawne i dane kontaktowe

© 2022 Carrier. Wszelkie prawa zastrzeżone. Specyfikacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Nazwy i logo TruVision są markami produktów firmy Aritech stanowiącej część spółki Carrier.

Aby uzyskać informacje kontaktowe oraz pobrać najnowsze podręczniki, narzędzia i firmware, przejdź do witryny internetowej właściwej dla regionu.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Instrukcje są dostępne w wielu językach.

Australia/Nowa Zelandia:
https://firesecurityproducts.com.au/

PT

Utilizar o gravador

Pode aceder ao gravador através do OSD (On Screen Display) e das interfaces da web. Pode visualizar, gravar e reproduzir vídeos, bem como gerir muitos aspetos do gravador a partir de qualquer PC com acesso à Internet.

Este manual destina-se a explicar como utilizar o gravador através do OSD. Existem oito menus principais no modo OSD.

Ícone	Descrição
	Visualização em direto: Clicar para ver imagens em direto das câmaras ligadas.
	Reprodução: Clicar para reproduzir gravações.
	Gestão de ficheiros: clique para procurar gravações.
	Análise inteligente: Clique para configurar eventos inteligentes. O acesso a este menu depende das permissões que lhe foram atribuídas pelo administrador.
	Câmara: Clique para configurar os canais da câmara. O acesso a este menu depende das permissões que lhe foram atribuídas pelo administrador.
	Armazenamento: Clique para configurar os parâmetros de armazenamento do gravador. O acesso a este menu depende das permissões que lhe foram atribuídas pelo administrador.
	Sistema: Clique para configurar vários parâmetros do sistema do gravador. O acesso a este menu depende das permissões que lhe foram atribuídas pelo administrador.
	Manutenção: Clique para ver as informações do sistema, consultar o registo, atualizar o gravador, restaurar as definições

Ícone	Descrição
	predefinidas e configurar vários parâmetros do sistema. O acesso a este menu depende das permissões que lhe foram atribuídas pelo administrador.

No canto superior direito do ecrã, irá encontrar botões com funções adicionais:

	UltraSync: Clique para ver o código SID/SCI para adicionar o gravador a uma aplicação de software através do UltraSync. **Nota**: O UltraSync só pode ser configurado por um técnico de instalação. Tal não pode ser feito por um utilizador final.
	Informações do alarme: Clique para entrar no ecrã pop-up com as informações sobre o alarme. Os eventos de Exceção, Básicos e Inteligentes serão apresentados numa lista e poderá reproduzir a gravação num ecrã pop-up. Também pode modificar as definições das dicas sobre os eventos.
	Cópia de segurança: mostra o estado das tarefas de cópia de segurança em curso.
	Alimentação: Selecione para terminar sessão, encerrar ou reinicializar.

Visualização em direto

No visualizador, pode ver, na imagem em direto, a data e hora atuais, o nome da câmara e se uma gravação está em curso.

As informações sobre o estado da câmara e do sistema são apresentadas nos monitores principal e de eventos sob a forma de ícones. São apresentados ícones de estado de câmara para cada câmara. Cada ícone representa informações relativas a um item específico. Estes ícones incluem:

Ícone	Descrição
	Ocorre um evento.
	A gravação está em curso (como gravação manual, deteção de movimento, evento inteligente ou gravação acionada por alarme).

Estes ícones de estado não aparecem no modo web.

Controlar o modo de visualização em direto

Clique com o botão direito do rato numa imagem em direto para apresentar o menu do rato:

Nome		Descrição
1.	Menu	Quando os mosaicos de vídeo forem apresentados sem o menu, pressione para incluir o menu na apresentação.
2.	Ecrã único	Mudar a câmara selecionada para visualização em ecrã único a partir da lista pendente.
3.	Divisão de janela	Alternar entre as diferentes opções de ecrã dividido a partir da lista pendente.
4.	Ecrã anterior	Apresenta a página anterior de mosaicos de vídeo multi-ecrã.
5.	Ecrã seguinte	Apresenta a próxima página de mosaicos de vídeo multi-ecrã.
6.	Iniciar comutação automática	Ligar o modo de sequenciação. A janela inicia automaticamente a sequenciação das câmaras. Só pode ser vista uma câmara de cada vez.
7.	Reproduzir	Entrar na janela Reprodução.

Ecrã de início de sessão

Para a maior parte das funções do gravador (como reprodução, procurar gravações, acesso ao menu, etc.), terá de iniciar sessão com uma conta de utilizador e uma password válidas fornecidas pelo seu administrador.

Barra de ferramentas de visualização em direto

A barra de ferramentas de visualização em direto OSD permite aceder rapidamente aos comandos utilizados com regularidade. Posicione o cursor sobre um mosaico de vídeo para ver a barra de ferramentas de controlo.

Ícone	Descrição
	Tirar uma fotografia instantânea: tire uma fotografia instantânea da imagem real em direto e armazene-a no disco rígido.
	Reprodução instantânea: Reproduzir o vídeo gravado a partir dos últimos cinco minutos. Caso não seja encontrada nenhuma gravação, isso significa que não foi feita nenhuma gravação nos últimos cinco minutos. Selecione a câmara desejada e clique no ícone para iniciar a reprodução.
	Controlo PTZ: Entrar no modo de controlo PTZ.
	Zoom digital: Entrar no zoom digital.
	Ligar/desligar áudio: Ativar/desativar a saída de áudio. Além disso, o volume pode ser definido. O tipo de stream deve ser definido como vídeo/áudio.
	Estratégia de visualização em direto: Define a prioridade para a visualização em direto: Tempo real, Equilibrado, Fluency. O tempo real é o stream de acordo com as definições da câmara. Equilibrado e Fluency ajustarão automaticamente as taxas de bits a velocidade de fotogramas para suavizar a experiência de visualização
	Informações de stream: mostra as informações de stream real da câmara.
	Correção da distorção 360°: Para corrigir a distorção das câmaras TruVision 360°. Consulte o Manual do Utilizador para obter mais detalhes.
	Mudar stream: Alternar entre stream principal e stream secundário.
	Apresentar Informações VCA: mostra as linhas da grelha para os eventos VCA configurados.
	Desativar/Ativar sobreposição de inserção de texto: permite ver a sobreposição de texto de um sistema POS/ATM no vídeo. Funciona apenas se a inserção de texto for usada.
	Posicionamento 3D ligado/desligado: para câmaras PTZ. O controlo da câmara PTZ pode ser feito usando o rato. Desenhe um retângulo na imagem de vídeo para fazer zoom.

Controlar uma câmara PTZ

Durante o modo de visualização em direto, pode aceder rapidamente à lista de predefinições, rondas predefinidas e rondas gravadas existentes, utilizando o rato e o keypad. Também pode controlar o movimento da câmara PTZ.

Painel de controlo PTZ

	Nome	Descrição
8.	Botões direcionais de panorâmica/rastreio automático	Controla os movimentos e as direções de PTZ. O botão central é utilizado para iniciar o rastreio automático pela câmara dome PTZ.
9.	Movimento PTZ	Ajusta a velocidade do movimento PTZ.
10.	Ampliação/redução, focagem e íris	Ajustar a ampliação e redução. Ajustar o foco. Ajustar a íris.
11.	Selecionar comando PTZ	Apresenta a função desejada: **Função auxiliar:** Dá acesso a funções suplementares da câmara (dependendo do modelo da câmara) **Ronda predefinida**: Trata-se de uma série definida de predefinições. **Ronda gravada**: Permite gravar um movimento manual de uma PTZ e seguir a mesma ronda posteriormente. **Predefinição**: As predefinições são localizações previamente definidas de uma câmara dome PTZ. Isto permite deslocar rapidamente a câmara dome PTZ até à posição pretendida.

Funções suplementares:

Nome	Descrição
Estacionar (Ronda predefinida rápida).	A dome começa mover-se da predefinição pré-configurada 1 para a predefinição 32 em sequência após o tempo de inatividade. As predefinições não definidas serão ignoradas.
Estacionar (Ronda predefinida 1)	A dome começa a mover-se de acordo com o caminho da ronda predefinida 1 pré-configurada após o tempo de inatividade.
Estacionar (predefinição 1)	A dome move-se para o local da predefinição pré-configurada 1 após o tempo de inatividade.
Limite esquerdo	Define o limite esquerdo para o movimento de varrimento linear.
Limite direito	Define o limite direito para o movimento de varrimento linear.
Restaurar	Elimina todas as predefinições e rondas.
Varrimento linear	O varrimento linear aciona um varrimento na direção horizontal no intervalo predefinido.

Nota: as funções suportadas dependem das funcionalidades da câmara PTZ ligada.

Reproduzir

O gravador permite localizar e reproduzir rapidamente vídeos gravados.

	Nome	Descrição
1	Modo de reprodução	Selecione Normal, Inteligente ou Personalizado. **Nota**: A seleção de multi-ecrã só está disponível no modo normal.
2.	Painel de câmaras	Selecionar a(s) câmara(s) para reprodução. Use o rato para clicar na barra de deslocamento vertical para apresentar a lista de câmaras disponíveis.
3.	Visualizador de reprodução	
4.	Seleção de várias câmaras	Selecionar as câmaras que pretende apresentar simultaneamente no modo normal. Pode ser uma câmara ou um grupo. O número máximo de câmaras que podem ser exibidas irá depender do modelo do gravador.
5.	Período de reprodução	Selecionar o período de reprodução a ser exibido para o dia selecionado: 24 horas, 6 horas, 2 horas, 1 hora ou 30 minutos. A predefinição é a reprodução de 24 horas.
6.	Painel de calendário.	*Quadrado verde* : Dia selecionado da reprodução. *Número da data com um triângulo azul no canto superior direito*: Gravações disponíveis para este dia *Número da data sem triângulo azul no canto superior direito*: Não há gravações disponíveis para este dia.
7.	Barra de ferramentas de controlo da reprodução	Retroceder a reprodução em 30 segundos.
		Avançar a reprodução em 30 segundos.
		Reproduzir/pausar a reprodução.
		Diminuir a velocidade de reprodução: As opções disponíveis são: ½ velocidade, ¼ velocidade, 1/8 velocidade, fotograma simples
		Aumentar a velocidade de reprodução. As opções disponíveis são: Velocidade X1, velocidade X4, velocidade X8, velocidade X32
		Velocidade de reprodução.
8.	Barra de tempo	Momento da reprodução real.
9.	Linha de tempo	Esta barra apresenta a reprodução da gravação. Indica com uma cor o tipo de gravação. Verde é uma gravação normal (constante); amarelo é uma gravação de eventos.

	Nome	Descrição
10.	Barra de ferramentas de controlo de áudio e vídeo	Esta barra de ferramentas é apresentada quando o cursor do rato é colocado sobre um mosaico de vídeo.

Tirar uma fotografia instantânea.

Adicionar etiqueta: Crie um marcador de página de uma cena, que pode depois ser exportado para um dispositivo de cópia de segurança. Na caixa de diálogo pop-up, introduza o nome do marcador.

Zoom digital: Entrar no zoom digital.

Áudio ligado: Ativar/desativar a saída de áudio. O tipo de stream deve ser definido como vídeo/áudio.

Bloquear: Bloqueie ou desbloqueie um ficheiro durante a reprodução. Os ficheiros bloqueados podem então ser exportados para um dispositivo de salvaguarda.

Pesquisa inteligente: Este comando só aparece quando estiver no modo de reprodução de um evento. Permite definir as áreas de deteção no ecrã para encontrar vídeos gravados com base nas áreas de deteção de movimento, linhas cruzadas ou áreas de deteção de intrusão.

Correção de distorção de 360° Para correção de distorção de câmaras TruVision 360°. Consulte o Manual do Utilizador para obter mais detalhes.

Apresentar informações VCA: mostra as linhas da grelha para os eventos VCA configurados.

Outras funções:

Nome	Descrição	
Ficheiro externo		Para reproduzir um ficheiro que foi exportado anteriormente.
Subperíodos		Divide a linha de tempo de 24 horas em subperíodos (predefinição: 4) e reproduzirá o vídeo dos diferentes subperíodos simultaneamente.
Cortar		Permite recortar (cortar) uma parte de um ficheiro de vídeo gravado e exportá-lo
Sobreposição de inserção de texto		Ativar/Desativar sobreposição de inserção de texto
Seleção de stream		Seleção de stream (stream principal ou secundário) durante a reprodução. Só é possível quando é utilizada a gravação Stream Duplo.
Divisão de janela		Válido apenas para a reprodução Normal. Podem ser selecionados vários esquemas de ecrã dividido.
Visualização em ecrã total		Reprodução em ecrã total

Reprodução instantânea

Pode reproduzir rapidamente o vídeo gravado a partir dos últimos cinco minutos na barra de ferramentas de visualização em direto (consulte “Visualização em direto” na página nº 74). No entanto, só é possível selecionar uma câmara de cada vez. O período de reprodução padrão de 5 minutos não pode ser alterado.

Para a reprodução instantânea de vídeos gravados:

1. Na visualização em direto, clique com o botão esquerdo do rato sobre a imagem da câmara pretendida. É apresentada a barra de ferramentas de visualização em direto. Clique no botão de **Reprodução instantânea** .

   A reprodução inicia-se imediatamente. A barra de deslocamento de reprodução instantânea é apresentada por baixo da câmara selecionada.

2. Clique em **Pausa** na barra de ferramentas para efetuar uma pausa na reprodução.

   Clique em qualquer lugar na barra de reprodução para iniciar a reprodução a partir desse ponto.

Modo de reprodução

Existem três tipos de reprodução: Normal, Inteligente e Personalizada.

Reprodução normal

Na reprodução normal, verá todas as imagens gravadas, contínuas e de eventos, para a(s) câmara(s) selecionada(s). A reprodução começa no primeiro momento de gravação do dia selecionado. Podem ser selecionadas várias câmaras para exibição em vários ecrãs no modo de reprodução normal.

Para realizar uma reprodução normal:

1. No modo de reprodução, clique em reprodução **Normal**.
2. Selecione a câmara pretendida. Pode ser selecionada mais de uma câmara.
3. Passe o cursor do rato no mosaico de vídeo para exibir a barra de controlo de áudio e vídeo.
4. Clique no ícone da função desejada para realizar a ação.

   Nota: A deteção de eventos não está disponível na reprodução normal.

Reprodução inteligente

Na reprodução inteligente, pode reproduzir seletivamente as partes de uma gravação com eventos de deteção de movimento, cruzamento de linha ou deteção de intrusão, e saltar a secção do vídeo que não inclui esses eventos. O modo de reprodução inteligente analisa o vídeo quanto a eventos de VCA, eventos inteligentes e eventos de movimento, e marca-os.

Só pode ser selecionada uma câmara no modo de reprodução inteligente.

Apenas administrador: Para poder reproduzir eventos de VCA, eventos inteligentes e eventos de movimento, deve garantir que a função **Guardar dados de VCA da câmara** está ativada. Esta função só está disponível no modo OSD. Certifique-se de que ativou **VCA dupla** na câmara. Consulte o manual do utilizador do gravador para obter mais informações.

Para reproduzir um evento:

Nota: O Administrador deve primeiro ativar a opção **Guardar dados de VCA da câmara.** Vá para **Armazenamento** > **Avançado** e confirme que a opção **Guardar dados de VCA da câmara** foi ativada.

1. No modo de reprodução, clique em reprodução de **inteligente**.
2. Selecione a câmara pretendida.
3. Passe o cursor do rato no mosaico de vídeo para exibir a barra de controlo de áudio e vídeo.
4. Clique no ícone de deteção de eventos . Selecione a regra de evento desejada para deteção de movimento, cruzamento de linha ou deteção de intrusão e, em seguida, desenhe o ponto onde deseja marcar a deteção a ser realizada no ecrã.

   — ou —

   Clique em **Limpar** para excluir as regras de deteção anteriores.
5. Clique no ícone **Procura** na barra de ferramentas de controlo para procurar e reproduzir vídeo com os eventos correspondentes.

Com a reprodução inteligente, também pode visualizar pessoas/veículos ou eventos de pessoas e veículos (apenas para gravações de câmaras TruVision suportadas).

Clique então nos botões .

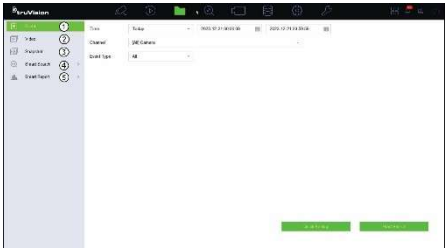
Reprodução personalizada

Com a Reprodução personalizada, primeiro tem de fazer uma Pesquisa personalizada do vídeo necessário com base na Procura por evento, Procura por etiqueta ou Procura por aspeto, mas sem as definições de filtro e depois pode ver os eventos no ecrã de reprodução.

Consulte o Manual do Utilizador para obter mais informações.

Procurar vídeo gravado

Para entrar no menu Procurar no modo OSD, clique no ícone da Gestão de ficheiros na barra de ferramentas superior. A janela de Procura tem quatro submenus que permitem realizar diferentes pesquisas por tema:



Tipo de procura	Descrição
1. Evento	Procurar todos os vídeos por hora, data de gravação e câmara. Pode procurar pelos tipos de eventos mostrados na lista suspensa.
2. Vídeo	Procurar todos os vídeos por hora, data de gravação e câmara. Também pode pesquisar os marcadores e vídeos bloqueados. Os vídeos bloqueados não podem ser substituídos.
3. Fotografia instantânea	Procure todas as fotografias instantâneas no vídeo por aspeto ou por evento. Consulte o manual do utilizador para obter mais informações sobre como procurar por hora e data da gravação e da câmara.
4. pesquisa inteligente	Procure por uma face, uma pessoa ou um veículo. Apenas para câmaras suportadas.

Tipo de procura	Descrição
5. Relatório inteligente	Crie um relatório de contagem ou um mapa de calor. Apenas para câmaras TruVision suportadas.

Resultados da procura

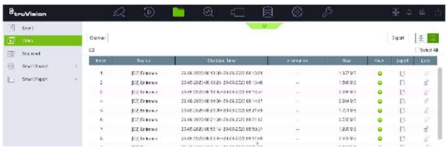
Uma procura produz geralmente uma lista de ficheiros de gravação que poderá ser composta por várias páginas. Os arquivos são listados por data e hora para cada câmara selecionada. O ficheiro mais recente surge em primeiro lugar na lista. Clique duas vezes num arquivo para reproduzi-lo no ecrã ao lado da lista de procura. Consulte a Figura abaixo para ver um exemplo dos resultados de uma procura.

Pode visualizar a gravação de um resultado de pesquisa para uma câmara selecionada. Selecione um resultado de procura e clique no botão Reproduzir. A reprodução do ficheiro é iniciada.

Cada evento é armazenado como um ficheiro de gravação separado.

Só é possível reproduzir um ficheiro de cada vez.

Pode exportar todos ou alguns arquivos para um dispositivo de cópia de segurança.



Arquivar através da Gestão de ficheiros

Para arquivar o vídeo gravado usando a Procura:

1. Ligue o dispositivo de cópia de segurança ao gravador.

   Se estiver a utilizar uma unidade USB flash, insira o dispositivo na porta USB do painel frontal. Se estiver a utilizar um disco de vídeo digital (DVD) ou unidade eSATA, insira o disco na unidade de DVD. Se ambos os suportes de dados estiverem presentes no gravador, o dispositivo USB terá precedência em relação ao DVD.

2. Clique no ícone de Gestão de ficheiros na barra de ferramentas superior. O ecrã de Procura é apresentado.

3. Selecione o tipo de procura à esquerda do ecrã e selecione as câmaras e os parâmetros de pesquisa necessários.

4. Selecione os horários e datas de início e termo desejados para as gravações.

5. Clique em **Procurar**. É apresentada a lista de resultados.

6. Selecione os ficheiros a exportar. Pode exportar todos os arquivos encontrados, um arquivo individual ou selecionar vários arquivos e clicar em **Exportar**.

   Nota: Pode clicar no botão **Reproduzir** para verificar se os ficheiros selecionados são os que devem ser exportados.

7. Ser-lhe-á solicitado que exporte os clipes de vídeo e as informações de registo ou exportar o reprodutor de ficheiros.

8. Clique em **OK**. A partir do conteúdo da unidade de memória USB apresentada, selecione a pasta para a qual deseja exportar o(s) arquivo(s).

9. Clique em **Guardar** para iniciar a exportação.

Utilizar o browser web

O gravador TVN 23 (S/P) suporta Microsoft Edge Google Chrome, Apple Safari e Mozilla Firefox. Pode obter mais informações no manual do utilizador do gravador.

Para aceder ao gravador, abra um browser web e introduza o endereço IP atribuído ao gravador como um endereço da web. No ecrã de início de sessão, introduza a sua ID de utilizador e a password.

Nota: Só pode ser visualizado um gravador por página web.

Os valores predefinidos para as definições de rede do gravador são os seguintes:

- Endereço IP - 192.168.1.82
- Máscara de subrede - 255.255.255.0
- Endereço do gateway - 192.168.1.1
- Portas:

  Quando utilizar o browser:

  Porta RTSP: 554

  Porta HTTP: 80

  Porta WebSocket: Esta opção é utilizada para visualização em direto no Google Chrome, Apple Safari, Opera ou Mozilla Firefox. O valor predefinido é 7681 no modo HTTP. Esta definição de porta só está disponível no modo web.

  Quando utilizar o TruNav:

  Porta RTSP: 554

  Porta de software do servidor/cliente: 8000

  No ecrã de visualização em direto, clique em “Fazer download do plug-in” no canto superior direito da janela do gravador quando utilizar o Microsoft Edge, Google Chrome ou Mozilla Firefox. Este plug-in resolve as limitações da solução sem plug-ins

Descrição geral do browser web

	Descrição
1.	Painel de câmaras. Clique na câmara para apresentar no mosaico de vídeo selecionado.
2.	Visualizador de visualização em direto.
3.	Centro de notificação. Clique para ver a lista de todos os eventos.
4.	Clique para ocultar ou exibir o painel de controlo PTZ.
5.	Painel de controlo PTZ.
6.	Barra de ferramentas de visualização em direto:
	Tipo de ecrã dividido: Alternar entre as diferentes opções de ecrã dividido a partir da lista pendente.
	Tipo de stream: Alterne entre stream principal (1), stream secundário (2) e stream transcodificado (3)
	áudio bidirecional: Ligar/desligar o microfone.
	Transcodificação: configure parâmetros de stream transcodificado para a câmara selecionada.
	Código QR: Este é um código QR que contém o código SCI para o gravador quando foi registado no UltraSync. O código SCI tem de ser inserido quando o gravador é adicionado ao TVRMobile. Em vez de inserir este código SCI manualmente, o código QR pode ser digitalizado para adicionar o código SCI automaticamente no campo SCI da aplicação móvel. Para obter informações sobre como adicionar o gravador ao TVRMobile, consulte a secção abaixo.
	Visualizações em direto: Parar/iniciar todas as visualizações em direto:
	Captura: Capturar uma fotografia instantânea de uma imagem de vídeo. Consulte o manual do utilizador para obter informações sobre onde os ficheiros são guardados.
	Gravação: Parar/iniciar a visualização em direto e guardar os ficheiros no PC (não no gravador).
	Zoom digital: Parar/iniciar o zoom digital para ampliar/reduzir a imagem da câmara selecionada.
	Página anterior/Próxima página: Visualizar as câmaras anterior e seguinte, respetivamente. Ao visualizar no formato de ecrã dividido, a visualização em direto passa para o grupo de câmaras seguinte durante o número de mosaicos de vídeo selecionados.
	Áudio: Ajustar o nível de áudio.
	Saída de alarme: Selecionar uma saída de alarme para LIGAR ou DESLIGAR.
	Ecrã inteiro: Só são apresentados mosaicos de vídeo no ecrã. Pressione ESC para voltar ao ecrã com os menus e o visualizador.

Adicionar o gravador à aplicação TVRMobile

TVRMobile é o nome da aplicação móvel para dispositivos iOS e Android que permite ver vídeos em direto e de reprodução, bem como controlar o gravador num dispositivo móvel.

A aplicação pode ser descarregada na Google Play Store (Android) ou na Apple App Store (iOS). A aplicação é suportada no Android versão 9 e superior e no iOS versão 14 e superior.

Existem três formas de se ligar ao seu gravador através da aplicação:

- **Por WIFI**: Utilizar uma ligação IP direta (LAN) do gravador
- **Por 4G**: Utilizar UltraSync ou ezDDNS.

  UltraSync é o nosso serviço em nuvem que permite ligar o gravador à Internet sem a necessidade de reencaminhamento de portas.

  ezDDNS é o nosso serviço DDNS que permite ligar o gravador à Internet com base no reencaminhamento de portas.

Para adicionar o gravador ao TVRMobile:

- **Utilizar uma ligação IP (LAN):**

  1. Certifique-se de que o dispositivo móvel e o gravador estão na mesma rede de área local (LAN).
  2. Abra a aplicação e, no menu principal, toque em **Dispositivos**.
  3. Toque em e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
  4. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do gravador. O nome pode ter um máximo de

16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.

5. Em **Modo de registo**, selecione **IP/domínio**. Terá de editar o endereço IP ou o endereço do domínio.
6. Digite o nome de utilizador e a password.

   Nota: O número de câmara(s) existente(s) no dispositivo pode ser obtido após o dispositivo ser adicionado com êxito.
7. Toque em para confirmar as definições. O dispositivo é adicionado à lista de dispositivos.
8. Toque em para sair e regressar à página anterior.

- **Utilizar a ligação ezDDNS**

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel e o gravador estão na mesma rede de área local (LAN).
2. Abra a aplicação e, no menu principal, toque em **Dispositivos**.
3. Toque em e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
4. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do gravador. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.
5. Em **Modo de registo**, selecione **ezDDNS**. Insira o endereço do servidor ezDDNS registado e o nome de domínio do dispositivo.
6. Digite o nome de utilizador e a password.

   Nota: O número de câmara(s) existente(s) no dispositivo pode ser obtido após o dispositivo ser adicionado com êxito.
7. Toque em para confirmar as definições. O dispositivo é adicionado à lista de dispositivos.
8. Toque em para sair e regressar à página anterior.

- **Utilizar a ligação UltraSync**

1. Certifique-se de que o instalador de segurança adicionou o gravador ao UltraSync.
2. Abra a aplicação e, no menu principal, toque em **Dispositivos**.
3. Toque em e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
4. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do gravador. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.
5. Em **Modo de registo**, selecione **UltraSync**.
6. Clique no ícone do código QR na barra de ferramentas (menu OSD).
7. Digitalize o código QR para adicionar o código SID/SCI na aplicação.
8. Insira um nome de utilizador e password válidos e certifique-se de que o utilizador tem permissão para aceder ao gravador remotamente.
9. Clique em **Guardar** para adicionar o gravador

Após uma ligação bem-sucedida, pode usar a aplicação para visualizar vídeos ao vivo e gravados e controlar o gravador (saídas de relé, câmaras PTZ), se aplicável.
Para obter mais informações, consulte a função de ajuda na aplicação (no menu Configuração).

Dar aprovação para uma sessão de acesso remoto à página web pelo técnico de instalação

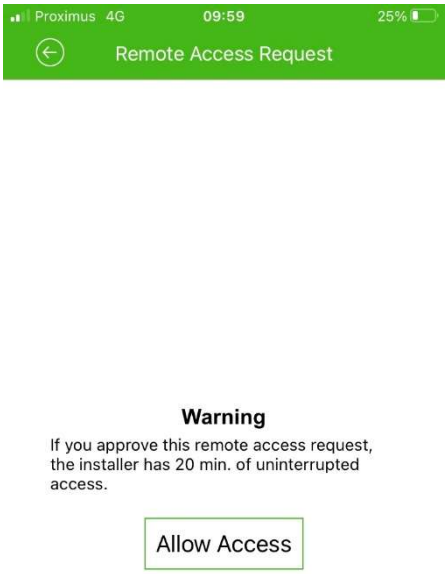
Nota: Nota: Este recurso só está disponível se o gravador estiver ligado ao UltraSync.

O seu técnico de instalação pode decidir que é necessária uma sessão remota da página web para detetar e solucionar problemas/fazer a manutenção do seu gravador.

O técnico de instalação vai enviar-lhe um pedido para aprovar o acesso remoto temporário à página web do gravador. Esse pedido aparecerá na aplicação móvel (TVRMobile) de todos os utilizadores com a permissão correta (nível Operador). Os outros utilizadores não verão este pedido. Se não receber a mensagem, entre em contacto com o técnico de instalação.

A mensagem aparecerá na aplicação e você terá de aprovar o pedido.

A mensagem aparecerá no menu Mensagens e será a seguinte:



Prima **Permitir acesso** para o técnico de instalação ter acesso à página web durante 20 minutos.

Atualizar o firmware

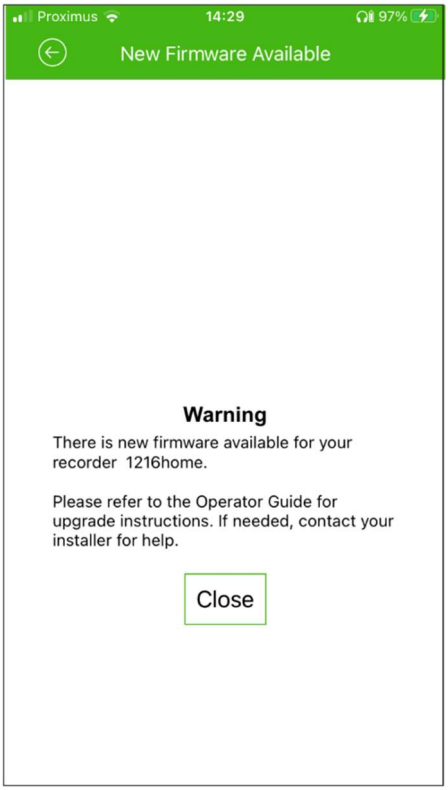
O firmware é o software executado dentro do gravador.

Nota: Este recurso só está disponível se o gravador estiver ligado ao UltraSync e tiver pelo menos o serviço Core Plus Video.

O seu técnico de instalação pode enviar-lhe uma mensagem push na aplicação móvel (TVRMobile) para informá-lo assim que houver firmware novo disponível para o seu gravador.

O pedido aparecerá na aplicação móvel (TVRMobile) de todos os utilizadores com a permissão correta (nível Operador). Os outros utilizadores não verão este pedido. Se não receber a mensagem, entre em contacto com o técnico de instalação.

Quando receber uma mensagem a informar que está disponível um firmware novo, siga os passos abaixo para atualizar o firmware.



No final do processo de atualização, o gravador será reiniciado. Leve isso em consideração, porque durante o processo de atualização e reinício, não será feita nenhuma gravação.

Atualizar através da página web do gravador:

1. Inicie sessão na página web do gravador com um nome de utilizador e password válidos.
2. Vá a **Configuração** > **Sistema** > **Definições do sistema.**
3. Vê a versão atual do firmware, seguida de uma linha 'Nova versão' com os detalhes do novo firmware.
4. Prima **Atualizar** para iniciar o processo de atualização.
5. Verá uma mensagem a informar que o dispositivo não pode ser operado durante o processo de atualização. Prima **Sim** para iniciar a atualização.
6. Após a atualização, o gravador reiniciará automaticamente.

Atualizar através do menu OSD do gravador:

1. Clique com o botão direito do rato na visualização em direto e selecione **Menu**.
2. Inicie sessão no menu com um nome de utilizador e **password** válidos.
3. Clique no ícone Informações no canto superior direito de ecrã.

4. Verá a janela de informação do gravador.
5. Clique no ícone de atualização.

6. Isso abrirá o ecrã **Atualização do dispositivo**.
7. Selecione **Atualização online**.
8. A versão atual será mostrada. Prima o **botão Verificar atualização**.
9. As informações da nova versão aparecerão no ecrã.
10. Clique em **Atualizar** para iniciar o processo de atualização.
11. Verá uma mensagem a informar que o dispositivo não pode ser utilizado durante o processo de atualização. Prima **Sim** para iniciar a atualização.

12. Após a **atualização**, o gravador será reiniciado automaticamente.

Informações legais e de contacto

© 2022 Carrier. Todos os direitos reservados. Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio. Os nomes e logótipos TruVision são marcas de produtos da Aritech, uma sucursal da Carrier.

Para informações de contacto e para descarregar os manuais, ferramentas e firmware mais recentes, visite o site da sua região.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Estão disponíveis manuais em vários idiomas.

Austrália/Nova Zelândia:
https://firesecurityproducts.com.au/

TR

Kayıt cihazını kullanma

Kayıt cihazına, OSD (Ekran Üstü Görüntü) ve web arayüzleri aracılığıyla erişebilirsiniz. Bunlar videoları görüntülemenizin, kaydetmenizin ve izlemenizin yanı sıra kayıt cihazı ile ilgili birçok işlemi internet erişimi olan herhangi bir bilgisayar üzerinden yönetmenize de olanak verir.

Bu kılavuz, kayıt cihazının OSD aracılığıyla nasıl kullanılacağını açıklamaya odaklanAır. OSD modunda sekiz ana menü vardır.

Simge	Açıklama
	Canlı Görüntüleme: Bağlı kameralardan gelen canlı görüntüleri görüntülemek için tıklayın.
	İzleme: Kayıtları izlemek için tıklayın.
	Dosya Yönetimi: Kayıtları aramak için tıklayın.
	Akıllı Analiz: Akıllı olayları ayarlamak için tıklayın. Bu menüye erişiminiz, yönetici tarafından size dağıtılan izinlere bağlıdır.
	Kamera: Kamera kanallarını ayarlamak için tıklayın. Bu menüye erişiminiz, yönetici tarafından size dağıtılan izinlere bağlıdır.
	Depolama: Kayıt cihazının depolama parametrelerini ayarlamak için tıklayın. Bu menüye erişiminiz, yönetici tarafından size dağıtılan izinlere bağlıdır.
	Sistem: Kayıt cihazının çeşitli sistem parametrelerini ayarlamak için tıklayın. Bu menüye erişiminiz, yönetici tarafından size dağıtılan izinlere bağlıdır.
	Bakım: Sistem bilgilerini görmek, günlüğe bakmak, kayıt cihazını yükseltmek, varsayılan ayarları geri yüklemek ve çeşitli sistem parametrelerini ayarlamak için tıklayın. Bu menüye erişiminiz, yönetici tarafından size dağıtılan izinlere bağlıdır.

Ekranın sağ üst köşesinde, ek işlevlere sahip düğmeler bulacaksınız:

	UltraSync: Kayıt cihazını UltraSync aracılığıyla bir yazılım uygulamasına eklemek üzere SID/SCI kodunu görmek için tıklayın. **Not**: UltraSync yalnızca bir yükleyici tarafından kurulabilir. Bu, bir son kullanıcı tarafından yapılamaz.
	Alarm bilgileri: Alarm bilgileri açılır ekranına girmek için tıklayın. İstisna, Temel ve Akıllı olaylar listelenir ve bir açılır ekranda kaydı tekrar oynatabilirsiniz. Ayrıca olay ipucu ayarlarını da değiştirebilirsiniz.

	Yedekleme: Devam eden yedekleme görevlerinin durumunu gösterir.
	Güç: Oturumu kapatmak, cihazı kapatmak veya yeniden başlatmak için seçin.

Canlı görüntüleme

Görüntüleyici dahilinde canlı görüntüde geçerli tarih ve saati, kamera adını ve bir kaydın devam edip etmediğini görebilirsiniz.

Sistemdeki bilgiler ve kamera durumu, ana monitörlerde ve olay monitörlerinde simgeler olarak görüntülenir. Kamera durumu simgeleri her bir kamera için gösterilir. Her bir simge, belirli bir öğe hakkındaki bilgiyi temsil eder. Bu simgeler aşağıdakileri içerir:

Simge	Açıklama
	Bir olay meydana gelir.
	Kayıt devam ediyor (örn. manuel kayıt, hareket algılama, akıllı olay veya alarmla tetiklenen kayıt).

Bu durum simgeleri web modunda görünmez.

Canlı görüntüleme modunu kontrol etme

Fare menüsünü görüntülemek için canlı görüntü üzerindeyken fareye sağ tıklayın:

Ad		Açıklama
1.	Menü	Video döşemeleri menü olmadan gösterildiğinde menüyü ekrana yansıtmak için basın.
2.	Tek Ekran	Açılır listeden seçili kamera için tek ekran görünümüne geçer.
3.	Pencere Bölümü	Açılır listeden farklı çoklu görüntü seçenekleri arasında geçiş yapar.
4.	Önceki Ekran	Çoklu ekran video döşemelerinin bir önceki sayfasını görüntüler.
5.	Sonraki Ekran	Çoklu ekran video döşemelerinin bir sonraki sayfasını görüntüler.
6.	Otomatik Geçişi Başlat	Sıralama modunu açın. Pencere otomatik olarak kameralar arasında sıralanır. Tek seferde yalnızca bir kamera görülebilir.
7.	İzleme	İzleme penceresine girin.

Oturum açma ekranı

Birçok kayıt cihazı işlevi için (örn. izleme, kayıtları arama, menüye erişme vb.) yöneticiniz tarafından sağlanan geçerli bir kullanıcı hesabı ve şifresi ile oturum açmanız gerekir.

Canlı görüntüleme araç çubuğu

OSD canlı görüntüleme araç çubuğu, sürekli olarak kullanılan komutlara hızla erişmenize olanak verir. Kontrol araç çubuğunu görmek için imleci bir video döşemesi üzerine getirin.

Simge	Açıklama
	Anlık görüntü al: Gerçek canlı görüntünün anlık görüntüsünü alın ve bunu sabit sürücüde saklayın.
	Anlık İzleme: Kayıtlı videoyu son beş dakikadan itibaren izleyin. Hiçbir kayıt bulunamazsa son beş dakikada yapılan herhangi bir kayıt yoktur. İstediğiniz kamerayı seçin ve izlemeyi başlatmak için simgeye tıklayın.
	PTZ Kontrolü: PTZ kontrolü moduna girin.
	Dijital Zoom: Dijital zoom'a girin.
	Ses Açık/Kapalı: Ses çıkışını etkinleştirin/devre dışı bırakın. Ayrıca ses seviyesi de ayarlanabilir. Aktarım türü, Video/Ses olarak ayarlanmalıdır.
	Canlı Görüntüleme Stratejisi: Canlı izlemenin önceliğini tanımlar: Gerçek Zamanlı, Dengeli, Akıcılık. Gerçek zamanlı, kamera ayarlarına göre aktarımdır. Dengeli ve akıcılık, izleme deneyimini kolaylaştırmak için bit ve kare hızlarını otomatik olarak ayarlayacaktır

Simge	Açıklama
	Aktarım Bilgileri: Kameranın gerçek aktarım bilgilerini gösterir.
	360° düzenleme: TruVision 360° kameraları düzenlemek için. Daha fazla ayrıntı için Kullanıcı Kılavuzuna bakın.
	Aktarımı Değiştir: Ana aktarım ile alt aktarım arasında geçiş yapın.
	VCA Bilgilerini Görüntüle: Yapılandırılmış VCA olaylarına ilişkin kılavuz çizgilerini gösterir.
	Metin Yerleştirme Düzenini Devre Dışı Bırak/Etkinleştir: Video üzerinde POS/ATM sisteminin metin düzenini görmenize olanak sağlar. Yalnızca metin yerleştirme kullanıldığında çalışır.
	3D Konumlandırma Açık/Kapalı: PTZ kameralar için. PTZ kamera fare kullanılarak kontrol edilebilir. Yakınlaştırmak için video görüntüsünün üzerine bir dikdörtgen çizin.

PTZ kamerayı kontrol etme

Canlı görüntüleme modundayken fareyi veya tuş takımını kullanarak mevcut olan ön ayarları, ön ayarlı turları ve gölge turlarını hızlı bir şekilde çağırabilirsiniz. PTZ kameranın hareketini de kontrol edebilirsiniz.

PTZ kontrol paneli

	Ad	Açıklama
1.	Yön pedi/otomatik tarama düğmeleri	PTZ'nin hareketlerini ve yönlerini kontrol eder. Orta düğme, PTZ dome kamera tarafından otomatik pan'ın başlatılması için kullanılır.
2.	PTZ hareketi	PTZ hareketinin hızını ayarlar.
3.	Yakınlaştırma, odak ve iris	Yakınlaştırmayı ve uzaklaştırmayı ayarlayın.
		Odağı içeri ve dışarı ayarlayın.
		İrisi içeri ve dışarı ayarlayın.
4.	PTZ komutunu seçme	İstenilen işlevi görüntüler: **Yardımcı İşlev:** Ekstra kamera işlevlerine erişim sağlar (kamera modeline bağlı olarak). **Ön Ayarlı Tur**: Bu, tanımlanmış bir dizi ön ayardır. **Gölge Turu**: Bir PTZ'nin manuel hareketini kaydetmenize ve aynı turu daha sonra takip etmenize olanak tanır. **Ön Ayar**: Ön ayarlar, PTZ dome kameranın önceden tanımlanmış olan konumlarıdır. Bu, PTZ dome kameranın istenen bir konuma hızlı bir şekilde taşınmasını sağlar.

Ekstra işlevler:

Ad	Açıklama
Duraklama (Hızlı ön ayarlı Tur)..	Duraklama zamanından sonra dome, ön tanımlı ön ayar 1'den ön ayar 32'ye sırayla hareket etmeye başlar. Tanımlanmamış ön ayarlar atlanacaktır.
Duraklama (Ön Ayarlı Tur 1)	Duraklama zamanından sonra dome, ön tanımlı ön ayarlı tur 1 yoluna göre hareket etmeye başlar.
Duraklama (Ön Ayar 1)	Duraklama zamanından sonra dome, ön tanımlı ön ayar 1 konumuna hareket eder.
Sol Limit	Doğrusal tarama hareketinin sol limitini ayarlar.
Sağ Limit	Doğrusal tarama hareketi için doğru limiti ayarlar.
Geri Yükle	Tüm ön ayarları ve turları siler.
Doğrusal Tarama	Doğrusal Tarama, ön tanımlı aralıkta yatay yönde bir taramayı tetikler.

Not: Desteklenen işlevler bağlı PTZ kameranın özelliklerine göre değişiklik gösterir.

İzleme

Kayıt cihazı, kayıtlı videoyu hızlı biçimde bulmanıza ve izlemenize olanak verir.

	Ad	Açıklama
1	İzleme modu	Normal, Akıllı veya Özel'i seçin. **Not**: Çoklu ekran seçimi yalnızca normal modda kullanılabilir.
2.	Kamera paneli	İzleme için kullanılacak kameraları seçin. Mevcut kameraların listesini görüntülemek için dikey kaydırma çubuğuna tıklamak üzere fareyi kullanın.
3.	İzleme görüntüleyici	
4.	Çoklu kamera seçimi	Normal moddayken hangi kameraların aynı anda görüntüleneceğini seçin. Bu, bir kamera veya bir grup olabilir. Görüntülenebilecek maksimum kamera sayısı, kayıt cihazı modeline bağlıdır.
5.	İzleme süresi	Seçili gün için görüntülenecek izleme süresini seçin: 24 saat, 6 saat, 2 saat, 1 saat, veya 30 dakika, veya 10 dakika Varsayılan ayar 24 saat izlemedir.
6.	Takvim paneli.	*Yeşil kare*: Seçili izleme günü. *Sağ üst köşede yeşil üçgen bulunan tarih numarası*: Bu gün için kayıtlar mevcut. *Sağ üst köşede yeşil üçgen bulunmayan tarih numarası*: Bu gün için kayıtlar mevcut değil.
7.	İzleme kontrolü araç çubuğu	İzlemeyi 30 saniye geri alın.
		İzlemeyi 30 saniye ileri sarın.
		İzlemeyi başlatın/duraklatın.
		İzleme hızını azaltın: Mevcut seçenekler şunlardır: ½ hız, ¼ hız, 1/8 hız, tek kare
		İzleme hızını artırın. Mevcut seçenekler şunlardır: X1 hız, X4 hız, X8 hız, X32 hız
		İzleme hızı.
8.	Zaman çubuğu	Gerçek izleme zamanı.

	Ad	Açıklama
9.	Zaman çizgisi	Bu çubuk izleme kaydını görüntüler. Renge göre kayıt türünü gösterir. Yeşil, normal (sabit) bir kayıttır ve sarı bir olay kaydıdır.
10.	Ses ve video kontrolü araç çubuğu	Bu araç çubuğu, fare imleci bir video döşemesi üzerine yerleştirildiğinde görünür.

	Anlık fotoğraf çekin.
	Etiket Ekle: Daha sonra bir yedek cihaza aktarılabilecek bir sahne yer imi oluşturun. Açılır iletişim kutusunda yer iminin adını girin.
	Dijital Zoom: Dijital zoom'a girin.
	Ses Açık: Ses çıkışını etkinleştirin/devre dışı bırakın. Aktarım türü, Video/Ses olarak ayarlanmalıdır.
	Kilitle: İzleme sırasında bir dosyayı kilitleyin veya dosyanın kilidini açın. Kilitli dosyalar daha sonra bir yedek cihaza dışa aktarılabilir.
	Akıllı Arama: Bu komut yalnızca olay izleme modundayken görünür. Çizilmiş hareket algılama alanlarına, çizgi geçme veya yetkisiz giriş algılama alanına dayalı olarak kaydedilen videoyu bulmak için ekrandaki algılama alanlarını ayarlamanıza olanak tanır.
	360° düzeltme TruVision 360° kameraların düzeltmesi için. Daha fazla ayrıntı için Kullanıcı Kılavuzuna bakın.
	VCA Bilgilerini Görüntüle: Yapılandırılmış VCA olaylarına ilişkin kılavuz çizgilerini gösterir.

Diğer işlevler:

Ad	Açıklama	
Harici Dosya		Daha önce dışa aktarılan bir dosyayı izlemek için.
Alt Dönemler		24 saatlik zaman çizgisini alt dönemlere böler (varsayılan: 4) ve farklı alt dönemlerin videosunu aynı anda oynatır.
Klip		Kaydedilmiş bir video dosyasının bir bölümünün kırpılmasına (kesilmesine) ve dışa aktarılmasına olanak sağlar
Metin yerleştirme düzeni		Metin yerleştirme düzenini etkinleştir/devre dışı bırak
Aktarım seçimi		İzleme sırasında aktarım seçimi (ana veya alt aktarım). Yalnızca Çift Aktarım kaydı kullanıldığında mümkündür.
Pencereyi bölme		Yalnızca Normal izleme için geçerlidir. Birkaç çoklu görüntü düzeni seçilebilir.
Tam Ekran görüntüsü		Tam ekranda izleme

Anlık izleme

Canlı görüntüleme araç çubuğundan son beş dakikaya ait kayıtlı videoyu hızlı bir şekilde yeniden oynatabilirsiniz (bkz. “Canlı Görüntüleme”, sayfa 1). Ancak, tek seferde yalnızca tek kamera seçilebilir. 5 dakikalık varsayılan izleme süresi değiştirilemez.

Kayıtlı videoyu anlık yeniden oynatmak için:

1. Canlı görüntüleme modunda istenen kamera görüntüsüne fareyle sol tıklayın. Canlı görüntüleme araç çubuğu görüntülenir. **Anlık İzleme** düğmesine tıklayın.

   İzleme anında başlar. İzleme kaydırma çubuğu seçili kameranın altında görünür.

2. İzlemeyi duraklatmak için araç çubuğundaki **Duraklat** düğmesine tıklayın.

   İzlemeyi o noktadan başlatmak için oynatma çubuğunda herhangi bir yere tıklayın.

İzleme modu

Üç İki tür izleme bulunur: Normal, Akıllı ve Özel izleme.

Normal izleme

Normal izlemede, seçili kameralara ait tüm kayıtlı görüntüleri, sürekli ve olayı görebilirsiniz. İzleme, seçili günün ilk kayıt saatinde başlar. Normal izleme modunda çoklu ekran görünümü için birkaç kamera seçilebilir.

Normal bir izleme için:

1. İzleme modunda **Normal** izleme öğesine tıklayın.
2. İstenen kamerayı seçin. Birden fazla kamera seçilebilir.
3. Ses ve video kontrol çubuğunu görüntülemek için fare imlecini video döşemesi üzerine getirin.
4. Gerçekleştirilmesi istenen işlevin simgesine tıklayın.

   Not: Olay algılama, normal izlemede kullanılamaz.

Akıllı izleme

Akıllı izlemebir kaydın hareket,çizgiyi geçme veya izinsiz giriş algılama olayları içeren kısımlarını seçerek izleyebilir ve bu tür olaylara sahip olmayan videoyu atlayabilirsiniz. Akıllı izleme modu, videoyu VCA, akıllı olaylar ve hareket olayları için analiz eder ve ardından bunları işaretler.

Akıllı izleme modunda yalnızca bir kamera seçilebilir.

Yalnızca yönetici: VCA, akıllı olaylar ve hareket olaylarını oynatabilmek için **Kamera VCA Verilerini Kaydet** işlevinin etkinleştirildiğinden emin olmalısınız. Bu işlev yalnızca OSD modunda kullanılabilir. Kamerada **İkili VCA** seçeneğinin etkin olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için kayıt cihazının kullanıcı kılavuzuna bakın.

Bir olayı izlemek için:

Not: Yönetici önce **Kamera VCA Verilerini Kaydet** seçeneğini etkinleştirmelidir. **Storage** > **Gelişmiş** bölümüne gidin ve **Kamera VCA Verilerini Kaydet** seçeneğinin etkin olduğunu onaylayın.

1. İzleme modunda **Akıllı** izleme öğesine tıklayın.
2. İstenen kamerayı seçin.
3. Ses ve video kontrol çubuğunu görüntülemek için fare imlecini video döşemesi üzerine getirin.
4. Olay algılama simgesine tıklayın. Hareket, çizgiyi geçme veya yetkisiz giriş algılama için istediğiniz olay kuralını seçin ve ardından ekranda yapılacak algılamayı işaretlemek istediğiniz yeri çizin.

   — veya —

   Önceki algılama kurallarını silmek için **Temizle** öğesine tıklayın.
5. Eşleşen olaylarla video aramak ve oynatmak için kontrol araç çubuğundaki **Arama** simgesine tıklayın.

Akıllı izleme ile insanları/aracı veya insanları ve araç olaylarını da görüntüleyebilirsiniz (yalnızca desteklenen TruVision kameraların kayıtları için).

Bunun için düğmelerine tıklayın.

Özel izleme

Özel İzleme ile öncelikle gerekli video için olaya göre ara, Etikete göre ara veya görünüme göre ara temelinde, ancak filtre ayarları olmadan özel bir arama yapmanız gerekir ve ardından olayları izleme ekranında görebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için Kullanıcı Kılavuzuna bakın.

Kayıtlı video arama

OSD modunda Arama menüsüne girmek için üst araç çubuğundaki Arama simgesine tıklayın. Arama penceresi, konusuna göre farklı aramalar yapmanızı sağlayan beş alt menüye sahiptir.

Arama türü	Açıklama
1. Olay	Tüm videoları kaydın saati ile tarihine ve kameraya göre arayın. Açılır listede gösterilen olay türlerine göre arama yapabilirsiniz.
2. Video	Tüm videoları kaydın ve kameranın saatine ve tarihine göre arayın. Ayrıca, yer imleri ve kilitli videoları da arayabilirsiniz. Kilitli videoların üzerine yazılamaz.
3. Anlık görüntü	Tüm video anlık görüntülerini görünüme veya olaya göre arayın. Kaydın ve kameranın saat ve tarihine göre nasıl arama yapılacağı hakkında daha fazla bilgi edinmek için kullanıcı kılavuzuna bakın.
4.Akıllı Arama	Bir yüz, bir kişi veya bir araç arayın. Yalnızca desteklenen kameralar için.
5.Akıllı Rapor	Bir sayım raporu veya yoğunluk haritası oluşturun. Yalnızca desteklenen TruVision kameralar için.

Arama sonuçları

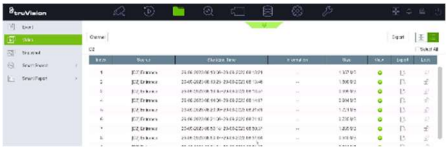
Bir arama genellikle birkaç sayfaya kadar uzayabilen kayıtlı dosyaların bir listesini oluşturur. Dosyalar, seçilen her kamera için tarih ve saate göre listelenir. En son dosya ilk olarak listelenir. Arama listesinin yanında ekranda oynatmak için bir dosyaya çift tıklayın. Bir aramaya ait sonuçların bir örneği için aşağıdaki Şekil bakın.

Seçilen bir kamera için bir arama sonucunun kaydını görüntüleyebilirsiniz. Bir arama sonucu seçin ve Oynat düğmesine tıklayın. Dosyanın izlenmesi başlar.

Her olay ayrı bir kayıt dosyası olarak saklanır.

Tek seferde yalnızca bir dosya izlenebilir.

Tüm veya seçili dosyaları bir yedek cihaza aktarabilirsiniz.



Dosya Yönetimi ile Arşivleme

Aramayı kullanarak kayıtlı videoyu arşivlemek için:

1. Yedek cihazı kayıt cihazına bağlayın.

   Bir USB flash sürücü kullanıyorsanız cihazı, ön paneldeki USB portuna takın. Dijital bir video diski (DVD) veya eSATA sürücü kullanılıyorsa diski DVD sürücüsüne takın. Kayıt cihazında her iki ortam bulunursa USB cihazı DVD'ye göre öncelikli konumdadır.

2. Üst araç çubuğundaki **File Management** (Dosya Yönetimi) simgesini tıklayın. Search (Arama) ekranı görünür..

3. Ekranın solundaki arama türünü seçin ve gerekli kamera ile arama parametrelerini seçin.

4. Kayıtlar için istediğiniz başlangıç ve bitiş saatleri ile tarihlerini seçin.

5. **Arama** öğesine tıklayın. Sonuçlar listesi görünür.

6. Dışa aktarılacak dosyaları seçin. Bulunan tüm dosyaları, tek bir dosyayı dışa aktarabilir veya birden fazla dosya seçip **Dışa Aktar** öğesine tıklayabilirsiniz.

   Not: Seçilen dosyaların dışa aktarılacak dosyalar olduğunu doğrulamak için **Oynat** düğmesine tıklatabilirsiniz.

7. Video klipleri ve günlük bilgilerini dışa aktarmanız veya dosya oynatıcıyı dışa aktarmanız istenir.

8. **Tamam** düğmesine tıklayın. Görüntülenen USB bellek sürücüsünün içeriğinden, dosyaları dışa aktarmak istediğiniz klasörü seçin.

9. Dışa aktarmayı başlatmak için **Kaydet** öğesine tıklayın.

Web tarayıcısını kullanma

TVN 23 (S/P) kayıt cihazı, Microsoft Edge Google Chrome, Apple Safari ve Mozilla Firefox'u destekler. Kayıt cihazının kullanıcı kılavuzundan daha fazla bilgiye ulaşılabilir.

Kayıt cihazına erişmek için web tarayıcısını açın ve kayıt cihazına atanmış IP adresini bir web adresi gibi girin. Oturum açma ekranında kullanıcı kimliğinizi ve şifrenizi girin.

Not: Web sayfası başına yalnızca bir kayıt cihazı görüntülenebilir.

Kayıt cihazının ağ ayarları için varsayılan değerler şunlardır:

- IP adresi - 192.168.1.82
- Alt ağ maskesi - 255.255.255.0
- Ağ geçidi adresi - 192.168.1.1
- Portlar:

  Tarayıcı kullanırken:

  RTSP portu: 554

  HTTP portu: 80

  WebSocket portu: Bu, Google Chrome, Apple Safari, Opera veya Mozilla Firefox'ta canlı görüntüleme için kullanılır. HTTP modundaki varsayılan değer 7681'dir. Bu port ayarı yalnızca web modunda kullanılabilir.

  TruNav'ı kullanırken:

  RTSP portu: 554

  Sunucu/İstemci yazılımı portu: 8000

  Canlı görüntüleme ekranında, Microsoft Edge, Google Chrome veya Mozilla Firefox kullanırken kayıt cihazı penceresinin sağ üst köşesindeki "Eklentiyi indir" seçeneğine tıklayın. Bu eklenti, eklentisiz çözümün sınırlamalarını çözer

Web tarayıcısına genel bakış

	Açıklama
1.	Kamera paneli. Seçili video döşemesinde görüntülenecek kameraya tıklayın.
2.	Canlı görüntüleme görüntüleyici.
3.	Bildirim Merkezi. Tüm etkinliklerin listesini görmek için tıklayın.
4.	PTZ kontrol panelini gizlemek veya görüntülemek için tıklayın.
5.	PTZ kontrol paneli.
6.	Canlı görüntüleme araç çubuğu:
	Çoklu görüntü türü: Açılır listeden farklı çoklu görüntü seçenekleri arasında geçiş yapar.
	Aktarım türü: Ana aktarım (1), alt aktarım (2) ve kodlanmış aktarım (3) arasında geçiş yapın
	Çift yönlü ses: Mikrofonu açın/kapatın.
	Kod çevrimi: Seçilen kamera için kodlanmış aktarım parametrelerini ayarlayın.
	QR kodu: Bu, UltraSync'e kaydederken kayıt cihazının SCI kodunu içeren bir QR kodudur. Kayıt cihazı TVRMobile'a eklendiğinde SCI kodunun girilmesi gerekir. Bu SCI kodunu manuel olarak girmek yerine, mobil uygulamanın SCI alanına SCI kodunu otomatik olarak eklemek için QR kodu taranabilir. Kayıt cihazını TVRMobile'a ekleme hakkında bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.
	Canlı görüntülemeler: Tüm canlı görüntülemeleri durdurun/başlatın.
	Çekim: Video görüntüsünün bir anlık görüntüsünü çeker. Dosyaların nereye kaydedildiği hakkında bilgi için kullanıcı kılavuzuna bakın.
	Kayıt: Canlı görüntüleme kaydını durdurun/başlatın ve dosyaları PC'ye (kayıt cihazına değil) kaydedin.
	Dijital zoom: Seçili kamera görüntüsünü yakınlaştırmak/uzaklaştırmak için dijital yakınlaştırmayı durdurun/başlatın.
	Önceki sayfa/Sonraki sayfa: Sırasıyla önceki ve sonraki kamerayı görüntüleyin. Çoklu görüntü formatında görüntülenirken, canlı görüntüleme seçilen video döşemeleri sayısı için bir sonraki kamera grubuna hareket eder.
	Ses: Ses seviyesini ayarlayın.
	Alarm çıkışı: AÇMAK veya KAPATMAK için bir alarm çıkışı seçin.
	Tam ekran: Ekranda yalnızca video döşemeleri görünür. Menüler ve görüntüleyici ile ekrana dönmek için ESC'ye basın.

Kayıt cihazını TVRMobile uygulamasına ekleme

TVRMobile, kayıt cihazının canlı ve izleme videosunu görmenize ve ayrıca kayıt cihazını bir mobil cihazda kontrol etmenize olanak tanıyan iOS ve Android cihazlar için mobil uygulamanın adıdır.

Uygulama, Google Play mağazasından (Android) veya Apple App mağazasından (iOS) indirilebilir. Uygulama, Android sürüm 9 ve üzeri sürümlerde ve iOS sürüm 14 ve üzeri sürümlerde desteklenir.

Uygulama aracılığıyla kayıt cihazınıza bağlanmanın üç yolu vardır:

- **Wi-Fi üzerinden**: Kayıt cihazının doğrudan IP bağlantısını (LAN) kullanın
- **4G üzerinden**: UltraSync veya ezDDNS kullanın.

  UltraSync, port yönlendirmeye gerek kalmadan kayıt cihazını internete bağlamayı sağlayan bulut hizmetimizdir.

  ezDDNS, port yönlendirme ile kayıt cihazını internete bağlamayı sağlayan DDNS hizmetimizdir.

Kayıt cihazını TVRMobile'a eklemek için:

- **IP (LAN) bağlantısı kullanma:**
  1. Mobil cihazın ve kayıt cihazının aynı yerel ağ (LAN) üzerinde olduğundan emin olun.
  2. Uygulamayı açın ve ana menüde **Cihazlar** öğesine dokunun.
  3. öğesine ve ardından **Manuel Ekle** öğesine dokunun.
  4. **Cihaz Adı** altında kayıt cihazının adını yazın. Ad en fazla 16 alfa nümerik karakter uzunluğunda olabilir. Varsayılan ad Device01'dir.
  5. **Kayıt Modu** altında **IP/Etki Alanı** öğesini seçin. IP adresi veya etki alanı adresini düzenlemelisiniz.
  6. Kullanıcı adını ve şifreyi girin.

     Not: Cihazdaki kameraların sayısına ilişkin bilgi, cihaz başarıyla eklendikten sonra alınabilir.
  7. Ayarları onaylamak için öğesine dokunun. Cihaz, cihaz listesine eklenir.
  8. Çıkmak ve önceki sayfaya dönmek için öğesine dokunun.
- **ezDDNS bağlantısını kullanma**
  1. Mobil cihazın ve kayıt cihazının aynı yerel ağ (LAN) üzerinde olduğundan emin olun.
  2. Uygulamayı açın ve ana menüde **Cihazlar** öğesine dokunun.
  3. öğesine ve ardından **Manuel Ekle** öğesine dokunun.
  4. **Cihaz Adı** altında kayıt cihazının adını yazın. Ad en fazla 16 alfa nümerik karakter uzunluğunda olabilir. Varsayılan ad Device01'dir.
  5. **Kayıt Modu** altında **ezDDNS** öğesini seçin. Kayıtlı ezDDNS sunucu adresini ve cihaz etki alanı adını girin.
  6. Kullanıcı adını ve şifreyi girin.

     Not: Cihazdaki kameraların sayısına ilişkin bilgi, cihaz başarıyla eklendikten sonra alınabilir.
  7. Ayarları onaylamak için öğesine dokunun. Cihaz, cihaz listesine eklenir.
  8. Çıkmak ve önceki sayfaya dönmek için öğesine dokunun.
- **UltraSync bağlantısını kullanma**
  1. Güvenlik yükleyicinizin kayıt cihazını UltraSync'e eklediğinden emin olun.
  2. Uygulamayı açın ve ana menüde **Cihazlar** öğesine dokunun.
  3. öğesine ve ardından **Manuel Ekle** öğesine dokunun.
  4. **Cihaz Adı** altında kayıt cihazının adını yazın. Ad en fazla 16 alfa nümerik karakter uzunluğunda olabilir. Varsayılan ad Device01'dir.
  5. **Kayıt Modu** altında **UltraSync**'i seçin.
  6. Araç çubuğundaki (OSD menüsü) QR kodu simgesine tıklayın.
  7. SID/SCI kodunu uygulamaya eklemek için QR kodunu tarayın.
  8. Geçerli bir kullanıcı adı ile şifre girin ve kullanıcının kayıt cihazına uzaktan erişim iznine sahip olduğundan emin olun.
  9. Kayıt cihazını eklemek için **Kaydet** öğesine tıklayın.

Başarılı bir bağlantıdan sonrasında canlı ve kayıtlı videoyu izlemek ve varsa kayıt cihazını (röle çıkışları, PTZ kameraları) kontrol etmek için uygulamayı kullanabilirsiniz.
Daha fazla bilgi için uygulamadaki yardım işlevine bakın (Yapılandırma menüsünde).

Yükleyici tarafından uzak web sayfası erişim oturumu için onay verilmesi

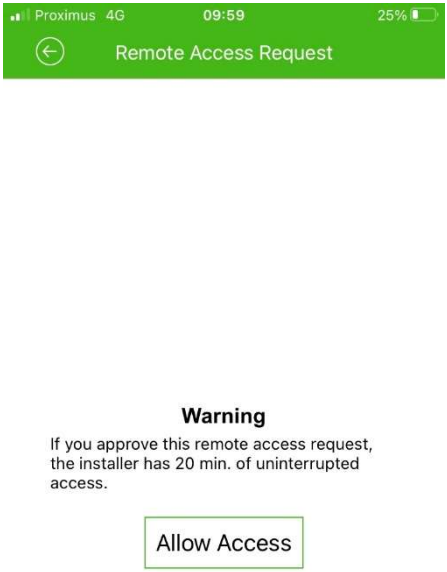
Not: Not: Bu özellik yalnızca kayıt cihazı UltraSync'e bağlıysa kullanılabilir.

Yükleyiciniz, kayıt cihazınızın sorunlarını gidermek/bakımını yapmak için bir uzak web sayfası oturumunun gerekli olduğuna karar verebilir.

Yükleyici, kayıt cihazının web sayfasına geçici uzaktan erişimi onaylamanız için size bir istek gönderecektir. Bu istek, doğru izne (Operatör seviyesi) sahip tüm kullanıcılar için mobil uygulamada (TVRMobile) görünecektir. Diğer kullanıcılar bu isteği görmeyecektir. Mesajı almazsanız, lütfen yükleyicinizle iletişime geçin.

Mesaj uygulamada görünecek ve isteği onaylamanız gerekecektir.

Mesaj, Mesajlar menüsünde ve şu şekilde görünecektir:



Yükleyiciye 20 dakika boyunca web sayfasına erişim izni vermek için **Erişime İzin Ver**'e basın.

İşletme kodunu yükseltme

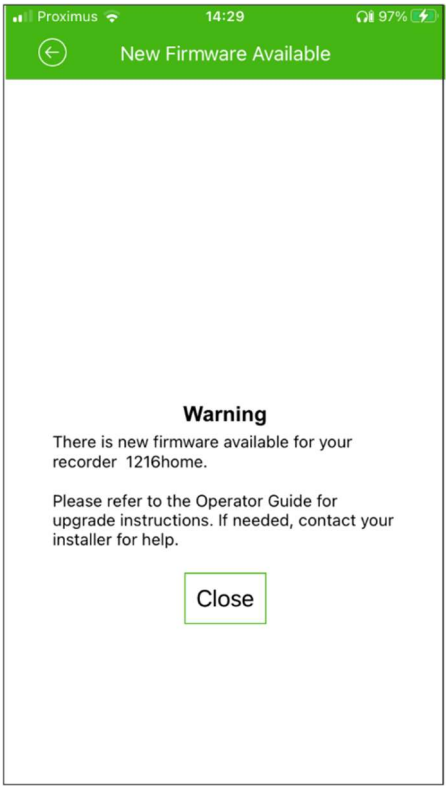
İşletme kodu, kayıt cihazının içinde çalışan yazılımdır.

Not: Bu özellik yalnızca kayıt cihazı UltraSync'e bağlıysa ve en azından Core Plus Video hizmetine sahipse kullanılabilir.

Yükleyiciniz, kayıt cihazınız için yeni işletme kodu mevcut olduğunda sizi bilgilendirmek için mobil uygulamada (TVRMobile) size bir push mesajı gönderebilir.

İstek, doğru izne (operatör seviyesi) sahip tüm kullanıcılar için mobil uygulamada (TVRMobile) görünecektir. Diğer kullanıcılar bu isteği görmeyecektir. Mesajı almazsanız, lütfen yükleyicinizle iletişime geçin.

Yeni bir işletme kodu olduğuna dair bir mesaj aldığınızda, işletme kodunu yükseltmek için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.



Yükseltme işleminin sonunda kayıt cihazı yeniden başlatılacaktır. Lütfen bunu göz önünde bulundurun çünkü yükseltme ve yeniden başlatma işlemi sırasında kayıt yapılmayacaktır.

Kayıt cihazının web sayfası aracılığıyla yükseltin:

1. Kayıt cihazının web sayfasında geçerli bir kullanıcı adı ve şifre ile oturum açın.
2. **Configuration** > **System** > **System Settings** (Yapılandırma > Sistem > Sistem Ayarları) bölümüne gidin.
3. Mevcut işletme kodu sürümünü ve ardından yeni işletme kodu ayrıntılarını içeren “Yeni sürüm” satırını görürsünüz.
4. Yükseltme işlemini başlatmak için **Upgrade** (Yükselt) seçeneğine basın.
5. Yükseltme işlemi sırasında cihazın çalıştırılamayacağını belirten bir mesaj göreceksiniz. Yükseltmeyi başlatmak için **Yes** (Evet) seçeneğine basın.
6. Yükseltmeden sonra kayıt cihazı otomatik olarak yeniden başlayacaktır.

Kayıt cihazının OSD menüsü yoluyla yükseltme:

1. Canlı görüntülemede sağ tıklayın ve **Menu** (Menü) seçeneğini belirleyin.
2. Geçerli bir kullanıcı adı ve **şifre** ile menüde oturum açın.
3. Ekranın sağ üstündeki bilgi simgesine tıklayın.

4. Kayıt cihazı bilgi penceresini göreceksiniz.
5. Yükseltme simgesine tıklayın.

6. Bu, **Cihaz Yükseltme** ekranını açacaktır.
7. **Online Upgrade** (Çevrimiçi Yükseltme) seçeneğini belirleyin.
8. Geçerli sürüm gösterilecektir. **Check Upgrade** (Yükseltmeyi Kontrol Et) **düğmesine** basın.
9. Yeni sürüm bilgisi ekranda görünecektir.
10. Yükseltme işlemini başlatmak için **Upgrade** (Yükselt) seçeneğine tıklayın.
11. Yükseltme işlemi sırasında cihazın kullanılamayacağını belirten bir mesaj göreceksiniz. Yükseltmeyi başlatmak için **Yes** (Evet) seçeneğine basın.
12. **Yükseltmeden** sonra, kayıt cihazı otomatik olarak yeniden başlayacaktır.

Yasal bilgiler ve iletişim bilgileri

© 2022 Carrier. Tüm hakları saklıdır. Teknik özellikler, önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. TruVision adları ve logoları, Carrier'ın bir parçası olan Aritech'in bir ürün markasıdır.

İletişim bilgilerine erişmek ve en son kılavuzları, araçları ve işletme kodlarını indirmek için bölgenizin web sitesini ziyaret edin.

EMEA: https://firesecurityproducts.com

Kılavuzlar birkaç dilde mevcuttur.

Avustralya/Yeni Zelanda: https://firesecurityproducts.com.au/